

12个出入市口整治进展顺利

苗木绿意盎然生机勃勃 清新南大门呼之欲出

本报讯(记者 裴其娟)记者昨日从有关部门了解到,作为畅通郑州工程重点实施整治的12个出入市口之一,嵩山南路出入市口整治绿化已初见效果,本月20日后,一个清新靓丽畅通的南大门将呈现在市民面前。

昨日,记者在嵩山南路与南四环交叉口北部看到,不仅道路宽阔平整,车辆畅通无阻,而且路两侧的景观也大变样。两侧各30米宽的整洁绿化带替代了以前杂乱无序的小房子。绿化带中新植的榆叶梅、紫薇、夹

竹桃等苗木绿意盎然,生机勃勃,令人心旷神怡。据嵩山南路整治项目部负责人、市园林局副局长罗信义介绍,嵩山南路绿化带改造是我市出入口综合整治的项目之一,北起南三环,南至南四环,全长约4公里,道路两侧各建30米宽的景观绿化带。该项目去年10月启动,春节前,由二七区政府完成对建、构筑物拆迁,立面整治以及管线设施改迁。春节后,市园林局实施了垃圾清运,并换上了适合苗木生长的新土,塑造出起

伏有致地形,铺上了浇水用的管线。3月11日,市园林局组织全系统1000余人来到这里,与三个标段的建设者一同进行义务植树,全面启动嵩山南路绿化景观建设。预计到本月20日前,将完成10万余株苗木的栽植任务,为郑州市的南大门新增绿化面积约25万平方米。

据了解,另外11条出入市口道路的整治也在有序进行,分别是:四环全段、机场高速全段、农业西路(西三环—西四环)、大学路

(南三环—南四环)、中州大道(陇海铁路—南三环)、航海东路(经开区第十大街—郑州市东界)、文化路(北三环—北四环)、中原路(西三环—西四环)、商都路(107辅道—京港澳高速)、郑上路(西三环—西南绕城高速公路)、郑密公路(南三环—西南绕城高速公路)。整治内容包括市容环境卫生综合整治、违法建设拆除、道路绿化及沿线村庄迁村并城改造等。同时,还将配套建设停车场、加油加气站、公共厕所等。

被拐6年女童回家

本报讯(记者 陈思 通讯员 李东亚)6年前,3岁女童孙艳姿在家门口被两名妇女拐骗走;6年来,女童亲人和警方千方百计苦苦寻找。历经艰苦调查取证,我市警方昨日上午终于将4名犯罪嫌疑人悉数抓获,被拐女童孙艳姿被成功解救,回到了亲生父母怀抱。

2004年11月19日晚,3岁女童孙艳姿在二七区华

中商业城门口附近失踪。接报后,市公安局专案组迅速成立,侦查工作随即全面展开。专案民警虽然做了大量的工作,也先后获得线索近百条,均被一一查否,案件一度陷入僵局。今年3月3日,专案组成员嵩山路派出所民警冯中印接到新的线索,随后打拐办民警先后辗转平顶山等地,终于将韩某等4名犯罪嫌疑人抓获。



防止倒春寒 月季戴“纱巾”

昨日,一些细心的市民在桐柏路以西的中原路发现,路边绿化带里几株一米多高的树状月季头罩黑色的塑料袋,原来这几天郑州突然出现降温、大风天气,为了防止风冻天气引起月季回芽,绿化职工每天傍晚都要给月季套上塑料袋保温防风,早上气温回升后再取下来。

本报记者 丁友明 摄

登封:再绘旅游发展美好画卷

《禅宗少林·音乐大典》二期项目已动工建设;总投资10亿元的夕阳红文化生态园正在紧张建设;投资近3亿元的锦鹏生态主题酒店主体基本完工……以优化旅游发展环境为契机,“世界功夫之都”——登封正在向世人展开一幅壮美的旅游发展新画卷。

全市提升旅游形象动员大会召开后,登封市委、市政府迅速成立由市长郑福林任组长的“登封市提升旅游形象活动领导小组”,制定下发《落实方案》,明确目标,细化分工。从整顿规范景区环境、加强旅游投诉处理、提升网站信息管理 etc 13个方面入手,该市全面启动旅游综合整治工作。针对旅游投诉较多区域,重点开展六项工作:由嵩管

委牵头,开展嵩山风景名胜区综合整治,重点打击各类违法违规行;由旅游局牵头,整顿规范旅游餐馆住宿服务,严厉打击旅行社和导游人员违法违规;由工商局牵头,重点整顿规范景区、市区的小商小贩;由物价局牵头,对旅游商品、纪念品实行明码标价;由公安局牵头,加强交通和社会治安整治,严厉打击欺行霸市、黑车、黑社、黑导等违法违规行;由市交通运输局牵头,整顿规范车辆运营管理,开展客运安全检查。

该市还确立了“全市一盘棋、保护大嵩山、发展大旅游、形成大产业、提升大形象”总体发展思路,以建设“圣山、圣城、世外桃源”为目标,重点发展文化旅游产业,突出提升旅游形象,逐

步将登封打造成为“世界级旅游目的地城市”。目前,《登封市文化旅游产业发展中长期战略研究》已通过专家初审。按照该方案,未来5~15年,该市将斥巨资实施嵩山景区恢复性保护、登封圣城文化复建、风情小镇和休闲村落建设、登封“天地之中”文化旅游产业园建设、文化旅游产业转型升级和自然生态保护修复等六大工程,重塑神形兼备的“中华文化圣山”,恢复“圣城”历史文化风貌。该市还将投资300万元改造嵩山景区30多座厕所,使其全部达到星级标准,计划投资300万元更新景区标识,投资800万元用于景区数字化建设。

本报记者 成燕 通讯员 钱桂玲

优化旅游发展环境
提升郑州城市形象

一切为用户 温暖千万家

——郑州市热力总公司2010—2011年度集中供热工作纪实

阳春三月,春回中原。2010~2011年度我市集中供暖工作圆满落下帷幕。“供温暖身,服务暖心”,郑州市热力总公司始终牢记并实践着一个大型国有企业的责任和使命,服务创新,服务贴心,服务至上,用户的口碑就是他们争夺的“金杯”,一系列阳光服务、温情服务,让刚刚过去的冬天格外温暖。

服务创新:管理到站,收费到户,服务到家

2009~2010年度采暖期,市热力总公司及早准备,不仅成功应对突如其来的大雪提前供暖,而且整个采暖期供热质量、服务水平大幅提高,受到市民的广泛好评。面对成绩,公司领导班子陷入深深的思考:市民对专业化的服务需求越来越强烈,而供热企业生产输送热能、小区物业负责终端用户服务的传统供热管理模式的弊端日益显现,问题究竟要由谁来解决?供热企业的价值要体现到什么程度,用户应该享受到什么样的供热服务?

公司响亮提出:用户的需要就是我们的目标,一切为了用户!

热力总公司不计成本,延伸服务,积极推进供热一体化管理,一条龙服务,从热源到终端用户实行管理和服务的无缝对接,确保用户的采暖质量。一场如火如荼的变革,悄无声息地展开了。

为了推进供热直管改革试点工作,逐步建立“管理到站,收费到户,服务到家”新的服务管理模式,公司加大对用户二次网及用户换热站的技术改造和指导,实行银企联网收费,建立了200人的供热服务区域专管队伍,改造升级客服中心,形成了从一线专管员、班组、工段、各供热分公司到总公司的“三级客服四档管理五层服务”新的供热服务体系。经过强力推进,目前,在全市辖区662个小区换热站中,已有163个实现直管;同时,首批81个试点用户,有近50万热用户可以直接到银行缴费,实现了历史性新突破。

对于多年暖气效果不好的居民来说,这个采暖期的变化令他们格外开心。江山书香名邸一住户打电话激动地说:“家中的暖气前几年从来没热过,现在终于好了,小区还有了专管员,维修及时,这一切在以前都是无法想象的。真是太谢谢你们了。”

和江山书香名邸小区一样,集中供热用户都是热力总公司的“阳光服务”的受益者,尤其是被热力总公司接收管理的100多个小区,供热质量彻底改观,许多多年不热的问题得以解决,使居民用户的身暖,心更暖。

服务贴心:供温暖身,服务暖心

在这场变革中,热力职工付出了巨大艰辛。

近两年来,热力总公司集中供热面积迅速增加,每年新增约400万平方米,目前已达1700多万平方米,每个专管员平均要管理7万~8万平方米的供热面积,住户上千家。同时,由于供热行业的特殊性,用热问题都集中在每年供暖初期,许多住户不会给暖气片排气,有的阀门忘了打开,还有很多暖气设施没有安装过滤装置造成严重堵塞。咨询的、反映暖气不热的、要求上门调节管网维修的电话蜂拥而至。

为了让用户家中尽快热起来,专管员们克服人手少的不足,吃住在工段,渴了喝一口从工具包里拿出来早已冰凉的水,累了和衣在值班室歪一会儿。为了用户,供热专管员们一星期都回不了家,他们中有的孩子小,有的家里有卧床不能自理的老人。

枣庄分公司的张玉成感冒发烧也不休息,打完点滴就和其他队员一样奔忙在用户家中。南段段长葛有功臣患多种疾病,供暖前期爱人突发心脏病住院做心脏搭桥



手术,他把爱人交给女儿照顾,自己义无反顾地和其他专管员一样忙碌着。爱人出院后到单位去看他,望着身体虚弱的爱人,葛段长满心愧疚……

东区分公司三段三班的专管员最忙时每天的休息时间不超过五个小时,半个月的时间里基本没有吃过午饭,晚饭也是到午夜左右才能吃上,喝水水润嗓子都觉得奢侈。超强的劳动使两人发烧到39℃,一人口腔严重溃疡,但他们凭着超强的意志力,顽强地坚守在岗位上。班里最小的马宁二十出头,是家里的顶梁柱。奶奶患病住院,他强压心头的焦虑,家境困难的他毅然花钱聘请全天保姆护理老人,自己全身心地扑到工作中。双手双脚被磨出了血泡,可他咬牙继续坚持着跑上跑下给用户开阀门,冲洗滤网。直到有一次他实在忍不住坐在楼道里刮去已被血水浸透粘连的袜子时,才被用户发现。用户感动地给班组打电话直夸小马是好样的!

这些只是热力专管员无私奉献的点滴故事,这样的事,几乎每天都会发生,而在冬季五个月的时间里热力职工没有节假日、星期天,没有白天黑夜,这需要多大的坚韧与耐力啊!

无私的奉献、真诚的服务,换来众多用户的高度赞扬。

中亨都市花园一用户寄来感谢信,感谢枣庄供热分公司专管员陈亚军及时解决用热难题。南关办事处家属院梁先生打来电话,感谢东区供热分公司派出维修小分队,帮助对小区换热站进行整改,奋战7小时,解决了困扰住户两年的噪音问题。河南正商物业公司送来“敬业乐群,热暖人心”的锦旗,感谢北区分公司热情周到的服务。龙鑫苑社区左右来感谢信,感谢东区分公司为其解

决了暖气多年不热的问题。

这个采暖期共收到140多个表扬电话,表扬信、感谢信近百封,锦旗50多面,感谢短信数十条,有的大老远专程赶来表示感谢。用户由衷的感激和理解也深深感动着热力人,化作他们加倍努力工作的动力。

服务至上:供得好,不停供

保障力是对公用性企业的最大考验。在提高供热保障力上,热力总公司对自己提出更高的要求:提高供热保障力,不只是为了要保证供热温度全面达标,重要的是要增强防范故障、应对故障的能力,力求做到不停供。领导班子提出了“大热源、大联网、大调度、大客服、大维护”的“五大”战略管理目标。

整合热源,提高热能生产的稳定性。对既有热源进行整合,加大热电厂供热比重,适时新建南郊热源厂等大规模热源。每年投入资金550多万元,对锅炉、辅机及附属设施等实施大修技改,设备完好,运行稳定。

加大科技投入,提高管网的可控性。投资1200多万元,购置供热管网远近期监测器具和监控仪表,新建了151个监测点,使热网监测覆盖率接近60%,提高了管网调节能力和调节效率,为供热安全运行奠定了基础。在管网技改项目上,把蝶阀更新为性能更好的半球阀,加装了旁通阀、防盜阀,使管网开关更加自如,极大地方便了热力站的流量调节。在处理险情上,新购置专用设备,引进红外测漏技术和高温带压堵漏新技术,不降温、不降压修复管网,减少对用户的影响。

1月2日,郑汴路DN900回水管发生泄漏,若要停暖,将影响近500万平方米的用户用热。“要保证管网正常运行、保障用户正常用暖的情况下,尽快堵住漏点!”总公司领导的要求掷地有声。立即组织精兵强将,实施高温高压下带压堵漏,冒着零下5度的严寒,日夜奋战60多个小时成功修复,没有使一个用户受影响。

创新供热模式,实行多热源联网运行。将全市不同热源、不同区域的供热管网连通,如果一个热源或一段管网出现故障,可以通过切换热源降低甚至避免对用户用热的影响。

1月24日,枣庄供热区域50万平方米供热面积切割给东区供热分公司,成功实现运行期两个热源间供热区域的切割和优化分配。目前,供热北区、枣庄区域、东区、南区管网已经实现了连通,对热源的抗险能力将会大大增强。供热前,由于南郊热源厂受道路敷设影响未能投运,总公司紧急调用东区热源对南区30万平方米新用户



实施供热,取得了很好的效果,多热源联网运行的巨大优越性已经显现。

以人为本,用户第一,是热力总公司所有工作的出发点和落脚点。尤其是在应对各种复杂天气上,准备充分,反应迅速,及时有效。上个采暖期应对突降大雪提前5天供暖,今年因短暂寒流免费延长了一天,他们用实际行动诠释了一个大型国企的崇高责任。

服务无限:加快建设,深化管理,再立新功

热力总公司以大力发展我市集中供热事业为己任,加快供热基础设施建设,提出郑州建成区三年集中供热管网全覆盖的目标,让想用热的市民都能用得上,充分发挥集中供热在完善城市功能中的积极作用。

近几年公司着力深化供热管理,推进技术进步,培训锻炼队伍,形成了较强的管理、科技、人才实力,正在影响和带动着全市乃至全省集中供热的发展。1月19日,省建设厅要求郑州市热力总公司派精兵强将支援林州恢复供暖,公司立即派出四名技术骨干增援林州,短短四天内指导安装了11台快装锅炉,日夜奋战,完成锅炉的调试,实现平稳运行,提前7天使林州5000户居民恢复用暖。他们连续作战的精神和精湛的技术,受到在现场视察工作的副省长张大卫的高度赞扬:“是我亲点你们郑州热力来的,你们工作很出色,我代表省领导感谢你们。你们供暖任务也很重,能够抽出精兵强将来帮助林州,确实不简单!”

又是一年春来临,明年春色倍还人。集中供热事业前景广阔,任重道远。热力人肩负责任,胸怀大志,将向着更高、更大的目标迈进。不久的将来,作为一项城市基本功能的集中供热,将以其高度的科学化、现代化,为郑州市城市的发展增添无穷的魅力!

张 霞