切实转变工作作风 促进发展方式转变

王铁良

最近，通过学习卢展工书记“用领导方式转变加快发展方式转变”文章，体会很深，结合新密实际，使我更加深切地感到转变领导方式的重要性和紧迫性。

新密是典型的资源型工业县(市)，转型发展的任务非常繁重。去年以来，郑州市启动实施了“郑州都市区”发展战略，为我们新密发挥优势、转型发展提供了重大机遇。新密市委审时度势，科学定位，提出要积极融入郑州都市区建设大局，着力打造绿色低碳新密、文化旅游新密、时尚宜居新密、平安和谐新密，努力实现新密转型发展、和谐发展、科学发展。作为这一战略实践的引领者和推动者，领导干部的认识能否因时而变，施政能否顺势而为，直接关系着新密转型发展的兴衰成败，直接关系着新密未来发展的前途命运。

领导方式转变是发展方式转变的前提和保障，发展方式转变是领导方式转变的基础和目的，两者密不可分、相辅相成、有机统一。发展方式的新变化，对领导方式的转变提出了新的迫切要求。当前，之所以强调转变领导方式，就是因为我们的领导方式存在问题，一些领导干部尤其是主要领导干部的思想观念、素质修养、工作作风、方式方法等依然陈旧落后，与转型发展的任务和要求不适应、不协调，必须迅速加以纠正和解决。

其一，不重视民生，不改善民生，甚至对群众的冷暖漠不关心。有的领导干部过多关注GDP，经常说产值增长了多少，却不说为群众办了多少实事好事，没有投入足够的精力和财力去改善民生，对群众要求最强烈的教育、医疗、社保、住房等利益问题不关注、不解决，对弱势群体、困难群体遇到的实际困难不同情、不救助，致使群众的生活质量和水平长期得不到提高，长此以往，我们就会失去民心。我们领导干部一定要始终坚持以人为本、执政为民，心里时刻装着老百姓，想方设法为老百姓办实事办好事。

其二，不静心思考，不深入研究，思想保守，理念落后，思路不清，视野狭窄。有的领导干部对中央和上级的新精神、新要求不学习、吃不透，对低碳经济、城乡一体化等新理念、新概念不掌握、搞不懂，坐井观天，因循守旧，看不到发展大势，习惯跟着感觉走，按老经验、老套路办事，还总认为自己的思路和方法是正确的。有的看似学习了，其实只学了点皮毛，看了只言片语，就断章取义、片面理解，经常不切实际地改策略、变方向，今天要向东发展，明天要向西“进军”，让基层无所适从。领导干部的素质和理念决定着一个地方的发展方向和成效，一定要切实加强学习，不断增长才干，善于登高望远、见微知著，用新思维、新理念推动工作，更好地肩负起加快发展方式转变的重任。

其三，工作抓得不紧、盯得不牢，没有真正落到实处。有的领导干部思路也清、思想也重视，但只满足于一般号召，仅在会议上作一次部署，就撒手不管，放任自流，自己不去督促、过问，也不安排人督查，致使一些工作半途而废，成了“半拉子工程”，甚至只是说了说而根本就没有做。我们领导干部抓每一项工作，都要有部署、有检查，盯紧抓实，有始有终，确保工作落到实处，确保收到预期效果。

其四，习惯说“不中”，不替基层着想，不替投资商着想，不去积极寻找“中”的办法。有的领导干部对企业和项目单位申请办理的事情总是讲这政策、那规定，总有一百条不能办的理由，而且都是“硬杠杠”，而没有本着如何把事情办成去对待。在现有体制下，没有一点创新精神、冒险精神是办不成大事的。我们领导干部一定要敢于打破常规，不要说“不中”，而要积极出主意、想办法，只要不违法不违规，就要千方百计把事情办成。比如，对开发商经常遇到的土地问题，我们要本着如何让项目落地的原则，主动在寻求“中”上下工夫，坚持一手向上争取、一手向内挖潜，切实解决好这个瓶颈问题。

其五，工作不分主次，抓不住关键，抓不到点子上，眉毛胡子一把抓，稀里糊涂打乱仗。有的领导干部整天忙忙碌碌，常常是两眼一睁、忙到熄灯，看似很负责、很辛苦，其实没有看清基础性、管长远的关键因素，没有抓住制约全局、决定结果的主要矛盾，到最后一事无成。现在我们领导干部面对的各种矛盾很多，尤其是“一把手”管的事很多，一定要讲究工作技巧，善于抓大事、抓根本，破解主要矛盾，从而收到事半功倍的效果。

其六，有问题不报告，有困难不早说，错失良机，贻误大局。有的领导干部对工作中遇到的矛盾和问题特别是那些一时绕不开的难题，自己解决不了也不报告，等到问起来的时候才说有这样那样的问题，致使失去解决问题的最佳时机。有的明知任务完不成，目标实现不了，也不提前说出来，走一步是一步，推一天是一天，到最后又找出一大堆客观理由，致使工作无法弥补。我们干工作不可能一帆风顺，有问题、有困难就及时说出来，大家共同出主意、想办法，这样才有利于问题的解决，切不可报喜不报忧，躲躲藏藏，遮遮掩掩，贻误工作大局。

其七，高高在上，自以为是，总认为群众愚昧无知，把群众置于我们的对立面，当成应该管理的对象，当做可以糊弄的对象。有的领导干部不尊重群众，不相信群众，对群众最关心的事情加以隐瞒，甚至哄骗群众，不按政策办事，不让群众得利。其实现在群众是最精明的，有时比干部还了解政策。比如在拆迁问题上，群众算账就比干部算得实在，不管你讲多少大道理、算多少大账，他只算一本账，就是自己的利益要得到保障，否则就不答应，就会使项目搁浅。我们领导干部一定要充分尊重和理解群众，相信多数群众是理解政府的，干任何工作都要把政策交给群众，把群众利益维护好、实现好。特别是在拆迁过程中，一定要按政策办事，不能有任何隐瞒，该补偿的必须补偿到位，让群众得到实际利益，这样才能保证项目顺利建设。

其八，群众观念不强，宗旨意识不牢，缺乏亲民思想，缺乏爱民情怀，甚至缺乏起码的同情心。有的领导干部不主动解决信访问题，首先是想法就不对头，总认为群众上访是来找茬的、是让干部难堪的、是让干部为难的；有的认识上先入为主，总认为群众没有道理，自己是正确的，群众是不对的，找干部问题的少，挑群众毛病的多，而没有换位思考，没有认识到群众确有苦衷、确有冤屈、确实有问题需要解决。群众上访是在万般无奈、鼓了很大勇气的情况下才来的，90%以上是有道理的。我们领导干部一定要设身处地地替群众着想，换位思考，将心比心，始终把群众利益放在第一位，凡是群众提出的合理要求都要给予满足或基本满足，这样才能让群众满意，才能保持社会和谐稳定。

总之，我们的领导方式存在诸多不容忽视的问题。吏治不改革，作风难转变，经济难转型。今后，市委将进一步创新干部绩效考核办法和选拔任用方式，更加注重干部的工作表现和群众满意度，对成绩突出、群众公认的干部予以重奖重用，否则就要诫勉谈话、停职待岗，直至免职，从而推动领导方式转变、加快发展方式转变。全市各级领导干部一定要进一步解放思想、更新观念、提高觉悟，自觉纠正一切不适应发展方式转变的问题，坚决抵制一切官僚主义、形式主义的习气，始终坚持以人为本、执政为民，始终奉行不讲形式只求实效、不尚空谈只重实干，努力使我们的领导方式更加务实为民，真正在任期内办几件让群众看得见、摸得着的实事，做几件让群众记得住、传得开的好事，能够在离开领导岗位后让老百姓津津乐道，在群众心目中树起一座丰碑。

（作者为中共新密市委书记）

转变作风抓落实 搞好“双基”促发展

周红武

在这万物复苏，蓄势待发的季节，我们按照市委宣传部的统一部署，认真学习了用领导方式转变加快发展方式转变系列政论文章——“何平九论”。“何平九论”全面系统地反映了省委、省政府用领导方式转变加快发展方式转变的决策、决心和部署，是对卢展工书记文章的进一步解读和阐释，对教育引导广大党员领导干部自觉践行“四个重在”要领、坚持“三具两基一抓手”工作方法具有很强的指导意义。

学思结合谋发展。为认真学好“何平九论”，我们开展了“六个一”学习活动，即制订一份学习计划、读一本好书、开展一次专题辅导、记一本学习笔记、撰写一篇心得体会、搞一次基层调研。班子成员坚持先学一步、多学一些、学深一层，带头读，带头学，带头写读书心得，带头下基层指导，充分发挥了示范带动作用。通过学习，我们将立足“重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民”，在抓“双基”促发展上下工夫，着力实现“五个提升”，使我市的人口计生工作在保持“国家计划生育优质服务先进县(市)”的基础上再上新台阶、再创新辉煌。一是以“提高家庭发展能力、提高出生人口素质”工程为总抓手，坚持稳定低生育水平不动摇，提升统筹协作能力。二是认真开展生殖健康进家庭活动和婚育新风进万家活动，提升优质服务能力。三是扎实抓好流动人口服务管理工作。四是不断深化人口信息化建设。五是坚持依法行政，坚持改革创新，坚持创先争优，提升持续发展能力，为全市经济社会发展创造良好的人口环境。

学用结合抓“双基”。深入落实“三具两基一抓手”的工作要求。大力推行一线工作法，不断提高一线决策、一线解决问题的能力，把主要精力放在突破重点难点、落实各项工作上，放在抓基层打基础上。一是着力加强市级、激活乡级、发挥村级，打造“想干事、能干事、会干事”的职业化人口计生干部队伍。采取走出去学、请进来教和传帮带等方式，开展计划生育行政管理人员执法培训，规范计划生育行政行为，促进基层依法行政、文明执法；深化技术服务人员业务技能培训，为市乡服务站(所)培养一批技术骨干，确保服务机构能独立开展各项节育技术服务工作，实现从“硬件优质”向“服务优质”转变；对市、乡两级人口信息员进行系统培训，提高人口信息数据的收集、整理、分析和应用水平。建立交流培养机制，选派机关干部下基层，借调基层干部进机关，锻炼提高人口计生干部的综合服务管理能力。二是进一步加强市乡村三级计生服务阵地建设。推进计生服务机构标准化、规范化、信息化、智能化建设，不断提高装备水平和服务能力，把市站、乡所、村室建设成各级人口计生部门的形象，建成育龄群众的温馨之家、快乐之家。三是紧扣“为加快经济增长方式转变创造更加宽松的人口环境”这一条主线，举全力保持低生育水平稳定。采取社会联动、宣传鼓动、政策推动、服务拉动的“多轮驱动”方式，挖掘各级各部门潜能和智慧，调动内在动力，激发基层活力，营造统筹解决人口问题的环境。开展好婚育新风进家庭、优质服务进家庭、优惠政策进家庭、幸福行动进家庭、生育关怀进家庭、优生优育进家庭“六进家庭”活动，让群众得到更多的实惠。四是实施项目带动，通过实施“继续加强家庭保健服务并发挥其在传染病预防健康教育中的作用”项目，不断扩大服务链条，使计生服务更趋多元化，使我们的服务对象由育龄群众扩展到青少年、母婴和中老年等弱势群体，为他们提供均等的公共服务，为计生服务职能实现转型提供实践经验，同时促进广大计生家庭生活质量和健康水平的不断提高。

转变作风抓落实。落实是实现目标的基础。一个决策、一项工作能不能收到预期效果，关键在于落实得如何。在加快经济方式转变、建设宜业宜居宜游新荥阳的大潮中，我们必须本着对党对人民负责的态度，切实从观念上、行动上转变作风，在发展中求转变，在转变中谋发展，积极作为，始终以奋发有为的精神状态，以坚韧不拔、百折不挠的毅力，以真抓实干抓落实的姿态来做好各项工作。一是率先垂范抓落实。落实力是检验党员领导干部综合素质的一把标尺。每个党员领导干部都要大胆解放思想，积极转变观念，以敢为人先的气魄，求真务实的作风，确保思路到位、精力到位、谋划到位，以自身的模范行为影响和带动基层，形成上下联动，齐心协力抓落实的生动局面，使思路目标落地生根，掷地有声。二是精确到位抓落实。差之毫厘，谬以千里。抓落实绝不能满足于“差不多”，必须不折不扣，不走样，不跑调。在抓落实时必须精细化操作，按照决策部署和计划措施，明确要求，明晰责任，精心组织，对落实的进度要进行严格的考核，不断总结、完善、提高，使考核成为鼓励先进、鞭策后进、固强补弱的重要手段，促进落实力的全面提升。三是围绕民心民意抓落实。要时刻牢记党的服务宗旨，始终把人民群众的利益放在心上。一定要多深入基层，多倾听群众呼声，多了解群众意愿，解决好群众反映强烈的热点、难点问题，多做一些暖人心、得人心、稳人心的工作，多想一些寓管理于服务之中受群众欢迎之事，把服务群众的事做细、做实、做大、做强，使我们的事业真正成为造福后代子孙的千秋伟业！ （作者为荥阳市人口计生委党组书记、主任）

以“创先争优”活动促卫生事业全面提升

赵秋霞

在党的基层组织和党员中深入开展以“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”为主要内容的创先争优活动，是中央作出的一项重大决策。卫生事业关系千家万户的健康幸福，是最具影响力的民生课题，是社会和谐发展的重要内容，深入开展创先争优活动，不仅是推动卫生事业科学发展的强大动力，更是构建和谐社会的重要保障。那么，如何以创先争优活动推动医疗卫生人才队伍建设、引领服务水平提升、促进医德医风改善呢？结合自身工作实际，笔者认为，应该着重抓好以下几个方面：

一、公开承诺，在创先争优中开拓卫生事业新变化。公开承诺是开展创先争优活动的基础性环节，更是扎实推进创先争优活动的重要方式和有效措施。在这个环节上，要坚持以“围绕中心工作抓好创先争优，抓好创先争优促进中心工作”为原则，紧紧围绕自身中心工作，把创先争优活动融合进去，面向社会做出公开承诺。其中，卫生监督所党支部要在保障食品安全等方面作出承诺，疾病预防控制中心党支部要在提高防控重大疾病和应对突发公共卫生事件能力等方面作出承诺，妇幼保健所党支部在认真做好妇幼保健、生殖健康等工作方面作出承诺，局属医院和乡镇卫生院医疗单位党组织要在规范服务行为、提升服务效能、突出落实国家基本药物制度、促进医患和谐的内容作出承诺，局机关党组织要在改进作风、提高效能、改善民生等方面作出承诺。总之，要通过公开承诺，营造每个单位都有压力、每个人都有压力的氛围。有压力就有动力，就能形成人人想事、人人谋事、人人干事的工作局面。就我们管城卫生系统的实际操作来看，这个效果非常明显。

二、创新载体，在创先争优中促进业务上水平。如何使卫生系统的发展实力“强”起来，服务质量“树”起来，人员形象“亮”起来，让群众切实感受到新气象新变化？我们得到的答案是：通过创新活动载体，在创先争优中促进业务上水平。鲜活的载体是做好工作的平台，能不能抓住人、吸引人、凝聚人，关键要看这个平台是如何搭建的。

这一方面，我们的主要做法是，召开了以“我应为党做什么、我能为党做什么、我要为党做什么”为主题的民主生活会、聘请市委党校教授为我区卫生系统党员讲党课、召开卫生系统基层党务工作培训会、组织全局党员干部观看《南京南京》、《建国大业》等影视剧。同时，我们还开展了“双承诺双联系”、“晒承诺比奉献”、“四看四比两争”、“身边最令人感动的人和事”、“领导干部读书竞赛”、“情系交通执勤岗，服务健康保畅通”、“争做人民健康好卫士，争创卫生先锋岗”等一系列活动。通过这些活动的开展，使系统内部出现了服务意识明显增强、奉献精神更加突出、岗位形象切实好转、服务质量显著提升的良性循环局面。耕耘与收获相伴，付出与回报共生，通过一系列活动的开展，全系统群众满意度测评满意率90%以上。除此之外，还涌现出了大量的先进典型。13支由100多人组成的“白衣天使党员志愿者服务队”，服务企业送健康、下乡义诊送医疗服务为中心等，义务为居民提供力所能及的公共卫生和基本医疗服务，帮助群众解决医疗保健中存在的实际困难。所有这些，都是创新载体的结果。因此我们说，卫生系统的创先争优，必须以创新载体为切入点和突破口，无论是规范医德医风，还是提高医疗技术水平，抑或是构建和谐的医患关系，都要靠创新载体来完成。在多元化经济体制下，仅靠空洞的说教或者行政手段，不可能取得令人满意的效果。

三、一线点评，在创先争优中追求群众满意高标准。要努力为群众排忧解难、办实事办好事，仅有良好的愿望不行，还要靠科学的方法。方法决定办事效果。方法对头，事半功倍；方法不对，事倍功半。对卫生系统而言，这一点显得特别重要，这是我们的行业特征决定的。

那么，卫生系统如何探寻行之有效的工作方法？通过一系列的实践，我们觉得，一线点评就是一个很好的方法。所谓一线点评，就是让基层和群众对工作进行评价，以此促进工作的不断改善。点评的主体在一线，点评的对象包括基层党组织、党员领导干部和普通党员。我们的做法是：第一，确定对基层党组织的点评内容，包括创先争优活动组织推进情况、公开承诺事项兑现情况、中心工作和重点任务完成情况、为民办实事好事情况、党员队伍建设情况、存在问题及努力方向等。第二，确定对党员领导干部点评内容，包括参加创先争优活动情况、践行承诺的情况、岗位工作和其他工作完成情况、联系群众服务群众的情况、廉洁自律的情况、存在不足和努力方向等。第三，确定对普通党员点评内容，包括参加创先争优活动情况、践行承诺的情况、岗位争优的情况、工作作风情况、存在不足和努力方向等。点评前，党委领导深入基层一线，倾听群众呼声，摸清实际情况；点评时采取现场点评、召开会议、逐个点评、进行个别谈话点评等方式。一线点评克服了长官意志，杜绝了衙门作风，更有说服力，更有权威性。

2011年是“十二五”卫生事业发展的开局之年，是医药卫生体制改革及基本药物制度全面实施的关键之年。在这个关键时期，把创先争优活动扎实、深入、持久地开展下去，是不断推动卫生系统各项工作取得新突破的重要环节，我们必须在这方面抓紧、抓实、抓好。 （作者为管城区卫生局局长）

强迫游客购物须赔钱

新华社报道，国家旅游局最新颁布实施的《旅行社服务质量赔偿标准》规定，强迫或者变相强迫旅游者购物的旅行社，每次向旅游者支付旅游费用总额20%的违约金。

盲目发展、无序竞争的结果，使得许多旅行社实行零团费甚至负团费的揽客策略。但是这么一来，员工靠什么吃饭，老板靠什么赚钱呢？别急，他们自有妙计：除了旅客到达旅游目的地后，再以这个那个名义收取各种费用外，吃景点尤其是旅游购物点的回扣，正是油水颇丰的挣钱亮点。于是，大凡参与旅行社组织的旅游项目的游客，就多有被导游忽悠着带进购物商店，屡屡挨宰的亲身体验。结局当然是：原本应是很愉快的旅程，却在强迫购物的阴影笼罩下变得无趣更无奈了。所以，有时低价旅游的诱惑，往往成为游客不明内里而误入陷阱的迷药，不得不含恨咽下图实惠反遭实害的苦酒。

有关方面终于注意到了旅游界的这一常见的异象，态度明朗地站在千百万普通旅游者一边，坚决维护他们的合法权益，及时制定了《旅行社服务质量赔偿标准》，其中就规定强迫或者变相强迫旅游者购物的旅行社，每次须向旅游者支付旅游费用总额20%的违约金。或许这一律条不足以令所有的旅行社及导游们心生畏惧，但无疑会让多数旅游从业人员有所顾忌、有所约束，而使旅游秩序得以整顿回到常态。这当然是有利外出旅游民众的一个好消息。 吴之如 文/画

坚持科学发展 构建和谐地税

杨武明

科学发展观第一要义是发展，以人为本是核心，统筹兼顾是根本要求，求真务实是体现。树立科学发展观，关键在发展，以科学发展观统领税收事业发展，着力构建和谐地税，是新时期、新形势的基本要求，更是每一个基层地税机关不断研究和探索的课题。地税事业要实现又好又快的发展，必须突出“科学”与“和谐”两大主题，正确处理好税收与经济、征纳双方、税务机关内部之间的关系，开创内外和谐的工作局面，从而不断推进地税事业全面协调发展。

坚持科学的税收经济观，实现税收与经济的协调发展。税收增长与经济发展的良性互动是实现和谐地税的根本，实现税收与经济的和谐是地税工作的出发点和归宿。要牢牢把握组织收入这个中心，积极研究服务大局、服务经济建设的新思路、新举措。一是以制度创新为突破口，完善以税收执法责任制和过错责任追究制为主的绩效考核机制，完善以公开办税、民主评议为主的内外监控机制，规范执法行为，营造法治、公平、文明、效率的依法治税环境。二是加强主体税种和重点税源监控，强化收入分析预测，创新税源管理机制，严征细管，挖潜增收，全面推进精细化、科学化管理，促进税收持续稳定增长。三是严格落实各项税收优惠政策，特别是认真落实下岗职工再就业、支持退伍军人创业等税收优惠政策，促进社会稳定和谐发展。四是加大稽查工作力度，严厉打击偷、逃、骗等涉税违法犯罪行为，整顿和规范税收秩序，为营造公平公正的市场经济环境提供保障。五是建立良好的协税护税环境。一方面自觉尊重和接受党委政府的领导，主动把地税工作融入当地经济社会发展的大局中，统筹兼顾地贯彻落实好上级和地方党委政府的工作部署和要求，争取党委政府对地税工作的关心支持；另一方面加强部门协作，建立完善信息交换、工作互动的协调配合机制，开创综合治税良好格局。

坚持科学的纳税服务观，建立和谐的税收征纳关系。征纳关系的和谐是和谐地税的核心内容，建立和谐平等的征纳关系，是实现科学发展的关键环节。一是更新服务理念，树立现代税收服务观，使税收工作由“监督执法型”向“管理服务型”转变。建立健全以纳税人需求为导向型的统一规范纳税服务标准体系，真正为纳税人提供规范、统一、高效的服务。二是改进服务手段，提高服务效率。当前要大力推广“一窗式”服务，并为纳税人提供邮寄、电子、银联、24小时自助服务等多元化纳税申报缴税方式，切实方便纳税人。要创造条件开通网上办税系统，提供及时、准确的政策业务咨询，实现信息共享，提升纳税服务的科技含量。三是创新服务方式，突出纳税服务的针对性、科学性和艺术性。建立纳税服务的争先创优机制、信息反馈机制、宣传互动机制、考核评价机制，对内实施奖惩激励工程，广泛开展服务示范岗、服务标兵和服务先进单位为主要内容的争先创优活动，对外开展服务需求调研、税企座谈会、送温馨等系列活动，从而不断满足纳税人日益增长的个性化服务需求，建立和谐融洽、良性发展的税收征纳关系。

坚持科学的人才观，打造和谐优质的干部队伍。以人为本，人才兴税，是地税事业科学和谐发展的基础。一是要加强领导班子建设，认真贯彻民主集中制，顾全大局，坚持原则，切实发挥各级班子在构建和谐地税中的表率作用，以班子建设带动整个队伍建设，实现带好队、收好税的目标。二是要加强思想政治教育，认真开展保持共产党员先进性教育活动，坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想武装人们的头脑，广泛开展党的理论路线、理想信念、职业道德和党风廉政教育，大力倡导敬业奉献、平等友爱、和衷共济、明礼诚信的道德风尚。三是要倡导良好的学风，创建学习型机关。以提高政治思想素质和岗位技能为重点，完善学习制度，不断提高广大干部职工的学习力和创新力。四是加快推进人才教育培训工程，完善选人用人机制。严格落实竞争上岗、轮岗交流等制度，试行干部能级管理和末位淘汰、双向选择等制度，建立德才兼备、能上能下、充满活力的制度环境，让想干事的有舞台，干成事的受重奖。五是加强地税文化建设，积极开展各种健康有益的文体活动，寓教于乐。同时注重文明创建工作，以创建文明单位、青年文明号、优秀税务工作者等为载体，培树先进典型，激发干部学典型、争先进的热情，建设一支高素质的干部队伍，为实现地税事业跨越式发展奠定坚实基础。

（作者为中原区地税局局长）