奥迪"卓·悦"服务体验之旅河南站启动

2011年7月19日 星期二

中原车市

统筹董 黎 责编 楚天堑 编辑 陈 茜 校对 宋院红

ZHENGZHOU DAILY AUTO MARKET

车讲堂"

本报讯7月16日,一汽-大众奥迪品 牌在河南得佳一汽-大众奥迪展厅举办了 奥迪"卓·悦"服务体验之旅活动。来自我 市和周边地区的20余名媒体记者体验了 奥迪服务核心流程以及透明车间管理系 统。此外,本次活动还邀请专家为嘉宾开 设了关于车辆养护和保险理赔知识的"爱

据了解,2008年11月,一汽-大众奥 迪品牌正式发布了奥迪"卓·悦"服务战 略,将结合奥迪全球统一标准和中国用户 需求,打造"专业、尊贵、愉悦"的高档车服

记者们首先体验了"透明车间"所提 供的智能化用户接待和休息区。当记者 驾车驶入经销商处时,通过"透明车间"系 统的车牌识别系统直接识别了该车辆的 牌照,并对展厅里的服务顾问进行信息提 示。当车辆达到接待区时,服务人员就已 经在第一时间做好相应准备。

在全新的"透明车间",记者亲身体验 到了全透明化的维修流程,包括严格的维

修流程、先进的车间监控系统以及实时的 维修状态管理。技术团队针对之前服务 沟通得到的用户需求对车型进行细致检 查,维修车间配备了先进的线束修理仪、 电池数字分析仪、VAS505X(车辆诊断、测 试及信息系统)以及专用工具、设备库,跑 车专用举升机等,整个维修流程严格按照 奥迪全球统一标准来进行。奥迪正在逐 步实现专属式的服务制度——通过先进 的用户关系管理系统,奥迪为现有用户建 立起了完备的信息库。 (王丽)



豪华车市持续"高烧"

数据显示,上半年,宝马汽车在中国共销售BMW 和MINI汽车121614辆,同比增长60.8%;奔驰汽车在 中国共销售超过95030辆新车,同比增长59%。奥迪 公司在中国市场的累计销量为141000辆,同比增长了 28%。近日,记者走访郑州部分豪华车经销商获悉,在 郑州,豪华车增长的势头也很强劲。

记者在河南豫海汽车销售有限公司采访时了解 到,今年上半年,奥迪的市场份额虽然有所缩小,然而 销量呈上升趋势。该销售总监刘军介绍:"市场份额 的缩小主要是一汽生产线的改造、产能调整满足不了 市场需求导致的。作为奥迪品牌豪华车之一的Q7秉 承突破科技的理念,市场定位37~45岁年轻的成功人 士,而且奥迪进入中国市场早、历史悠久、认知度高、 销售网络完备,所以其销量增长迅猛,供不应求,预订 周期大约2个月。"据了解,1~3月份,Q7的产能满足不 了需求,目前提车的客户有30%是一二月份预订的。 而奥迪品牌另一豪华车A8定位于公商务用车, 融合了奥迪品牌的所有高科技,在经历了一个认知过 程后,其销量不断增加。据悉,河南豫海的单店销量 从上市时的每月5台增加到现在每月10台以上。

同样,日系豪车LEXUS市场表现也很乐观。"总 体来说,1~3月份,LEXUS销售很好,特别是越野车系 列RX270、GX460、LX570等,4~6月份,由于日本地震 的原因,造成车辆非常紧张,LEXUS是全系进口,所 以影响更大。"郑州远达雷克萨斯汽车销售服务有限 公司市场部经理杨磊分析说:"众所周知,客户满意度 是LEXUS一直所追求的,另外4年/10万公里和6年/ 15万公里免费保养保修也是很大的优势。而LEXUS 最大的卖点在于其无微不至的服务、成熟的混合动力 技术、精湛的做工。"

消费需求催热豪华车市

各大豪华车企及机构纷纷看好 中国豪华车消费前景。国家信息中 心经济咨询中心主任徐长明分析, 当前豪华车热销有五方面原因:一 是富裕人群在快速增长,二是人门 级豪华车价位越来越亲民,三是中 国消费者对高档消费品有很强的偏 好,四是换车高峰的到来,五是豪华 车营销网络的延伸。

对于豪华车市的繁荣,郑州远 达雷克萨斯汽车销售服务有限公司 市场部经理杨磊认为,汽车如今已

不再仅仅是代步工具,它已经融入 到人们的家庭、工作中,更多的是一 种成功的标志,在一定程度上是一 种身份的象征。而且,豪华车的人 门级车型的价格越来越低,像奔驰、 沃尔沃、奥迪等都有价格20多万元 的车,这也是豪华车群体越来越大 的一个重要原因。这几年,国家的 政策确实也出台了不少,大排量豪 华车的税越来越重,其实这也是豪 华车最近几年出现大量小排量车的 一个最主要的原因。

对于郑州豪华车销量节节攀升 的现象,河南豫海汽车销售有限公司 销售总监刘军分析说:"郑州作为中 原经济区的中心与龙头,辐射范围 大,经济发展快,在这样一个背景下, 个人消费心理更注重品牌,比如奥迪 品牌低调、奢华,符合中原人的性格, 而在豪华车的客户群体中,二次购车 的比较多,他们更重视品牌和车系的 历史。此外,豪华车的消费者经济压 力较小,政策改变等对他们购车激情 的影响微乎其微。

市场格局多极化

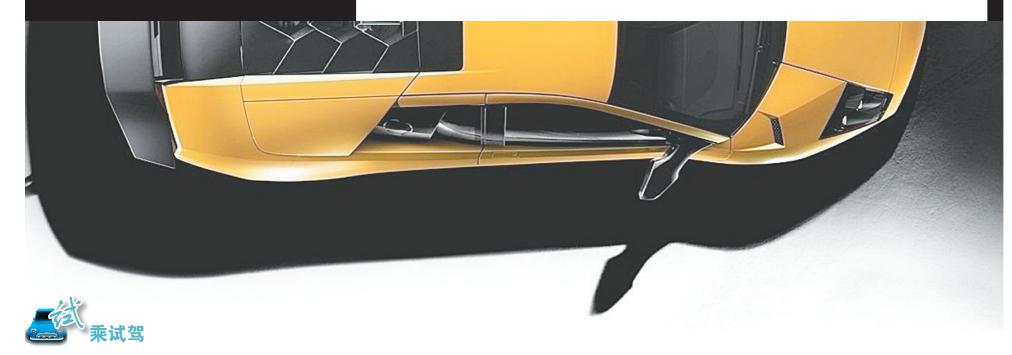
今年上半年,多家豪华车企业 在华销量增长超过50%。业内人士 认为,中国的豪华车市场格局正在 悄然生变,逐渐向多极化发展。

自奥迪进入中国市场以来,稳扎 稳打,凭借在管理模式、管理经验、售 后服务与其满意度等方面的优势,赢 得了消费者的认可与信赖,提升了品 牌号召力与价值,销售数量日益增 加。刘军告诉记者:"奥迪的销售网 络扩张相对较慢,这与奥迪经销商人 网建4S店资格控制严格不无关系。

而且,经销商人网以后,厂家经常进 行标准化质量管理检查,其检查细化 到销售顾问、接待客户、试乘试驾 等。奔驰、宝马虽然进入中国市场的 时间不长,但销售网络的扩张却比较 快,4S店的数量也在增加。"据了解, 奥迪加快了销售网络的扩张,目前河 南有4家4S店,预计到2012上半年 有望增加到9家。

很明显,豪华车的竞争是越来 越激烈了,目前在河南市场豪华车 品牌基本上全有了,而且有些品牌

的4S店还不止一家,目前全球的奢 侈品市场都看好中国,汽车更是重 中之重,竞争也异常激烈。"我们可 以看到,前几年豪车的广告多是品 牌性宣传,突出档次、品位,现在的 广告内容则多为促销、让利、免息金 融等等。而郑州的豪车市场空间仍 然很大,将会有更多的豪车4S店相 继入驻郑州,随着经济的发展,人们 收入的增加,豪车门槛的进一步降 低,豪车的保有量将会大大增加。 杨磊如是说。



第八代索纳塔:操控便捷



新闻速递:7月16日,北京现代"谁与争锋,中 级车新王者第八代索纳塔——暨欧美日韩主流中 高级车对比试驾会活动"在郑州汽车公园举行,来 自北京现代郑州区域经理、经销商代表以及各主 流媒体共同见证了第八代索纳塔的风采。

第八代索纳塔作为北京现代开创中高级轿车 新指标车型,全面代表北京现代最高标准的造车 工艺,全车大量采用高科技配置及主被动安全配 置。相信这样一款集全球品质智能科技动感于一 身的、全新一代索纳塔车型,在未来市场上一定能 够取得辉煌的销售业绩。

试驾体验:此次对 比试驾活动将第八代索 纳塔与同级别车型放在 同一个试驾场地,通过外 观和性能对比参照,让嘉 宾亲身感受第八代索纳 塔时尚动感的产品设计 和优质的产品品质。

为保证整个试驾过 程的安全,北京现代河 南天行健4S店销售经理 杨栋为到场嘉宾详细介 绍了试驾场地、路线以 及一些驾驶要领,包括 驾驶姿势和正确的驾车 理念。在讲解完注意事 项后,对比试驾活动正 式开始。流畅的走线、 精彩的转弯、激情的驰 骋无不让人眼花缭乱。 第八代索纳塔便捷、轻 松的操控感得到嘉宾们 一致肯定。

张 磊

瑞虎1.6DVVT:能驱能省

新闻速递:7月16日,瑞虎1.6DVVT上 市暨瑞虎车友会在河南新大陆举行。现场 车友对该车进行了试驾。据悉,瑞虎 1.6DVVT采用了先进的进排气技术,其 DVVT+VIS的黄金组合,融合了双可变进 排气门技术和可变长度进气歧管系统,实现 了对发动机进排气门的连续有效控制,大幅 提升进排气效率,确保在较宽的转速区间内 均可爆发出强劲的动力。



试驾体验:上车点火启动、免维护静音链 条的采用,带来的最直接的感受就是发动机 怠速噪音的明显减小。踩离合挂一挡,轻抬 离合稍加油门,瑞虎几乎没有任何抖动就平 稳起步。DVVT发动机转速宽泛的优势在第 一时间就显露出来,这让许多新手头疼的起 步停车不再困难。继续加油升挡,二挡三挡 提速迅猛,3000转以下就能感觉到一定的推

接下来挂入四挡,车速在60公里时转速 稳定在2000转。依靠ACTECO发动机特有 的低转高扭特性,驾驶者不必刻意提高转速 也能获得有较快提速。当车速进入80公里 区间,来自轮胎的噪音渐渐增强,不过得益 于NVH静音技术的应用,车内噪音始终得 到很好抑制。同时,随着车速不断提高,车 身对路面颠簸的反馈也更加明显。瑞虎 1.6DVVT的悬架仍然为前麦弗逊后拖曳臂 配置,虽然悬挂形式较为简单,不过由于增 加了横向稳定杆,以及运用了双向双作用筒 式减震器,所以转弯时的侧倾和路面的颠簸

都得到了很好的处理。 在不开空调的情况下,本次试驾总共行 驶了150多公里,在将出发时加满的油箱重 新注满后,加油泵显示总共加入11.3升93号 汽油,折合下来这辆瑞虎的百公里综合油耗 大约为7.5升左右。

新浪河南 举办第二届清凉汽车节

本报讯7月15日,由新浪河南主办、新 世界百货协办的新浪河南第二届清凉汽车节 在新世界百货举行。此次车展共展出20个 汽车品牌,近60辆车。展出车型既有性价比 较高的家轿,如朗逸、奔腾,更有外形炫酷的 豪车,如凯迪拉克、捷豹等。除了丰富的车型 种类,现场还准备了多重抽奖活动,凡现场订 车、购车者可领取抽奖券一张;凭当天新世界 百货购物小票也可领取抽奖券一张,参与抽 奖,赢取坐垫、清洗剂和挂套等。

车展期间,众多商家推出各种优惠促销 活动,现场人气十分火爆。据初步统计,截至 7月16日下午,现场意向客户300余个,订单 成交数量达70台;截至7月17日下午,预成 交订单200余台,刷新了去年的纪录。在本 届车展众多参展品牌中,中华骏捷、别克、雪 铁龙、马自达、北京现代、标致以及大众颇受 消费者的欢迎。而豪华品牌的光辉总是无法 遮掩,诸如奔驰、路虎、捷豹、凯迪拉克不时吸 引着前来观展的人停留、驻足,抑或是合影留 (王惠)

广汽传祺 多种信贷方式"贷"车回家

本报讯 传祺作为广汽继雅阁、凯美瑞之 后的又一款中高级经典座驾,上市以来凭借 其C级车的技术,B级车的品质,A级车的价 格,虏获了众多消费者的心。为了回报消费 者的厚爱,7月15日~9月15日,广汽乘用车 将针对传祺全系列车型,在全国范围内首次 推出个人金融信贷促销活动,解决消费者在 购车时出现的资金问题。

"百灵信贷"作为广汽乘用车当地经销商 广汽骏海店强力推荐的信贷方式,为消费者 提供了首付50%车款,第12个月再付尾款即 另外50%车款,贷款期间0月供即可轻松拥有 爱车的付款方式。

对于资金并不宽裕,但又钟情于传祺出 众品质的消费者,广汽骏海店为其量身打造 了"平衡信贷"支付方案,帮助此类消费者轻 松实现"传祺"梦。消费者可以在20%~70%首 付区间内自由选择。例如,消费者首付50% 车款后,余下的50%尾款均分12个月付清,期 间无需支付利息和手续费。

此次是传祺在全国范围内首次推出的个 人消费信贷促销活动,广汽骏海店为消费者 提供了多种信贷方式,让渴望传祺的消费者 们轻松"贷"回家。 (张阳)



中级车或将进入理性定价时代

上周,东风标致508上市,当16.97万~ 22.97万元的价格宣布的时候,引起了在场经 销商四次欢呼。这个价格的确打破了欧系中 级车的一个价格底线。在508上市之后的短 短一周内,日系、韩系中级车迅速作出反应, 进行价格调整

508一石激起千层浪,中国的中级车市场 是否会重新洗牌? 车型定价的理性时代是否 即将到来?

目前中国的中级车市场无外乎分为四个 主要的派系:欧系、美系、日系和韩系。德系 车一直都占据中级市场的高端,其技术和价 格都处在较高的水平。美系车随着这些年产 品的更新,已经与欧系车没有什么区别,通 用、福特的主流车型基本都来自欧洲市场。 日系车由于日本地震和市场增长放缓等原 因,逐渐失去过去的强势地位。韩系车则是 异军突起的一支力量,产品和品牌形象持续 改善。

在这次508上市引发的连锁反应中,各 方表现出了截然不同的态度。欧系和美系车 完全不为所动,终端热销局面没有改变,也没 有出现太明显的优惠,甚至尚未上市的新一 代迈腾还宣布了一个高达22万元~32万元的 预售价。而日系车的反应截然相反,立即作 出大幅度降价举动:天籁的降幅进一步增加; 广汽本田雅阁的现金优惠加实物优惠也在逐 步扩大。至于现代和起亚代表的韩系车,虽 然还一直在坚守终端销售价格,但经销商已 经明显感觉到了压力巨大。

以C5和508为代表的法国车,论产品力 基本与德国车不相上下,但品牌号召力的欠 缺让它不得不依靠降低定价争取新增份额。 这次508所发布的价格,建立了一条中级车 合理定价的分水岭,在无形中梳理了中级车 价格体系-—德系车与美系车处在这一分 水岭的上游或者平行,日韩车则在下游。这 是市场作出的自然选择,按照产品力和品牌 价值的排序也理应是一个成熟市场的合理形 态。北美和欧洲市场无一例外,我们期待有 更多这样的"搅局者",从而让整个中级车市 场彻底进入理性定价和定位时代。