

本报讯(记者 刘俊礼)大风来得快消去得也快,昨日,来自省气象局的专家表示,今天大风停止,未来一周,影响我省的冷空气较弱,全省周平均气温较常年同期偏高,气温相对平稳。

昨日一早,一股冷空气在我省活动,并给绿城带来6~7级阵风,大风裹挟着沙尘而来,使绿城天空变得灰蒙蒙,不少

市民纷纷取消外出踏青计划。省气象台也及时发布大风蓝色预警,提醒公众注意防范。

不过,大风天气难以维持太长时间。气象资料表明,这股冷空气将快速移出我省,周一全省气温较低,周二开始气温回升。周平均气温:西部山区15℃~16℃,其他地区16℃~17℃。周

极端最低气温:西部山区1℃~2℃,南部2℃~3℃。

未来几天,冷空气过境后,我市天气以晴为主,气温迅速回升,预计最高气温将在23℃左右,最低温度9℃。

气象专家建议大家穿着夹衣加羊毛衫等春秋服装,体弱者宜着夹衣加羊毛衫。近期昼夜温差较大,公众注意增减衣服。

2011年4月11日 星期一

责编 高宏宇 编辑 刘招校 对 孔媚媚  
电话 67655637  
E-mail:zzrbdsxw@163.com

5

ZHENGZHOU DAILY CITY NEWS

### 综合新闻

记者双休日探访六部门七天工作日方案落实情况

# 坚守岗位 周末服务不停

本报记者 孟斌 马晓鹏 成燕

按照市委、市政府要求,为了进一步提升行政服务效能达到最佳投资环境,市建委、市重点项目办、市发改委、市规划局、市环保局、市国土局六个部门联合出台了七天工作日方案。这一方案实施情况如何,本报记者双休日进行了调查。

#### 市重点项目办

##### “五加二”工作日已多年

9日上午10点,记者来到了伊河大厦8楼的市重点项目办察看情况。

在联审联批协调处,工作人员王浩正在忙着打电话。他告诉记者,每周末,他都要加班,打电话向各个联审联批单位,询问并督促下周联审联批会议落实情况,同时,拟定汇总下周联审联批会议的上会项目和协调问题。

事实上,为了更好地服务项目建设,多年以来,市重点项目办他们的核心业务处室都是“五加二”、“白加黑”地工作,每个领导办公室都有单人床,很多时候都在单位休息,以便随时随到,24小时为项目服务。

工作人员介绍说,市重点项目办已经对社会做出承诺:双休日,审批处室人员轮流值班,随时受理涉及项目手续办理和咨询的相关事宜;非值班人员,实行值班制,需要办理业务时,电话通知,30分钟到单位办理手续。

#### 市规划局

##### 双休日县处级领导带班

9日上午8:30,市规划局办事大厅6个窗

口人员全部到位。

当天的办事大厅一改平时的繁忙景象,记者在1个小时的时间只看到了一名前来领取资料的办事人员。

杨振茂当天并不是轮班人员,可依然早早来到了办公室,因为怕有些事情需要协调和解决。据说,并不是他一个人这样,规划局多个部门的负责人已经“习惯”在节假日来到办公室。

目前,市规划局七天工作制已经展开两周,为了保证各相关单位和处室认真履行职能,确保各项业务工作周六、周日正常办理,每周六、周日都由一名县处级领导负责带班,全体工作人员要保持通讯工具24小时畅通,做到随叫随到。

#### 市建委

##### 专人值班高效审批

9日上午8:30,记者就赶到了市建委办公大楼一探虚实。

在市建委一楼行政审批大厅,两名值班人员正在忙碌着,其中一个在接听建筑公司关于办理企业资质的咨询电话。

9:00左右,记者下了楼,又来到了市建委北院五楼的安监站。在站长办公室,值班的站长李世杰和综合科科长鲁志,正在研究一个工程安全事故的处理意见。李世杰表示,面对全市任务繁重的安全监管现状,他们站一直以来都是365天,每天24小时都有人值班。

#### 市环保局

##### 开辟两个绿色通道

9日上午,记者以咨询办事程序为由来到市环保局办事大厅暗访,看到该局开辟了两个周末服务绿色通道,值班人员服务热情,解释详尽。

记者首先来到排污申报登记窗口,向一名男工作人员咨询排污证怎么办理。在桌上放的一张领取登记表上,记者看到上面记录着“郑州顶津食品有限公司”已于当天上午9时将排污证领走。随后,记者又以咨询环评程序为由来到建设项目管理窗口。向男工作人员咨询后,一位女工作人员微笑着请记者落座,并在电脑前打出一份工作程序图,告诉记者该准备什么资料。她还给记者抄了一个网站名,告诉记者登陆该网站就可在家查询办事最新进展情况。

#### 市国土局

##### 核心部门全员在岗

“每个处室保证两个人,任务多了,随时添加”,市国土局副局长宋占国带领记者走访了从事大厅到多个核心处室,临近中午休息时间,所有的工作人员全部在岗。

实施七天工作制,核心业务处室节假日不休息,工作效率大大提高,八项相关业务办理时间也分别从原来的20天、30天缩短到7天、10天不等。

按照要求,项目审批、发证、备案等工作,如果在周五以前没有办理完结,各业务处室

在周六和周日要继续办理,也就是说双休日不影响手续办理。并且,审批部门双休日非值班人员,实行值班制,如果需要非值班人员办理手续时,由值班班长通知,30分钟内到达单位。机关团体人员,要求保持通讯工具全天24小时畅通,做到随叫随到。

宋占国认为,采取全新措施,调整轮休制度,让相关业务办理时间缩短,比如建设项目用地的审批,法定办理时限是20个工作日,算下来得一个月左右,而这次整合资源后,国土局承诺的办结时间是七个工作日,也就是只需要一周。

#### 市发改委

##### 365天24小时服务

“不仅在双休日,长期以来,我们发改委的领导干部一直在践行365天24小时工作制。”10日是星期天,正在值班的市发改委主任蔡红告诉记者。

当天下午,记者在市发改委办事大厅看到,值班公示牌上,详细标明双休日项目受理受理房间号、联系电话,以及各业务处室房间号、联系电话。值班人员李大治和宁宁正在忙着接听电话。

“我们发改委实行首办负责制,刚才有个项目单位来电话咨询项目备案手续如何办理,正在一次性详细告知他们所要办理事项的办理流程、所需材料及相关要求。”李大治放下电话说,双休日每天都有领导带班,值班人员全天按时到岗,方便项目单位咨询办理业务。



技术服务到田头,“现在西瓜苗最重要的是防止病虫害的发生,还要注意果苗的保暖。”昨日,郑州市农委的农业专家来到中牟县姚家乡西瓜种植区的西瓜大棚里,现场向农民传授西瓜种植技术。 本报记者 许大桥 摄

## 关爱残疾人 本周入户普查

本报讯(记者 李娜 通讯员 于晓婷)从4月14日起,我市残联部门工作人员将走进残疾人家庭,开展入户普查工作。据悉,我市首次残疾人普查工作本月启动,这样专门性的残疾人普查,在我市历史上还是首次。

为了全面掌握全市各年龄段残疾人基本情况,社会保障状况和服务需求情况,此次普查对象包括:有本地常住户口、持有《中华人民共和国残疾人证》的残疾人和符合评残条件尚未办理残疾人证的残疾人。普查内容主要包括残疾人个人基本情况,社会保障现状及需求,康复、教育、就业、维权、文体、无障碍等服务需求状况。

普查的具体时间从即日起至4月13日为准准备阶段。从4月14日至5月31日,即为入户普查登记阶段,届时,乡镇(街道)普查小组,将到辖区内行政村(社区)入户登记,填写《河南省残疾人社会保障和服务状况普查表》,对失访残疾人单独登记注册。6月1日至6月30日,将为复审录入阶段。

## 我市首批14名 高铁司机毕业

本报讯(记者 赵文静 通讯员 李霞)郑州机务段首批赴上海参加沪宁线时速350公里动车组培训的14名司机正式“毕业”,标志着这些普通动车司机“升级”为高铁司机,具备了驾驶时速350公里高铁动车组的资格。

随着石武客专开通的临近,作为郑州铁路局唯一担当动车牵引任务的郑州机务段,加快了高铁司机培训进度。该段制定了周密的《高铁司机培训计划》,自3月份开始,分批组织现有的183名普通动车司机到国内运行速度最高、运行时分最紧、运行环境最复杂的沪宁高铁上进行强化操纵培训。目前,首批14名司机已顺利通过时速350公里动车组司机考试,并圆满完成了操作实习,为郑州铁路局时速350公里动车组司机储备人才打下了基础。

“这些具备高铁动车组驾驶资格的高铁储备司机回来后要继续接受强化训练,通过指导司机每月对每人不少于1次进行全过程跟车添乘,对他们的标准化作业、动车组操纵、正点平稳等工作质量进行鉴定,成绩不合格者一律扣发驾照。”据郑州机务段有关负责人介绍,高铁储备司机将根据需要随时担当石武客专的联调联试以及运营驾驶任务。

## “健保通”项目落户我市医院 参保患者住院 可享实时理赔

本报讯(记者 汪辉 通讯员 宋连英 潘黎黎)“健保通”项目日前正式落户郑州。该项目由泰康人寿与郑州人民医院合作,利用互联网信息平台,将实现患者住院期间的医疗费用由保险公司在保险限额内实时结算。

4月8日,泰康人寿“健保通”直付式理赔定点医院在郑州人民医院正式揭牌,成为我省首家实现即时为患者发放保险理赔款的定点医院。开通“健保通”服务系统后,凡是购买泰康人寿健康险的患者在郑州人民医院住院时产生的医疗费用,出院结算时,患者只需要缴纳应缴纳的住院总花费与泰康人寿理赔款差额即可,泰康人寿将把应赔付的医疗费用直接支付给医院。

## 聋人参加高考 半数能圆大学梦

本报讯(记者 王红)失去听力,不代表也将失去受教育的权力。上周末,聋人单独招生考试在中州大学开考,来自全国21个省市的384名考生参加,而该校今年聋生招生计划为200人,半数以上考生有望被录取。

中州大学是我省唯一一所面向全国招收聋人考生的高校,海南、新疆、黑龙江等全国各地的聋人考生都聚集到该校参加一年一度的聋人单独招生考试。

据中州大学招生办主任蒋春岗介绍,今年该校聋生招生计划为200人,半数以上的聋生都将有学上,“今年参加考试的聋人要更多些,我们会尽可能为这些孩子创造更多上大学的机会。”

聋人单独招生考试为期3天,考试内容包括素描、色彩、语文、数学、综合等科目,面试不计入具体分数,只作为参考。今年,中州大学聋生招生专业有五个,分别为装潢艺术设计、计算机应用技术(多媒体技术方向)、动漫设计与制作、艺术设计(古建筑绘画方向)、摄影摄像技术等。

聋生学习要多花些工夫,老师讲课也比普通课堂多一道翻译程序。“聋生实行双语教学,一节课需要配备两个老师,一个老师讲,一个老师做手语翻译。”学校一老师说,一般聋生每班25人。

另外,中州大学还面向正常考生招收手语翻译专业。在学校,聋生和手语翻译等其他专业的学生一起生活学习,实行融合教育。据蒋春岗介绍,聋人单独招生考试实行封闭阅卷,两周后,考生就可到中州大学校园网站查询考试成绩和录取结果。

### 追踪报道

## 窨井集体洗澡 缓解冒污难题

本报讯(记者 郑磊)汝河小区污水流出后形成污水带,严重影响市民出行,本报3月30日以《路面污水影响出行》为题予以关注。昨日,汝河路办事处积极与市政部门联系,找来大型管道清污车对小区下水管道进行疏通。

“解决这一老问题,只有按照计划对小区进行改造。”昨日,中原区有关人员表示,小区居民长期拖欠物业费,这次又不愿自出管道维修费,只能要求办事处协同物业筹钱解决问题。随后,汝河路办事处积极联系市政部门,花费2万多元找来大型市政管道清污车,开始对小区下水管道进行疏通。“每个居民楼前4个窨井,小区一共108栋楼,街道上的窨井更多。”办事处一名负责人说,小区千余窨井中多数存在问题,堵塞冒污的问题几乎每天都会发生,这次花费2万元给窨井集体洗一次澡。

汝河小区物业公司负责人告诉记者,现在小区物业费标准比郑州市最低标准还低,他们也因收不到物业费退出过,现在是被办事处重新请回来为居民服务的。“清理一口窨井需要3到5分钟,小区全部窨井清理完,只能暂时缓解管道堵塞的难题。”这位负责人说,要想彻底解决冒污问题,只有对小区排水系统升级改造。



## 小事不出村 大事不出乡

我省出台意见 做好农村基层便民服务工作

本报讯(记者 李娜)办理户口、申请低保、卫生计生这些问题,我省村民都有望不出村门就可以办好了。昨日,记者从省政府获悉,我省纪委、省农村基层党风廉政建设联席会议联合印发了《关于进一步做好农村基层便民服务的意见》,让我省村民能小事不出村、大事不出乡。

按照要求,我省对农民群众需要办理的事项实行“一个中心”对外、“一个窗口”受理、“一条龙”服务,行政审批和公共服

务“一站式”办结,行政事业性收费“一票制”收缴。

哪些事情可以在便民服务中心办理?记者了解到,包括在农村基层行政管理工作中群众需要办理的事项,比如证件办理、户籍登记、组织关系转接、土地房屋等有关手续证件;政府在履行社会管理和公共服务职能中向群众提供的基本服务,如社会救助、卫生计生、家电补贴、农机农技服务等;为招商引资需要向投资者提供的服务,如办理投资建设项目所需手

续证件、证照,办理生产经营中用水、用电、用地手续等;咨询、协调等其他事务,如接待群众来访,接受纠纷协调、法律咨询、社会治安防控,突出问题治理等。

对不能即办的事项,承办人要解释原因,在承诺期限内快速办结。申办事项办理完毕后,乡镇便民服务中心和村便民服务站要及时将办理结果告知申办人,同时请申办人对办理结果予以确认和评价,对办理过程中依法收取的费用,要向申请人说明情况并出具合法的收费票据。

## 专家到田间地头 为村民检查身体

昨日,郑州市第一人民医院“领军专家、领衔专家、百名博士专家中原行”活动走进荥阳村,在崔庙乡开展为村民“送医送药送健康”大型义诊活动。图为市一院专家在田间地头为村民检查身体。

本报记者 汪静文 摄

