基层干部：我们为什么觉得弱势

去年一项问卷调查显示，认为自己是“弱势群体”的党政干部受访者达45.1%。看来，在过去的一年中，不少官员尤其是基层干部过得并不轻松。他们面临着怎样的压力，有哪些困惑，又该如何应对呢？

基层干部公务接待悲喜录

时下，公务接待已成为基层干部的“重要工作”之一。一些单位的主要负责人直言：“如果不陪吃陪喝，工作不会这么辛苦。”可以说，基层干部对泛滥的公务接待已经不胜其烦。其实，国家对“公务招待”的限制十分严格，但林林总总的规范和约束往往敌不过“潜规则”。山西平遥的官员一语道破天机：“来的都是客，一个都惹不起。”在这种情形下，公务接待如何“突围”，值得有关部门深思。

一区直单位 一天接待了7个考查组

大大小小的检查考查，让基层干部苦不堪言。在广西沿海某市，多个乡镇每年接受上级单位的考察少则为30项次，最多的达90多项次，乡镇领导一年差不多有150天至300天忙于应酬接待。在著名风景名胜城市桂林，某县一个月就接待了80多批来自区、市的考核、评比、达标检查团，还不包括来自全国各地的“公务考察团”。在中越边境盛产红木的某县级市，一区直单位一天之中接待了7个考查组，中午安排考查组在不同酒店用餐，班子成员倾巢出动仍不够用。为了给每个考察组敬酒，局长坐着汽车在不同酒店间马不停蹄地跑。

采访中，一些基层干部戏称：“酒量就是能量，酒风就是作风。”在广西某县级市，政府竟提出了这样的口号：“接待就是硬道理”、“接待就是生产力”。在如此理念推动下，接待工作对基层干部的身体也提出了很高的要求。喝酒已成为接待工作的中心工作，成为基层官员的“必修课”。

原则斗不过潜规则

“既怕来人，更怕人不来”，是基层干部矛盾心态的写照。“公务接待是个苦差事”，广西崇左市某县招商部门领导诉苦道。“应酬是我工作的主要内容之一，有时一天甚至要接待三四批来客，常年喝酒应酬，身体喝垮了，家里的事情顾不上。”他告诉记者，该县属老少边穷地区，优势不明显，就千方百计请领导和老板过来调研、考察，如能引进好项目，那是全县人民之福。

崇左市某县一部门领导接受记者采访时说，政策扶持、招商引资等都和接待工作紧密相连。现在各地都很重视接待工作，哪个地方的接待工作做得好，其对外开放、利用外资的成功率就高，上级的了解就更深入，获得支持的力度就更大，经济发展也就较快。

一位长期在西部地区工作的山东籍干部告诉记者，你问我工作是苦还是甜，我的感觉是，辛苦归辛苦，但对于单位和我个人而言，苦尽也有甜来的时候。一些重要的接待做好了，的确比日常工作容易出成绩，也容易受到单位领导的重视，对个人进步产生不可估量的重大作用。

虽然有意见，但也不敢提

“基层干部太难当了！”采访中一位副乡长发出如此感慨，“下来的都是领导，每天的接待除了精力上的透支，精神也始终处在焦虑之中。”一些干部认为，工作上干得再好，在接待应酬上不周到，也可能阴沟翻船。在哪里接、在哪里吃、是否一把手陪同、饭菜档次等等这些细节成了接待是否成功的关键。由此，领导的喜好、口味等成了接待单位提前准备的“情报”。

“我有胃病，口袋经常揣着药，但也得陪好，谁也得罪不起。”百色市某乡镇一位赵姓书记这样感慨道。赵书记介绍，对上面的来人，除面上工作要做，主要靠接待。这点做不好，检查、考核可能就通不过，尤其像计生、维稳、环评等都是一票否决。现在上面管事的“婆婆”太多，你要是接待不好，工作再出色，百姓再满意，被那一票给否决了，就什么都黄了。

“魔”杯 图/李华 新华社发

据了解，目前接待的经费主要由乡镇自筹，上级财政没有专门的拨付，有些乡镇的财政情况本来就很紧张，公务接待无疑更加重了基层负担。所以提起公务接待，一些乡镇领导怨气冲天却又很无奈。他们说，有的检查组讲究档次、规格，带吃带住带玩，实在受不了。可你还不敢怠慢，要是接待不好，上面有意见，我们的日子更不好过。

公务接待如何走出困境

“公务接待中的种种不正之风，如果任其存在和发展，必将产生很大的危害。”国家行政学院汪玉凯教授说，“首先，助长党政机关的奢靡、铺张和攀比之风，推高了行政成本，挤占了公共资金。其次，给一些人提供了贪腐的机会。再者，恶化干部群众关系，使群众对政府产生信任危机。”

事实上，早在2006年，中办和国办就联合印发《党政机关国内公务接待管理规定》，该规定明确：党政机关不得违反规定到风景名胜区举办会议和活动，严禁以各种名义和方式变相旅游；接待单位不得以任何名义赠送礼金、有价证券和贵重礼品、纪念品等。这些规定可谓切中时弊，但在现实中很难做到令行禁止。

现实中，有的地方已经鼓起勇气，开始打破“潜规则”。如四川巴中市白庙乡，把迎来送往者的名单及消费账目公布出来。而结果却是，白庙乡的做法叫好不叫座——因为业务经费开支全部公开，来白庙乡的上级部门人员与以往相比减少了一半，乡政府就当地水、电、路等问题向上争取项目和资金，也少见回音。

打破“潜规则”，对基层政府来说，就要冒得罪上级部门、单位的风险。当一个地方的发展过多受到条条块块行政权力掣肘时，它必然需要用“讨好”这些权力的方式，为地方发展打开通道。正如有基层干部所言，治理公务接待中的吃喝玩乐风，绝不能头痛医头，脚痛医脚，必须进行综合治理。

基层干部承受着巨大的精神压力

长期以来，媒体对基层干部可以说“贬”多“褒”少；在不少人眼中，一些基层干部多为乱作为、不作为、无法无天的代名词。事实上，“上面千条线，下面一根针”，当体制内与体制外的压力同时袭来时，当“显规则”与“潜规则”合力施压时，当自身素质与时代要求不相适应时，一些基层干部已经成了“被动化”生存的一族，在夹缝的挤压中，有不堪承受者甚至选择了极端行为——自杀。记者最近在基层采访发现，当前基层干部这一群体中，由于精神高度紧张、心理压力过大所带来的身心健康问题十分突出，却是一个不争的事实。

倾听基层干部的“压力自述”

自述一：辽宁沈阳市某区法院院长在接受采访时说，现在涉法涉诉上访问题把我们基层法院搞得没有办法招架，每年一遇重大活动的时候，全院干警都得动员起来，几人一组对重点上访人24小时“死看死守”，为了阻止这些人进京上访，我们是哄、劝、看、控、守无所不用，大家被“折磨”得精疲力竭。

该法院民庭一位庭长告诉记者，我们的心理压力太大了，前年时，我们接到任务稳控一个想进京上访的人，我们一组共4人，两男两女在他家楼门口盯守，吃喝全在车上。有时候他突然一转弯没影了，我们就得赶紧四处撒开去找。有同志开玩笑说，法院的法官都成“特工”了。从接手这个活儿，到最后撤出，总共6天时间给我们折腾得差点进医院。

该院院长说，这些本不是法院的正常工作，但在当前社会转型期、社会矛盾多发期，基层法院一直在做大量信访工作。最让人愁的是现在我手里还有十几个有关部门交办的上访案件，限期息访，但没几个能息访的，真不知道该怎么办。

自述二：“最怕的就是半夜来电话，如果再出一次火灾，我半辈子的奋斗就没了。”江西北部地区某乡乡长林斌（化名）这样回答记者的问题。2008年3月一天傍晚，一次村民烧田埂引燃了林斌所在乡的山林，由于天干物燥，这起火灾很快席卷附近的林场。林斌得知情况后，第一时间组织干部前往现场灭火，连续奋战了两天两夜，才把大火扑灭。林斌也因这起火灾背上了行政记过的组织处分。

“那么多山林被烧，受点处分我也没有怨言。”林斌说，但说句实话，我们此前也做了大量宣传，要农民注意防火，乡里干部人手有限，不可能天天蹲在村里，一出事，棒子就打在乡主要领导身上，有时真是不堪重负。

自述三：西部地区的一名乡长对记者说，乡镇工作是一个大杂烩，要应付和领取各部门的工作任务，不停地跑，不停地干，总是干不完。作为乡镇主要领导整天忙于“文山会海”、接待应酬之中，根本没有多余的休息时间，就是在周末也要加班。特别是一些上级部门，根本不考虑基层干部的辛劳，即使他们在闲逛游玩，也打着检查的旗号。如果他们玩好了，以后我们的工作就会顺利，否则就等着“穿小鞋”吧。你说上面哪级领导咱能得罪起啊？于是成天忙忙碌碌，委屈更不用说。“家里几乎是指望不上我们，这么多年我连一个灯泡都没帮家里买过。孩子都上三年级了，一次家长会都没去开过”。

江西省委党校工商管理部教授陈爱娣说，基层干部面对的往往是“钢铁般的任务”和“泰山般的责任”，全心扑在工作中，一旦不能完成任务，上负组织，下愧百姓，中间对不起家庭，各种压力一齐袭来，很容易把人击垮。

一位心理咨询专家对基层干部压力的认知

山东师范大学心理学教授权朝鲁经常接待前来咨询的基层干部。他说，这两年，从科级到厅局级干部都有因心理问题来找他咨询的。“干部承受着巨大的精神压力，心理健康问题不容忽视。”他说。权朝鲁分析认为，领导干部主要有几种心理问题：一是人际关系的压力，感觉别人不支持自己的工作，有的为“小圈子”问题所困惑。二是因为个人有经济问题，担心暴露。有的虽然现在是一把手，但担心退下去以后东窗事发，为此长期睡不好，整天忧虑不安。三是提拔问题，为不能正常提拔而忧虑，有的把这种情绪传达给孩子、爱人，弄得家庭气氛也不安。四是有些年轻干部过早出现身心疾病，血压高，头晕，睡不好，爱发脾气，30多岁就一身病，自己也感到很可怕。五是家庭关系紧张，有的夫妻关系不和，有的存在感情问题。因感情问题前来咨询的不少，一些干部有权有钱有地位后，容易发生婚外情，有的甚至婚外生育。

多份调研报告揭示基层干部“心”累

北京市对200多名中年领导干部进行的一项心理健康检查结果显示，有25%的人存在心理问题，3%的人有严重心理问题。安徽黄山市委党校在对所属三区四县100多名各级领导干部心理健康问题的调研中发现，干部们普遍存在较大的“心理压力”，存在一定程度的“心理不平衡”现象和“心理疲劳”症状，存在一定的“浮躁”和“压抑”心理，还有些人对个人的工作、生活、未来发展等存在“焦虑”“抑郁”等情绪。

《人民论坛》杂志曾对全国各地100多名官员心理健康问题进行调查发现，80%以上的官员特别是基层官员普遍存在较大的“心理压力”；存在一定程度的“心理不平衡”“心理疲劳”及“压抑”心理。64.65%的受调查者认为，官员的压力源主要来自“官场潜规则对个人政治前途的压力”。

杭州市委党校副教授霍团英说，她长期为干部上心理课程，以为领导干部都是强者。调研结果令她感到震惊，值得注意的是，人在填写问卷时，一般带有掩饰性，所以实际数据可能还要高一些，问题还会严重一些。

基层干部成了弱势群体

随着社会人性化的提高，行政法制化、和谐化，基层干部成了新增的弱势群体。

首先，基层干部是出力不讨好，两头受气，谁都可以批评。上面领导的旨意要坚决贯彻执行，下面老百姓的要求也必须满足。不管是上级，还是老百姓，都得罪不得。完不成任务，上级要批评，要扣工资、奖金，甚至要“一票否决”。事情处理不好，老百姓要骂。如今老百姓知道政策，无论大事小事，有理无理，只要稍微不如意，就要去上访。上级领导只要接到了信访，一句话“必须想办法摆平”，把问题消灭在萌芽阶段。唉！这就是基层！

其次是上班没有固定时间。即使不是上班时间，老百姓一样要找你办事，要求解决问题。老百姓多数是理解的，不过也还有常常骂娘的，众口难调。

再次，基层干部工作环境差。干部大多是两地分居，生活单调枯燥，工作头绪多，量大，可是在政治和物质待遇上又是最差的。用人吧，都是上面下派，或者是提拔有关系的；待遇吧，就是工资和津贴。除了生活费、电话费，所剩无几。

基层干部真辛苦，有老黄牛的精神，吃草但要拉犁，上级应该加大对基层的调研，解决他们的实际问题。村级干部(包括居委会)工资待遇太低，这已经是老问题了。年年都在说是要提高，但是年年总让村干部们失望。他们同样都是人呀!但是待遇与公务员相比，简直没法比。

难道说基层干部没水平吧？在同一个环境、同一个问题上，要用同样的方法处理问题时还得依靠他们，因为他们在基层摸爬滚打很多年，有经验，有法子，有耐心，有忍心！

基层干部如何面对“做慢工干苦活”

基层领导干部，身在基层，肩负一方兴衰。一政一策，一举一动，关乎民生福祉，责任重大。在一个地方要干什么，怎么干，树立什么样的政绩观，是对党性的检验，也是对人格的考量。

一位西部的县级基层领导提出，树立正确政绩观，就是要把职务当做事业来做，去干有利于人民、经得起时间检验的事，把政绩印在老百姓的心底。

要勤于干小事。沉下心来想百姓所想，不因善小而不为，时刻牵挂百姓冷暖，关心群众的衣食住行，认真解决群众的实际困难，坚持干小事，垒土成高台。

要肯于做慢工。坚持打基础、利长远、增后劲，重视经济指标的增长，更要重视社会建设、改善民生，踏踏实实为老百姓谋利益，一步一个脚印，坚持做慢工，经久成大业。

要乐于办傻事。坚持新官理旧账，甘为他人作嫁衣，多给后人播绿荫，在传承接力、团结协作中把事业推向前进，宁要守拙干实事，不能讨巧求升官。

要甘于干苦活。始终保持艰苦奋斗的良好作风，嚼得菜根，做得百事，能舍能忍，不畏艰难，扑下身子带领干部群众在工作一线推进落实、推动发展，以吃苦奉献的优秀品格赢得群众的信赖和爱戴。 据《半月谈》

（资料图片）

新闻时评

ZHENGZHOU DAILY

编辑 陈培营 杨怀锁 电话 67655277 E—mail:cpypy@163.com

公共难题需用公共性建设破解

在城市化不断加速的本土，特大型城市如何突破交通“越治越堵”的怪圈，已经成为地方人大、政协“两会”必须直面的民生关切。事实上，拥堵已经不是北京、上海等大城市的专利，杭州、西安、南京、长春等省会级城市也面临拥堵的难题。如何治堵正在成为这些城市的公共难题之一。(1月18日新华网)

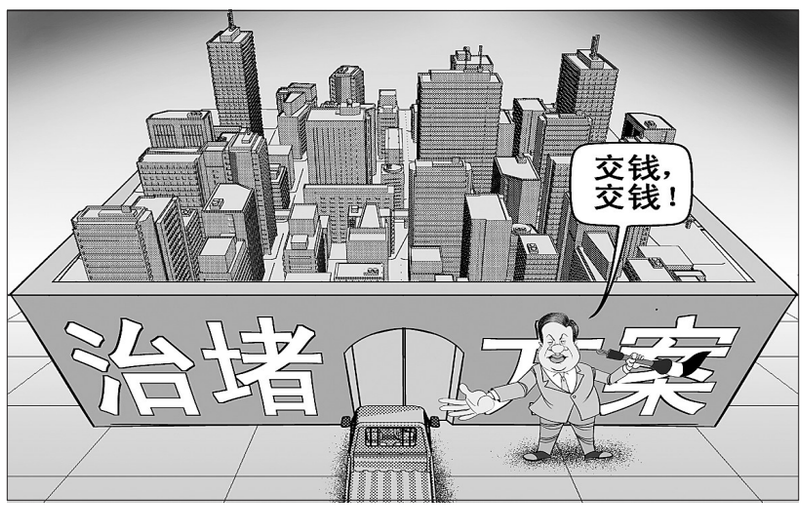
交通拥堵是城市病。环境污染、资源短缺、城市贫困等皆为城市病，在诸多城市病中，交通拥堵无疑是很厉害的一种。

城市要发展，就会有发展的迷茫与困惑。不是感觉，是真的，作为个人消费品的汽车现在是越来越多。机动车数量猛增，原有的道路、交通标志等，就无法满足交通的需求。再加上交通方面的设计不合理，一些施政者在推广大容量的便捷公共交通这样的民生关切上偏于轻描淡写，接踵而来的必然是交通拥堵。

柴米油盐酱醋茶，俗称开门七件事。但这七件事组成的民生关切，所体现的更多的是农耕时代的生活特征。现代人“开门”，首要的还是要考虑如何出行。出行不便，人就会闹心，就会增多焦虑感。交通拥堵这样的城市病，说来说去还是病。城市生病，病所推及的是人，等于是人被病。往大处讲，这儿也堵，哪儿也堵，城市的和谐性、宜居性就会降低，生活的品质就会下降。

不仅是本土，国外城市同样也有城市病，路上的车同样也会蜗行。但是，那些城市想出的有效的治堵办法，很多都值得本土城市拿过来一用。譬如，加拿大的多伦多、温哥华等世界排名居前的宜居城市，作为准公共品的公共交通不仅便捷、舒适，而且是富有魅力的文化载体。多伦多的有轨街车已经成为城市的一道风景线，成功地把居民和游客引向了公共交通。回归公共交通，是在倡导一种好的价值理念，是让人们享受绿色出行。这比采用“车牌拍卖”的方式，提升驾车成本，不知要好上多少。“车牌拍卖”在有的城市卖出了“世界上最贵铁皮”，这与转变居民出行方式，让大家尽量低碳出行相比，招数哪高哪低，谁是以人为本，一望便知。

治堵是公共难题，是城市施政者绕不开的民生难题，解开这个难题离不开民本思想，需用增多公共性建设破解。提供更多的城市公共品是施政者不可推卸的责任，公交工具优先，公交用地优先，公交路权优先，就是多数人的出行权优先。可以说，绿色消费理念里有它们的位置，人与自然和谐共生里有它们的位置，社会公平公正的本质里有它们的位置，城市文明的核心里亦有它们的位置。 伊 文



收费新方案

据相关人士透露，《广州城区缓解交通拥堵方案(讨论稿)》已经出炉，内容包括“年内提高停车费”、“研究收取交通拥堵费”、“研究推行限禁外来车进城”等30招。有关人士表示，将借鉴新加坡和伦敦通过征收交通拥堵费调节车辆数量的经验，研究提出符合广州实际的调节交通拥堵费的时段、范围、定价基准和收费形式，对可能面临的问题提出解决方案。治堵方案怎么看都像是收费新方案。 焦海洋/图

政府的温暖不能毁在“最后一步”

这或许是两件小事。一件是，江西九江市湖口县大垅乡牌骆村公布享受低保村民的名单，有10余户不符合条件，甚至有3名去世的人还在名单上，其中包括县民政局副局长的父亲(《京华时报》1月18日)；另一件是，人民日报连续报道的黑龙江哈尔滨市巴彦县镇东乡五保供养资金截留问题有了结果，村支部书记等4名相关责任人被严肃处理。(《人民日报》1月18日)

穿越千山万水后递送到普通村民手中的那一点低保金、五保金，在权贵者眼里，数目可能十分微薄，但却承载着国家的责任、政府的温暖、民众的关怀，甚至是那些生计艰难的村民的救命钱，绝不可以“小钱”视之，也不可将其看成“小事”，更不可任其毁在“最后一步”。

“最后一步”频频失守，首先在于有些管理部门缺乏监督，运行程序不透明。目前农村低保金的资格认定、资金发放等，基本上都在民政和基层政权内部封闭运行，该给谁、给了谁、总数有多少……这些关键信息往往只掌握在很少的人那里，虽也有公示，但公示得并不是很到位，至少并没能完全或基本上杜绝“人情保”、“关系保”的屡屡发生。

民政系统负有输送政府温暖的重责，事务固然繁杂，但这不应成为责任弃守的理由。民政局副局长的父亲去世两年为何仍吃低保？湖口县民政局有关人员的解释居然是：“全县7000多户低保户，仅凭我们科室3个人，根本不可能核查清楚。”这样的说辞公然放弃监管责任，也难怪这个县低保发放如此混乱。

其次，部分农村基层组织过于冷漠自私，缺乏公心。骗取、挤占低保金、五保金的关键人物中，往往是村干部。这些年来，农村基层组织在送温暖过程中随意发放、肆意截留屡见不鲜，甚至已成为国家关怀能否顺畅、公道地输送到普通百姓那里的制约性因素。

与媒体披露的官员贪渎相比，村干部的此种贪占可能并不起眼，但其后果并不逊于那些贪官。因为村干部就生活在村民身边，可触可感，其所作所为除了可能直接影响困难群众的生活外，还会削弱政府公信力，伤害民众感情，动摇民众对政府的信任。

政府的温暖不能毁在“最后一步”，这个难题不解决，国家的惠民政策只能层层递减、层层损耗，到最后被扭曲、变味。而要解决“最后一步”的问题，一方面要进一步强化监管，引进社会监督，加大惩治力度；另一方面，公正廉明、风清气正的良好政风需要层层发力，比如，县民政局副局长的父亲“死人吃低保”的问题不解决，则村干部就会以此为借口，让自己的亲属骗保。可见，官不贪、吏不占，治吏先治官，或者，上下共治、标本兼治。 胡印斌

微博上各阶层的人物脸相

人上一百，形形色色，人上一千万呢？其实已很难分析了，按照一般社会调查的方法，可以发放问卷，按职业分析，按收入分析等等，但这种分析毫无意义，其实也只相当于人口普查中的某些做法。微博上有些什么人呢？其结构跟本土社会人员结构极其相似。(1月19日《新京报》)

一滴水可以映见太阳的光辉，“知微而见著”。由于微博对用户的技术要求门槛不高，因此，它是一个众人喧哗与呼应的世界。微博作为一个信息分享、传播以及获取平台，已是一种生活方式。简单的片言只语，既能记录思想，亦能关注今日生活的点点滴滴。就是说，在微博上，能够听到个人生命和时代脉搏的跳动，能够感受众生的苦乐、众生的酸甜、众生的安宁、众生的不安，能够体验世间的无常、世间的灾难。

每日每时，微博上都有光看不说的人。这就是王小波所谓的“沉默的大多数”，他们不是旁观者，是围观者。沉默者不是什么都无所谓的一群，沉默者不过是披着沉默的外衣。沉默就是语言，无声也是表达。尽管只看不说，可是哪一个围观者心里没有自己的小九九，没有人格独立性及判断力？围观不是白围观，围观推动社会，围观改变本土的方方面面。尽管围观者不言不语，但他们是最重要的民意力量。

微博已不是一个空泛而概念化的前沿理念，作为交流工具，它扩展了个人的言论权利。微博上有滔滔不绝的人，有只自己说话而不在意别人怎么说的人，有遭遇灾害的求助者，有善心的救助者，有坚信社会能变好的执著者，有什么都不信的人，有骗子，有另类官员，有道德家，有反抗社会习俗的年轻人。它既然包含了本土社会各阶层的人，当然就还有一些不好归类者，他们或是乍现的灵光，或是逃逸的影子。

有了微博，参与者的“语录体”方式就能打开一个前所未有的世界。微博上有纷呈的生活细节，有个人性情的魅力。有善良，有与之对称的丑恶。有懦弱，有刚强。有顽冥不化，有从善如流。有黑白颠倒，有真诚再现。其互动关系，关系互动，带来言语的长河。

社会学告诉人们，所有社会都有“社会分层体制”，即一种根据财富、权力和声望的分配所决定的人们社会地位的排列模式。社会分层和社会不平等都对每个人的生活产生极大影响。几乎没有什么别的社会问题能对人们的行为和思想发生如此强烈的影响。处在哪个社会阶层的人，一定会为他那个阶层人的说话。每个阶层的人的生活诉求都是不一样的，这在微博上有浩如烟海的例证。伟大的互联网里面，一个虚拟的世界中，隐身和显身的都是活生生的人。他们用围观和行为，一点点地改变着本土的一切。 今 语