

中国质量万里行促进会明察暗访发现

郑州市服务质量大幅提升

平均合格率93.9% 比2003年上升25.9%

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 郑杨)中国质量万里行促进会在我市进行为期一周的明察暗访后,5月23日公布了检查结果,服务质量平均合格率93.9%,比2003年上升了25.9个百分点,是服务质量水平提升最快的省会城市之一。

5月15日至5月21日,中国质量万里行促进会服务质量明察暗访组对我市政府为民服务的热线电话服务情况进行了检查。通过暗访郑州市委办局等11个单位,感到近年来郑州市政府坚持以民为本,心系百姓,服务百

姓,确实为百姓排忧解难,受到社会各界称赞。其中被评为A类的有郑州市政府便民服务热线、电业局、国税局、司法局、旅游局、人事局、交通局、环保局、民政局。

对企业的暗访包括:售后服务热线电话24小时是否有人接听;工作人员能否主动报单位及工号;服务态度是否热情和耐心;服务情况;上门维修工作人员是否明示收费标准;工作人员对“三包”规定等有关要求能否掌握;在对外服务承诺时间内能否及时提供上门服务,解决质量问题。5月23日晚8

点,中国质量万里行明察暗访组又以普通用户的身份,对郑州市供电公司和空调、冰箱、彩电、洗衣机、热水器、财产保险、汽车、电梯等行业单位24小时服务承诺落实情况进行了暗访,共抽查20家单位,涉及9个行业。暗访结果是:上门率80%,合格率90%。

中国质量万里行促进会秘书长陈传意介绍,此次来我市明察暗访抽查企业181家,涉及23个行业,合格品牌累计170家。暗访结果表明,多数名优品牌企业设立有24小时服务热线,售后服务网络基本形成,质量管理体系

完善;多数售后服务人员经过系统培训,对国家售后服务标准、政策了解,“三包”规定掌握熟练;多数品牌企业能做到24小时上门服务,能履行承诺。如海尔、康佳、美的、新飞、澳柯玛、海信、松下洗衣机等名优企业,在为消费者提供服务保障中,表现出色,赢得了良好口碑。存在的问题是:个别企业不能提供及时的上门服务;用语不规范;存在乱收费现象;异地服务渠道不畅,相关服务环节责任不清,首问负责制执行不到位。

郑州本周气温最高可达32℃

本报讯(记者 刘俊礼)天气预报显示,本周初气温会降低,周三起将从较为清凉的春季天气转为炎热高温天气。

目前是初夏时间,天气变化快,气温起伏大。周三起最高温度将超过30℃,快速进入高温天气。天气预报显示,本周前期全省平均气温较常年同期偏低1~2℃;周中后期,全省平均气温将逐步回升,接近常年同期。周内极端最高气温:西部山区31~33℃,其他地区33~35℃。

本周我市基本无雨,周三之前,我市以多云天气为主,最高气温24℃,最低气温12~16℃。周后期本市将受暖气团控制,天气晴好,气温上升十分明显,极端最高气温30℃~32℃。

省宋庆龄基金会探索教育公益化

5年内建10到15所幼儿园

本报讯(记者 李娜 通讯员 杨晓琳)昨日下午,省宋庆龄基金会与小哈佛教育集团共同启动了“确保开端计划”,省宋庆龄基金会计划5年内在全省新建10到15所幼儿园,对低保家庭、军烈属、劳模等群体的孩子免收或者优惠收学费。这开启了我省教育产业从商业化转型到公益化的先河。

据悉,宋庆龄基金会和小哈佛教育集团的此次合作,将把新建幼儿园的所有权、经营权逐步分离,加大公益基金对学前教育投入,同时用专业的教育团队负责管理,旨在创新一种更为科学的幼儿园管理和经营方式。

河南省普查学校幼儿园食品安全

严防不合格食品流入校园

本报讯(记者 王红)夏季来临,各类食源性疾病开始进入高发期,部分地区个别学校相继发生了食物中毒或食源性疾病。为保障师生健康,即日起,全省各类学校普遍开展食品安全检查,严格规范学校食堂、食品小卖部食品采购环节,确保食品安全。

按照部署,本次食品安全检查将覆盖全省各级各类学校,其中,重点检查食堂(食品小卖部)是否具有餐饮服务许可证、场所环境卫生是否整洁、从业人员健康证明是否有效、索证索票制度是否落实、清洗消毒是否到位、加工制作是否规范、是否存在违法使用食品添加剂行为、为师生提供的饮用水、配送食品(如牛奶等)是否符合相关要求等,严防不合格食品流入学校餐饮服务环节。

各级各学校要严格按照要求,规范食品采购索证索票、进货查验和采购记录行为。采购食品时应到证照齐全的经营单位采购,并索取、留存有供货方盖章(或签字)的购物凭证。购物凭证应当包括供货方名称、产品名称、产品数量、送货或购买日期等内容。不得采购没有相关许可证、营业执照、产品合格证明文件、动物产品检疫合格证明等证明材料的食品、食品添加剂及食品相关产品。

在自查的基础上,教育行政部门要会同当地食品安全监管部门开展本行政区域内学校食堂、幼儿园食堂自查情况抽查工作,对检查中发现的问题,要限期予以整改。同时,要加快推进餐饮服务食品安全量化分级管理的步伐,力争两年内各级各类学校食堂、幼儿园食堂全面实施量化分级管理。

女子专场招聘明日拉开帷幕

本报讯(记者 王红)明日,河南省女子专场招聘会将在河南人才市场拉开帷幕,110家用人单位专为女性“量身定做”的2600个招聘岗位静待求职者。

本次招聘会汇集了正道中环百货、好想你枣业、伊赛牛肉等知名企业。提供的岗位有财务经理、会计、出纳、行政主管等2600多个岗位。

此外,6月16日,省人才交流中心还将举办河南省中高级人才专场招聘会。

三新股今日上市

新华社北京5月24日电 深交所公告,三家公司将于25日在创业板挂牌上市。

武汉金运激光股份有限公司人民币普通股股份总数为3500万股,其中首次上网定价公开发行的720万股股票上市交易。证券简称为“金运激光”,证券代码为“300220”。

广东银禧科技股份有限公司人民币普通股股份总数为10000万股,其中首次上网定价公开发行的2003万股股票上市交易。证券简称为“银禧科技”,证券代码为“300221”。

上海科大智能科技股份有限公司人民币普通股股份总数为6000万股,其中首次上网定价公开发行的1200万股股票上市交易。证券简称为“科大智能”,证券代码为“300222”。

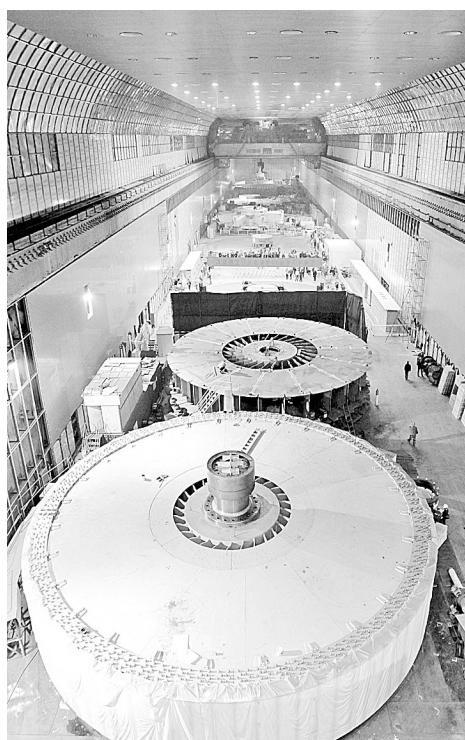
全国移动电话用户突破9亿

新华社北京5月24日电 工业和信息化部24日发布的通信业运行状况显示,今年1~4月全国移动电话用户累计净增4138.6万户,总数达到90038.9万户。其中3G用户净增2052.1万户,达到了6757.2万户。

数据显示,按照2010年电信业务不变单价测算,1~4月全国电信业务总量累计完成3657亿元,同比增长15.7%;电信主营业务收入累计完成3083.6亿元,同比增长9.4%。

此外,全国基础电信企业的互联网用户进一步趋向宽带化,1~4月份基础电信企业互联网宽带接入用户净增958.3万户,达到13592万户,而互联网拨号用户减少了13万户,为577.2万户。

在移动通信收入方面,1~4月全国累计完成2177.8亿元,比上年同期增长13.3%,在电信主营业务收入中所占的比重从上年同期的68.15%上升到70.63%;固定通信收入累计完成905.7亿元,比上年同期增长0.9%,在电信主营业务收入中所占的比重从上年同期的31.85%下降到29.37%。



5月24日零时,世界最大水利工程三峡水利枢纽地下电站的首台机组(32号机组)正式并网发电,此举标志着中国在利用长江汛期弃水发电方面实现了“零的突破”。据了解,三峡地下电站设计安装6台70万千瓦的水轮发电机,将在未来两年内陆续投产。

图为建设中的三峡地下电站全景。
新华社发



郑州毛庄蔬菜批发市场是我市最大的本地蔬菜集散地,昨日,记者在市场看到,近郊的菜农把刚采摘的各类蔬菜拉到这里交易。据菜农和管理人员介绍,现在的销售比前一时快了许多,价格也有所提高,主要得力于政府的积极引导和流通环节的理顺,目前市场每天交易量在15万公斤左右,主要供应本地市场,少量销往周边省市。
本报记者 许大桥
实习生 徐宗福 摄

市容环境卫生曝光台

单位:市爱卫办 时间:5月24日

序号	地点、单位	问题	责任单位	整改时限
1	友爱路市场	地面保洁差,垃圾箱未密闭,经营货物下积存散点垃圾,市场外经营商户区域脏乱差	中原区林山办事处	一周
2	国棉三厂(农贸超市)	摊位内物品摆放乱,豆制品未启用防蝇设施,市场脏乱差	中原区棉纺路办事处	一周
3	国棉三厂	院内占道经营,地面保洁差,有散点垃圾,乱贴乱画,车辆乱停放	中原区城管执法局中原区棉纺路办事处	一周
4	国棉六厂	惠美家生活购物广场柜台下积存散点垃圾,货物摆放乱	中原区秦岭路办事处	一周
5	六厂西街	占道经营严重,市场秩序乱,差,有散点垃圾	中原区城管执法局中原区秦岭路办事处	一周
6	建设路三理四理(百花路与建设路)	院内乱堆乱放,积存垃圾,保洁差	中原区棉纺路办事处	一周
7	伏牛路(服装城)	划行规市不规范,摊位摆放乱,地面保洁差,垃圾箱未密闭,自行车乱停放	中原区绿东村办事处	一周
8	颍河路游园旁边	有废品收购站,院内脏乱差	中原区中原西路办事处	一周
9	凯旋路(第二看守所门口)	占道经营	高新区行政执法局	一周
10	丹尼斯门口	占道经营,地面保洁差,橱窗乱贴乱放	高新区行政执法局	一周
11	北岗村	大量积存垃圾,污水乱流,无清扫保洁人员和垃圾收集设施	中原区西流湖办事处	一周
12	黑庄村	大量积存垃圾,长期无人清理	郑东新区办事处	一周
13	约袁村	积存垃圾,建筑材料乱堆乱放,大量小广告和乱贴乱放	金水区柳林镇	一周
14	信苑便民市场(双铺路)	经营豆制品商户未启用防蝇设施,摊位内脏乱,地面保洁差,有散点垃圾,厕所脏,异味大	金水区文化路办事处	一周
15	小铺村	积存垃圾,建筑材料乱堆乱放,街道脏乱差,乱贴乱画	金水区东风路办事处	一周
16	支农路农贸市场	摊位摆放乱,垃圾箱数量不足,地面保洁差,个别商户未启用防蝇设施	金水区东风路办事处	一周
17	黄河蔬菜市场	地面保洁差,有散点垃圾,摊位内乱堆杂物,车辆乱停放	金水区南阳路办事处	一周
18	黄河食品城	摊位摆放不整齐,地面保洁差,有散点垃圾,车辆乱停放	金水区南阳路办事处	一周
19	勤工街	商户突出店外经营,占道经营严重	金水区文化路办事处	一周
20	经八路与红旗路交叉口	卖菜、衣服、水果等占道经营严重	金水区经八路办事处	一周
21	红专路西头	卖菜、水果等占道经营严重	金水区南阳路办事处	一周
22	张庄村	230号楼前乱堆乱放杂物	金水区凤凰台办事处	一周
23	双铺路	有废品收购站,积存垃圾	金水区东风路办事处	一周
到期问题整改情况		今日到期问题整改解决的问题共20个,已全部整改。		

欢迎社会各界人士对郑州市市容环境卫生问题进行投诉,投诉网站:www.zzawb.gov.cn

打造宜居环境 共建和谐社区

我市大力推行社区物业党建联建

本报讯(记者 陈思)在惠济区兴隆花园小区,因水电公摊费用引起400户业主不满,在社区党支部支持下,该小区成立了惠济区第一个业主委员会,与物业公司谈判,最终将每月30元公摊费降到了3元;因车位紧张,清华园小区经常发生划车、堵路现象,党支部了解情况后,及时出面组织居民议事会,划定300个车位,初步缓解了矛盾……这是我市推行社区物业党建联建的生动例证。

近年来,我市以社区物业党建联建为抓手,建立完善“六联”工作机制,形成了社区党组织与物业党组织携手共建和谐社区的新局面。

建立联建机制 启动工作引擎

成立了由组织部牵头,民政、房管等相关部门参加的调研组,对全市611个社区进行全面摸底排查。出台《加强社区物业党建联建工作的实施方案》,明确了工作目标、主要任务、运作机制和具体要求。市委主要领导多次批示,要求抓具体、抓落实、抓出成效。各地各单位在街道层面专门成立了物业管理办公室。各街道党工委成立领导小组,定期召开社区物业党建联建工作会议,制订计划、研究措施,抓好落实。各社区党支部与物业公司建立了月例会、联席会、定期评议等制度,将社区物业党建联建工作落到实处。

建立联动机制 强化组织覆盖

建立组织网络。建立由街道党工委统一

领导协调,以社区党支部为核心,以居民委员会、业主委员会、物业公司、房地产公司和辖区公共单位为基础,党员群众共同参与的社区物业党建联建网络。

强化组织领导。社区党支部把社区物业党建联建工作列入党建工作日程,定期听取物业公司工作汇报;对符合组建条件的物业公司建立党支部,对不具备组建条件的选派党建指导员,并定期组织业主代表检查物业工作,选派物业监督员,加强对物业公司的指导、监督。

巩固核心作用。在成立业主委员会时,严把“代表推荐、党员比例、主任人选”等关键环节,仅惠济区就有89名党员业主当选为业主委员会成员,9名党员当选为业主委员会主任;同时,在业主委员会中建立党小组,充分发挥党员业主的先锋模范作用,实现社区党支部对业主委员会的工作对接和政治领导。

实行交流任职。开展“服务使者”活动,组织177名业主委员会主任和136名物业公司负责人到社区居委会挂职,挑选120名居委会成员到物业公司做监督员,到业主委员会做指导员,实现居委会和物业公司、业主委员会的双向进入、交叉任职,增进了解、交流对话。

建立联管机制 发挥党员作用

推行党员共管。社区党支部每月组织物业服务企业、业主委员会和社区中的党员、入党积极分子进行学习,定期召开联席会向党

员通报工作进展情况。

实行分类管理。定期组织物业公司党员职工进行物业管理条例、劳动服务技能等专题培训;对组织关系不在社区的业主委员会成员、物业公司职工,探索建立组织关系双重管理机制,并加强对流动党员的管理服务。

搭建服务平台。引导公共单位积极开展共驻共建活动,主动参与社区事务管理,服务社区发展,扩大不同群体党员之间的交流;以党员志愿服务为平台,建立了1167个党员责任区,成立了1400余支党员志愿者服务队,设立了186个党员特色岗等,开展了“党员奉献在社区”、“我是党员我先行”等主题活动,引导党员积极投身社区建设。

建立联抓机制 破解管理难题

注重沟通。建立由社区党支部牵头,各方共同参与的党建联建沟通机制,定期通报情况,反馈信息,明确阶段性工作任务,处理矛盾、协调关系。

加强指导。各县(市)区普遍成立了社区物业党建联建督导组,每月到各街道社区督促指导工作,帮助解决问题、推动工作。

开展帮扶。市委于9月中旬开始,抽调252名机关工作人员对存在突出问题的50个社区,存在一般问题的56个社区进行为期3个月的帮扶。各工作组和帮扶单位共梳理出6大类2500多个问题,合力共促,逐一解决,并建立了社区物业党建联建的长效机制。

建立联办机制 提升服务水平

建立联办体系。建立了街道党工委领导下的“联合党工委统领一会六部”的党建联建工作体系,即:成立街道联合党工委,组建由辖区各单位党组织书记参加的党建理事会,党建理事会下设“两新”组织联络部、驻区单位联络部、党员帮扶联络部、党员志愿者服务联络部、流动党员联络部和文明共建联络部等六部,负责社区物业党建联建活动的开展。

构建联办网络。推行街道建立“红色家园”、社区建立党员服务站、辖区单位建立党员服务站,建成“园、站、点”3661个,有效整合辖区资源,使其成为党组织服务群众、服务党员、服务社会的有效平台,形成了立体化、全覆盖的社区物业党建联建网络。

丰富联办内容。组织房地产公司、物业服务企业、共驻共建单位等,为居民办实事、做好事、解难事。先后筹集6000余万元建成服务网点33个、社区文化娱乐服务站118个、安装健身器材1677套(件),建立了健身活动室、读报点等,为居民营造了舒心的生活环境。

建立联考机制 提供有力保障

市委将社区物业党建联建工作作为党建工作考核的重要内容之一。各县(市)区、街道对社区党支部、物业公司党支部党建联建工作实行分类考核,评定等级、奖优罚劣。住房保障部门将物业公司党建联建工作、物业管理投诉率、行业建设和业主委员会建设等情况,作为物业服务企业资质评定的重要指标。社区党支部围绕党建联建工作,与286家物业公司签订了联建协议书,建立了公开服务承诺、党员居民定期评议、物业管理监督等制度;实行了党员百分考核,把参与“金牌服务、满意物业”等计入党员档案,并作为党员评先的重要依据。