

# 绿色无创轻松化解患者“刀”光之痛

## ——写在我省首家疼痛治疗中心在市骨科医院成立之际

本报记者 汪辉 通讯员 海宁 李晖 文 丁友明 图



新年伊始,佳音频传。我市卫生系统再为广大患者送上了一份沉甸甸的“新春健康大礼包”:1月22日,我省首家疼痛治疗中心在市骨科医院正式开诊。该中心将采用推拿、针灸、小针刀等传统中医独特无创治疗手段来化解骨病患者“刀”光之痛。这标志着该院在实施无痛医院战略的道路上又迈出了可喜的一大步,将让更多的骨病患者告别疼痛之苦。

据悉,这在我省亦属首家,也是我国最大的以中西医结合疗法为主的骨科疼痛治疗中心,填补了国内空白。

省卫生厅副厅长夏祖昌、市领导贾记鑫、刘东等出席开诊仪式。

### “刀”光之痛 期待绿色无创疗法

疼痛,世界卫生组织定义为组织损伤或潜在性组织损伤所起的不愉快的感觉和情感体验。

我国有一亿多疼痛患者,约有30%的人长期遭受慢性疼痛的困扰,突发疼痛就更为常见。由于疼痛的普遍性和重要性,它已成为继呼吸、脉搏、体温和血压之后人类第五大生命体征。2002年,国际疼痛研究协会将慢性疼痛列为一种独立的疾病。2007年,卫生部建议在二级以上医院增设疼痛科。

由于我国疼痛医学起步较晚,很多医院没有疼痛专科,多数疼痛患者“病急乱投医”,找不到诊治的专门科室。加之人们对止痛药的误解,约95%以上的慢性疼痛患者选择忍耐或“忍痛就医”。

“很长一段时间,我国医疗模式以病为主,大夫只管治病,很少考虑患者的感受,不把疼痛当回事儿。随着医疗模式的转变,医疗界开始把目光从病转到人的身上,并把疼痛当作一种独立的病来看待。”谈起设立疼痛治疗中心的初衷,市骨科医院院长连鸿凯说。

疼痛涉及到的疾病包括临床各学科,现代医学运用解剖学和影像学知识在对病情诊断和全面评估的基础上,综合镇痛、局部注射、神经阻滞技术、物理治疗及微创技术等,取得了良好的效果,为广大患者解除了痛苦,改善了生活质量。连鸿凯说,由于西药不可避免带来的肝肾损害,绿色无创技术越来越受到人们的重视。

我国传统医学博大精深、源远流长,千年来中医师运用推拿按摩、针灸、拔罐及中药内服外用等自然疗法,解除了患者的疼痛,而且没有长期用药的毒副作用,中医药“简、便、廉、验”的特色越来越受到人们的欢迎。

如今,市骨科医院已发展成为全省骨病治疗领域的佼佼者,医院知名度不断扩大,科室不断细化,彰显了专科专治的优势。但一个不争的现实是,该院骨科病人的治疗以手术治疗为主,中医、中

药等传统及现代化的保守骨病治疗方法及手段,没有得到极致发挥。

“相对于手术治疗的‘刀’光之痛,部分患者更倾向于保守治疗,期待无痛无创疗法。从伦理及人道角度,缓解疼痛是患者的基本权利,也是物质文化水平和生活质量提高的必然结果。欧美发达国家,为患者消除疼痛已经成为医生公认的基本观念。”连鸿凯自信地说,果断筹建以中医治疗颈肩腰腿痛为主,业务特色明显,充满人性化服务,环境设施一流的疼痛治疗中心作为医院骨外科治疗的延伸和补充,可谓正逢其时。

### 绿色简便 轻松化解“刀”光之痛

“在省内率先成立疼痛治疗中心,就

时就诊治疗,可以说是“零等待”。

“简单”是指能用简便方法进行,绝不用复杂方法,采用针刺、理疗、推拿等简单有效的传统疗法,操作简单、无创伤、无需住院,门诊即可解决病痛。对患者家庭护理无特殊要求,且疗效显著。

就品质服务而言,中心硬件、软件堪称一流。目前,全国规模较大的疼痛中心均以麻醉科、神经外科、放射科等组成以微创手术治疗为主,但以中医特色疗法为主治疗骨科疼痛疾病的诊疗中心,全国仅此一家。该中心设有颈椎治疗专区、腰椎治疗专区、上肢治疗专区及下肢治疗专区等。按摩室、熏蒸理疗室、针刀室等应有尽有。拥有体外震波治疗仪等上百台先进的无创治疗设备,非手术减压治疗等设备国内仅有。除此之外,科室还拥有一批专业人员,专家诊疗时间不少于20分钟,并借鉴无缝隙的五星服务模式,为患者提供宾馆式温馨

的生活质量保驾护航。

### 无痛战略 加速医院品质跨越

“畜之以道则民和。养之以德则民合。和合故而能谐,谐故能辑。辑谐以悉,莫之能伤。”和谐二字,最早源自《管子·兵法》。

市骨科医院秉承“厚德精诚、力行博爱”的精神,深刻领会把握“和谐”要义,充分尊重患者生命尊严,从细微之处体现人性关怀。2009年,该院率先在全国实施创建无痛医院战略,推出无痛诊疗品质服务,将减轻患者的痛苦视为维护患者生命尊严、提升患者健康质量的一项基本指标。

在该院,无痛并非简单意义上的通过吃药打针来缓解,而是有一套完整的医疗体系:从接诊后立即采取措施缓解疼痛,到随时随地进行心理疏导;从科学规范的疼痛缓解治疗,到配合术前准备的健康宣教;从手术结束后的疼痛护理,到康复期的无痛锻炼等。

“无痛医院体现的是新时代医务工作者更高的技术境界和对患者强烈的人道主义关怀,是医院提供给病人的一种全新管理理念和服务模式。我们的目的就是为了让患者在检查、治疗、手术等时感到轻松无痛,使就医成为一个愉快舒适的过程。”连鸿凯说。

一年来的努力探索,该院无痛已从一种单纯的技术手段,升华为医疗过程中抚慰身心的至高艺术。理念从设想到实践日渐成熟,每一位患者从入院治疗、手术、康复每个环节都享受到了无微不至的人性化无痛服务。

此外,在提升品质细节服务上,该院更是“绞尽脑汁”。

停车空间狭小,不能满足患者停车需求,医院就在院外租了片场地供职工使用,院内则全留给患者免费停放。

为营造浓郁的人文关怀就医氛围,医院在省会率先开展了创建无烟医院活动。为打造鱼水医患和谐关系,率先推出创建和谐医院活动……

“优良的环境是患者获得健康的基本保障。作为医疗单位,我们既要以为病人为中心为患者提供优质医疗服务,还要从细节上给患者最温暖的呵护,让患者感到温暖,这才是医者大道。”连鸿凯表示,他们今后将继续以无痛医院为载体,凝聚团队精神,最终实现由中型骨科医院向大型骨科医院的跨越,一般医院向高品质医院的跨越的两大跨越。

我们期待,在以“厚德精诚、力行博爱”为院训的市骨科医院,在先进理念和孜孜以求的探索精神推动下,必将再次奏响医院发展的强音!

我们相信,以尊重患者生命名义,高奏医患和谐之曲,沐浴着“无痛无创绿色”之风,市骨科医院将发展成为一所和谐魅力医院!

### 消除疼痛 造福患者



省卫生厅副厅长 夏祖昌

疼痛是临床上最常见的症状之一,给很多患者带来了巨大的痛苦。“慢性疼痛本身就是一种病”这一观念在医学界已成共识。郑州市疼痛治疗中心的成立,必将给广大患者带来福音,希望该中心不断进行技术创新,用仁医仁术为广大患者解除疼痛之苦。



副市长 刘东

随着社会的发展,广大群众健康意识日益增强,消除疼痛困扰、提高生活品质的健康需求也越发强烈。疼痛治疗中心在治疗疾病的同时,采用中医传统诊疗技术对患者身体的损伤降到最低,在服务模式上、治疗流程评估等方面进行优化,这必将会提高患者就医质量和效率,是一件惠民、利民的好事、实事。



市卫生局党委书记、局长 顾建强

站在医改的新起点,我们应更多地了解普通老百姓对医疗保健的需求,找准卫生改革关键点,逐步实现区域、城乡服务均等化。把工作重点下移到城乡基层,让群众看病更方便,更安心。我省是人口大省,骨科疾病患者众多,受疼痛困扰的患者数量巨大。镇痛是医务工作者必须面临的重要课题。

作为市疼痛治疗中心,更应发挥我国中医药优势,注重临床科研,推进科技创新,注重应用绿色无创技术,为广大患者提供安全无痛的全新的医疗服务新体验。



徐建国

疼痛可以说是与生俱来,自古我国把忍痛当成一种美德。比如关公“刮骨疗毒”的故事成美谈。其实,疼痛是临床上最常见的症状之一,长期的疼痛对患者造成难以忍受的身心折磨。

消除疼痛也是一项基本人权,解除人类疼痛是崇高科学事业。2009年,郑州市骨科医院就率先提出创

建“无痛医院”的新理念,并贯穿于患者治疗过程之中。一年多以来,“无痛”成绩斐然,解除了数以万计患者的疼痛折磨,受到了社会各界的好评。作为“无痛医院”建设的延伸,该院以发展的眼光又率先成立“郑州市疼痛治疗中心”,传承延续中医中药、针灸、推拿等传统优势方法,又结合现代医学治疗手段,中西并用,为患者提供绿色、高效、个性化的治疗。

我相信,“郑州市疼痛治疗中心”的绿色治疗方法必将为更多患者解除病痛,提供战胜疼痛的有力武器,打赢这场没有硝烟的疼痛战争。

徐建国:南京军区总医院主任医师,南京大学、上海第二军医大学、山东大学医学院教授,中华医学会麻醉学会常务委员,疼痛治疗专业委员会主任委员



市骨科医院党委书记、院长 连鸿凯

我们会尽心尽力对待每一位患者,使每一位到我院的骨病患者都能得到确定性治疗,我们的诊断和治疗方案经得起北京、上海等大医院的考验;免费会诊、实现目的地医疗,打造河南省骨科中心,成为中部地区骨专科医院,是我们不变的追求!

### 新春健康大礼包

新春佳节来临之际,支持畅通郑州建设,医院特为交警等服务行业送上一份“新春健康大礼包”。

1. 优秀交警、公交车长、出租车司机凭本人身份证、工作证及市级以上荣誉证书可以在该中心免费治疗。
2. 交警、公交车长、出租车司机凭本人身份证及工作证在中心治疗,治疗费用减半。
3. 优惠或免费项目:电动牵引、激光、拔罐、中药熏蒸、微波、针刀、中频治疗等。

4. 活动时间:2011年1月22日—2月22日。
5. 电话预约:67771896。
6. 网上预约:(1)登陆郑州市卫生信息网(www.zzws.gov.cn)点击预约挂号栏目进行预约。(2)登陆郑州市骨科医院网(www.zzgkyy.com)点击预约挂号栏目进行预约。

### 新年献词

虎年即将过去,兔年脚步悄然来临。在此,我代表院党委向广大市民表示衷心感谢,祝你们新的一年阖家欢乐、健康幸福、万事如意!

忆往昔,过去的一年,我想用“五个骨医”来体现我们为骨医注入的高品质元素。无痛骨医,让患者享受愉悦、舒适的诊疗过程。这是我们为骨医打造的第一张靓丽的名片。继去年开展无痛医院创建后,今年将通过成立无痛诊疗中心等举措深化无痛医院建设。

安全骨医,铸就安全、无忧的医疗平台。围绕安全,我们做了深静脉血栓筛查、急诊建档病历、门诊随访,减少纠纷等工作;出台了无缝服务、流程再造,避免事故的“八点十分”规定等。

### 志存高远 载誉前行

市骨科医院党委书记、院长 连鸿凯

志愿者骨医,发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,让医院充满仁、爱、信。今年我院志愿者工作站多次参加关爱农民工子女、关爱留守儿童等公益活动,先后赴西四路小学等为近千名孩子体检,受到社会好评。

和谐骨医,用心呵护医患共有的精神家园。2010年,旨在提高品质、摒弃陋习的“和谐医院”建设拉开了帷幕,出台“和谐八条”,于细节处着眼,提高个人品质,提倡于己、于人、于患者和谐。会诊型骨医,免费会诊体现专科医院诊疗的权威性、公信力。实现目的地医疗,让科学、规范的终极诊疗成为现实。2010年,我们实施每周免费分专业类别会诊制度,迈出了通向大型骨专科医院和高品质医

院的关键一步。

去年,对外交流日臻广泛,开展了“欧美学术活动周”活动,成立了骨关节健康俱乐部、全国首家“骨关节疾病院士工作站”、“河南省首批博士后研发基地”、“美国德克萨斯州脊柱研究所中国河南临床基地”,成功举办“全国骨伤科医院学术委员会学术交流大会”,奠定了在全国乃至国际骨科界学术翘楚地位。

展望未来,我们要努力擦亮“五”张骨医新名片,实现更大的健康愿景,为市民们谋取更多福祉。今年是十二五规划的开局年,也是我院60周年“提升献礼年”,疼痛中心的开诊,绿色骨医就此拉开帷幕,骨医华美蜕变,绿色成就骨关节健康,简便廉验和现代先进技术将完美结合,再谱骨医华彩新篇章。