

用移动通信技术 建设郑州无线大都市

本报记者 赵羲

在“十二五”开局之年,中原经济区正式起步,郑州都市区也进入谋划建设阶段。而郑州移动主推的“无线城市”将要起到至关重要的作用。

据悉,在“无线城市”内,将要实现无线网络的全覆盖和服务,利用手机或便携电脑随时随地可以高速接入无线网络,随心所欲地获取信息和进行相关操作,而且在“无线城市”内,这种信息交互不仅仅要在人与人之间实现,还可以在人与物体、物体与物体之间进行无线信息交互。一句话,网络无处不在,信息随心所取。

机遇和挑战就在面前。随着郑州都市区建设的展开,郑州移动即将为我们展现一个更加宏大的无线城市的美好蓝图。



2 打造精品网络 助推产业集聚区

按照规划,郑州都市区要进行组团式发展,全面发展产业集聚区,打造高成长产业、高成长企业、高成长区域,进而打造现代产业体系,这一进程自然不能缺少通信行业的参与。

据悉,2011年,为了切实推动产业集聚区走创新驱动发展的道路,加快形成跨越式发展机制,郑州移动将充分发挥通信行业在信息化建设中的作用,认真做好产业集聚区推进的各项任务。

郑州移动不仅对郑州老城区的无线网络覆盖高度重视,而且凭借雄厚的技术优势、人才优势、资金优势,对新建产业集聚区的无线网络做到了及时规划、及时建设、及时覆盖,确保新城区的网络覆盖、网络容量随着城市的整体发展一起发展,在新老城区能够提供相同质量的无线网络接入服务。诸如省政府郑东新区新办公楼、龙子湖新校区、南水北调移民村等各个区域都在人们入住前实现了郑州移动无线网络的无缝覆盖。

一直以来,郑州移动都将集聚区内的通信网络配套设施建设和维护作为日常网络工作的重中之重;从各个企业入驻建设之初,该公司就将网络覆盖建设与之并行,一方面通过集聚区管委会及时了解入驻企业的规模和规划位置,将基站建设与企业建设同时规划,确保网络的良好覆盖;另一方面与企业相关负责人保持联系,掌握企业人员情况、企业需求、重要活动等相关信息,做好通信网络的保障工作,并为后期网络建设和优化积累经验。

巩义市产业集聚区为河南省重点产业集聚区,位于巩义市回郭镇中心区域,已发展成为全国乃至亚洲最大的普通铝板带箔加工基地,全区规划面积13.3平方公里,已建成面积7.8平方公里。现已入驻法人企业186家,其中产值超亿元企业27家,其中有4家销售收入超20亿元的企业。为了满足集聚区内企业对移动通信网络快速发展的需求,郑州移动及早规划,在回郭镇建设了传输2.5G机房,并加快通信管道建设,为网络的后续建设提供了传输保障。同时结合企业快速发展建设,郑州移动充分考虑原有基站及传输线路的情况,早介入、早协调、早安排、早落实,力争将因基站搬迁和传输线路的迁改对网络的影响降到最低。

据介绍,郑州移动一直努力地为巩义产业集聚区的客户提供最优质服务。在集聚区内网络调整或基站开通后,都将多次组织网络维护人员,对集聚区内主干道和办公楼、厂房进行路测和拨打测试,并结合用户的实际需求进行优化调整,确保网络的最佳覆盖;同时将整个集聚区作为网络重点保障区域,安排人员定期查看区域内网络运行情况,第一时间优先处理区域内基站网络故障和用户投诉。

提到产业集聚区的建设,当地企业负责人深有感触地说:“集聚区的快速建设和发展,离不开移动通信网络的大力支持,集聚区和移动公司走上了一条合作共赢的发展之路!”

在郑州经济技术开发区,近期,随着郑州富士康各项工作渐入正轨,员工数量也迅速增加,为有效应对高话务量冲击,满足富士康员工多样化网络业务需求,郑州移动东城分公司在富士康管理方配合下,和数十位员工建立起反馈机制,定期了解员工在网络应用、数字通信中的情况,及时解决出现的问题,有效减少投诉量,树立起良好的移动通信品牌形象。

据悉,为确保富士康厂区、生活区网络信号均能保持畅通,郑州移动组织固定的检查小组,细化工作流程,每半月进行一次全面检查,着重加强对新投入生产线车间的检查优化,及时扫除通讯盲点。还根据富士康员工上下班时间,对通话忙时进行详细的数据测试,查找掉话、干扰等问题,确保网络运行质量,解决死角问题,让客户获得良好通信服务。



1 延伸信息化应用 建设无线大郑州

建设郑州都市区的规划在今年郑州“两会”中浮出水面。按照市委、市政府的规划,“十二五”期间,郑州市经济社会发展的主要战略任务将是全面建设郑州都市区,加快建设国家区域中心城市,成为中原经济区核心增长区。未来五年,郑州要合理调整城市空间布局和功能分区,大力推进现代基础设施建设,全面提升城市管理水平,努力建设组合有序、优势互补、整体协调的现代化大都市。

随着这一规划的出台,建设一个现代化、信息化的无线大郑州的要求也就摆在了各大通信运营商面前。从去年的10月12日开启至今,无线郑州已经启动半年有余。作为无线郑州的主导运营商,郑州移动身上的担子尤为沉重。

早在2001年、2002年,郑州移动就开始了以移动通信推进国民经济和社会信息化的战略构想,不断加强与企业、事业单位的交流与合作,累计开发移动通信产品100多项,标准化产品几十项。

2007年,郑州移动研发的“城管通”上线。郑州移动将短信网关业务、GPRS专用APN业务、LBS定位业务与城管的日常工作相结合。利用“城管通”行业应用终端,城管人员可以随时随地采集到城市信息并实时反馈到监控中心;创建城市管理监督和指挥中心两个轴心的管理体制,再造城市管理流程,从而实现了精确、敏捷、高效、全时段、全方位覆盖的城市管理。而且,城管人员可以使用“城管通”通过城市管理特别服务号码实现与城市管理监督中心之间的信息实时传递。

2009年5月份,郑州移动开发的“社保通”社保信息服务平台正式上线应用。移动客户利用这一平台,可以采用短信、彩信、网站、WAP等方式获取各个参与险种的信息,也可以在公司网站查询各个参与险种的信息;当各险种保费有变动情况时,社保局可利用“社保通”



系统,主动向订购业务的移动客户发送短信、彩信,通知业务订购客户参与险种的信息;当移动客户使用医保卡刷卡消费后,“社保通”系统将实时对消费情况进行短信通知。

2010年,郑州移动完成了政府移动办公平台的开发建设工作。该平台依托TD高速无线网络,整合信息资源,覆盖市、县、乡三级政府,通过政府办公自动化、网上审批和行政效能电子监察等项目,可以实现不同角色人群的“一点登陆、资源共享、规程管理、限时完成、主动告知”等功能。这一平台的建成,对进一步提升政府效能、打造阳光政府具有重要作用。

无线郑州目前已完成TD无线通信网络建设、无线电子政务建设、无线便民生活、无线旅游四大项目,未来的无线郑州更将为实现“一站式”政府办公服务、“一揽子”民生信息服务、“一键式”便民生活服务提供综合性

信息支撑。

在郑州移动描绘的远景中,无线郑州还将进一步延伸家庭信息化应用。按照“数字郑州”建设统一规划,积极推进数字社区建设,基于TD无线城市的家庭无线接入网关,可以整合现有家庭多媒体设备,比如家庭音响、数字电视、家庭监控、家庭互联网、家庭电器集中远程控制等,形成综合系统,通过移动无线网络进行管理、控制和运行,实现小区安防、物业管理和家庭网络服务的自动化,打造一个环境优雅、设施齐全、生活方便、居住安全的社区环境。

据悉,仅是2010年,郑州移动就投资了40亿元加大TD网络建设,使郑州市内的TD网络覆盖率达到99%以上,网络质量在全国处于领先水平;完成了包括市委市政府、商务楼宇、酒店、学校等89个区域的WLAN无线网络建设,为无线城市建设提供了高质量的无线网络环境。

去年,郑州移动还建设了面积约300平方米、可容纳120个机柜、1200多台服务器的郑州市政府IDC机房,为建设数字化城市打造了面向移动互联网、物联网优质高效的综合服务平台。如今的郑东新区,已经实现了TD网络无缝覆盖,而未来郑州高新技术开发区也将应用物联网传感技术,建立企业生产、物流、人员管理的信息化系统,提高传统企业的工作效率,促进节能减排,推进工业化和信息化融合,促进生产力发展。

可以说,在郑州都市区建设的背景下,无线城市的建设有着非同一般的意义,政务畅通工程、移动互联网工程、平安城市工程以及物联网等等的建设将催生城市的信息化、现代化,将有效助力郑州走向现代都市。“十二五”期间,无线城市的建设将是郑州都市区建设的重要组成部分。

3 连接无线城市群 开拓信息化蓝海

对于无线郑州建设,郑州市政府领导给出了这样的评价:随着中原经济区、郑州都市区建设的开展,信息基础设施的完善已经成为我市具有国际竞争力和影响力的重要手段,郑州无线城市的建设和运行有效聚合了多种技术,极大地带动了移动互联网相关产业的快速发展,先立足于区域城市移动信息化服务,着眼于拉动了内需,扩大消费,带动就业,促进经济增长,增强了城市综合竞争力和影响力,为郑州作为中部地区的中心城市引领中原经济区的建设作出了贡献。

可以看到,无线城市的发展,不仅会带动上下游产业,也会带动科技、商贸、物流、服务等一系列周边产业共同进步,堪称中原都市区建设的助推器。

据介绍,郑州移动在无线城市的建设当中,通过3G综合多媒体能力,位置服务(LBS)等给用户带来“可触摸、可感受”的无线城市业务,同时实现了城市与城市间的自动无缝漫游。现今郑州的无线城市的手机客户端可以看到,已经实现了郑州与洛阳的漫游,打造出了全国首个无线城市群,通过信息一体化实质推动中原经济一体化进程,同时借助无线城市将逐步形成移动互联网产业生态圈。无线城市的建设,将立足创新、商用、驻地信息化的可城际漫游的中原无线城市群,为中原经济区、郑州都市区建设助力。

“河南‘无线城市群’建设将分‘三步走’:第一步以郑州、洛阳为试点城市先行先试,重点建设好试点的无线城市;第二步根据河南无线城市群的区域特点建设推广到九个城市圈;第三步则是将中原经济区内的各个城市圈连在一起形成中原无线城市群,最终实现在中原经济区内的移动信息化的城市群协同联动及信息共享。”移动相关人士表示。

无线郑州系统平台就像一个超级网络浏览器一

样,成为用户感知“无线城市群”的窗口,让“无线城市群”鲜活起来。“无线城市群”不仅是无线宽带接入网建设的问题,而且需要把应用丰富起来并形成规模,形成“无线城市群”持续发展的推动力。可以感受到,基于系统门户平台的信息应用已经打破了城市之间的界线,并且正在改变着人们传统的生活方式和工作方式。

相比无线城市,“无线城市群”在对网络和信息的整合能力上又向前迈了一步,实现了经济区域内城市之间的互联互通。它聚合了经济区域内的优势资源,并对这些资源进行优化配置,填补城市之间的数字鸿沟,使政府、企业和个人可以随时随地分享信息,让人与人、人与物、物与物之间可以进行信息时机的、高效的交互。其跨地域、跨行业、跨应用主体、跨网络、跨文化的特点把“无线城市群”这个原本抽象的概念进行了更为形象的诠释。

“无线城市群”平台将为省内不同城市的用户提供全方位的信息服务。在这个平台上,城市的精品项目都被整合起来,实现优势资源的共享,加快区域一体化的步伐。不仅如此,统一的平台和融合的应用还把移动公司信息服务长期以来的积累聚合起来,带动政府、企业和个人信息化应用的普及,开拓移动互联网时代信息化的新蓝海市场。而郑州作为省会城市,必将是这个建设热潮中的领头羊。

在政府主导下,郑州无线城市先行一步走到了前面,引领中原无线城市群的发展。目前全国城市化进程加快,城市之间的竞争已经全面升级。省会郑州正面临着承接产业升级转移的巨大压力,建设“无线城市群”这一理念将不仅给郑州市民带来更多的生活便利,也将创造一个新兴的高科技市场。



2011年年初,由工信部牵头组织、中国移动具体负责的TD-LTE规模试验于一季度启动。业内人士指出,这个全球首个大规模的TD-LTE试验显示,中国移动将快速过渡到4G,保持新的领先。按照规划,2012年前后,郑州移动将启动3G向4G技术的平滑演进。据郑州移动内部人士透露,今年下半年很有可能就开始进行4G建设。

郑州移动承建的郑州无线城市已经在移动信息化方面抢先迈出了坚实的一大步,给我们的移动信息化生活带来一片全新的感受。我们相信,它也将率先以区域经济信息一体化来支撑和助力中原经济区、郑州都市区建设。