

郑州市交通运输委员会“文明出行”倡议书

全市交通运输系统干部职工和全行业广大从业者：

文明出行，积极为创建全国文明城市和畅通郑州做贡献是每个市民应尽的责任和义务。全市交通运输行业有数万名干部职工，3855辆长途客车，4788辆公交车，10607辆出租车；交通运输行业有30多万名从业人员，3229家维修企业，430家物流企业，30156辆货运车。这支队伍是郑州交通产业的主体，交通建设和道路运输的主力军，自觉遵守交通法规，减少道路资源占用，加快推进交通建设，改善市民出行条件，提高文明出行意识是郑州交通人义不容辞的责任。为此，我们倡议：

交通运输生产行业要努力打造先锋交通、

民生交通、生态交通、平安交通，不断优化服务环境、增强服务意识、完善服务制度、丰富服务内容、创新服务方式、提高服务质量，为全市人民提供更加优质的交通运输服务。要不断优化路网结构，合理设置站点，进一步方便市民出行；要创新服务理念，在大中专院校和大型企业开展城市公交定制服务、长途客运站站前移，为人民群众提供个性化的运输服务；要大力开展争创精品线路、特色线路、“文明的士之星”、“优秀星级车长”等活动，打造优质服务品牌。广大驾驶员和乘务员要想乘客之所想、帮乘客之所需、解乘客之所难，自觉遵守交通法规，文明行车，热情服务，争做优秀的城市导游员、讲解员、宣传员，让每一个车厢都充满文明之风，吸引更

多市民选择公共交通方式出行。

交通重点工程建设领域要加大城市外围交通基础设施建设力度，大力开展“优质工程年”等活动，加快工程建设进度，确保工程建设质量，打造精品工程、优质工程；要强力推进交通场站建设，加快市内长途客运站站外迁进度，努力缓解中心城区交通压力；要加快环城高速出入市口的建设，减轻过境车辆对城市交通的压力，早日达到“主城区内15分钟上快速路，快速路15分钟出城上高速，实现30分钟市区交通圈”的目标。

全系统干部职工和全行业广大从业者要以强烈的使命感和高度的责任感，全身心投入到交通建设和运输服务中。要加强对市域范围内

交通运输体系的研究，积极探索畅通郑州的有效途径；不断加大执法力度，加强运输市场管理，规范车辆运营秩序；倡导采用公共交通、自行车、步行等低碳绿色交通出行方式，减少公务车辆的使用。要全力响应市委、市政府号召，率先垂范，自觉遵守交通规则，抵制不文明交通行为，争当文明行人。

文明出行，从我做起！让我们在市委、市政府的正确领导下，团结一致，真抓实干，共创安全、畅通、便捷、有序的出行环境，为争创全国文明城市、构建和谐郑州做出积极贡献。

郑州市交通运输委员会
2011年7月20日

郑州市道路运输管理局“文明出行”倡议书

全市道路运输行业的同志们、朋友们：

根据市委、市政府在畅通郑州建设专题座谈会上的指示精神，为进一步提升行业文明交通意识和社会文明程度，营造我市良好的交通出行环境，动员全市道路运输行业驾驶员、从业人员积极参与“文明郑州，畅通郑州”活动。道路运输行业是一个城市的重要服务窗口之一，其文明程度直接影响着城市的文明水平。因此，郑州市道路运输管理局在全行业发出倡议，倡导全行业从业人员、驾驶员、乘务员，自觉遵守交通法规，做文明人，开文明车，行文明路，为“文明郑州，畅通郑州”做出积极贡献。现向全市道路运输行业发出倡议：

一、做营运车辆文明驾驶人。全市客、货运企业从业人员、驾驶员要严格遵守交通规则及道路运输法规，自觉做到文明驾驶，安全运行，在市内要按灯停走，按道行驶，拐弯时要提前打转向灯，放慢速度，并注意两侧行人安全。不占道、不压道行驶，不乱鸣笛、不违章超车、不乱停乱靠、不随意调头、不在车内抽烟、不闯红灯。

自觉做到诚实守信、文明经营，不宰客、不倒客、不强行揽客、不兜圈拉客、不闯红灯、不无故绕行、不无故中断运行服务，保证旅客人身财产安全，保持良好的车容车貌，车内设施齐全有效，喷有明显、清晰、统一的监督服务电话，定期清洗内饰，保持车厢内外清洁卫生，无异味、无杂物，不乱张贴广告，争做行业文明服务使者，自觉维护行业形象。

坚决抵制酒后驾驶、疲劳驾驶、强行超车、超员超载等危险驾驶行为。

二、做营运车辆文明乘务员。倡导行业司乘人员要衣着整洁，仪表得体，文明用语，服务周到，诚信待客。引导旅客自觉排队，有序乘车，对老、弱、病、残、孕、幼等旅客优先提供服务。

不向车外抛洒废弃物，维护城市环境卫生。

三、做运输行业文明传播人。倡导行业提高文明素质，自觉

养成良好的职业道德和文明出行习惯，仪表端庄、语言文明、扶老携幼，礼貌待人、耐心热情，主动纠正不文明交通行为，争做文明交通的实践者、守护者、传播者。

坚决摒弃“驾驶陋习”，开车吸烟、吃零食、打手机、乱停乱放、争道抢道等驾驶陋习。

四、做驾校行业文明培育机构。教育广大驾校学员从第一天起就自觉养成良好的遵章守纪意识、文明意识、安全意识。杜绝开赌气车、英雄车、霸道车，做到文明行车，礼让三先，宁停三分，不抢一秒，按灯行驶，按位停车。

倡导驾驶员学习人员自觉抵制不文明驾驶行为，纠正带动身边人员遵章守纪，文明驾驶，安全出行。

五、做文明服务汽车站。严格落实场站管理规定，健全站内设施，规范汽车进、出站口交通秩序，为旅客提供问询导乘、售票退票、候车检票、电话订票、失物招领、广播找人、三品安检、行包托运、快件发送、小件寄存和医疗救护、餐饮购物等服务项目；设有重点旅客、母婴候车室、滚动式电子信息屏、公告栏、宣传栏、阅报栏、旅客留言、交通及导向指示牌、无障碍通道、残疾人专用候车区、公厕以及高档候车座椅等便民设施。推出了系列温馨服务活动，充分体现了省会城市汽车站的现代化科技水平和人性化服务要求，极大地满足旅客不同层次的需求，方便旅客出行。

全市道路运输行业的同志们、朋友们，让我们迅速行动起来，积极响应市委、市政府的号召。从我做起，从现在做起，从身边的小事做起，从自身的岗位做起，以文明出行为己任，以营造良好的运营秩序为目标，展示全行业新形象，打造文明交通运输环境，为建设文明城市贡献自己的力量。

郑州市道路运输管理局
2011年7月21日

郑州市机动车修配管理处“文明出行”倡议书

全市各机动车维修企业及广大从业者：

为积极响应市领导发出的“全民参与，文明出行”号召，作为郑州市机动车维修行业的一员，从自身做起，从日常工作细节做起。郑州市机动车修配管理处向全市机动车维修企业及广大从业者发出倡议：

一、各机动车维修企业及广大从业者要立即行动起来，积极投入到创建全国文明城市活动中，为省会郑州争创全国文明城市做贡献。

二、各机动车维修企业及广大从业者要在新车试驾、事故车辆救援、修竣车辆路试等车辆行驶中，自觉遵守交通规则，不闯红灯，不逆行，不压线，不乱停乱放。

三、各机动车维修企业及广大从业者要做到不占道经营，不乱排污水，不乱丢垃圾废品，不影响行人和车辆通行。

四、各机动车维修企业要加强对员工交通文明和安全教育，自觉做到遵守交通规则、文明出行、展示交通人的良好素质。

希望大家认真落实省、市“创建”工作有关规定，响应上级号召，为郑州市创建全国文明城市增光添彩。

郑州市机动车修配管理处
2011年7月21日

郑州市客运管理处“文明出行”倡议书

广大出租汽车驾驶员：

今年，我市创建全国文明城市及实施文明交通计划活动工作已经进入关键阶段，作为城市精神文明的传播者及交通的主要参与者，我们服务质量的优劣及文明交通、安全行车时刻影响着全市创建全国文明城市及实施文明交通计划工作的开展。为了贯彻落实市委、市政府、市交通委要求，为我市创建全国文明城市及实施文明交通做出应有的贡献，实现“先锋交通”、“民生交通”、“生态交通”、“平安交通”的目标，更好地为广大乘客服务，特发出如下倡议：

1. 语言文明，主动出具发票，保持车辆卫生。
2. 营运中不闯红灯、不拒载、不甩客、不乱停乱放、不疲劳驾驶、不超速行驶；斑马线前文明礼让；遵章驾驶，杜绝闯红灯、禁停路段随意停车、随意上下客、杜绝强行超车、鸣笛现象。

3. 在行车时系好安全带，不抽烟、不饮食、不接打手机。

4. 不故意污损或涂改号牌，逃避监督。

5. 安全文明驾驶，杜绝责任事故的发生。

6. 进入火车站、飞机场、长途车站等地区，严格遵守出租汽车停车场的规章制度，按序排队。不在停车场站外兜圈、滞留载客。

文明城市大家创，文明交通我先行，让我们携起手来共创我市文明和谐的未来。

祝广大出租汽车驾驶员朋友们身体健康，工作顺利！

郑州市客运管理处
2011年7月21日

郑州交通运输集团有限责任公司“文明出行 安全出行”倡议书

集团公司全体干部职工：

交通文明是城市文明的重要组成部分，是推动城市文明和谐发展的重要保证。为积极响应郑州市委、市政府“倡导文明交通新风，有效缓解交通压力，助力畅通郑州建设”的号召，培养人人“文明出行、安全出行”的良好社会风尚，构建更加畅通有序的交通秩序，以实际行动为创建全国文明城市做贡献。作为省会文明的窗口单位，集团公司应引领文明出行、安全出行之风气，广大职工朋友们，每一个交通参与者都要从自身做起，从现在做起、从每一次交通行为做起，展现郑州交通行业良好社会文明形象，倡议做到：

一、倡导“文明出行、安全出行”理念。按规依法行进、不闯红灯禁行；过路不越护栏、行走斑马线（或行人天桥）；行车礼让路人、不随意变更车道；看清禁停标志、不随意停放车辆；严格按线行驶、不随意调头拐弯；公交排队乘车、关爱老弱病残；车内不吃食物、保持空气清新；不乱扔垃圾、保持车内整洁。

二、倡导“人人都是交通志愿者”理念。高扬志愿者精神，积极参与到倡导文明出行、疏导交通秩序、劝导不文明行为的文明交通志愿者活动中来。参与到人人都是志愿者、人人都是倡导者、人人都是宣传者的全民改善交通秩序活动中来，为畅通郑州尽一己之力。

三、倡导“服务文明出行，树立郑州形象”理念。作为窗口单位的长途客运服务企业，服务好每一个旅客、服务好每一个司乘人员，让旅客有宾至如归、如沐春风的感觉；让司乘人员有服务温馨、办事快捷的感受，对促进全社会文明出行、和谐出行以及社会风气优化至关重要。因此，倡议全体客运、站务、物流等服务和管理人员要按照“三优三化”的要求，严格遵守职业操守和服务规范，不断提升服务水平，努力打造服务品牌，擦亮窗口、扮靓郑州，为市民和客户的安全快捷、优质高效的出行和物流服务。

四、倡导“从业高度自律、严守交通法规”理念。倡导广大客货车司乘人员严格遵守道路交通法规，认真按照安全驾驶规程操作，做到文明礼让，行车有道；安全行驶，驾驶有德；按线停靠，有序行车；做文明人、开文明车。养成文明安全的驾驶习惯，共同创造安全畅通、文明和谐的道路交通环境。

文明交通，人人参与；文明服务，人人有责；文明郑州，人人共享。在创建全国文明城市的冲刺阶段，机不可失，时不我待，从我做起，改善行为；顺畅出行，社会共愿！

让我们共同携起手来，全身心参与到我市文明出行、畅通郑州活动中来，共同为郑州都市区建设和城市的文明和谐贡献一份力量，付出一份努力，分享一份快乐！

郑州交通运输集团有限责任公司
2011年7月21日

郑州市公共交通总公司“文明出行 文明服务”倡议书

公交总公司全体干部职工：

公共交通是广大市民出行的主要交通工具。提供优质的出行服务，是我们公交员工的光荣职责和神圣使命。在创建全国文明城市工作冲刺阶段，我们发出如下倡议：

一、模范遵守行业管理各项规定，严格履行应尽义务与责任，为广大市民提供安全、方便、快捷、经济的出行服务，使公共交通成为市民日常出行的第一选择。

二、模范遵守交通法规，带头倡导和践行文明出行与礼让，自觉做到不超速、不抢道、不闯红灯、不随意变道、斑马线前停车礼让行人，做到礼让为先，行车有道，驾驶有德，安全行驶。

三、模范执行服务规范，严格落实服务承诺。文明行车、安全驾驶，行车中做到有序进站、进站靠边、顺直停正，车未停稳不开门，门未关闭不运行，服务文明，热情周到。

四、积极争做“文明开车人”、“文明骑车人”、“文明乘车人”和“文明出行”宣传员，在过马路时不乱闯红灯、自觉遵守交通信号灯、不跨越隔离设施，树立文明交通意识，注意交通安全，关爱自己和他人的生命安全，做文明交通的倡导者、实践者和守护者。

文明出行，文明驾驶，让我们共同携起手来，以良好的职业素养，严格的职业纪律，规范的职业行为，用实际行动积极参与到全市创建全国文明城市活动中来，从点滴做起，从我做起，养成良好的出行习惯，争当文明公交人！

郑州市公共交通总公司
2011年7月21日