

创新管理工作机制 服务延伸各个角落

# 金水区走活流动人口“一盘棋”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 孙晓莉)位于省会郑州核心区域的金水区流动人口常年达到30多万。如何让这支“流动兵团”的计生服务管理到位,那可是件大麻烦事儿。金水区创新之举推出的流动人口服务管理工作机制,使“统筹管理、均等服务、信息共享、区域协作、双向考核”的理念得以实践和落实,走活了流动人口“一盘棋”。

作为流管机制的总纲,金水区出台的《金水区流动人口计划生育“一盘棋”工作实施方案》把人口计生、卫生、公安、财政、民政等多

个部门“栓”在一起,协同作战,并在各镇(街道)招聘了180名协管员,做到了层层有人管、事事有人干。同时,每年投入专项资金350多万元,用于流动人口的服务管理工作。流管机制条条落到实处,统筹管理、均等服务。根据该辖区面积大、流动人口多、从业、居住形式复杂的情况,探索建立了不同的服务管理模式——在社区建立了“社区牵头、物业配合、业主参与”和“社区为主、楼院长协助”的管理模式;在都市村庄和城乡接合部村建立了“警育结合、综合治理”及“旅栈式”管

理模式;在集贸市场建立了“法人负责、协会参与”的管理模式;在厂矿、工地,建立了“法人负责、职工自觉”的管理模式,使计划生育的服务管理延伸到流动人口聚集的各个角落。

有了好载体,就能唱大戏。依托这些有效管理,该区人口计生委开展了一系列周到服务:与教育、劳动、房管和公交公司等部门联合,为流动人口提供就业培训、入托入学、房屋租赁、公交搭乘等方面的信息;与辖区内各大医院长期合作,常年开办大型“关爱流动人口

生殖健康”义诊和“好妈妈、好宝宝”课堂活动,把生殖健康、心理健康、优生优育、优生优教、就业致富等服务送到流动人口的心坎上;以计划生育“五个一”示范化创建为载体,为流动人口创造一个功能齐全、设施高档、环境优雅、居住舒适、生活温馨的工作条件。

双向考核、奖惩严明。在扎实推行督查制、领导分包责任制和共同负责制的基础上,该区还建立了工作质量月通报制度,对各镇(办)录入和使用的数量与质量情况进行奖惩,调动了各级服务管理流动人口的积极性。

## “守护”垃圾桶

本报记者 王影

在北门口的人行道上,人们经常见到一名环卫工人拿着钳子、钉子,在垃圾桶上“叮叮咣咣”地忙活着。

他叫周万栓,是二七环卫的一名普通环卫工人,他每天负责北门口100多米长的道路保洁工作。由于街边的垃圾桶时常出现不同程度的破损,垃圾外漏成为污染源,周万栓自愿做起了垃圾桶“守护者”,而且一做就是4年。

昨日,记者在北门口见到周万栓的时候,正巧他拿着铁丝正在固定垃圾桶的底部。“原来这条路上有3对垃圾桶,现在就剩下这一个了。”聊起这条路上的垃圾桶,周万栓告诉记者,4年前,他和这批垃圾桶一起来到这里“站岗”,时间久了,这些垃圾桶开始慢慢破损,因为没有相关部门的专业修理人员,他时常对破损的垃圾桶进行修补,没想到一干就是4年。在和周万栓的攀谈中,记者了解到,这4年来,周万栓用于修补垃圾桶的材料,都是废物再利用。

“因为这里是有名的宠物一条街,北门口的道路保洁一直难以保持,但自从老周来了后,就变了模样。”在周边开店铺的市民王先生说道,看到环卫工这么敬业,大家也会不自觉地爱护起脚下的道路,将垃圾扔进垃圾桶里了。

## 轿车突然起火 消防及时扑救

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 吴俊成)16日凌晨1时许,在友爱路上停放的黑色桑塔纳3000型轿车突起大火,并导致旁边的一辆白色丰田花冠轿车也受损,消防队员接到市民报警电话后及时赶到现场,将大火扑灭。

16日凌晨1时26分,林山寨街道百花社区消防队员张志成与同事巡逻到友爱路与百花路东约200米路北一家理发店门口时,发现一辆黑色桑塔纳3000型轿车燃着大火。据旁边的市民宋先生说,他下夜班回家路过这里时,黑色轿车就已经着起大火,因为轿车停在马路边,当时火势凶猛,约有1米多高,该车旁边还有一辆白色丰田花冠轿车,有热心市民害怕会因大火引发更大的事故,就急忙拨打119报警求助。凌晨1时30分,中原区消防大队二中队消防战士接到报警电话后,迅速赶到事发地点及时组织扑救,火势很快得到控制并被扑灭,黑色轿车已经被大火烧得面目全非,旁边的白色轿车也因大火受损。

据消防人员初步判断,轿车静止不打火时一般不会发生自然现象,具体起火原因还待进一步调查。

## 路边停车放气 长效管理解决

本报讯(记者 郑磊 通讯员 邓云勇)乱停车,就放气!近日,不断有读者向本报反映,硃湾街靠近紫荆山路的路段俨然成了一条“放气路”,沿街商户和一楼居民纷纷在路旁人行道上放置警告牌,称如果有车辆停靠在路边将被放气。

昨日上午,记者在紫荆山路向东拐进硃湾街约20米处看到,路旁人行道上顺溜放着十多块木板,每块木板上无一例外地写着“停车放气”四个大字。但记者留意到,现场仍然停放着一辆银色轿车,四个轮胎气都正常,并未遭到“黑手”。“这确实是我们写的,主要是想警告一下乱停车的人。”看到记者采访,附近居民吴先生“诉苦”说,经常有市民去紫荆山路一写字楼办事,车就停到了这条街的人行道上,有的甚至堵住了沿街商户和一楼居民的大门,给他们造成了很大影响。

“确实有停在此处的车辆被放气。”在附近巡逻的人民路巡防队员表示,尽管把车停在人家门口妨碍出入是不应该的,但不向青红皂白,直接采取放气的手段来警告,确实值得商榷。交警四大队民警表示,他们也经常去该路段贴条,但由于车辆流动性太强,治理效果不明显。这需要长效管理,并引导居民通过合理途径解决问题。

## 胡同里的“大裁缝”

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

家住政通路32号的张毓芝老人,今年已经92岁高龄了,却几十年如一日为社区居民免费做衣服,她精湛的手艺、豁达的胸怀赢得社区居民交口称赞。

简陋的阳台上摆放着一台缝纫机和一台锁边机,就成了张奶奶的“工作室”。据介绍,张毓芝老人17岁开始学做女红,年轻时为全家人做衣服,她做衣服的手艺早就被大家所认同。退休以后,张毓芝老人先是受人所托做一些婴儿服装,后来索性专门到街坊邻居们当“义务裁缝”,几十年来,穿她做的衣服长大的小区孩子都有好几茬了。张奶奶说,现在买衣服很便利,年轻人都不再学缝纫了,但自己做衣服经济又实惠,这门手艺荒废了怪可惜。除了做一些传统的婴儿服装,张奶奶还经常通过看电视了解流行趋势,设计一些新款式的衣服。张奶奶骄傲地说,现在不少年轻人来找她做衣服,都说她做的衣服好看。

庆丰社区书记曹艳娟说,张毓芝老人儿女都不在身边,是社区重点关照的空巢老人,但是张奶奶从来不愿给别人添麻烦。除了给街坊邻居做衣服,老人还经常做一些衣服送给爱心超市。

昨日,郑州市儿童福利院里笑声不断,由大学路办事处辖区的文明单位、中小学校和社区党员和积极分子、居民群众组成的志愿服务队30人来到这里,给孩子们送去图书、画板等学习和生活用品,与福利院的孩子度过快乐的一天。  
本报记者 安群英 摄

## 凡人新事

## 公交“夫妻档”

通讯员 李敏 文/图



在1路公交车上,有这样两位车长,他俩开同一辆公交车,下班后进一个家门,他们就是1路0782号车的车长马勇、屈青夫妻。在1路公交车上被其他车长们戏称为“公交夫妻档”。

马勇、屈青从小伙子、小姑娘,变成了孩子的爸爸、妈妈,他们把自己最美好的青春年华献给了公交事业。公交车长工作看似简单,其实是一个高强度的工作,开着大公交在车多、人多的大街上穿行,需要精力高度集中,一个班下来,往往是身心俱疲。虽然工作辛苦,但是夫妻俩都十分热爱自己的岗位。每天开着公交车穿行在郑州的大街小巷,迎来送往一批又一批乘客,俩人的心里都十分满足。

在这20年的公交生涯中,马勇、屈青夫妻俩已经形成了固定

的时间表,妻子屈青跑早班,丈夫马勇跑晚班,每天4:30分屈青已经起床了,她要提前15分钟到岗,做好车辆的安全检查和车辆卫生。晚上跑完最后一趟,马勇总会第一时间给妻子打个电话,报个平安。截至目前,他俩已安全行车12万公里,没有任何事故。和其他车长不同的是,每到两人交接班的时候,两人之间总是互相叮嘱:跑车慢点,注意安全。一句温馨的话,表达了彼此的牵挂和关爱。

在他们的心中,乘客的安全高于一切。他们时刻牢记行车安全这个主题。为了保证车辆安全行驶,不影响乘客出行,马勇负责车辆的维修、保养,出现问题,利用业余时间修车,不开带病车上路。

作为公交车长,没有节假日,没有星期天,这对夫妻俩来说,倒无所谓,但对于他们的女儿来说,他们俩却有许多的愧疚。自从两人开同一辆车后,两人同时在家,开的时间就极少,女儿的生活和学习就只能一个人来照顾,女儿从开始闹情绪,渐渐地习惯了“缺爹少妈”的日子。乖巧的女儿知道,爸爸妈妈有一个共同的愿望,就是把工作做好,让乘客放心。

日复一日,0782号公交车在夫妻俩的同心协力下,不知疲倦地穿行在城市的道路上,风雨无阻。

## “布艺达人”乐趣多



本报讯(记者 聂春洁 通讯员 彭刚 文/图)提起刘敏的布艺画,陇海马路办事处陇新社区的居民都会竖起大拇指,这不仅是因为刘老师的布艺画做得好,还因为她经常免费教大家做布艺画,是居民们敬重的社区艺术家。

刘敏今年已经58岁了,退休前是郑州卷烟厂的职工。刘敏

说,自己年轻时喜欢画画,退休后有时间了,还专门学了一段写意画。现在,她是市老年大学的居民都会竖起大拇指,这不仅是因为刘老师的布艺画做得好,还因为她经常免费教大家做布艺画,是居民们敬重的社区艺术家。

刘敏表示,自己刚退休那段时间总觉得生活空荡荡的,幸亏学会了制作布艺画,生活才丰富多彩起来。她说:“只要有人愿意学,我就愿意免费教,能让大家的的生活都丰富多彩起来,对我本身也是一种鼓励。”

## 区街动态

### 中原区机关办公楼节能改造成效初显 4个月节资近30万元

本报讯(记者 杨学栋)记者从中原区获悉,节能改造后的中原区机关办公楼,经过4个月的运行,共节约资金近30万元,预计全年可节约资金近100万元,节能改造工作成效明显。

中原区机关办公楼建于上世纪80年代末、90年代初投入使用,由于建造时间较长,建筑主体老化严重,存在墙面脱落、雨天存湿、保温效果差等现象,不但增加了照明、空调等设施的用电量,也大大降低了能源使用效率。

为合理使用资源,减少能源

浪费,中原区于2010年7月份开始,对区机关办公楼实施节能改造。利用3个多月的时间,保质保量地完成了1.2万平方米外墙保温节能改造、照明系统节能改造、供电线路节能改造、石材外挂节能改造、塑钢窗体和中空玻璃节能改造、电梯控制系统节能改造等工作。经过4个月的运行,共节约资金近30万元。

中原区通过机关办公楼节能改造,改善了机关办公环境,解决了公共机构能耗瓶颈,降低了机关运行成本,为中原区建筑节能提供了经验。

### 惠济区

### 劳动监察实现“网格化”

本报讯(记者 黄永东 通讯员 刘培华)劳动者被拖欠工资怎么办?在惠济区,每一个村子都有劳动监察联络员,劳动者不出村就能进行投诉。16日,参加全省劳动保障监察工作暨“两网化”建设经验交流会的代表慕名前往惠济区参观学习。

“两网化”指的是劳动监察网格化和网络化。如今在惠济区,全辖区划分了8个中级网格,网格中再按村(社区)的管辖面积

划成29个三级小网格。所有用人单位都按属地纳入一个个小网格中。这些小网格里的劳动保障联络员平日里对辖区企业用工信息进行动态采集,上传到全区的劳动保障网络系统里,并近距离受理辖区劳动者的投诉。

据悉,全省将在2013年年底实现“两网化”覆盖率达到80%,郑州市惠济区成为率先实现劳动保障监察“两网化”的地区之一。

### 东大街办事处

### 开办“红色课堂”

本报讯(记者 王思俊 通讯员 帖迪生)日前,管城区东大街办事处“红色课堂”举行开班典礼,邀请百家讲坛特约讲师周文顺教授前来授课。

东大街办事处以庆祝建党九十周年为契机,围绕延安精神、井冈山精神、红旗渠精神和焦裕禄精神,认真设置了“党建知识”、

“党建动态”、“主题活动”、“时代楷模”、“党风廉政建设”、“党务公开”和“体会交流”、“结对共建”等多个板块,教育全体党员干部“学党史、遵党章、讲党性、创业绩”。同时,组织党员群众重温入党誓词、观看战役史料,举办“红旗渠精神”和“焦裕禄精神”讲座,使红色主题活动贯穿全年。

### 上街区检察院

### 发放公诉便民联系卡

本报讯(记者 王晋晋)“有了这张便民卡,省得俺跑腿了,再有啥事打个电话就能解决了!”昨日,到上街区人民检察院公诉科了解案件进展情况的被害人家属张某某,临走时拿到了一张公诉科便民联系卡后,高兴地说。

记者看到,便民联系卡正面印有干警的姓名、工作部门、手机和办公电话,背面印有公诉科主要职责和便民承诺、举报网站等内容,案件当事人可凭该卡随时

与案件承办人联络或者预约座谈。据介绍,为树立“为民、便民、利民、惠民、亲民、爱民”的服务理念,该院结合工作实际,推出了公诉便民联系卡服务,要求承办案件检察官对持卡群众必须热情接待、细致服务,对群众提出的合理要求必须满足。

截至目前,上街区检察院公诉科共接待被害人、被害人亲属及犯罪嫌疑亲属来访20余次,发放联系卡100余张。

### 绿城社工服务站暖春行动

### 为困难职工免费体检

本报讯(记者 党贺喜)“感谢党和政府,感谢绿城社工!”昨日上午,家住金水区南阳新村办事处南阳路242号院的中原集团下岗职工王金山,拿到绿城社工服务站和河南曙光医院送来的免费体检卡,喜出望外。

王金山今年50岁,2008年从单位下岗之后,一直无业,靠打零工维持全家生活。妻子张女士也是下岗失业在家,身体常年有病。孩子靠助学贷款上大学。由于家庭困难,夫妇二人平时很少主动到医院检查身体。这次领到

了爱心免费体检卡,一家人都如愿以偿了。和王金山一样,本次共有100多名困难职工及家属领到了爱心体检卡。

据绿城社工服务站有关负责人介绍,相对于残疾人、空巢老人而言,下岗失业困难职工,特别是“4050”人员,作为一个特殊的群体通常面临着身体、心理等多方面的困扰,但被关注相对较少。为了让更多困难失业职工感受到社会大家庭的温暖,绿城社工服务站携手河南曙光医院开展了这次活动。

