

助力郑州都市区建设

郑州移动奏响新时代文明强音

2011年是实施“十二五”规划的开局之年,也是郑州都市区建设、打造中原经济区核心增长极的起步之年。近日,郑州市政府相关部门指出,文明创建是当下都市区建设的工作重点之一。自1999年成立以来,郑州移动坚持把文明创建作为促进企业科学发展的强大动力,不断完善文明创建的长效机制,实现了三个文明的协调发展,既为郑州的快速发展输送着不竭的能量,也为整个城市的建设努力滴灌着文明之花。

2009年,郑州移动荣获“全国精神文明建设先进单位”荣誉称号,今年,郑州移动又开始了向“全国文明城市”努力进发。该公司用自己的不懈努力,谱写着和谐创建的新篇章,奏响了新时代的文明强音。

发展,为城市种植幸福

日本小说家幸田露伴说,真正的文明是所有人种植幸福的结果。

近年来,郑州移动以提供优质的通信网络为己任,积极开拓集团、家庭和大众三大市场,努力提升客户服务水平和质量,三年内,该公司经营业绩稳步提升,客户服务质量持续改进,该公司通过挖掘客户需求、优化服务流程、管理客户触点、推进“便捷服务,满意100”服务主题活动等措施,服务营销的协同能力、督导能力以及前台服务能力都得到了有效地提升和加强;通过严格执行“五条禁令”,加大垃圾短信治理,积极开展自有业务统一查询退订,运用经分系统加强投诉闭环管理,投诉处理质量持续提升。客户评价满意度达到99.02%,行风评议排名连续5年全区通信行业排名第一;网络支撑能力日益增强,郑州全区所有乡村、旅游景点,交通干线已经实现了无缝覆盖。

据悉,2008年至2010年三年间,郑州移动服务客户由600万户增至710万户,交换机总容量从1044万户扩容至1380多万户,基站总数达到8300多个,实现了郑州市所有县、乡、村、交通干线和主要旅游景点的无缝覆盖,与全世界100多个国家和地区的200多家运营商开通了国际漫游业务。年上缴税金近18亿元,为社会经济发展和稳定做出了突出的贡献。

在发展的同时,郑州移动也实现了企业精神面貌有效提升。该公司认真贯彻落实科学发展观,深入开展创先争优活动,通过参与文明城市创建、公开承诺、成立志愿者队伍以及开展学雷锋系列活动增强了员工的文明意识、服务意识,提高了思想道德水平;通过做好应急通

信保障工作,投入志愿者服务、热心社会公益活动的形式,树立了优秀的企业公民形象。

据悉,在接下来的几年内,郑州移动将全力支持郑州市信息化建设和信息产业,将与郑州市人民政府在六大领域开展深度合作,包括通信基础设施建设、无线城市覆盖工程、电子政务提升工程、中小企业信息化普及工程、信息兴农工程和信息技术123工程。郑州移动计划投入15亿元完善全市“TD+WLAN”网络无缝覆盖,在手机公交、手机缴费、手机购物、手机餐饮等方面向群众提供更方便、更及时的手机支付服务,构建全新的商业形态。未来,中原经济区、郑州都市区建设将因信息技术发展更有前进的动力。

奉献,向社会履行责任

明日的文明,始于今日的奉献。近年来,郑州移动高度重视精神文明创建工作,始终把创建全国文明城市作为促进企业又好又快发展的基础工程,纳入企业发展的战略全局。该公司以创建省级文明单位为契机,以高标准、严要求不断自我加压,努力提升,于2008年被授予全国精神文明建设先进单位。

主动承担社会责任。郑州移动坚持高举TD民族产业大旗,充分利用各级政府对TD的扶持优势,以TD技术为载体,积极参与和支持市政府“数字化郑州”建设,加强与政府、重要集团单位的合作,网络基础设施建设更加完善,信息化项目应用进一步加快,相继完成了政府镜像网站、手机WAP网站建设、政府移动办公平台、郑州市综合便民服务平台、无线城市门户平台等项目的开发应用。郑州市政府对公司为郑州市“无线城市”建设做出的积极努力给予了肯定。

三年来,公司主动承担了2008年全国国内旅游交易会、第十届亚洲艺术节、每年黄帝故里拜祖大典及“两会”等多项大型会议期间的通信保障工作,圆满、出色地完成了通信保障任务,受到了省、市政府的高度赞誉。

深入开展军民共建。自2008年以来,郑州移动与河南预备役高炮兵师签订了军民共建责任书,加强与河南预备役高炮兵师军民的沟通,通过定期举办联谊座谈会,深入开展单位慰问等形式,开展内容丰富、形式

多样的共建活动,提高员工的思想素质和工作作风,争创军民共建先进单位。

热心公益扶贫济困。三年来,郑州移动始终坚持开展扶贫济困活动。2008年汶川地震期间,公司组织应急通信抢险队前往灾区快速抢通通信生命线并为来郑就医的灾民免费提供了160部寻亲热线电话。随后,公司陆续开展了金秋爱心助学,开办爱心书屋、“献一份爱心、圆一个梦想”希望小学捐赠活动,为残障儿童捐赠图书、文具,并与马李庄村开展结对共建帮扶等系列活动。此外,该公司还陆续开展了青少年安全教育——“如何让孩子远离伤害”专题讲座,倡导节能环保的“绿色行动”,组织百余名团员青年参与的“文明交通志愿者”等公益活动,在全体员工中树立起“形象也是生产力”的思想意识,通过塑造品牌形象—员工形象—企业形象,树立起企业的良好社会形象和信誉。

积极响应郑州都市区建设号召。按照政府规划,郑州都市区要进行组团式发展,全面发展产业集聚区,打造高成长产业、高成长企业、高成长区域,进而打造现代产业体系,这一进程,自然不能缺少通信企业的参与。去年10月,郑州移动宣布,无线城市正式启动。目前,在机场、郑东新区、政府办公大楼等89个区域,已经完成了无线网络建设。在今后一两年内,郑州市民就将享受到全方位的TD+WIFI无线网络覆盖,随时随地无线上网变得名副其实。而且据了解,今年郑州移动的工作

重点之一就是为产业集聚区提供更好的通信服务。

自2008年至今的三年间,该公司共荣获市级以上集体荣誉称号50余个,相继被评为省级文明单位、全国精神文明建设先进单位、全国三八红旗集体、国家级青年文明号、中国移动集团模范职工之家、河南省“五一”劳动奖状、省、市五四红旗团委、党建带团建先进单位等荣誉称号。该公司2008年、2009年、2010年连续三年被郑州市人民政府评为“政风行风建设先进单位”。

创建,争当文明标杆

文明之花非一日长成,而是需要长期的辛勤浇灌。自2009年起,郑州移动就开始了参与争创全国文明城市的历程,作为城市的一份子,郑州移动也在付出辛苦努力,争当整个城市的文明标杆,争创全国文明城市。

据介绍,郑州移动成立了以总经理贾大春、党委书记李莉为组长的精神文明建设领导小组,还把创建高质量的全国文明城市活动列入各部门的重要议事日程,并对创建目标进行分解,量化到人,做到人人肩上有担子,个个身上有责任。

据悉,为迎接中央文明办城市公共文明指数测评,将郑州市建设成为一个文明和谐的国际化大都市,郑州移动先后配合政府发送文明公益宣传短信700余万条,通过“创建文明城市,争做文明市民,构建和谐郑州”、“说文明话,办文明事,做文明人,建文明城”等朴实的话语,向全市人民宣传文明理念。

按照市文明办的统一安排,郑州移动于2010年积极参与了“交通志愿服务百日行动”,30名优秀团员青年和入党积极分子,连续数日在花园路和广大南路交叉口执勤,维持和确保上下班交通的有序畅通。另外,郑州移动还积极组织并参与了全市“青年文明号集体服务畅通工程”,数百名优秀团员青年在20余个交通易堵点协助疏通。

当前,国家“十二五”规划的蓝图已经织就,中原经济区建设的新任务对郑州移动提出了更高的标准和更严的要求。该公司负责人表示,将以文明创建带动业务发展,促进服务质量提升,从而使企业永葆旺盛的活力,持续为国家、为社会做出新的更大的贡献。 本报记者 赵毅



G3手机享更多

存话费,手机免费拿,手机电视免费看



飞信 好友永不离线

G3手机上网 高速网络随行

手机电视 精彩直播不错过

MM商场 手机软件更好玩好用

可视电话 时刻亲情不间断

G3手机 更多服务 全为您

买G3手机不花钱,存个话费拿到手!来移动营业厅,最低预存299元,就送G3手机。联想、酷派、中兴等22款G3手机,款式新、功能全,喜欢就来拿;还能手机电视免费看1年!

活动时间:2011年4月10日—2011年6月30日

各大移动营业厅及卖场均可办理。

详情咨询当地移动营业厅或登录河南移动官方网站www.ha.10086.cn查询



引领3G生活

www.10086.cn 客服热线 10086