郭州日新

代驾业调查"三无"乱局



核心提示

据公安部交管局统计,"醉驾入刑" 新规实施以来,5月1日至15日,北京共 查处酒后驾驶505起,较去年同期下降 了 82.2%

多家北京代驾公司负责人表示,大 半月来,京城各大代驾公司的业务量少 则上涨20%,多则翻倍。但记者调查发 现,代驾行业是"无主管单位、无准入门 槛、无统一标准"的"三无"行业。代驾 乱局亟待规范。

东直门簋街,深夜12点。

"先生,要代驾吗?"一拨客人吃喝 完毕出门,几名举着"酒后代驾"牌子的 年轻男子立即凑上前询问。

工体酒吧街,凌晨5点。

"代驾到洋桥,140元。"一家代驾 公司的152号代驾员等到了预约的客 人,他拿出收费表给对方看。

"太贵了。"客人满口酒气,大声喊道。 此时,路边一辆面包车里出来一名

男子,"我们也是代驾,100元走不走?" "成。"客人晃晃悠悠地掏出车钥匙 递给这名男子。

"这是个没人管的行业。"152号代 的"黑代驾" 驾员看着被抢走的生意,无奈摇头。

新规下 "代驾公司"收入翻倍

152号每天跟喝酒的人打交道,有 的意识清醒,有的烂醉如泥。

5月11日晚9点半,朝外一KTV门 口,等了一个半小时的152号见到了自 己的客人,对方被搀出KTV。

整了整西服,赶紧迎上去,满面堆 。"您好,我是××代驾公司152号代驾

员,非常荣幸为您服务……"念完公司

后,152号双手并拢 捧过对方递来的车 钥匙,跟着摇摇晃 晃的客人,来到一 辆宝马745i车前。

这个车型152 号并不陌生,"开过 好几回了。"入行4 个月的他,平均每 月接100单,代驾最 多的是奥迪,其次 是现代、别克、奔

驰、宝马,"85%都是自动挡,都20万以

随后,双方在"代驾服务确认单" 上,填写了车型、车号、车况,以及出发 地,目的地等信息后,152号轻踩油门, 宝马车驶向顺义后沙峪某别墅区。

到达目的地后,根据里程,152号 收取了140元代驾费。

据悉,北京登记在册的"代驾类"公 司目前约为500家。代驾大致流程为, 客人电话向"代驾公司"预约,定好地 点、时间;见面后,客人与代驾员需填写 "代驾服务确认单",确认车况、车险情 况、出发时间、路线等;到达目的地后, 根据里程,收取相应的代驾费。

北京畅饮无忧汽车技术服务公司总 经理柳静称,2009年时公司每天代驾业 务顶多30单,去年增加到每天60单,"今 年新规实施后,每天100多单不成问题。

152号感受到的变化,除了收入增 长外,5月1日之后,找代驾的低端车多 起来了,"桑塔纳也找代驾。"

"黑代驾" 无资质无协议无保险

代驾生意火了,也催生了各种形式

5月15日晚11点,工体西路的酒吧 街,招揽"酒后代驾"生意的就有10余个。

他们有举着"酒后代驾"牌子询问 的,也有坐在面包车里等活儿的,车身 上都印有"酒后代驾"

记者事先喝了两瓶啤酒,找人代驾 捷达去望京。

"100块",一番砍价后,"最少80 了,现在查得多严啊,您要是坐牢了可 不止花这80块钱。"

-位20岁出头的男子揽下生意, 驾驶本上他的驾龄不到2年。

"不用签协议吗?"

要求的规范用语。间,口头约定一下就行,现在都这样。" "要是出了事怎么办?"

"放心吧,不可能出事。"该男子说 着发动车,开上了路。

路上聊起,该男子以前是卖打口碟 的,五一之后,朋友说做代驾赚钱,他们

四五个人便合伙做代驾。 一路开得飞快,三环路上一度开到

八九十公里/时,记者多次提醒才减速 到达目的地后,男子拿着车钥匙 说:"您还得再多给我20块打车费,您

总不能让我走路回去吧。"他说这是"行

业规矩",记者只能支付100元。 记者调查,一些酒店、餐厅也提供代 驾服务,他们的代驾员就是店内会开车的 服务员兼职。还有一种被业内称为"粘活 儿"的代驾方式:在交警查酒驾的路口附 近拦车,只开50米,开过交警的路口,以避

过交警检查,一般每趟收费50元。 上述"黑代驾"数量在北京难以统 计。多位北京"代驾公司"的负责人估 计,"黑代驾"的数量比正规代驾公司数 量"只多不少",新规实施后,数量增长 更为迅速。

无资质、不签合同、服务水平低、收 费随意等,成为黑代驾的普遍特点。"黑 代驾要是出了车祸,人一跑,你找都找 不到。"多名从事代驾服务的负责人说。

乱象多 各公司起步价差两倍

事实上,登记在册的"代驾公司", 乱象也不少

记者通过各"代驾公司"的网站调 查,收费标准上,仅标注的10公里内起 步收费价格,就从40元到120元不等, 有的公司除代驾费之外,还以种种借口 收取额外的服务费。

人员要求上,有的公司要求代驾司 机必须是北京户口,有5年以上驾龄;但

有的公司则无此标准,驾龄半年即可。 服务标准上,有的公司要求代驾员

统一服装、服务流程,有的公司并不要求。 此外,公司与代驾员的分配方式也有 不同,有的公司收取30元的固定费用,有 的则按照比例,从"三七"到"五五"不等。

更有意思的是,这些从事代驾服务 的公司,名字都注册成"××汽车技术服 务公司"、"××汽车俱乐部"、"××汽车 租赁服务公司"、"××汽车咨询服务公 司"等,没有一家真正叫做"××汽车代 驾服务公司"

技术服务有限公司总经理柳静说。

在北京工商局网站,记者以"汽车代 驾服务公司"为名,进行企业名称申请,未 获通过。驳回的理由是:"汽车代驾"不规 范,请根据主营业务,规范行业用语。

国家统计局归纳的《国民经济行业分 类》中,无"代驾服务"这一行业。《中国职业 分类大典》里,亦没有"代驾"这一职业。

这种情况下,最少只需花3万元便 可注册相关公司,无需任何其他部门审 批,即可从事"代驾"业务。

一位"代驾公司"的老总介绍,公司 成本主要由注册成本、人员开支、呼叫 平台的维护费用、办公地点租赁费用等 四方面组成。"一个50位司机规模的公 司,二三十万就能运作。"一个有着50 位司机的公司,按照平均每个司机每晚 跑2单,每单100元,与公司"五五分成" 的话,一个月公司便能收回15万元。

相比于注册公司,个人"黑代驾"利

记者在工体西路的酒吧街找的那 位"代驾司机"说,"干代驾没什么成本, 每天从晚上9点等到早上5点,平均每 天开四趟,也不花自己的油,一月赚个 万把块没问题。

巨大市场"三无"行业

一位业内人士算了一笔账:按北京 500万辆车算,仅10%每月有一次代驾 需求,一次花费100元,一年全市代驾 收入将达6亿元。"是个巨大的市场"

多名北京"代驾公司"负责人坦言, 虽然市场广阔,但"无主管单位、无准人 门槛、无统一标准"是目前代驾行业的 现状。

全国最大的"代驾公司"——"北京 奔奥安达汽车驾驶服务有限公司"总经 理何进显抱怨,该公司从2003年营业 代驾服务,"到现在也不知道主管单位

记者就此先后致电北京市商务委 员会、北京市发改委、北京市交管局的 相关部门,对方均表示,规范代驾行业 不在其职能范围之内。

北京市商务委员会流通秩序处 位负责人称,代驾行业作为一种新兴的 服务行业,现在还没有上级主管部门, "目前商务委员会并没有管理代驾行业 的职责,但具体归谁管也说不好。

北京市发改委法规处的工作人员 "我们也想直接叫代驾公司,但从 称,由于在行业目录里没有代驾这一行 "不用,您就把我当您朋友,朋友之 工商局申请不了。"北京畅饮无忧汽车 业,所以代驾市场的规范,以及价格标 乱,后来一个黑代驾司机发生了严重事

准的确定,也不由发改委

北京市交管局相关人 员则说,交管部门主管全市 道路交通安全管理,"如果 说有代驾出了车祸,那我们 会管,别的不归我们负责。"

由于缺少监管,加之 作为新兴行业,"连个正规 的名分都没有,其准入门 槛几乎为零。"北京畅饮无 忧汽车技术服务公司总经 理柳静说。

鱼龙混杂,"统一标准" 更是无从谈起。



一辆车顶着"酒后代驾"的招牌在酒吧门口揽活。

谋出路 "代驾服务联盟"自律

调研韩国代驾行业近十年的"咱们 家汽车技术服务有限公司"总经理魏静 航介绍,韩国代驾行业起步早相对成 熟,共有五大代驾协会,每个协会有 3000多位司机。

每位司机都有专门的"代驾险",一 旦出了事故,直接从"代驾险"中支付。 考虑到代驾员的返程花费,以及对醉酒 客人需要更高的服务素质,韩国代驾行 业的收费标准,一般以出租车相应公里 数行驶价格的3倍为参考值。

保险和价格也是北京代驾行业面 临的首要问题。

由于国内目前还没有"代驾险"这 ·险种,一旦出了事故,需要走车主的 保险流程,不够的部分,才由"代驾公 司"填补。而个人的"黑代驾"往往是 "出事就跑"

对于价格,多名北京"代驾公司"负 责人表示,"目前北京的代驾费在出租车 的2到4倍不等,加上大量'黑代驾'存在, 价格比较混乱。"他们担心目前的乱局得 不到有效控制,将导致整个行业的灾难。

"没人管我们,我们就自己管自 己。"今年年初,北京畅饮无忧汽车技术 服务有限公司、北京咱们家汽车技术服 务有限公司等四家代驾公司,共同成立 了"代驾服务联盟",将四家公司的近 300多名司机资源整合到一起。

"代驾服务联盟"统一了着装、价 格、培训方式、服务规范等。代价费为相 同距离打车费的2.5倍,还规定对每位代 驾司机每单只收取30元费用,其余大部 分归司机所得,以调动司机的积极性。

"韩国在七年前代驾市场也很混



一名"代驾公司"的司机在车边打 电话。 (資料图片)

故,车毁人亡,司机幸免之后逃离现场, 有关部门无从查起,自这件事之后,韩 国便开始规范代驾市场。"魏静航反问, "难道我们也在等待这样的契机?"

"代驾"流程

1. 通过电话,提前30分钟至1小 时,向"代驾公司"预约。

2. 电话中,客人告知"代驾公司"约 定的时间、地点、车型等。

3. 公司指定代驾员,代驾员将直接 同客人联系,报出自己的工号。 4. 填写"代驾服务确认单",确认车

险情况、出发时间、路线等 5. 到达目的地后,根据里程表等,

收取相应的代驾费

6. 次日,公司将对客户电话回访, 询问服务满意度及费用金额。

据《新京报》

ZHENGZHOU DAILY

新闻时评

次性收取30年租金"做法是鹭鸶腿上剔肉

编辑 陈培萱 杨怀裕 电话 67655289 E — mail:envnv@163.eou



央企"全民储蓄" 别沦为私房钱

审计署日前发布17户央企的财务收支审计 结果。审计发现,14户央企职工薪酬福利管理存 在问题,一些企业为自己人谋福利,毫不含糊,一 掷千金

从巨额奖金、各类购物卡,从公车私用的福 利车改到价格低得不可思议的内部销售房,一些 央企乱发、滥发薪酬福利的现象一直颇受社会批 评。这次审计结果,再次说明这类问题依然很严 峻,甚至在少数央企愈演愈烈,动辄上亿甚至上十 亿元的自肥规模,已经成为央企乃至整个社会的 难以承受之重。

央企的钱不能乱用,否则终将自乱阵脚。在 全球竞争日益激烈的环境中,央企大而不强的弱势 还未根本扭转,服务国计民生的能力还有待增强。 在保障职工生活水平改善的前提下,应集中投入财 力、物力等提升竞争力和发展水平,而不是把本应 投入再生产、自主创新、升级改造的宝贵资金,用来 搞锦上添花的部门福利甚至挥霍浪费。事实也证 明,乱发工资福利是资源配置效率最低的方案,导 致企业目光短浅、机构臃肿、成本高涨、管理水平低 下,成为新的发展包袱,抑制了发展活力。

央企的钱不能私用,沦为少数部门和行业的 私房钱。国资委有关负责人说过,国有企业的资 产实际上是属于国家、属于全体人民的一笔储 蓄。去年,央企利润历史性突破了万亿元大关,使 得这笔"全民储蓄"更受关注。但也应看到,在目 前体制下,央企对丰富资源、巨额利润的支配权和 自主权很大,如果管理不力、监督缺失,就很可能 成为少数人上下其手、任意宰割的唐僧肉。

乱发福利,实质上就是把本应全民共享的企 业发展成果,通过各种方式截留下来、私分出去, 成为少数人的专利。这不仅背离了央企的全民属 性,有损央企形象,也伤害了社会分配的公平正 义,不利于社会和谐。

俗话说"大河有水小河满,大河无水小河 干",一些央企乱发滥发薪酬福利的问题,其实在 提醒我们也要防止发生"小河有水大河空"的情 况。那么如何让大河、小河都水量充溢、各畅其流 呢?一要"抽水",不断扩大央企红利征收范围、提 高上缴比例,通过"反哺"真正体现"全民所有",推 进收入分配改革,也有利于规范央企经营发展,抑 制盲目投资和利益圈占。二要"净水",加强央企 资金运用的管理和约束,逐步建立完整的人工成 本管理制度,尤其是增强央企信息透明化,使收支 一举一动都处于社会监督之下,既可遏制畸形高 工资高福利的自肥、分肥冲动,也将使企业在管理 升级中获得新的发展动力。

时报》)

在,一些地方力推把房地产作 能的积极作为,是为那些没有 与野蛮,及对民意的漠然与无 为投资品为主的发展模式,使 能力买房的穷人承担 得这一民生问题成为愈加复杂 起责任。 的民生难题,窘迫的民众为此 备受困扰。居者有其居,在现 紧张,根本无力按国家 阶段尚属于是对未来理想社会 有关规定提供廉租房 的瞻望,尤其是对于那些生活 建设配套资金为由, 困顿者,有其居不是单靠一己 "一次性收取30年租 之力就可实现的。因而可以 金"做法,着实让人心 说,廉租房作为促进社会文明 寒。因为这种鹭鸶腿 与进步的重要载体,作为部分 上剔肉的做法,无论怎 民众的生存庇护之所,对弱势 么看,都不像是以民为 群体所传达既是一种态度,亦 本,都不像是为民造

是一种社会良知。 廉租房的意义在于廉,在 供廉租房题中之义的 于给部分人提供住房公共福 社会公共福利和住房 利。在社会学对贫穷的结构性 社会保障,都不像是负 解释中,廉租房这种住房形式, 起应负的社会责任。 提醒人们把注意力更多地放在 权力、财富和其他资源的不平 是不知道这样的做法

洋县以资金非常 福,都不像是为民众提

洋县的施政者不

房,导致部分租户无力负担。 廉租房这种住房形式,一些居 上。可对这种行为无论做怎样 力的边界就会出现随意的扩 此事经媒体报道后,当地叫停 者无其居的人,将不得不依赖 的描画,都无法改变其对民众 张,好事就会变异为意想不到、 了这一做法。(5月22日《京华 其家属或其他传统的援助途 利益的肆意侵夺性质。廉租房 令人瞠目结舌的坏事。如果它 径,或者干脆就束手无策,无 的开发与运作一旦出现困难, 一再地被其他地方复制,就会 居者有其居,是民生问题, 依无靠。廉租房的意义还在 首先想到的就是如何侵夺民 导致社会的不和谐,就会严重 也是人的一项基本权利。现 于,它是政府在民生问题上可 众,所反映的是公权力的狂悖 地削弱人们的社会信心。

近日,陕西省洋县房管局 等分配上。实际上,正是种种 与国家有关廉租房的政策不 视。对于地方政府而言,廉租 要求廉租房租户必须一次性交 的不平等迫使一些人不得不 符,但被人追问时,却只知一味 房建设无益于财政和政绩。在 纳30年租金,方可入住廉租 依赖这样的社会福利。没有 卸责,把它归于了什么"无奈" 此议题下,公权力随意而为,权

伊 文



高昂买路钱养活几多闲散人

<u>Variation in the contract of </u>

312国道的张村收费站存在人员 臃肿收费站"。 严重超编现象,45人的编制有80 此事。(5月21日《西安晚报》)

象,早已不是什么新鲜事。去 98.8公里路段,竟然下设9个职 限要超过100甚至700年。 年曾有报道,温州苍南县灵龙 能部门,6个收费站,2个路政大 公路收费站,这个小小的政府 队,职工超过400人,平均四个 内高速公路收费员的月薪很 不能让公众交的高昂买路钱,养 还贷二级公路收费站,竟然有 人管理一公里。

日前,312国道商州至武关段 职工113人,其中事业编制68 3个收费站间距小不符合规定一 人,还向其他企业借用了45 究竟谁来养活?我想,就是两 些领导干部来说就不同了,在权 事经报道后,又有知情人反映, 人。这个收费站堪称"史上最 个字——收费。目前,中国的 力缺乏约束的情况下,一些人完

而类似这样的"臃肿收费 85%靠银行贷款。收费还款是 己的亲属,甚至"吃空饷"。 多人在编,当地交通局证实确有 站"放眼全国并非孤例。据5 应该的,可贷款还完了为何还 月20日央视《经济半小时》报 要继续收费呢?按照公路收费 本百般纠结、对公路收费乱象极 说起公路收费站超编现 道,在河南高速公路洛阳段仅 部门自己的说法,有些还款年 为反感。要治理公路高收费,不

高。对此,一般老百姓也许只有 了一群闲散人。

那么,这些"臃肿收费站" 羡慕或者抱怨的份儿,可对于一 高速公路建设15%靠财政拨款, 全可以利用手中的特权安插自

现在,公众对高企的物流成 妨先从整肃"臃肿收费站"开始, 前些时日曾有传言,说国 先让这些"臃肿收费站"减减肥,

就业指导课成摆设 隐忧所在

说起大一上学期的职业生涯规划课,吉林省 一所省属师范院校大二学生李晓(化名)只是清楚 记得结课时老师让每个同学写一份自己的职业 生涯规划,却不太记得老师讲过什么了。"当时, 专业课都没有开,还不知道自己将来能干啥呢, 咋规划啊?"李晓打趣地说,当时她是"拍脑门"把 结课作业编出来。调查显示,部分高校就业指导 课不起什么作用,成了摆设。(5月16日《中国青年

冯友兰先生说,大学不仅只是一个比高中高 一级的学校,它有两重作用:一方面它是教育机 关,一方面它又是研究机关。教育的任务是传授 人类已有的知识,研究的任务则在求新知识。所 以一个大学可以说是一个知识的宝库。读大学究 竟读什么,不用再作别的探究,冯友兰先生这段话 已经给出了答案。接受教育就是接受人类已有的 知识,就是用知识完善自己。

鸡肋虽食之无味,但尚且弃之可惜,大学里的 就业指导课成为摆设,竟是连鸡肋也不如。成为 摆设,个中原因一点儿也不复杂。就业指导课分 为两部分:一是职业生涯规划和发展,二是就业指 导。教师多为"非正规军",一般由分管学生工作 的学院副书记和辅导员充任。想想看,从事行政 工作的学院领导,能有多少心思放在就业指导课 上? 各学院的辅导员很多是毕业直接留校,自身 都没经历过职业生涯规划能讲好吗?老师们自身 没有相应的经历,对职业生涯规划很难有透彻的 理解,自身不懂,再把自己没做过的事情让学生来 尝试,不仅是误人子弟,更为可怕的是,他们有可 能是把自己的学生推向职业和职场险境。

大学所教育的人应是什么样呢? 在冯友兰 先生看来,它所训练出来的人也有特殊机能。但 只有特殊机能还是不够,所谓特殊机能就是 "器",如茶杯可以盛水,凳子可以坐,人如只有机 能他就是一个"器"。职业学校的毕业生就是器, 或者说它是大器,但无论如何总是一个器。现在 可以说人不只是一个器,此处所谓"人"是合乎理 想的人。这样的人,对于世界社会有他自己的认 识、看法,对以往及现在所有有价值的东西都能

现在,大学除却匮乏独立精神和自由思想这 种发展的根基,还缺少知识上的独立和学术上的 自主,多的是浮躁和功利。传道、授业、解惑之所 在,理应充满个性,但这些在现实中却是不可实 现之梦想。教师们在为形式主义做着无用功,浪 费着原本稀缺的社会资源。大学办得不合格,办 出的只能是杯具。即便培养出的是器,也不是什 么大器,多是些"茶杯"、"凳子"类的小器。今语