

一个办事处的“民生体系”建设调查

本报记者 李明德 通讯员 郝新颜 王小国 宋旭 文/图



机关干部下基层访民生

核心提示

跨过“十一五”跨入到“十二五”，中牟县每天都在发生着变化。中原经济区、郑州市区及郑汴一体化的快速推进，让这个古老的地方又带来了新的发展机遇。

在机遇与发展并存之下，民生建设成了这个城市发展中的重点工程。我们透过一个基层民生体系建设，真实地触摸到了这个新时代那强有力的民生跳动脉搏。

民生 基层工作的基石

当黎明把昨天送去，我们又迎来了灿烂的第二天。2011年3月21日上午8点钟，当雄壮的国歌唱响，鲜艳的五星红旗在中牟县青年路街道办事处上空冉冉升起时，每个人的心里充满了温暖。这样的场景，自2010年该办事处成立以来，已形成了一种制度。每个星期一早晨，整个办事处的机关干部和村组干部，都会准时来到办事处，参加庄严的升旗唱国歌仪式。

谈起这种制度时，该办事处党组书记王国恩对记者说：“把升旗唱国歌作为我们办事处的一个长期制度来实施，不但凝聚了同志们工作的团结心，更增强了大家的荣誉感和使命感。那庄重、神圣的氛围感染着每个人，无形中激励着我们全心全意为人民服务的决心。”

在这个办事处，类似的各项制度还有很多。记者通过调查采访发现，所有的各项制度都是紧紧围绕着民生而建立的，所有的工作也都是为民生而快速高效地运转着的。采访中，该办事处一位村民笑着对记者说：“以前我们羡慕

城里人的生活，现在城里人所能享受到的生活我们不但都享受到了，而且有些方面比你们城里人享受的还要多呢。”这位村民比城里人享受的更多方面主要是指，自青年路街道办事处成立以来，实施的亲民、爱民、富民、惠民、助民、扶民等一系列民生工程。

该办事处明山庙村支部书记陈全河，是位从基层乡镇退休回到农村的干部。回到村子后，他主动挑起了带领村民创业致富的担子。在有限的薄田地里，带领村民搞起了现代化农业，建起了冷藏保鲜库。短短几年光景，村民尝到了科技致富的甜头，人均收入高达8000多元。富裕起来的村民，又在村里建起了文化大院和文化广场，并且还买来各种文娱服装和道具，闲暇时村民聚集在文化广场上开心地举行村民演出各种文艺节目。

如今，明山庙村由最初的贫困，通过短短一两年的快速发展，一跃成了“文明村”、“先进村”。在村委会办公室里，陈列着各种荣誉证书和牌匾。

谈起这些巨变，青年路街道办事处党组书记王国恩说：“民生建设工作事关群众的根本利益和切身利益，民生工作是我们基层工作的基石。只有抓住了民生工作，我们所有的基层工作才能快速高效地推进。”

民情 基层工作的主抓

“群众冷暖系心中，干部带头访民情”，这是青年路街道办事处实施群众民生体系建设的一项主抓工作。

青年路街道办事处主任郭建萍，这个40多岁的质朴农妇谈起村干部和街道办领导为乡亲们所做的贴心事时，激动不已。她说：“自从我们被

划归到办事处管辖后，各种福利和补贴都提高了很多，就连孩子上学也有奖励。学生上学也努力很多，我们干劲也更足。农忙时在忙家里活，农闲的时候还可以到县城打工挣钱，日子过得很舒服，感觉很幸福。”

记者在郭建萍家看到，两层小楼打扫得一尘不染。家中空调、彩电、冰箱、洗衣机等家用电器一应俱全。小院内还停放着多种农用车，厨房中放着各种保鲜食品，并且还用上了天然气。

该村一组组长冉志勇谈起村民的情况，掩饰不住内心的喜悦。他说：“特别是最近两年，村里变化非常大。村容村貌焕然一新，全部都按照新农村建设的标准建设，村里各种文化建设和健身设备也一应俱全。为了方便村民办红白事，还建起了一个大礼堂。这些都是村干部和办事处领导们替群众想到的，并且还实实在在地做到了。”

坐在记者旁边的村民冉喜旺插话对记者说：“我们这个村主要盛产芹菜，现在行情不错，一亩芹菜能挣近万元钱。现在领导很关心我们，多次来到我们村了解民情，群众一致反映能不能进行芹菜深加工，拉大产业链条，增加收入。办事处领导得知群众的心里想法后，回去当天就开会研究，并且当天下午就把研究的决定通知给我们村民，下午就开始着手对我们这块绿色蔬菜基地进行深加工产业。不久的将来，我们村群众收入会更大，群众生活会更富裕。”

青年路街道办事处主任宋健，对此专门在会上指出：“我们始终将发展社会事业作为解决民生问题，提升发展信心的主要措施，有效地保障了经济健康快速发展。”

采访中，记者还了解到，整个办事处，班子成员每人负责一个村，成为包村干部，并且还制订了各项考核标准。一位包村干部在接受记者采访时说：“基层干部包村，其他地方也有很多，但对于更细化的考核标准这方面我们走得比较靠前。我们不但要引领群众致富，并且还深入到群众中，体察到群众的各种情况。只有了解了民情，我们才能做好工作，才能把工作紧紧地围绕群众做。如果不了解民情，工作就会跑偏，脱离群众。民情工作，如今成了我们基层工作的主要抓手。”

民意 基层工作的推进

顺应民意是党和政府一切工作的起源与归宿，倾听民声、了解民意、纾解民怨、造福民生是我国民主政治建设的重要内容。如何构架一条“绿色通道”，使社情民意能够得到有效、畅通的表述？在这方面，青年路街道办事处建立了诉求机制，让基层党员群众“说话有人

听”。完善民意调处机制，让基层党员群众“有事能解决”。完善服务评议机制，让基层党员群众“有权去评判”。

记者在调查采访时了解到，办事处和村委会各民意表达室工作日期每天都有专人值班，通过电话访谈、短信联系、现场约见等形式与群众沟通、党员和群众加强联系。并且领导干部还经常走访基层党员代表和群众代表，倾听基层民意。对此党员和群众反应热烈，基层民声深得民心。

这种工作方法群众的智慧和力量进一步凝聚，满足了广大群众参与公共事务的需求。民意畅达机制的建立，不仅方便了群众有效诉求，也为群众及时向办事处建言献策提供了一条畅通的渠道。

民意畅达机制的建立，拓宽了群众利益诉求的途径，促进了社会和谐稳定。在民意畅达工作机制运行中，对于涉及群众日常生活的小问题，基层干部都能及时联系相关职能部门快速解决。对于不能立即解决的问题，领导干部都会耐心做好解释工作，稳定群众情绪。对于群众普遍反映的热点、难点问题，探索新的解决途径，尝试召开民意诉求听证会等方式，由代表集体讨论解决。民意畅达机制，有效地促进了各项工作的和谐和稳定。

“完善渠道畅通的民意表达机制，促进基层民主政治建设是一个系统工程，是一项长期任务。对于今后的工作，我们由户籍家庭扩大到常住家庭，力争实现网格化全覆盖，让基层民主建设成果惠及辖区全体百姓。由被动诉求转变为主动献策，通过加大对辖区群众的宣传力度，使其更加主动地参与辖区公共事务的管理。由纸质办理过渡到网络平台，推出社情民意网络平台，切实提高转办和反馈工作效率。由坐等民意发展为主动出击，通过完善民意调处机制及其工作方式，使政府的民生工程紧贴社区民生。由民意代理上升到民意引领，通过加强对党员和群众代表的教育，使其带领群众构建和谐社区。”青年路街道办事处党组书记王国恩在接受记者采访时说道。

民风 基层工作的检验

锣鼓齐鸣，秧歌欢快地扭起来，高跷踩得众人拍手高呼称好。每到节假日或者闲暇时，在青年路街道办事处辖区内的文化广场都能看到这样的文艺表演。

这些内容积极向上，群众欢喜满意的自娱自乐文艺活动，如今在整个办事处已经形成了一种常态化。同时，该办事处还经常举办各种文艺活动，最近一直在持续开展“争做文明中牟人”更

是深入人心，群众拍手称好。

采访中，该办事处小孙庄村村民说：“以前农闲时，村里的群众没什么事情，往往聚在一起打牌、打麻将，一玩就是一天，有的输了还会闹邻里矛盾。现在好了，村里成立农民文艺表演队，群众都去参加了，有了健康的娱乐活动，村里打牌打麻将的情况已经没有了。”记者走进位于310国道旁边，小孙庄村东侧的街心花园，草木青翠、春意盎然，这里是小孙庄村开展村级文化文艺演出的主要场所。记者到来时，小孙庄村群众文艺表演正在这里举行，锣鼓声声梆子声声齐鸣，群众的脸上洋溢着幸福的笑容。

据了解，目前青年路街道办已经形成了每组都有精彩节目组，村村都有群众文艺表演队。办事处设有群众文化艺术团的立体群众文艺体系，在各村都建有文化大院、图书室等。其中西街村文化大院，已获得省级示范文化大院荣誉。“群众的钱袋子鼓了，不能让群众的脑袋瘪下去。发展就是全面的发展，咱村的经济大发展、大跨越，咱们的群众精气神也要大跨越大发展。”自由街村支书刘绍林说道。前不久，自由街村群众文艺表演队在在中牟县盘鼓大赛上荣获一等奖荣誉而归。

新风貌、新气息，给群众也带来了新生活、新幸福。检验基层工作的民风标尺，在青年路街道办事处这里拉得越来越长。

新时期 构建新民生

新时期，新机遇，新发展。如何在这一系列的新形势下，构建新的民生体系，如今成了整个中牟县的重点工作，在这一系列新发展下，青年路街道办事处探索出了新的民生建设体系。

据了解，2010年该办事处共引进、



美丽的村庄

新闻时评

ZHENGZHOU DAILY

编辑 陈培营 杨怀锁 电话 67655289 E-mail: cpyp@163.com

干部作风是公信力的生命线

政府公信力就像一个储存信任的“银行”：干部作风好，政府就有凝聚力、号召力和感召力，“银行”资产就不断增长；干部作风差，群众对政府的支持和信任就要打折扣，“银行”资产就可能缩水透支。

广大干部要像珍爱自己的眼睛一样，珍爱自己的形象，珍爱政府的公信力。政府是抽象的，干部是具体的。政府的形象，取决于干部的形象。干部的作风，是政府公信力的生命线。

政府公信力就像一个储存信任的“银行”：干部作风好，政府就有凝聚力、号召力和感召力，“银行”资产就不断增长；干部作风差，群众对政府的支持和信任就要打折扣，“银行”资产就可能缩水透支。我们应从执政乃至从成立的那一天起，就深深懂得这个道理，把干部队伍的作风建设作为立身之本、执政之基、长治久安之道。向警予、方志敏、焦裕禄、孔繁森……无论职位高低，无论有名无名，千千万万干部以自己过硬的政治作风、思想作风和工作作风诠释党的优良作风，彰显党的执政理念，树立起时代的标杆，赢得群众的尊重和信赖。

作风是个宽泛的概念，领导作风、工作作风、生活作风、学风文风家风，都在其内。干部是党风政风的践行者，门难进、脸难看，群众就会把干部视作官僚，把部门视作衙门，不愿跟你交心，不会与你亲近。干部是社会风尚的表率，你做表面文章、搞形式主义，群众也就不大把你当真，你说十句他听一句，甚至上有政策下有对策。干部是社会主义

的标杆，你以权谋私、以势压人，群众就可能对法治秩序失去信心，用不恰当的方式去追求公平正义。

干部作为公众人物，应该清醒地意识到，群众评价干部作风好不好，视角是全方位的。尤其是在信息技术发达、民众权利意识、监督意识、表达意识大大提高的今天，干部作风上的任何一点瑕疵，都容易被放在放大镜下检视、放到互联网上传播，给政府公信力造成难以挽回的损失。没有过硬的作风，很难经受住这样的考验。

因此，中央和各级政府反复告诫广大干部要慎独，时时刻刻严格要求自己，强化自我规范和约束，人前人后一个样，八小时内外一个人，有没有监督一个样；要慎微，认真做好每件小事、管好每个小节，不该说的话不说、不该拿的东西不拿、不该去的地方不去、不该办的事情不办；要慎情，教育和管好自己的配偶、子女和亲属，决不允许他们利用自己的职权或职务影响谋取不正当利益；要慎友，正确处理人际关系，慎重对待社会交往，净化自己的社交圈、生活圈和朋友圈，善交益友、乐交诤友、不交损友，始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气和浩然正气。

2000多年前，有弟子问孔子如何治国理政，孔子讲了三条：足食、足兵，责任。疏于自律，作风涣散，任意挥霍群众的信任，不仅丧失干部自身的形象和威信，也损毁政府的公信力。作风是个宽泛的概念，领导作风、工作作风、生活作风、学风文风家风，都在其内。干部是党风政风的践行者，门难进、脸难看，群众就会把干部视作官僚，把部门视作衙门，不愿跟你交心，不会与你亲近。干部是社会风尚的表率，你做表面文章、搞形式主义，群众也就不大把你当真，你说十句他听一句，甚至上有政策下有对策。干部是社会主义

新闻漫画：养狗邻里批



海春 绘

信息时代，辟谣其实并不困难

针对部分市民手机短信、微博收到“海鲜受核污染”、“不要再吃海鲜”等传言，上海市农委、食药监局、商务委等5部门紧急澄清谣传。上海供应的海产品主要来源于江浙沪东海近海养殖和捕捞，相关海域未受到日本核污染影响，进口海产品经过严格检验，市民可放心食用。

掩盖风波刚刚过去，“海鲜受核污染”传言又在坊间愈传愈烈，任由其发展将可能重创海产品业，带来新一轮的社会恐慌，未雨绸缪，在群体性恐慌尚未导致巨大危害之时，及时展开辟谣，才是明智之举。对此，上海5部门的“紧急辟谣”无疑开了个好头。

日本核电站危机引发的恐慌情绪，其实并不可怕，因为关于核污染的种种谣传，往往不值一驳，只要权威信息披露能跑过谣言，第一时间告诉公众真相，恐慌很容易消弭。关键是要对突发事件的高度敏感，以及“只争朝夕”的紧迫感。上海5部门通过电视、网络紧急

辟谣的做法可圈可点，据《新闻晚报》报道，对于核污染是否影响食品安全，上海市科协还组织了一场专家与科技记者信息沟通会，核专家详细回应了民众的疑虑，这些措施显然相当及时。

和谣言抢时间，之前那一波全国范围内的食盐抢购潮中，浙江也树立了一个典范。3月19日新华社报道，此次浙江的抢盐风波来得快去得也快——16日，碘盐走俏的消息开始通过电话、手机迅速传播，当天，浙江省盐业管理局启动了应急预案，张贴安民告示；16日晚，浙江省卫生厅通过媒体发布了“食用碘盐无助预防辐射”的消息；当天，浙江96301科普宣传热线也迅速开通，公众如想了解与核辐射相关知识，均可拨打该电话进行咨询；17日，浙江东部沿海地区的手机用户，都收到了省环保厅的短信，短信报告了当日浙江省境内辐射水平监测和浙江海域人工放射性核素的监测情况——最终，仅

用了不到48小时，抢盐风波就快速平息。

正如专家所言，浙江平息碘盐抢购风波“是一堂48小时的社会管理课”。可以料想，如果更多地方能有浙江相关部门的快速反应能力和主动服务的意识，那么，这一场全国范围内的食盐抢购风波，或许不会造成那么大的负面影响。

在如今这样一个信息时代，从报纸、电视等传统媒体到门户网站、论坛、博客、微博、手机等新兴媒介，现代科技为信息的快速传递带来了巨大便利。当危机来临时，常常会有谣言也利用信息技术的优势，快速蔓延，但反过来，信息技术的高度发达，也让辟谣变得不再困难，相关部门的权威信息通过一条群发短信、一条微博，就能获得巨大的传播力。

谣言并不可怕，可怕的是面对谣言，反应迟钝，消极对待，让权威信息落在谣言后面，错失良机。

思 获

“盖房避开断层带”应成为公众的常识

据报道，济南市决定修订现行的《养犬管理办法》，拟规定以后养犬必须首先征得四周邻居的认可，同时需要到居委会开出证明，然后才能在济南市公安局办理犬证手续。有市民认为这种规定可能会激化邻里矛盾，但有许多市民认为这个方法做得很。

在近年发生的历次大地震中，研究人员发现，断层带上的房屋倒塌、人员伤亡情况严重；但断层带以外的情况就好得多。建房时避开这些断层带，就可有效防震。中国地震局地质研究所研究员徐锡伟表示，研究人员已勾画出我国21个大城市断层带，建房时避开可有效防震。（3月20日《广州日报》）

毋庸讳言，关于地震带、断层带这些地震常识，中国公众所知甚少。虽然近年来我们屡经历史大地震的悲痛，但大家对于地震科学的关注焦点，一般都只停留于地震预报方面。至于环太平洋地震带、欧亚地震带等，大多被关在地震专家的书斋里不出来，地震局和媒体都极少做过这些方面有关的知识普及。国内哪些地方处在地震带，其实老一代地质学家李四光们早就勾画出来了，但网上搜索“中国地震带分布图”，仍然困难，具体信息基本没有。

地震带之中，居然还有狭长的断层带存在，恐怕有很多人对此无知。殊不知，世界上破坏性地震所产生的地表新断层与原来存在的断层走向一致或完全重合；在许多活动断层上都发现了古地震及其重要现象。

应该说，“别把房子盖在断层上”只是一个科学常识；问题是，既然21个大城市的断层带早已勾画出来，为什么公众始终不知道呢？难道公众没有知的权利还是怕由此“引发社会恐慌”？有关部门有对公众进行具体的信息公开吗？

还有，光有科学研究的宝贵成果，光有“别把房子盖在断层上”的科学常识，却没有城市管理者的尊重和及时的行动，一切都等于零。“别把房子盖在断层上”，不应等到地震专家来呼吁，而应被地方政府主动视为预防震灾保护生命的头等大事。

特别是，地震有断层带，地震人才不能断层带。为何在地震地质科学研究上，我们还在吃李四光等先辈们的老本，值得反思。

祥 云