

全国铁路春运方案出台

日均开车列数和总运能均创历史新高

新华社北京1月4日电(记者 齐中熙)2011年铁路春运旅客运输工作方案出台。2011年铁路春运自2011年1月19日起至2月27日止,为期40天。春运期间,全国铁路预计发送旅客2.3亿人次,同比增加2554万人次,增长12.5%,日均575万人次。其中,发送直通旅客9200万人次,同比增长11.6%。

据铁路部门预计,由于2011年春节时间较2010年提前了11天,节前学生流、务工流、探亲流将出现重叠,2011年春运铁路客流将呈现节前客流高度集中、节后客流持续高位运行的特点。节前北京、广州、上海、杭州地区,节后成都、重庆、武汉、南昌、合肥、阜阳、湖南地区客流压力将更大。

保证春运安全是铁路部门最核心最重要的工作。目前,各铁路局按照铁道部要求,正集中力量,集中时间进行行车设备整治。将采取切实措施,加强旅客高度聚集处所的客流引导,加强旅客行李和人

身全覆盖安全检查,保证旅客旅途平安。针对客流激增、天气突变等非正常情况,制定完善应急预案。全国铁路动态储备内燃机车500台。

为了最大可能满足旅客出行需要,铁路部门努力挖掘运输潜力,扩大运输能力。充分发挥武广、郑西、京津城际、沪宁、沪杭等高速铁路及宜万、包西等新线通道作用,用足用好既有有线运输能力,加强线路资源统筹利用;运用停货保客、以卧代座、车底套用、扩大编组、保证机车供应等有效措施,大力加强铁路机车车辆装备挖潜。经过千方百计努力,今年铁路春运能力与往年相比大幅增加,日均开车列数和总运能均创历史新高,分别达到4531列和620万人次,同比增加了586列和63万人次,分别增长15%和11%。安排直通临客运行线达336对,采用基本方案、预备方案、应急方案三套梯次运力方案,分别应对正常客流、高峰客流、突

发客流。春运重点地区、重点干线能力均大幅增加。

铁路部门还努力实行各种便民利民措施,提高服务质量。通过增开售票窗口、扩大电话订票范围、试行售票电子支付等方式,方便旅客购票。扩大到全国范围内开办学生往返票业务,在全国26个省市75个务工人员比较集中的车站节前提前办理农民工返程票,保证学生、农民工等重点旅客购票。今年,铁路部门还将加强信息资讯公开。铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)增加查询项目,提高信息实效性。同时,提供电话信息查询和人工在线服务,受理旅客货主的投诉、咨询和建议。

铁路部门表示,在做好旅客运输的同时,统筹兼顾,保证关系国计民生的煤炭、石油、粮食等重点物资运输和节日物资运输,特别是对国家保供稳物价和保障群众基本生活的物资提供强有力支撑。

郑州铁路局11日起新增11对旅客列车

本报讯(记者 赵文静)为充分利用新增运力资源,让人民群众共享和谐铁路建设成果,更好地服务地方经济社会发展,从2011年1月11日零时起,全国铁路将调整列车运行图,郑州铁路局部分旅客列车也将作出调整,将新增旅客列车11对。此次调图,涉及郑州铁路局的部分旅客列车停站、运行区段,车次也发生了一些变化,提请旅客留意。

目前,郑州铁路局已成立新图实施领导小组,组织各部门、单位推进新图实施工作,制定出详细的新旧图交替细化方案,抓好新旧图“无缝”交替,确保此次列车调图的平稳过渡、顺利实施。同时,郑州火车站各售票窗口也将及时公布新调整的列车时刻,方便旅客查找车次,准确购票。

郑州火车站地区管理规定

郑州市人民政府令 第195号

《郑州火车站地区管理规定》业经2010年12月15日市人民政府第42次常务会议审议通过,现予公布,自2011年2月1日起施行。

市长 赵建才
2010年12月25日

第一章 总则

第一条 为加强郑州火车站地区管理,维护社会公共秩序,根据国家有关法律、法规规定,结合火车站地区实际,制定本规定。

第二条 本规定适用于郑州火车站地区(以下简称火车站地区)的管理工作。

火车站地区管理范围包括北至二马路立交桥南桥头,南至大同路南侧沿街单位和一马路路政局南围墙,东至福寿街东侧,西至火车站西广场的范围。

火车站地区管理范围外一定区域可以划定为监管区,具体范围和界线由市人民政府划定并公布。

第三条 郑州火车站地区管理委员会(以下简称管委会)是市人民政府的派出机构,负责火车站地区的综合管理工作,履行下列职责:

- (一)负责市政设施和园林绿化管理工作;
- (二)负责市容和环境管理工作;
- (三)负责食品安全、疾病预防控制和爱国卫生管理工作;
- (四)负责文化市场管理工作;
- (五)负责安全生产监督管理工作;
- (六)负责价格监督管理工作;
- (七)负责人民防空管理工作;
- (八)组织协调社会治安秩序、道路交通秩序和经营秩序管理工作;
- (九)管理和监督有关部门在火车站地区设立的派驻机构;
- (十)市人民政府赋予的其他职责。

市政设施管理、市容和环境卫生管理、园林绿化、公安、工商、道路交通、运输管理、民政、卫生、安全生产、文化广电新闻出版、价格、人民防空、环境保护、烟草专卖等部门依照各自职责,共同做好火车站地区的管理工作。

第四条 管委会根据相关部门委托负责下列事项的行政许可:

- (一)临时占用道路、广场;
- (二)设置户外广告;
- (三)破墙开店或进行墙外装修;
- (四)临时搭建(构)筑物;
- (五)公共场所卫生、食品安全管理;
- (六)文化、出版经营管理;
- (七)有关部门依法委托的其他事项。

管委会应当严格按照法定的权限、条件、程序办理行政许可,不得违反有关法律、法规、规章和标准的规定办理行政许可。

第五条 公安、工商、道路交通、运输管理等部门在火车站地区设立或派驻的管理机构接受上级主管部门和管委会的双重管理和领导,按照各自的职责和分工,依照有关法律、法规、规章规定实施管理。

铁路公安机关、铁路疾病预防控制机构依照有关法律、法规规定,负责其辖区内的治安管理和疾病预防控制工作。

第六条 管委会应当依据有关规定建立突发事件应急处置体系和处置机制,制定应急救援预案。

发生安全生产事故、爆炸物威胁、火灾、传染病疫情和化学、放射性物质污染等突发事件时,有关单位或个人应当立即向管委会报告,并按规定向有关部门报告。

第二章 市政设施和道路交通管理

第七条 规划、建设、市政设施管理等有关部门应当依照有关法律、法规规定,加强对市政设施的规划、建设、管理工作。

第八条 市政设施的设置或管理单位应当加强对市政设施的日常管理和维护,确保市政设施的完好和正常使用。

第九条 禁止占用道路、广场。确需临时占用道路、广场或进行道路挖掘的,应当依照有关法律、法规、规章规定办理许可手续。

第十条 经批准占用道路、广场的,不得擅自改变占用性质、地点或扩大占用范围和延长使用期限。

经批准挖掘道路的,应当按照批准的地点、时间施工。占用道路、广场期满或道路挖掘结束,应当及时清理现场,恢复原状。造成道路、广场损坏的,依法给予赔偿。

第十一条 占用道路、广场等设置电话亭、书报亭、公交站(牌)、停车场,应当合理布局、方便群众,并服从全市统一规划。

第十二条 道路交通管理部门和运输管理部门应当依照有关法律、法规、规章规定,加强对道路交通安全、客(货)交通运输的管理,确保道路交通畅通和营运秩序。

第十三条 禁止下列违反道路交通和营运秩序管理的行为:

- (一)在设有禁止通行标志的区域或路段通行;
- (二)机动车、非机动车不按规定的路线行驶或不按规定停放;
- (三)公共车辆和客运出租汽车不按规定的站点就近停靠,或在禁停路段上、下乘客或慢行等客、揽客;
- (四)长途营运客车站外停靠或上、下乘客,等待乘客、兜圈拉客;
- (五)法律、法规、规章规定禁止的其他行为。

第十四条 火车站广场为步行区,除消防车、救护车、抢险车等特种车辆外,禁止一切车辆通行。

第三章 市容和环境卫生管理

第十五条 管委会应当组织做好市容和环境卫生的维护和管理,确保达到国家、省、市规定的标准。

第十六条 设置环境卫生设施应当符合布局合理、美化环境、方便群众、整洁卫生和有利于环境卫生作业等要求,其产权人或管理人应当做好日常维护和管理,保证正常使用。

第十七条 有关单位和个体经营者应当按照有关规定,落实环境卫生责任制,做好责任区内的清扫保洁、清除冰雪及其他工作,并接受管委会的监督和检查。

第十八条 沿街门头牌匾应当一店一牌,规范整洁。门头牌匾污损的,应当及时清洗、粉饰或更换。

第十九条 建筑景观、园林绿化、夜景照明、户外广告等应当符合本城市市容标准。

第二十条 禁止下列违反城市市容管理的行为:

- (一)在临街建筑物的房顶、阳台、平台、外走廊和窗外,堆放、悬挂有碍市容的杂物;
- (二)在沿街门面、墙体上直接书写店名、单位名称、经营商品种类等文字;

- (三)擅自设置户外广告;
- (四)擅自在临街房屋搭建雨棚、遮阳篷、突出的门廊或封闭阳台、平台、外走廊及其他构筑物;
- (五)施工场地的临街面未按规定设置不透明围挡;
- (六)擅自破墙开店或进行墙外装修;
- (七)在广场、立交桥、临街建(构)筑物、雕塑及树木上随意涂写、刻画,擅自张贴或悬挂物品;
- (八)在树木花草或公共设施上晾晒物品等;
- (九)店外摆放、悬挂商品;
- (十)法律、法规、规章规定禁止的其他行为。

第二十一条 禁止下列违反环境卫生管理的行为:

- (一)损坏各类环境卫生设施及其附属设施或未经批准擅自迁移、拆除环境卫生设施;
- (二)随地吐痰、吐口香糖、擤鼻涕、便溺或者乱扔烟蒂、果皮、纸屑、包装品等废弃物;
- (三)乱倒污水、垃圾、粪便;
- (四)乱扔动物尸体;
- (五)从机动车、建筑物内向外抛撒、丢弃垃圾等废弃物;
- (六)露天焚烧落叶、枯草、垃圾等物品;
- (七)露天焚烧车辆;
- (八)在垃圾容器内扒捡垃圾;
- (九)在火车站广场水池内洗涤物品或洗澡;
- (十)法律、法规、规章规定禁止的其他行为。

第二十二条 禁止下列违反园林绿化管理的行为:

- (一)在草坪、花坛、花带内堆放杂物、乱扔废弃物、倾倒垃圾或者有毒有害物品;
- (二)在树木上刻划、钉钉、缠绕绳索、架设电线电缆;
- (三)擅自砍伐、移植或修剪树木;
- (四)擅自占用或践踏城市绿地,拆除草坪、花坛、花带;
- (五)折采枝叶、剥树皮、摘取花果、摇动幼树;
- (六)法律、法规、规章规定禁止的其他行为。

第四章 公共秩序管理

第二十三条 管委会和各有关派驻管理机构应当建立健全对火车站地区有关社会管理秩序、商业经营秩序、交通运输秩序等的监督检查制度,维护火车站地区的公共秩序。

第二十四条 禁止下列扰乱公共秩序和妨碍社会管理秩序的行为:

- (一)未经依法批准,擅自举行集会、游行、示威活动;
- (二)电动车、三轮车、观光车等非法营运;
- (三)采用追逐、拦截等方式拉客、叫客;
- (四)伪造、变造、倒卖车票、发票或者其他票证、凭证;
- (五)销售、传播非法出版物;
- (六)流动兜售报刊、地图等物品;
- (七)流动散发广告品及其他宣传制品;
- (八)兜售、卖艺;
- (九)从事看相、算命等封建迷信活动;
- (十)携带犬只进入火车站广场;
- (十一)法律、法规、规章规定禁止的其他行为。

第二十五条 禁止在火车站地区乞讨。禁止反复纠缠、强行讨要或以其他方式滋扰他人的方式乞讨。

第二十六条 对流浪乞讨人员,民政救助管理机构应当积极提供救助。管委会和有关部门的工作人员在执行职务时发现流浪乞讨人员的,应当告知其向民政救助管理机构求助;对其中的残疾人、未成年人、老年人和行动不便的其他人员,应当引导、护送到民政救助管理机构。民政救助管理机构对属于救助对象的求助人员,应

去年郑州机场旅客吞吐量创历史新高

突破870万人次 增幅18.59%

本报讯(记者 赵文静 通讯员 王永亮 霍丽娜)记者昨日获悉,郑州机场2010年旅客吞吐量突破870余万人次,年货邮吞吐量达8.58万吨,航班起降84178架次,旅客吞吐量、航班起降架次和年货邮吞吐量三项指标同比分别增长了18.59%、11.13%、21.64%,创下了郑州机场开航以来的历史最高纪录。

近年来,郑州机场主动出击,在旅客吞吐量、货运包舱业务、业务中转、危险品和国际货物运输等方面实现了新跨越,正以健康有序的发展速度逐步向国内航空强港迈进。目前,由郑州机场辐射出去的中外航线有82条,覆盖7个国家(地区)城市和51个国内城市。

“十一五”期间,郑州机场年货邮吞吐量从2006年的388万人次跃至2010年的870万人次,旅客吞吐量年均增长达22.47%;年航班起降架次从2006年的44322架次跃至2010年的84178架次,航班起降架次年均增长达17.70%;年货邮吞吐量从2006年的5.08万吨跃至2010年的8.58万吨,年货邮吞吐量年均增长达14.78%。

当及时提供救助,不得拒绝;对不属于救助对象的救助人员,应当说明不予救助的理由。

第二十七条 对于无法证明身份且行动不便的重伤残疾人员和突发危重病人,发现的单位或个人应当及时呼叫120急救。

对于影响社会秩序的智障、残疾、弃婴等人员,管委会应当及时通知公安、民政、卫生等部门按照有关规定进行处理。

第二十八条 对发现的无名、无主遗体,经所在地公安机关确认后,由公安机关通知民政部门依照有关规定处理。公安机关应当按照有关规定出具允许火化证明。

第二十九条 商业经营和建筑施工等单位,应当采取措施,防治噪声污染和大气污染。

禁止使用高音广播喇叭或者其他发出高噪声的方法招揽顾客。

第三十条 管委会应当加强社会治安综合治理工作,公安等有关部门应当公布服务电话,并按照有关规定设置技术安全防范设施。

第五章 法律责任

第三十一条 违反本规定的行为,触犯市政设施管理、市容和环境卫生管理、园林绿化、公共秩序管理、食品安全和疾病预防控制、文化市场、价格等管理规定的,由市政设施管理、市容和环境卫生管理、园林绿化、卫生、文化广电新闻出版、价格等部门或其委托的管委会执法监察机构依照有关法律、法规、规章的规定予以处罚。

第三十二条 有下列行为之一的,由道路交通管理部门或其委托的管委会执法监察机构责令改正,并可按照下列规定进行处罚:

- (一)电动车、三轮车、观光车等非法营运的,处以200元以上500元以下罚款;
- (二)流动兜售报纸、地图等物品或流动散发广告品及其他宣传制品的,处以50元罚款。

第三十三条 在火车站广场水池内洗涤物品或洗澡的,由市容和环境卫生管理部门或其委托的管委会执法监察机构责令改正;拒不改正的,处以20元以上50元以下罚款。

第三十四条 违反本规定的行为,涉及工商、道路交通、客运管理、环境保护等部门管理权限的,由工商、道路交通、客运管理、环境保护等部门依法予以处理。

第三十五条 本规定第二十四条第一、(三)、(四)、(九)项和第二十五条第二款规定行为的,由公安机关依法予以处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

第三十六条 管委会和其他有关行政管理部门的工作人员有下列行为之一的,依法给予行政处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

- (一)违反规定罚款、收费或扣留车辆或物品的;
- (二)刁难当事人,索取不正当利益的;
- (三)对发现的违法行为不依法查处的;
- (四)打击、报复、陷害举报人、检举人的;
- (五)滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等其他违法违纪行为的。

第六章 附则

第三十七条 郑州东站的管理参照本规定执行。

第三十八条 本规定自2011年2月1日起施行。2005年4月30日市人民政府发布的《郑州火车站地区管理规定》(市人民政府令第141号)同时废止。

关于《郑州火车站地区管理规定》的说明

为加强郑州火车站地区管理,维护社会公共秩序,市政府法制办会同郑州火车站地区管委会根据有关法律、法规规定,结合火车站地区实际,共同起草了《郑州火车站地区管理规定(修订草案)》。按照政府立法程序要求,广泛征求了相关部门及社会公众的意见。2010年12月15日经市政府第42次常务会议审议通过。市政府法制办主要负责现就有关问题说明如下:

一、修订的必要性

郑州火车站地区是我市乃至我省的窗口地带,历届省、市主要领导对该地区的管理秩序都非常关注和重视。2005年市政府颁布实施的《郑州火车站地区管理规定》(市政府令第141号)对依法加强火车站地区管理,维护火车站地区公共秩序,发挥了重要作用。

但由于该地区情况复杂,管理体制不够顺畅等多方面的原因,该地区长期存在拉客叫客揽客、职业乞讨、非法营运、黑车欺客等现象,严重影响着郑州窗口地区的形象。为进一步加强对火车站地区的管理,理顺管理体制,明确火车站地区管委会及政府有关部门的职权权限,依照有关法律、法规规定,结合多年的管理实际,对原《规定》进行修订非常必要,也非常迫切。

二、需要说明的几个问题

(一)关于火车站地区的管理范围
原《规定》的范围是“北至二马路立交桥南桥头,南至大同路南侧沿街单位和一马路路政局南围墙,东至福寿街东侧,西至火车站广场内的区域”。随着火车站西广场的投入使用,火车站地区管理区域发生变化,故此新《规定》第二条第二款将该地区的西侧管理范围调整为“西至火车站西广场”。

由于火车站地区外圈相邻区域的管理秩序对火车站地区存在不同程度的影响,根据实际管理需要,新《规定》第二条第三款规定“火车站地区管理范围外圈一定区域可以划定为监管区,具体范围和界线由市人民政府划定并公布。”火车站管委会可以会同相关区政府和街道办事处对监管区的公共秩序、市容和环境卫生秩序等进行监督、协调处理,确保火车站地区管理秩序井然。

(二)关于火车站管委会的管理职责
根据原《规定》,火车站管委会作为市政府的派出机构,履行该地区范围内的市政设施、市容环境卫生、园林绿化、食品卫生、文化市场、价格等管理工作。新《规定》第三条在保留其原有职责的同时,根据机构改革后新的职能界定,增加了其在爱国卫生、人民防空等方面的管理职能,并特别明确了其对有关部门在火车站地区设立的派驻机构的管理和监督作用。同时在第五条规定:“公

安、工商、道路交通、运输管理等部门在火车站地区设立或派驻的管理机构接受上级主管部门和管委会的双重管理和领导,按照各自的职责和分工,依照有关法律、法规、规章规定实施管理”,加大了火车站管委会对公安、工商、交通等有关派驻机构的领导和组织协调力度。

(三)关于行政处罚、行政许可委托问题
原《规定》将城市管理等方面的行政处罚权委托给火车站管委会行使。依据《行政处罚法》关于委托执法的规定,接受处罚委托的单位只能是具有公共管理职能的事业组织,而管委会作为市政府的派出机构是行政机关,不能接受委托行使行政处罚权。为此,并结合机构改革,新《规定》将行政处罚权的受委托对象修改为火车站地区管委会下设的事业编制的执法监察机构。

同时,根据《行政许可法》规定,并结合管理实际需要,经火车站地区管委会与相关部门协商,火车站地区管委会根据有关部门委托,对与该地区管理密切相关的行政许可事项行使行政许可权。

这样,就进一步理顺了火车站地区的管理体制,使火车站地区管委会、市政府有关部门及部门派驻机构能够各司其职,既分工又协作,共同做好该地区的管理工作。

(四)关于设立禁讨区问题

为切实加强火车站地区的严格管理,维护其窗口地带形象,新《规定》将这一特殊区域设为禁讨区,并对乞讨人员区分不同情况进行不同处理,对确属生活无着的流浪乞讨人员,由民政救助管理机构积极予以救助;对胁迫、诱骗或者利用他人乞讨及反复纠缠、强行讨要的人员,由公安机关根据《治安管理处罚法》的规定予以严厉处罚。

(五)关于停车混乱和非法营运问题
针对停车混乱问题,新《规定》将火车站广场设定为步行区,除消防车、救护车、抢险车等特种车辆外,禁止一切车辆通行。禁止电动车、三轮车、观光车等车辆非法载客(货)经营。违反此规定的,由交通管理部门或其委托的管委会执法监察机构根据道路交通安全管理规定予以处罚。

(六)关于拉客、叫客、揽客问题
拉客、叫客、揽客长期以来一直是困扰火车站地区管理的难题之一。为此新《规定》做了相关禁止性规定,一是禁止公交车辆、客运出租汽车、长途营运客车站外等客、兜圈拉客。二是禁止采用追逐、拦截等方式拉客、叫客。违反上述规定的,由交通、公安等有关部门根据相关法律、法规规定依法予以处罚。

新《规定》的颁布实施,将对进一步加强火车站地区的管理,维护火车站地区公共秩序,塑造郑州火车站地区良好窗口形象,发挥重要作用。