

新手上路



事故发生后,却不懂如何报警,时间、地点、事故概况一问三不知,不知道是先抢救伤员,还是先报案……不少新手在车祸发生后,常常陷入束手无策的混乱状态。报案后,对于如何理赔,更是摸不着头脑。

车险理赔 四步走

本报记者 李莉

并填写《机动车辆保险出险/索赔通知书》,双方签字确认。事故确认后,各方车辆应立即到车险理赔服务点的驻场定损点进行损失确定,填写《机动车辆保险事故车辆损坏项目确认单》。如无争议,双方签字确认,理赔员开具任务委托单确定维修项目及维修时间。

应该支付的部分修理费(比如保险公司免赔的部分),就可提车了。如果车主自己选择修理厂修理,那么,车主在支付修理费后,应再拿着所有的索赔材料到保险公司的理赔部门索赔。

特别提醒:如果车辆在维修期间发生了碰撞、被盗等损失,保险损失保险期间公司都不会赔偿,因为修理厂有责任妥善保管维修车辆。

赔付结束

最后一个环节是对修复车辆进行复审及事件处理结案。在办理保险索赔时车主所需的资料有:机动车辆保险单及批件正本原件、复印件;《机动车辆保险出险/索赔通知书》;行驶证、驾驶证、身份证复印件;相关赔款收据、汽费发票等原件;道路交通事故责任认定书等。

特别提醒:对于损失较大的案件,在维修结束出厂之前,有的保损失维修案件保险公司要对受损车辆进行验车及复勘,主要是因为个别公司会将更换的配件以次充好,甚至对保险公司定损时确定予以更换的配件改作修复处理。

及时报案

新车出险理赔,车主们首先要做的是及时拨打电话,向承保公司和交通管理部门报案,告知保险公司损坏车辆所在地,以便对车辆查勘和定损。车主们也可以向保险公司咨询如何处理、保护现场及如何向对方索要事故证明等。如果较小的事故发生在交通要道,为了不妨碍交通,车主进行现场拍照后,可将事故车辆撤离到不影响交通的地点,等候保险公司前来查勘,保险公司则会第二现场视同第一现场。

特别提醒:在我市,只要满足“机动车双方之间发生的不涉及第三方;没有人员伤亡,且双方财产损失均在2000元以下;

机动车能够驾驶行走;机动车均在省内财产保险公司投保了机动车交强险”这四个条件,每天6时至21时发生在市内的交通事故,车主可直接到快速理赔中心进行快速处理。

定损定责

在道路上发生的交通事故,如果事故双方在事故责任划分方面存在争议,车主需首先联系交警,由交警根据各方陈述,对事故进行勘查后作出事故认定及责任划分,填写《交通事故责任认定书》,车主签字确认。

车主出示行驶证、驾驶证、身份证3证和保险单证后,保险公司理赔员完成现场勘查初步定损工作,签收审核索赔单证,

事故中,如果当事人的车或对方车辆需要当事人负责修理,应会同保险公司人员协商定损,即确定受损车辆需更换或修理的零配件名称、价格以及工时费标准。定损完毕后,当事人有权选择汽车修理厂维修受损车辆,任何人无权干涉。

特别提醒:对于定损时没有发现的车辆损失,应及时通知保险公司,再进行二次查勘定损。而赔偿价格问题要与保险公司及时沟通,避免修理厂的开价与保险公司的赔偿价格相差太大。

车辆送修

事故车如果是在保险公司推荐的修理厂进行修理,完成修理后,车主应将索赔材料交给修理厂,并向修理厂出具一份向保险公司索赔的委托书,然后支付自己



爱车课堂

春季多灰尘

保养时注意检查空滤

北方的春天风沙大,另外,汽车高速行驶时溅起的小石块都会对车漆带来伤害。汽车的空滤相当于人的鼻子,是空气进入发动机要经过的第一道“关卡”,它的作用是过滤掉空气中的风沙以及一些悬浮颗粒物,从而使进入发动机的空气比较纯净,这样才能使发动机工作正常。而春天的空气中含有较多的灰尘、细小的沙粒,空滤很容易发生堵塞,这时发动机就会出现不易启动、无力、怠速不稳等症状。一般汽车的空滤在20000公里要换一次,10000公里进行一次检查,春季最好在2000公里就检查一次,这样对发动机是有好处的。

雨水中的酸性成分对汽车的漆面也具有极强的腐蚀作用,久而久之就会对汽车的漆面造成损害,因此在雨水较多的春季,一定不要忽视汽车的防水工作。在进行换季保养时,最好能给爱车进行一次漆面美容。更长久更有效的是进行封釉美容,这将给车体穿上一件看不见的保护外衣。

据介绍,封釉后汽车车漆的亮度与硬度都会有很大的改善,汽车能够焕然一新。所以维修专家们一致推荐了封釉,它的效果十分明显,可以保持车漆光滑、亮丽,而且还能防止酸雨侵蚀车漆。

春季气温升高,再加上空气潮湿,是各种病菌繁殖生长的季节,因此要特别注意汽车室内的防菌工作,让汽车室内保持干爽卫生,特别是对汽车座垫、出风口这些卫生死角更要做好清扫工作,保持车内环境的干爽整洁。

维修专家表示,首先,可以给汽车“蒸个桑拿”,通过高温蒸汽可以把空调通风口、座椅、内饰等边边角角的污渍清除掉,同时也可以去除车内的异味。然后,再用专用的内饰清洗剂对操控台、车门等部位进行清洗消毒。

维修专家提醒车主,在自己对汽车内饰进行清洗时,要用中性的洗涤剂进行清洗,千万不要用含有较强酸碱性的物质清洗,另外,在清洗时要注意避免音响、收音机、CD等电器设备进水而受到腐蚀。

另外,经过了一个寒冷多雪的冬季,底盘以及轮胎的检测也不能疏忽。要对底盘进行全面的清洁,对汽车轮胎进行全面的检查,尤其对于四轮驱动力的SUV还应进行四轮定位,因为它的工作情况好坏将直接影响到车辆行驶的安全性以及燃油经济性。

段晋玉

踏青正当时

10万元内Crossover车型推荐

推荐车型一:

中华骏捷Cross

价格:7.88万~8.98万元

推荐理由:外观设计流畅,时尚感很强,各方面表现都很均衡,高性价比自主车。

Cross车型延续了FRV针对年轻人审美风格设计的外观造型,并且加入了更具跨界味道的外观,黑色侧裙和加强型保险杠,整车周身看起来更加富有运动质感。银光色的前后护板 and 全铝行李架不但使外观更加饱满,而且也增强了实用意义。

2580mm的超长轴距,为同级车中最大的车身尺寸,这也使中华骏捷Cross拥有同级车中最宽敞的空间。此外,储物空间分布也根据消费者的使用习惯做了贴心设计,314L大空间后备箱有效满足了用户旅游购物需求。

推荐车型二:

铃木天语SX4

价格:8.58万~11.88万元

推荐理由:口碑不错,市场占有率最高的老牌跨界车型。

天语SX4外形独特,可以说是小型SUV和旅行车的混合体, SX4的离地距比一般轿车高,车厢也比传统两厢轿车高,可获得非常好的驾驶视野。前后保险杠下方都新增了银色装饰条,L型的前大灯和U型的前脸设计保持了天语SX4固有的亲和力,加上前脸蜂窝状格栅、前雾灯的轮廓造型、整车充满运动元素。

车身侧部的宽大黑色防擦条力量感十足,同时能有效避免轻



资料图片

微刮蹭给车身漆面造成的伤害。车内空间方面,后座乘客的座位也比前座高,前后座的所有乘客都可以愉快地进行交流。

推荐车型三:

日产骊威劲锐

价格:9.98万~11.68万元

推荐理由:做工细腻,油耗表现可圈可点,空间亦是强项,可以说是跨界车中最实用的。

如果想找一辆空间又大,又

李莉



中原车讯

试驾阿尔法的“传祺”

本报讯3月18日,广汽传祺河南骏海店举行了主题为“阿尔法罗密欧的‘传祺’世界”媒体试驾活动,让大家首次感受了广汽传祺“阿尔法罗密欧”的纯正血统以及精准的操控和优良的驾驶性能。

据介绍,传祺继承了意大利顶级跑车阿尔法罗密欧166底盘基础,又在世界各地接受了整车性能耐久性的实验,在经过意大利法拉利调校试车场、英国Mila国家试车场等多个国家、多种极端天气下的实验之后,传祺给出了五星的成绩。

建设中的广汽传祺郑州骏海4S店总建筑面积8900平方米,建成后,豪华简约的展厅、专业先进的维修车间、三层观光电梯,这些到处充斥现代时尚风格的汽车4S店,将让客户们在休闲之余,接受一流的汽车销售、保养和维修服务。

(张延昭)

天籁一箱油走遍河南

本报讯3月19日,威佳集团举办的“东风日产探秘之旅——大客户答谢晚宴暨天籁一箱油走遍河南颁奖典礼”在中油花园酒店举行。活动当天,东风日产邀约的大客户代表和车主代表分别前往郑州第二工厂参观,并对前期参加“天籁一箱油走遍河南”节油挑战赛的选手进行了表彰。

当天,200名东风日产的尊贵客户代表参加了东风日产郑州工厂的探秘之旅,略带寒意的天气挡不住客户们的热情。“日产全球制造最高标准设计并建设的郑州第二工厂,就是生产东风日产旗下奇骏、逍客的基地。”很多第一次走进汽车生产车间的客户一进工厂,就被现代化的工业生产景象所震撼,他们仔细端详着机械手熟练而准确地抓起一块块钢板冲压成一个个车身零件,亲眼目睹一块块冲压成型的零件如何变成一台台白车身,做完油漆的车身变成一辆辆东风日产新车驶下生产线。

“技术日产”是日产享誉全球的美名。本次日产“探秘之旅”让客户们领略了全球顶级制造企业对于设计理念、技术革新、质量品质的不懈追求和超越,从汽车零配件的制造,到整车组装,最后汽车出厂质量的严格把控,真正领略了“技术日产”当仁不让的美誉。

(小佩)

Jeep70周年路演亮点频现

本报讯“不是所有吉普都叫JEEP!”随着一句响亮的口号,Jeep70周年全国路演活动郑州站3月20日在大商新玛特国贸店开幕。此次活动现场展示的全新Jeep Grand Cherokee大切诺基,2011款牧马人引起众多消费者的关注。活动当天一系列关于Jeep品牌的演绎活动重点凸显Jeep品牌的形象。

诞生于1941年的Jeep,不仅是SUV的开山鼻祖,更超越车型与技术,成功跨越国界抵达众多爱车人士的内心,开创、先锋、超越、责任这4大Jeep核心精神更赢得了消费者的广泛认同。牧马人是Jeep越野能力的最杰出代表,并具有超越同级越野车的绝对优势,核心源于其业内最专业的分时四驱系统和动力系统的完美匹配。全新一代大切诺基来源于全尺寸豪华SUV鼻祖的纯正血统,完美兼备优异公路驾驶和极限越野能力的全路况能力,让“全境界SUV”实至名归。

(张延昭)



新车新店

福特蒙迪欧-致胜添新丁

3月20日,搭载福特全球最新动力系统的2011款蒙迪欧-致胜在河南裕华福源上市。新款蒙迪欧-致胜外观除延续前款致胜时尚大气的外形,保持其动感的线条、饱满的表面和大胆的造型之外,还对整车进行小改动,除了新增了全新的六边形进气格栅以及LED日间行车灯,还对尾部灯组的内部配饰新增LED灯泡,充分诠释了“动感设计”的精髓。

据称,新福特蒙迪欧-致胜的市场定位更加广泛化、年轻化,除了传统的成功商务人士外,其澎湃新动力更将吸引一批渴望体验高效动力、极致操控的年轻客户。新车发布后,到场客户还有序参加了裕华福源组织的“2011新福特蒙迪欧-致胜”试驾活动。

刘威

捷豹路虎4S店开业

3月17日,世界顶级高端汽车品牌捷豹路虎在河南的第一家4S中心郑州通孚祥开业。捷豹路虎中国总裁高博,捷豹路虎中国销售及售后服务运营执行副总裁罗伯特,河南通孚祥汽车销售服务有限公司董事长张晖等贵宾为捷豹路虎4S中心揭幕。

郑州通孚祥4S店依照捷豹路虎全球最新标准建造,袭承捷豹路虎品牌独具风范的英伦尊贵血统,同步将捷豹路虎的顶级产品带给中原地区的高端消费者。2010年,捷豹的销量同比增长近50%,路虎增长则超过100%。

张磊



凯越 EXCELLE

首付两万元,凯越开回家 一车“万”利购凯越,立享三“万”大礼 *万元优惠 *万元礼包 *万里油费

河南旭龙汽车销售服务有限公司 4S店:郑州市东明路商城路口 电话:0371-66371111 展厅:郑州市郑汴路中博汽车广场 电话:0371-66532008

爱车另类“毛病”巧解决

有时爱车会出现一些很难找到症结的“毛病”,就让业内专家来帮助解决这些另类“毛病”吧。

烦恼一:老鼠咬断电线

一旦爱车被老鼠“拜访”,轻则咬断电线,损坏某个部件,重则会令汽车电线短路打火而引起汽车自燃。

解决之道:为避免老鼠钻车搞破坏,建议车主注意停车环境,尽量选择环境干净整洁的地方停车,避开垃圾等脏乱的环境;同时,车内避免放食物、杂物,尤其是有甜味的空气清新剂或车用香

水,保持车内整洁;此外,也可以用汽车电子驱鼠器来驱赶老鼠。

烦恼二:电磁波干扰

走过一片强电磁辐射区后,爱车会出现故障信号显示,这就是典型的电磁波干扰导致汽车出现故障信号。不但车主不明就里,就是一些技术不精的技术人员也对此故障说不出口。

解决之道:有时故障灯亮了,未必就是爱车真的出了故障,很可能是传感器受到电磁干扰出现的假报警,因此,在经过强磁场地区,比如变电站、通讯基站后,如

果汽车出现故障报警,并且经过一段时间之后,故障信号消除,可不予理会。

烦恼三:汽车莫名异响

孙小姐买了一台车,买回来之后就发现有异响,不论怎么检查,就是查不出异响的原因。

解决之道:技术人员表示,汽车常见异响主要分为动力总成异响、传动系异响、行驶系异响、风阻异响等几大类。异响与发动机的转速、负荷、温度和工作循环有关,通过对异响进行特性分析,可找出其变化规律。

张克