

2011年5月20日 星期五

统筹董黎

编辑周娟 校对宋院红

ZHENGZHOU DAILY BUSINESS

商情·消费

鼎立中原 商都商情

电话 67655197 67655206 E-mail: zrb5271@vip.163.com

9

提防网购家电“潜规则”

本报记者 赵羲



网购已经成为一种潮流,然而,在感受这种购物模式的快捷、实惠的同时,一些人也遭遇了不少烦心事。提醒大家注意一些常见的网购“陷阱”。

A 大家电不负责送上楼

近日,家住郑州北环附近的大学教师李小姐就很有点不爽,她告诉记者,前一段时间她在网上订购了一台冰箱,为防出现质量问题,她特意选择了货到付款模式。结果货到时,却出现另一件让她没想到的难题,送来冰箱的快递公司死活不肯帮她送到楼上,要求她在楼下接货,于是她只好临时掏钱请了俩民工帮她运上四楼的住所。后来她在网上发帖发牢骚后才知,许多人都遇过这种情况,网购大家电不送到楼上已成了“潜规则”。

B 不能先验货后付款

4月份,知名财经评论家叶檀女士在博客上与国内B2C市场最大的3C网购平台京东商城“杠”上了。叶檀在博客上说:“同事替我在京东商城网购电脑,这才知道现在网购必须先付钱,再拆包。”叶檀称,京东商城用的是自己的物流公司,“本公司的人跟消费者都在场,验货后再给钱是很正常的事情”。她还质疑,如果付钱后发现货物有问题,跟公司联系退货很复杂,“时间成本很高”。京东商城工作人员则表示,货品买卖是有一个“验货权”,但其他网购商家以及实体店,不付钱也不能看实物,“比如你在商场买手机,不付钱就不能看实物。这不是京东一家这样,而是整个行业都这样”。

C 标价只是“裸机”价

有网友表示,网购液晶电视也有潜规则。销售的时候只告诉你购买“裸机”的价格,消费者如果要使用电视底座或者墙上挂钩,还要单独掏钱购买。不过,据记者了解,在实体店购买液晶电视有时也会碰到这种情况,消费者购买前一定要仔细问清楚。网购手机也是这样,例如,网上标价1000元的手机,只是一个“裸机”,没有电池,没有充电器,想配齐,就要另外购买组合套装。此外,网购家电售后服务也受到网友们的质疑,特别是网购小家电。由于各个网店非常分散,而且有的规模很小,市民购买后得不到发票,在维权时非常困难。而且,很多时候,消费者认为网购小家电价格便宜,所以警惕性不高,即便上当了也往往不多计较。



商场进场费过高推高物价

新闻:据《新京报》报道,很多中国商品,在国外市场相当便宜,但中国的消费者却享受不到这样的价格,这是为什么?央视财经频道记者调查发现,进场费这个中国式的“商业怪胎”成为物价居高不下的重要因素。进场费一方面不断侵占生产商的合理利润,另一方面又大肆盘剥消费者腰包。观点:超市收取进场费的现象合理吗?有专家表示,从目前全球主要的消费市场来看,收取进场费,几乎是中国的独有商业零售模式,可以说这是一个不折不扣的中国式“商业怪胎”。

17日,这一问题有了官方看法。商务部新闻发言人姚坚表示,进场费问题是零售业、百货行业长期存在的一个现象,一定程度上有其合理性,这是市场化进程中的一个现象。自2006年,商务部已注意到这个现象,并按照市场经济的框架在规范零售双方市场行为中作出了努力。最近,商务部和国务院有关部门正在共同调研这个问题,正在起草《规范零售商供应商交易行为意见》和《零售商供应商供货合同规范》,并且委托商业联合会和连锁经营协会对这项政策进行调研,目前还在征求各方意见。

尾货市场或走商场化之路

新闻:据《纺织服装周刊》报道,近几年来,作为服装流通领域的一种新形态,尾货市场这一概念在业内受到了较高的关注。尤其是为应对“行业寒冬”,业内纷纷开始对传统流通模式下的品牌服装尾货商场产生浓厚的兴趣,不少渠道商就利用尾货及尾货市场的概念,解决了手中积压的库存。尾货的低价特性冲击了正规服装销售渠道的利益,大规模、密集的以低于生产成本的价格抛售服装尾货会对服装销售原有的市场格局造成巨大冲击。

近日,在京城举办的某尾货商业模式创新研讨会上,有专家表示,目前我国每年有超过146亿件服装尾货,为尾货市场提供了丰富的货源,今后国内服装尾货市场可能会走“商场化”之路。

观点:根据专家的建议,这里所谓的“尾货市场商场化之路”指尾货市场在管理上实行统一卖场形象,统一管理、售后,并建立严格的货品管理和价格控制体系。在价格控制方面,要求尾货批发价不能低于成本价,零售价不得低于进货价销售。渠道商看到了里面的商机,专家看到的是为消费提供了另一种选择,对于企业而言,不论尾货市场走不走“商场化之路”,都要正确看待尾货现象背后的积极价值。

酒业快讯

传承千年经典

美酒开坛“醉”华夏



日前,一场以“华夏酒源,贡献天下”为主题的古井贡酒·年份原浆高端新品开坛盛典在曹操故里、中国历史文化名城亳州举行。开坛盛典得到了安徽省、市领导的高度重视和大力支持。

整个活动分为“揭牌礼、酒法诵、开坛礼、美酒展”四个环节,在继承了2010年首届开坛大典精髓的基础上,在白酒历史文化层面进行了更深层次的挖掘和发现,旨在探索中国高端白酒新境界。

古井贡酒·年份原浆国香型系列高端新品的推出是此次开坛盛典重中之重,也是最大的亮点,一脉国香,沉醉东方,古井贡酒·年份原浆国香型系列高端新品是古井贡酒为超高端消费者量身打造的,适合现代时尚尊荣生活节奏的高端白酒,凝聚了古井人无穷智慧,既承载了古井贡酒的深厚历史,又有鲜明的时代印记,是传统工艺和现代科技的集大成之作,历久弥香,常饮常新。现场同时推出了辛亥革命100周年纪念酒,缅怀先烈。安徽古井贡酒股份有限公司总经理梁金辉告诉记者,古井贡酒一直以“精于传承,敢于创新”要求自己,贡献美酒,乐享生活,是在继承了酒神曹操的美酒精神基础上,在不断传承和创新中寻求和谐平衡的“酿酒人”。

据悉,作为中原地区唯一的“老八大名酒”,古井贡酒有着悠久历史与深厚文化底蕴,著名书法家启功先生曾经题词赞曰:“佳酿千年传魏井,浓香万里发汤都”,古井集团同时也是中国文物学会古酒遗址保护专业委员会成员。

屈媛媛

关注未成年人成长环境 郑州移动向郑上路小学捐赠安全教育图书



郑州移动党委书记李莉向郑上路小学学生捐赠图书

本报讯(记者 赵羲 左丽慧 文 宋笑琳)昨日上午,郑州移动联合郑州红十字会来到我市郑上路小学,向该校2000多名小学生捐出3000余本安全教育图书。

这次活动是为了深入贯彻落实市委、市政府提出的学校安全教育有关指示和“安全工作常抓不懈,安全教育进校园”的工作要求。捐赠仪式上,郑州红十字会、郑州移动的领导亲手将这批《未成年人安全预防与自救》图书分发了到该校每一位学生手中。校长张红丽表示,这些图书将被作为学校安全教育的重要读物保留下去,循环使用。

据悉,这批图书将分发到该校每一位学生手中。校长张红丽表示,这些图书将被作为学校安全教育的重要读物保留下去,循环使用。

长期以来,郑州移动高度关注未成年人的成长环境,利用校讯通业务平台成功开展了五

届“书香班级”青少年读好书阅读推广公益活动,更大开展了保护未成年人身心健康的网络净化专项行动,还先后组织开展了“献一份爱心,圆一个梦想”爱心图书、文具捐赠活动,“金秋爱心助学”活动,联手市盲哑学校开展了慰问捐赠活动及“蓝色操场”大学生支教、体育器材捐赠等系列活动。这些事实证明,郑州移动不仅是效益好、纳税高,为社会经济做出突出贡献的大型国有企业,更是一个文明程度高、文化底蕴深厚、充满爱心和富有强烈社会责任感的现代通信企业。

郑州移动党委书记李莉表示,希望通过图书捐赠活动让大家共同关注未成年人教育,帮助他们从小树立正确的人生观、世界观和价值观,让他们有机会学习安全预防和自救知识,在关爱中更加健康地成长。



近日,郑州联通继续发力3G通讯网络的建设和优化,除了推出更快速率、更高带宽的网络及终端产品外,多项新规划和策略也开始推出。

在5·17电信日期间联通把实惠与便利带给用户,推出用沃3G宽带免费用的“3G宽带+1”业务。让用户享受高速3G的同时,还能免费用精品宽带。

本报记者 赵羲

沃3G网络升级至21兆

办理沃3G,加10元免费用宽带

用联通网络更快,更省钱

网络升级 打造当前最快3G

在5·17世界电信日期间,郑州联通给用户带来了一个非常好的消息,中国联通在全国56个城市同步升级到21兆网速,用专业术语来说就是HSPA+技术将正式面向用户开放,这个技术将带给用户完全不同的感受。

据悉,中国联通在56个城市开放HSPA+,网速升级到21.6Mbps,并同步以“极速互联随行,沃3G”为口号,推出首批10万张21.6M上网卡,价格也非常优惠。而从用户体验来说,上网卡下载一部电影将在瞬间完成,可谓极速。

这款专门针对追求高速上网人士推出的上网卡,将使用户享受更好的上网体验,“这就相当于火车提速,从原来的一般列车变成了现在的高速列车;标志着中国3G产业进入了一个全新时代,强大的技术网络优势让中国联通成为中国3G的领跑者。”郑州联通相关人士表示,郑州首发的21M极速沃3G无线上网卡,销售非常火爆,上市几天就被抢购一空,现在在全力调集货源,尽可能满足广大客户的需求。

给用户更大实惠 用沃3G手机,宽带免费用

5·17电信日,联通又专门推出了办沃3G免费用宽带的“3G宽带+1”业务,3G用户每月只需交少量融合功能费,精品宽带就可以免费用了,精彩3G和精品宽带的完美融合,在品质提升的同时,也为客户带来了最实惠的价格。

据介绍,办理了“3G宽带+1”业务,只要你用了联通沃3G96元套餐以上的用户,每月加10~30元

融合功能费,就可免费享用2M宽带,每月加20~40元融合功能费,就可免费享用4M精品宽带。而且,5·17电信日期间,郑州联通推出了人网沃3G话费“存一得三”超值优惠活动。

如果您手中有一部WCDMA制式的3G手机且未使用联通沃3G,现在带着你的手机加入沃3G,就能免费用宽带,不仅话费“存一得三”,同时每年的宽带费用也节省下来了,等于优惠之上还有优惠。

5·17期间,记者来到中原路联通营业厅,营业厅内热闹非凡,人声鼎沸,前来咨询和办理“3G宽带+1”业务的用户络绎不绝。刚搬新家正在铺货国际往的刘女士说:“联通推出的这个‘3G宽带+1’非常划算,我家正好要装宽带,我就换了个186号码,这样每月只要再交10元融合费,宽带就可以免费用了,而且手机和宽带一个号码,省钱、省事!联通的业务的确非常贴心、的确实惠,时刻为我们用户着想。”

温馨提示

用联通改号秘书 换号我帮你 精彩享3G

用联通3G又快,又好,还实惠,但是对于更换为沃3G号码的朋友来说,还有一个小问题:改号以后怎么通知亲戚朋友同事呢?

没关系,用“联通改号秘书”一切问题轻松搞定。拨打9616677开通联通改号秘书后,不仅别人拨打您的老号码时能听到语音换号提醒,同时,主叫方和您的新号码上都能收到短信通知,彻底解决您从2G到3G时代的换号烦恼,让您轻松换号精彩享3G。

《家电帮办》为您排忧解难

电话:67655206

电邮:zzrbsq@126.com

假如您在购买和使用家电过程中遇到了这样或那样的困惑,或者您想了解家电市场的流行趋势变化……那就赶快拿起手中的电话吧,我们将答疑解惑,竭诚为您服务。

问:微波炉用得时间久了,需要清洗吗?怎样清洗?

答:当微波炉工作时,炉门四周有雾、水滴等,这都属于正常现象,用软布及时擦干即可。微波炉的门封要经常保持洁净,并要定期检查门封的光洁情况,别让杂质沉积其中,不然日后难以彻底清洗干净。

对于玻璃转盘和轴环的清洗,要长期保持,可以用肥皂水来清洗,然后用水冲净擦干。若玻璃转盘和轴环是热的,就需要等待冷却后再行处理。转盘和轴环清洗完毕后,切记要按原样复位。

问:豆浆机、榨汁机等小家电,日常使用有什么需要注意的吗?

答:小家电使用时,注意:1.不要放在潮湿处,在潮湿处,小家电的抗电、绝缘等安全指标下降易造成漏电伤人。放在干燥处也应注意完善保护接地装置。2.雨天,雷雨不宜使用,此时也会降低小家电的安全性,此时最好拔去小家电的插头。3.小家电不宜受到震动。一般来说,小家电“骨质”脆弱,受震后易造成内部短路,使产品受损。正常情况下,小家电应置平稳处使用。

问:听说,家电平时不宜处于待机状态,这是为什么呢?

答:许多人喜欢让家中的各种电器长时间处于待机状态,以方便使用。研究成果显示,长期处于待机状态的家用电器不仅会耗费可观的电能,而且其释放出的二氧化碳还会对环境造成不同程度的影响。因此,在不用电器设备的时候,应该将它们彻底关掉。