

让来这里的群众满意而归

——全市窗口单位和服务行业创先争优活动综述

服务工作大局 认真抓好公开承诺

按照省委、市委要求,我市及时出台了《郑州市深入开展窗口单位和服务行业创先争优活动实施意见》,要求窗口单位和服务行业,紧紧围绕郑州市建设,招商引资、项目建设、产业集聚区建设和“畅通郑州”工程等中心工作,进行公开承诺,全力服务大局、服务发展。

围绕岗位职责承诺。各窗口单位和服务行业的党员围绕岗位职责开展承诺并签订承诺书,挂牌上岗,亮明身份。全市各行政审批中心都作出了“服务零距离,工作零延误”承诺,全面推行窗口服务单位“一门受理、内部流转、限时答复、集中审批、一站式办结”运行模式,缩短了办事时限。市卫生系统结合岗位职责,分类制定了“医疗岗位”、“护理岗位”、“行政后勤岗位”、“药械岗位”党员承诺书标准,做到了岗位有标准、步步有规范。

围绕群众需求承诺。通过召开座谈会、登门拜访、组织群众填写承诺事项调查问卷等形式,广泛征求群众意见建议,力求达到群众需要什么承诺什么、群众不满意什么改进什么的效果。市公检法系统开展每月一次大接待、大服务日活动,面对面听取群众意见建议,进一步改进工作。市住房保障和房地产管理局办事大厅开通“360房产在线”,直接与群众互动交流。

围绕提高效率承诺。在全市窗口单位和服务行业中推行“首问负责制”、“企业首席服务官”等制度,并要求明确“十个关键词”,做

医院、学校、燃气公司、自来水公司……这些直接关系到民生的行业部门如何开展创先争优活动?

“把创先争优的行动落实到具体岗位上,要求体现到柜台上,成效展现在窗口上,让群众得到实惠,真正实现组织放心、社会认可、群众满意”。

创先争优活动开展以来,我市针对窗口单位和服务行业特点,广泛深入开展“立足岗位做奉献、扮靓省会我争先”主题实践活动,引导基层党组织和广大党员围绕中心工作,提升服务水平,扎实开展承诺践诺诺诺,努力把窗口单位和服务行业的创先争优活动打造成为群众满意工程。

坚持普惠为民 不断提升服务水平

服务群众、普惠于民,是开展创先争优活动的重要内容和突出要求,也是体现窗口单位和服务行业活动搞得好不好、是否有效,能否让群众得到实惠的关键。全市窗口单位和服务行业深入开展“三项活动”,以活动促提升,着力把服务窗口办成惠民利民便民的窗口。

开展评比竞赛活动。结合“双百夺旗争星”评比竞赛,积极开展“三比三争”(比技能、比服务、比业绩,争创岗位先锋、争创群众满意窗口、争创优质服务品牌)活动,进行岗位大练兵、技能大比武。登封市配置“星级服务”工作评价系统,对全市各系统各系统办事窗口进行“星级”评定。郑州火车站地区党工委通过开展窗口单位“党员示范岗”、经营单位“文明诚信商户”等活动,改变了火车站地区面貌。

开展志愿者服务活动。认真组织抓好党员志愿者“践行承诺争做奉献”服务活动,引导党员服务基层群众,密切了党群关系。实行实名注册选拔党员志愿者,结合党员志愿者特长,开展法律援助、医疗巡诊等各类特色服务。郑州华润燃气有限公司进一步深化“牛师傅”服务活动,成立了33支“牛师傅”党员志愿者服务队,常年深入居民社区进行义务服务。截至目前,全市窗口单位和服务行业共成立党员志愿者服务队450个,队员1.05万人。

开展全天候服务活动。市发改委、建委、规划局、国土局、环保局、市重点项目办等6家单位首倡“七天工作制”,全天候为群众、为企业服务,快捷办理各种服务事项,着力创建最佳投资和建设环境。

接受群众监督 广泛开展评优评劣

窗口单位和服务行业开展创先争优活动,坚持把群众满意不满意、认可不认可作为评判窗口形象的唯一标准。定期开展领导点评、群众测评,深入查找问题,及时整改落实,不断提升服务质量。

认真做好领导点评。着重围绕评差、评慢来进行。重点针对办事效率低下、违法现象、信访案件、工作落后事项、安全隐患等五个方面问题开展点评,督促指导整改。目前,市级领导干部已对窗口单位和服务行业作点评300多场次,各县(市)区、开发区和市直单位领导作点评2300多场次,基层党组织书记作点评5000多场次。

广泛邀请群众参评。定期邀请“两代表一委员”、行风评议员、行政执法信息采集员开展评议。通过设置意见箱、电子测评系统等方式,组织开展群众评议和承诺兑现情况调查。经过群众评议和组织审定,选树了郑州外国语学校党委、郑州市律师协会党委等一批先进典型,表彰了模范大夫张寰佳、爱心大使李志平等一批先进个人。对服务较差、排名靠后的窗口单位和服务行业,在第一季度进行了通报,并对其主要领导进行了诫勉谈话。

本报记者 陈思

创建先进党组织 争做优秀共产党员



考季指南

备战中考 从容应对最后一周

本报记者 左丽慧 王红

提醒篇

记清各科考试时间

今年中招仍为全省统一命题,统一制卷,统一考试时间,7门学科满分600分。需要注意的是,每门功课的考试时间、分值各不相同:语文满分120分、考试时间两小时,历史满分50分、考试时间50分钟,时间安排在25日上午。25日下午为物理、化学考试,满分分别为70分、50分,时间分别为一小时、50分钟。26日上午考试数学和思想品德,数学满分120分、考试时间100分钟,思想品德满分70分、考试时间一小时。26日下午为英语考试,满分120分,其中包括笔试100分,听力20分,考试时间100分钟。

此外,初中物理、化学、生物实验操作考试,按每科5分,三科共15分计入总成绩;初中毕业生体育考试纳入综合素质评定之中,并按满分50分计入中招考试总分。

稳定情绪切忌疲劳

2010年郑州市教育科研工作先进个人、郑州二中老师黄进勇提醒考生,考前要保持乐观愉悦的情绪,在复习间隙经常放松心情,做些适当的体育锻炼或家务劳动,切忌打疲劳战。考生要加强积极的自我心理暗示,如:“我能行,这道题我一定能做出。”“我已经尽力了,再大的困难我也会挺过去的。”“人难我难,我不畏难,人易我易,我不大意。”这些调整会让你自己信心大增。

考前最后一周,在保证适当、充足休息的同时,主要应对知识结构回忆一下,复习内容是每科最基本的知识,认为可能考的内容,就重点背记下来。也可以每天适当做点试题进行训练,最好是做“一模”、“二模”试卷,练练手,找找感觉,这样考试时能马上进入“考试状态”,而且可以增强信心、稳定情绪。

考生考前要按时起床、娱乐、学习、饮食,保持良好的生物钟状态,尽量避免剧烈运动,防止出现意外伤害事故。同时,要掌握调整心态的技巧,保持最佳的精神状态。

再过一周,中招考试就要拉开帷幕,全市87673名初中生即将面临求学中的一道重要关卡。考前最后一周,需要注意些什么?心态如何调整?有疑问如何咨询?本报为您送上多方面的应考攻略。



为营造宽松的学习氛围,郑州七中设置了一面“涂鸦墙”,供初三学生随意涂抹、绘画。

本报记者 丁友明 摄

服务篇

考试期间严格禁噪

为给考生提供一个安静、清洁、舒适的学习和休息环境,市建设安全监督站要求,中考期间,限时时段区域严格控制在建设工程施工噪声。

各县(市)区建设局及各工程建设安全监督机构要及时组织开展建筑施工噪声专项检查。对违反规定,影响考生学习、休息和考试的,责令立即停工,情节严重的可予以相应处罚。噪声投诉电话:67173579(白天)、67183505(夜间)。

此外,市民也可拨打郑州市城市服务管理热线12319、郑州市环保热线12369对噪声扰民进行举报,执法部门将及时对其进行制止和处罚。

20部热线为您答疑

对中招有疑问,工作日8:30~12:00、15:00~18:30可通过以下联系方式向市教育局、中招办有关负责人咨询、反映:

固定电话:68228000、68228001、68228002、68228003、68228004、68228005、68228006、68228007、68228008、68228009。

手机号码(只接受短信咨询):市教育局领导15238070001;市中招办主任田保华15238070002;市中招办副主任张少亮15238070003;市中招办副主任王巨涛15238070004;市中招办副主任王克杰15238070005;综合组15238070006;中学组15238070007;中专组15238070008;职教组15238070009;艺体组15238070010。

政策篇

学校不得跨市招生

按照要求,除全省统一招生考试外,任何地方不得擅自增加考试科目和学科考试分数,任何学校不得提前单独组织招生考试,已经组织的,不得作为录取依据,并退还所收费用;已经录取的学生一律不得注册学籍。

除经省教育厅批准的普通高中宏志班、实验班和民办学校外,任何学校不得跨省辖市面向全省招生。所有改制学校(含分校)一律在学校所在省辖市范围内招生,严禁跨省辖市招生;要严格执行公办普通高中招收择校生的“三限”政策,择校生比例要控制在本校当年招收高中学生计划数(不含择校生人数)的30%以下,现有比例已低于此标准的不再提高;不得在“三限”生之外,以自费、旁听、借读、非计划生等名义高收费招收学生,学校按规定收取择校费后,不得再向学生收取学费;各招生学校要严格按照市教育局下达的招生计划和规定的区域招生,要严格在市中招办划定的分数线范围内招生,要严格按照规定控制班额。

发现违规及时举报

我市要求,各地初中毕业生学业考试、普通高中招生、初中毕业生综合素质评定方案及考试收费标准等,要向社会公示;分配招生计划、报名条件、招生程序及拟录取名单等要在校内张榜公示。

同时建立健全初中毕业生学业考试、综合素质评定和普通高中招生录取诚信机制,参与命题、审题、阅卷、综合素质评定、招生录取的有关人员要签订诚信协议,建立诚信档案。凡违背诚信承诺,发生违规违纪行为的,要立即停止其职权,今后不得聘请其参与相关工作;造成严重后果的,要依法依纪追究责任。

各级教育行政部门要加强对学生学业考试、综合素质评定以及普通高中录取等工作的全程监督,发现违规违纪现象及时处理。学生、家长、教师和其他社会人士对学业考试、综合素质评定和普通高中招生中出现的各种可能危害公平、公正的行为,或者对结果存在异议的,可向学校所在地教育主管部门投诉,有关部门要及时给予答复。

中西部儿科医学发展论坛在郑举行

本报讯(记者 汪辉 通讯员 赵双印)17日,第三届中西部儿科医学发展论坛在我市举行。会上,有关儿科专家表示,儿童肥胖与性早熟密切相关,因肥胖度增加导致女童性早熟的检出率呈上升趋势。

会上,市儿童医院内分泌科提供的《关于儿童肥胖与性早熟关系的流行病学》研究报告显示,该院以郑州地区3~12岁儿童为对象,采取分层随机整群抽样方法,对8750名儿童进行体格检查后,认为郑州地区儿童肥胖与性早熟的发生密切相关,超重的肥胖儿童中性早熟的检出率高于正常体重儿童,且女童性早熟的发生与身体质量指数的关系较男童更为密切。专家提醒,家长要注意关注儿童生长发育,谨防孩子性早熟现象的发生。

此次论坛由郑州市儿童医院、湖南省儿童医院等联合举办,旨在促进中西部地区各级医院儿科及各省市儿童医院临床新技术的交流,加强合作,推动儿科医学发展。

省卫生厅副厅长黄贻、副市长刘东出席论坛开幕式。

十城媒体聚郑 共商公交发展

本报讯(记者 覃岩峰)昨日,为期两天的“公交十城双创”新闻媒体郑州行经验交流会在我市落下帷幕,来自北京、天津、石家庄、青岛等10个城市的30余家媒体记者齐聚郑州,交流城市轨道交通发展经验。

会上,10个城市的媒体记者及各地公交公司负责人,走进郑州公交总公司的调度中心、客服中心、配餐中心等地,了解郑州公交发展现状,并体验快速公交,共同探讨城市轨道交通发展前景。

“解决城市交通拥堵的出路在哪里?大力发展公共交通或许是最好的出路!”坐上BRT,看着如织的人流被快速公交送往目的地,石家庄日报记者靳晓磊由衷地感叹道。目前,我市的快速公交线网日均运量稳定在40万人次以上,这样的数据得到了与会者的一致赞赏。

为解决公交司机用餐难的现状,郑州公交快餐中心目前日配送线路218条,配送送餐达9000余份。呼和浩特日报新闻采访中心主任阿拉腾认为,城市公交的快速发展为群众出行带来了便捷,社会各界也应关注公交人的工作现状,通过相互了解促进相互之间的理解,从而创建文明、和谐的城市公交。

据了解,本次活动是全国“十城双创”优质服务竞赛活动的一部分,“十城双创”活动是北京、天津、呼和浩特、包头、石家庄、唐山、太原、济南、青岛、郑州10个城市公交企业联合开展的,从2011年1月1日开始到10月31日结束,旨在通过各种活动进一步提升公交企业实力,树立公交文明形象,全面提高服务水平。

父亲节众商家力打“孝心牌”

本报讯(记者 王娟)今天是父亲节,记者昨日走访发现,不少商家推出促销活动,力打“孝心牌”,街上处处弥漫着温馨和亲情。

“父亲节要到了,我想给爸爸买个手机,方便跟他联系。”正在东风路一商场选购手机的刘女士说。记者走访发现,为迎合人们感恩父亲的消费需求,不少商场在门口醒目位置开设了临时销售专区,并推出了不同程度的打折促销活动。除了男装、男鞋、皮包、皮带、剃须刀等日常用品外,价格相对较高的电子产品和保健品成为今年的消费“热点”。中原商贸城销售人员介绍,近几天商场销售额增加不少,节日促销效果很明显。

除了购买商品,送父亲去“旅游”也受到不少年轻人的青睐和追捧。一家旅行社的工作人员告诉记者,父亲节期间,他们针对消费者的不同需求推出省内、省外的精品旅游线路,价格较平时下降5%左右。刚刚为父母选择了“青岛两日游”的王先生表示,随着生活水平的提高,子女们都想着借节日表达对父母的感恩之情,不在于花多少钱,关键是要尽到心意。

蜜蜂张办事处下狠劲除“四害”

本报讯(记者 裴其娟)6月7日,本报二版《除“四害”工作不力 蜜蜂张办事处挨批》的报道见报后,引起蜜蜂张办事处高度重视,经过近日的集中整治,该办事处“五小”门店除“四害”工作达标率已提高到92.5%。

受到通报后,蜜蜂张办事处采取了“突出重点,亮点引领,引点带面,整体推进”的思路,选定“五小”门店集中、基础卫生条件较好、业主整改积极性较高的京广北路和康复中街两条街道作为“五小”除“四害”工作的示范街,同时采取“红蓝黄黑旗”和严格的奖惩激励制度,全面调动“五小”门店除“四害”工作的积极性,对已达标店授予红旗,引导市民放心消费;对问题较多、但积极配合整改的授予黄旗;对问题严重拒不整改的授予黑旗。在此基础上,办事处加大“五小”整治的人力、物力投入力度,采取精细化管理和集中消杀,严格落实分包责任,发放商户便民服务卡,切实为商户服务,在辖区办事处、社区和商户共同参与、共同整治的良好机制。

经市爱卫办验收,该办事处93家“五小”门店中已有86家除“四害”工作达标,达标率达92.5%。

张漫萍:在豫皖苏播撒革命火种

养和吸收工人、农民、知识分子和青年学生中的抗战积极分子入党,用党的方针政策武装他们,建立起各级核心领导力量。陆续建立密县、荥阳、长葛等县的工委和密县、荥阳两个中心县委,张漫萍亲自兼任荥阳县的工委书记。

荥阳县抗日武装团队成立后,张漫萍任政委,向地方团队宣传抗日。在暑期教师讲习会中,张漫萍大讲我党抗日主张,宣传抗日游击战争,坚决有力地反驳国民党“一党(国民党)、一军(国民党军)”的谬论,激发了广大教师的抗战热情。在张漫萍的努力下,荥阳县还举办了游击干部训练班,为抗日武装培训骨干力量。在南部山区成立农会、青年会、读书会,领导群众反对贪污,同反动保长算账作斗争,抗日群众运动搞得轰轰烈烈。

张漫萍十分热爱家乡的父老兄弟。他每次回家,都热情地向乡亲们讲抗日故事,教唱抗日歌曲。他好像不知疲倦,也从未向人流

露出他患有严重的关节炎病。这时的工委机关就在张漫萍家,同志们经常来找他。家里地里,麦垛旁边,磨棚底下,他们随时随地地交思想,讨论工作;或共用粗茶淡饭,生活质朴,友谊真挚。不少人在他的帮助下,或受他的影响,或经他介绍,参加了革命。

1938年年底,张漫萍转赴豫皖苏边区,到新四军四师彭雪枫部工作,先后任第二总队营长、四师司令部作战参谋。1942年至1944年,张漫萍调安徽淮北,担任中共蚌埠工委副书记兼城工科长。抗战胜利后,他继续担任中共蚌埠工委书记。

1947年7月,张漫萍在安徽固镇县五河集一带开展工作时不幸被捕。敌人把他吊在梁上,严刑拷打。他坚贞不屈,大义凛然,怒斥敌人:“共产党是杀不完的!革命是一定要胜利的!”当夜,凶残的敌人把张漫萍勒死,装入麻袋,投入浍河。张漫萍壮烈牺牲,时

年37岁。

曾任中共中央高级学校校长兼党委第一书记的杨献珍,十分珍视与张漫萍结成的特殊战斗友谊,1982年在其著作出版时,特意将同张漫萍1936年入狱时的合影载入卷首,表达对张漫萍的深切怀念之情。

1994年,薄一波在写作自传体著作《七十年奋斗与思考(战争岁月)》时,郑重地回忆并写下了1936年经营营救救出狱的所有难友的名字;2002年,他在修订该书时,又郑重地一一加以核实。其中,在抗日战争、解放战争中的9人中,张漫萍的名字赫然在列。

这些都是对张漫萍烈士最好的祭奠。

本报记者 覃岩峰



庆祝中国共产党成立90周年·红色记忆