



创新服务便捷至上 打造品牌关键在做

# 新郑国税实现办税“一口进 一口出”

本报记者 赵杰 高凯 通讯员 李广奎 朱红乐 许培娟

税收是一条纽带,一端连着国家,另一端连着人民。营造良好循环的税收发展环境、为纳税人提供优质高效的服务,是税务部门一直追求的目标。近年来,新郑市国税局想纳税人之所想,急纳税人之所急,一切从纳税人需求出发,努力打造“微笑+效能”的“笑效”服务品牌。今年5月份以来,逐步推行“办税大厅实体化”,竭尽全力为广大纳税人提供方便、快捷、高效的服务。

“办税大厅实体化,就是要让纳税人进一个门,找一个人,在一个时限内,办结一切涉税事宜。”新郑市国家税务局负责人曹宏春介绍道。

## 简化程序:一级调查一级审批

以前的办税服务厅,特别是纳税人申请办理的事项,存在着多项矛盾:分局、业务科室、办税服务厅等在不同的审批事项中都承担着职责,审批权限过于分散;分工合作不够,效率偏低;税收管理员承担税源监控、税种鉴定、票种票量核定、催报催缴等工作,精力分散,完税后服务不到位。同时,这种操作模式过多部门交接,致使审批事项“一窗进出”形同虚设。

新郑市推行“办税大厅实体化”后,这

样的情况变了。国税部门将纳税人依申请发起的税收业务全部放在办税服务厅,把科室、主管副局长的涉税业务审批权限全部放在大厅,所有涉税和审批事项全部进驻了办税服务厅。把原来由税务分局和市局两级调查的业务简并为小厅或大厅一级调查,把原来由分局和市局两级审批的业务简并为大厅一级审批,推进审批改革,下放审批权限,对于原来“受理—分局调查—分局审批—税政科调查—税政科审批—主管副局长审批”的“六个环节两次调查三次审批”程序简并为“一级调查一级审批”。这样一来,一般纳税人认定的法定时限由20个工作日减少为7个,甚至更短时间,避免了纳税人多跑腿、税务机关多次调查、层层调查和层层审批,提高了工作效率,也降低了办税成本。

## 方便群众:纳税服务“一城通”

“同志,你好。我代表我们公司来申请一般纳税人,请问是在这儿办,还是到局办税服务厅办理?”

“您好,这个业务在我们这里就可以办理,只要你手续齐全,我们将会在7个工作日为您办理好,第一时间通知您。”

记者在新郑市国家税务局和庄税务分局办税服务厅见到了这一幕,这是该市国税部门在全市范围内开展的“一城通”业务。自6月份起,新郑市纳税人依申请发起的税收业务,在市内任何办税服务厅(室)均能办理。

新郑市国税部门对纳税人申请办理的业务按照“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的原则限时办结,并及时告知纳税人办理时限。对于需要内部流转的业务,办税服务厅会设立台账详细记录资料文书名称、份数、受理时间、传递时间、办理时限和相关工作要求等内容,并实时查询办理进度,提醒相关岗位按时办结,督促办结件及时传回办税服务厅,并确保办理时限比法定时限提前。

办税服务厅实体化的推进,实现了所有资料文书的受理、流转和审批,真正实现了“一口进一口出”,使办税服务厅变为集咨询、宣传、受理、调查、审批为一体的相对独立的办税服务实体,为纳税人提供了“一城通”、一站式、全过程的方便、快捷、高效服务。

曹宏春告诉记者:“国税部门,承担着为国聚财、惠及民生的重要责任。我们要进一步采取各项措施,为纳税人提供更加优质的服务,支持纳税人工作。”

## 提高效率:变事前调查为事后核查

在新郑市国税局办税服务厅,某公司

会计张明明手里拿着刚刚办好的手续,高兴地对记者说:“真是没想到,这么快就办好手续了,给我们节约了很多时间。”

对外实现“一窗式”、“一站式”,在办税服务厅设置专门审批受理窗口,改变了过去有些文书走窗口、送业务科,以及纳税人多头找、多头跑的情况。从审批申请的受理到实地调查,从审批决定的作出和审批结果的送达,均由指定科室完成。改变了过去审批涉及多个部门、流转环节较多、办事拖拉的情况,搭建起了与纳税人之间“零距离、办税零障碍”的桥梁。

与此同时,该局还对94项即办类业务进行了梳理;对即办类业务,符合规定的情况下及时办理;对部分需调查事项,变事前调查为事后审核,充分为纳税人着想,提供优质高效贴心的服务。如果是停歇业、个体双定户来大厅注销业务,把调查签字的环节,转变为即办类业务,实行窗口人员受理即办,事后调查岗调查、监管,不仅方便了纳税人,更提高了办事效率。

曹宏春告诉记者:“国税部门,承担着为国聚财、惠及民生的重要责任。我们要进一步采取各项措施,为纳税人提供更加优质的服务,支持纳税人工作。”

## 举办市民文化大讲堂 增添新郑发展软实力

本报讯(记者 李佳浩 贾凡)在教育子女的实践中,家长朋友们都会遇到诸多的现实问题。如何使自己的孩子能够身心健康,快乐成长?7月15日,由新郑市妇联主办的市民文化大讲堂为广大家长朋友提供了亲子育子的新思路。全国家庭教育研究会理事、郑州市人民政府督学唐翔翔老师应邀作了“和孩子一起成长”的专题讲座。

唐老师从自身经历出发,结合多年教育经验,用生动的语言和真实的事例为现场的家长讲授,既提供了先进的家庭教育理念,也介绍了许多实用的家庭教育方法,使家长从报告中受到了极大启发,赢得了一致认同。讲座过程中,唐老师还不时和家长进行互动。在场的一位母亲张女士告诉记者,她正面临无法和儿子进行沟通的问题,“丈夫长年在外地工作,孩子又处于青春

期,唐老师的讲座让我受益匪浅,我从唐老师身上汲取了宝贵的经验,这能有效解决我和孩子之间的问题!”

市民文化大讲堂由新郑市委宣传部、文明办、文化广电新闻出版局主办,41个单位承办。秉承“传承先进文化,构建和谐新郑”的活动宗旨,目的在于普及传承优秀文化,挖掘新郑特色文化,丰富广大市民的精神生活。讲堂一直坚持选择贴近群众、贴近实际、贴近生活的主题,坚持挑选素质高、业务强、演讲口才好、热心公益活动的名家名嘴担任主讲嘉宾,坚持丰富多彩、寓意深刻的内容,自开办以来深受广大市民的欢迎和好评。讲堂一直坚持选择贴近群众、贴近实际、贴近生活的主题,坚持挑选素质高、业务强、演讲口才好、热心公益活动的名家名嘴担任主讲嘉宾,坚持丰富多彩、寓意深刻的内容,自开办以来深受广大市民的欢迎和好评。讲堂一直坚持选择贴近群众、贴近实际、贴近生活的主题,坚持挑选素质高、业务强、演讲口才好、热心公益活动的名家名嘴担任主讲嘉宾,坚持丰富多彩、寓意深刻的内容,自开办以来深受广大市民的欢迎和好评。



上图:新郑市卫生执法人员对全市所有消毒产品生产企业开展拉网式专项整治行动。  
左图:城郊工商所对辖区食品经营户执行商品准入制度情况进行检查。  
本报记者 李伟彬 通讯员 王伟峰 摄

质监局局长做客政府网站

## 在线访谈“食品安全与监管”

本报讯(记者 贾凡)7月19日上午,新郑市质量技术监督局局长宋雪峰做客该市政府网站在线访谈栏目,围绕“食品安全与监管”与网民进行在

线交流,介绍了该市食品安全现状、监管措施及成效,现场解答了老百姓关注的食品安全方面热点、焦点问题。

## 创先争优在基层

# 衣带渐宽终不悔 为“医”消得人憔悴

——记新郑市人民医院外三科主任、共产党员吕治民

本报记者 赵杰

在新郑市人民医院,外三科主任吕治民有口皆碑:他不仅是优秀共产党员,业务精湛、雷厉风行的“老班长”,更是工作严谨、平易近人的良师益友。

## 德技双馨树榜样

“做医生要有良心、细心、责任心,我们要凭良心行医,注重细节,对病人负责。”吕治民这样告诫年轻同志,自己也是这么做的。

一位高烧达39.3℃、86岁的老太太被送进了急诊病房。经诊断是胆道结石,合并梗阻性胆管炎,并伴有黄疸等危急症状。但病人年龄大,还有心脏病,如果做手术,医生要承担很大的风险。在这危急时刻,吕治民勇挑重担,立即会诊制定救治方案。经过不懈努力,他终于将老人从死亡线上拉了回来。

事后,吕治民平静地说:“我是一名党员,就要敢于承担。”

多年来,他还结合工作经验,致力于传统手术方式的创新,现在已有多项技术取得了创新和突破。

小儿疝气是小儿普通外科中的常见病,传统手术切口长度达3~5厘米,时间需要1个多小时。经吕治民改良后,手术切口仅有1厘米,时间仅需5分钟。原来做一例手术的时间现在能做好几例,而且不显疤、不复发、恢复快。这项创新,每年为上百名儿童解除了痛苦,并且至今无一例失败。

甲状腺肿瘤手术经他改良后,手术切口隐蔽,而且不缝合、不拆线、不显疤,既减轻病人身体上的痛苦,又可以扫除疤痕带给病人的苦恼。

吕治民不懈努力,刻苦钻研的目标很简单,就是让病人更快、更好地从病痛折磨中走出

来,好起来。

## 狠抓管理创佳绩

主力外调,经验不足、业务量少——这是当年外三科的真实写照。在这种情况下,吕治民接任了外三科主任。近30年的从医经验,使他深知科室要发展,必须努力学习新的业务知识,拓展新的业务范围。他带领大家在科里每周二的例会中研讨业务,大家畅谈问题、讲专长、分享心得体会,互相学习经验,共同进步。

在他的言传身教下,科里的年轻同志中学知识、练技术、外增业务、提水平,都逐渐成为行家里手。三年时间,以“仁心仁术、诚信服务”为理念的外三科,已发展成为院里的骨干科室。

## 爱岗敬业无怨悔

半个月前,吕治民拖着疲惫的身子走出手术室,但想到下午调休,他觉得轻松很多。正在这时,急诊室送来了一位病人。他是和庄镇张荣院一位80多岁的老兵,患了脑缺血,如果不及时手术,生命岌岌可危。看到这种情况,吕治民再次走进了手术室……

多年来,他的节假日经常是在病房和手术室中度过的。无论是在日常医疗工作中,还是在突发事件前,他总是身先士卒、任劳任怨。

“技高心细、以德服人”是同事对吕治民的一致评价,更是对他精湛医术的肯定,对他崇高医德、高尚医风的诠释。面对众多赞誉,吕治民总是说:“医者,德为先。”

吕治民,用他辛勤地耕耘,真诚地付出,诠释了一位医务工作者、一名优秀共产党员全心全意为人民服务的宗旨。

## 做好防汛准备 确保安全度汛

本报讯(记者 王喆 高凯)进入汛期以来,新郑市及早动手,精心组织,以防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾为目标,全力做好防汛各项工作,确保安全安全度汛。

据了解,该市现有23座中小型水库,12座拦河闸坝。在汛前就已经组织各乡镇、街道办和水务局对全市水库、河道、涵闸等度汛工程进行了全面检查,在每座水库都安排有一名行政领导,对水库安全负总责,确保汛期所有水库、闸坝有专人看管;制定发生险情时及时抢护和安全转移群众的预案,做好随时应对突发情况的准备,确保责任到人、限期解决、消除隐患。

为了加强防汛队伍建设,该市在组织好群众防汛队伍的同时,还联合电业、交通、卫生、通信、城建等部门组建了6支专业防汛应急抢险队,抢险队员960人。八干、和庄等乡镇也迅速组建了抢险队,加强防守。另外,还加强防汛演练,充分做好准备。同时,认真落实汛期值班工作,加强雨情、水情、工情监测,并制定出了详细的防汛程序,严格调度运行,坚持依法防汛。

## 基层风采



7月18日,新郑市城关乡组织大学生村官学习李文祥先进事迹。大家纷纷表示,要把李文祥无私奉献、爱岗敬业、不求索取的崇高精神发扬到各项工作中,立足本职,扎根基层,做群众的贴心人。  
本报记者 李伟彬 摄



近日,郑煤集团新郑医院组织专家成立医疗服务队,深入农村、社区,开展免费健康义诊。图为在薛店镇格大张村专家为群众义诊。  
本报记者 李伟彬 摄

## 新郑动态

### 9月取消会计集中核算 全面转轨国库集中支付

本报讯(记者 赵杰)为进一步深化国库集中收付制度改革,建立健全现代化公共财政管理体系,近日,新郑市召开会计集中核算向国库集中支付转轨工作动员会。该会领导孙淑芳、冯西乾出席会议。

会议指出,从今年6月份起,新郑市就已全面做好转轨前准备工作,包括设立国库支付中心、与预算单位实现信息联网、设立预算单位零余额账户、组织转轨工作业务培训等。从2011年9月1日起,该市财政按照规范的国库集中支付运行机制拨付资金,所有财政资金通过国库单一账户体系实行先支付后清算。

### 7月人大常委会执法检查 省信息化条例执行情况

本报讯(记者 李佳浩)近日,新郑市人大常委会召开专题会议,安排部署《河南省信息化条例》执法检查工作。该会领导冯西乾出席。

市人大常委会于7月中旬对相关单位贯彻执行《条例》情况进行执法检查。检查重点包括电子信息产业发展和信息技术推广应用情况、电子政务建设及政务信息公开共享情况,网络与信息安全工作情况等。

会议要求各有关单位,结合实际做好自查自纠,确保执法检查工作顺利开展。

### 分析第二季度金融形势

本报讯(记者 刘冬 高凯)近日,新郑市召开2011年第二季度金融形势分析会,该会领导刘五一及相关单位、银行负责人参加会议。

2011年上半年,该市各金融机构各项存款余额达162.43亿元,较年初增加26.48亿元,增长19.48%。同时,各金融机构也积极拓展信贷支持范围,大力支持“三农”和中小企业,各项贷款余额达到101.75亿元,较年初增加16.53亿元,增长19.39%;存贷比达62.64%,存贷比率在郑州辖各县市中排名第一。

会议要求各金融机构,认清形势、强化措施,合理确定自己的信贷支持目标,有力支持该市经济快速发展。

## 记者随笔

### 泰山村的社会管理创新

本报记者 李佳浩

近日,记者来到龙湖镇泰山村民村士林家,发现一家人都在认真地盯着电视,上面播放的正是今年3月8日新郑女德论坛的演讲实况。

怎么现在会放女德论坛?面对记者的疑问,士林告诉记者:“这是我们村电视插转台里放的,为的就是在农闲的时候让他们能多接受一点传统文化的知识,减少邻里矛盾!”

近几年泰山村因地制宜发展经济的同时,精神文明建设一点儿也没放松。成立村电视插转台就是一个有益的尝试,除了平时播放一些深受村民喜爱的戏曲、影视节目以外,还可以有选择性地播放例如女德、孝德等传统文化宣传片,甚至具备了召开村两委电视会议的条件。

村插转台的成立,使村民间的隔阂日渐消磨,然而当真的遇到问题需要调解时,就要靠村里的另一项创新成果——老年服务部。老年人有威望,爱聊家常,易于掌握村里情况,“骨干”乔全央介绍,他们看到或听到有影响稳定苗头的事情,就会及时向老年人服务部反映情况,并在第一时间上门解决。

在长期的实践工作中,泰山村还总结创新出了“稳、查、劝、调”的四字工作法以及标语,“孝德文化进万家”等多种手段宣传精神文明建设,不仅在“创新”上做了大文章,也围绕“幸福”下了真工夫。村支书乔全央自豪地说:“这就是俺村的社会管理创新。”

现在的泰山村,不但经济建设有了“大跨越”,村民之间“紧张”的关系也消失了,村里形成了老年服务部打头阵,人民调解委员会抓重点,村干部解决难点问题的立体调网,确保“问题不出村”。

### 同宣传 同管理 同服务

### 新郑计生服务流动人口与常住人口一个样

本报讯(记者 赵杰 高凯)令许多人印象深刻的小品《超生游击队》,生动地反映了当时流动人口的计生管理难题。现如今,流动人口的计生管理工作情况如何?日前,记者在新郑采访时,看到了实实在在的变化。

在新郑市新华路领秀城社区服务站,计生服务窗口既温馨又舒适,《优生优育》、《健康知识》等宣传页方便群众查阅信息、了解知识。在流动人口管理工作中,新华路计生服务站认真实践“统筹管理、服务均等、信息共享、区域协作、双向考核”方针,在宣传教育、清理清查、《报告单》催要、信息质量核查上下工夫,形成了一套行之有效的管理方法。据了解,该办事处流出人口《报告单》寄回率达100%,流入人口免费健康检查率100%。

为对流动人口提供优质计生服务,新郑市人口计生委通过广泛宣传,及时通知育龄群众参加健康体检;建立房屋租赁户与承租户签订计生合同,做到“人动帐动,动态管理”;实施真情关爱,开展婚孕上门宣传、孕产期上门关心、免费体检等免费服务;与周边县市建立合作机制,逐步开展流动人口区域合作;积极开展专项核查,确保信息及时核查、落实和准确录入。

新华路计生服务中心负责人告诉记者:“我们要把人口计生工作融入到社会管理创新中,在流动人口工作中做到‘同宣传、同管理、同服务’,为他们提供真诚的服务与关心。”

## 遗失声明

新郑市观音寺镇柳林道路运输经营许可证丢失(郑字410184004020号),声明作废。