

# 卧铺客车逐一清查

### 不合格者严禁上路

本报讯(记者 王文霞 通讯员 侯凯耀) 为确保道路运输安全运营,从昨日起,我省对所有卧铺客车进行逐一清查,不合格者一律不准上路。

7月22日凌晨4时,一辆由山东威海前往湖南长沙严重超载的双层卧铺大客车,在京珠高速信阳明港镇境内突发大火燃烧,造成重大人员伤亡。为汲取教训,杜

绝此类事故发生,省交通运输厅下发通知,从7月24日起至31日,在全省开展运营卧铺客车整顿工作。所有卧铺客车进行一辆不漏的清查,特别是对双层营运的卧铺客车要认真检查车辆的车门启闭、紧急启动装置、应急逃生窗口、安全锤及灭火器等设施设备,检查合格后,方可投入营运。未经安全检查或检查不合格的车辆,一律不得

出站;超员车辆一律不得出站;未经安检的乘客一律不得上车出站;卧铺客车上座率达不到30%的,一律不得出站。

通知要求,全省400公里以上的长途客运班线,须在中途设车辆停靠、驾驶员休息站(点)。对兜圈拉客、倒客、甩客和不按许可线路等违规经营行为的查处,发现一起处理一起,对屡犯不改的,取消营运资格。

# 我省消费维权十大案例公布

### 新型维权途径今年有望使用

本报讯(记者 宋建巧 通讯员 肖凯)省工商局22日发布我省上半年消费维权信息及十大典型案例。

省工商局12315指挥中心发布的数据显示,上半年全省各级12315工作机构共受理消费者咨询申诉举报92241件。其中消费者申诉8970件,已处理8724件;消费者举报共3398件,已处理3159件;家用电子电器申诉1693件,位居申诉数量榜首,日用百货、烟酒饮料食品、家用机械等紧随其后。

省工商局12315指挥中心主任吕胜江介绍,下半年工商部门将加大力度,把12315消费维权数据纳入企业年检标准,消费者投诉问题处理不好,就要给相关企业年检亮红灯,根据严重程度具体对待,严重者将吊销其营业执照,对消费者投诉集中且处理不力的企业,还将在媒体上给予曝光。

省工商局副局长李建国透露,12315电子地图、QQ维权平台、博客论坛维权平台、网络视频维权教育平台、新闻媒体交流平台等新型维权途径正在试行阶段,今年有望投入使用,届时消费者可以通过更迅捷、更方便的方式维权。

**案例一:**5月21日,漯河市临颖县工商局查获一批假冒“娃哈哈”营养快线。

**案例二:**6月7日,洛阳市工商局查获价值1.6万元的假冒贵州茅台酒两件,对售假者处以1.6万元的罚款。

**案例三:**今年年初,张女士买的新车半年内三次自动熄火。经周口市工商局专业分局工作人员多次调解,汽车销售公司同意退车并道歉。

**案例四:**今年3月份,洛阳市工商局12315指挥中心受理了一起汽车因加入不合格汽油导致受损的案件,没收其非法所得,并处罚款近两万元。

**案例五:**4月29日,洛阳市消费者定购浴池柜面盆及配套的上下水道安装使用后,下水管道断裂跑水,地板、家具被浸泡,经工商人员调解,商家赔偿消费者8500元。

**案例六:**2月13日,我市消费者尚某在某家具商场预定购买家具一套,协议总价1.3万元,交定金1000元,但消费者到商家丈量后发现尺寸不合适,与商家联系后,同意整套家具中只购买一张床及床垫,消费者家人到该店问此床价格为3000元,消费者本人到店后商家坚持开价4500元,消费者认为商家无诚信随意要价,要求退还定金。经过调解,双方达成协议,商家同意退还定金1000元。

**案例七:**1月30日,我市消费者在某家电商场购买洗衣机一台,自购机之日起已连续维修三次,存在问题售后服务不能有效排除。市工商局12315指挥中心受理申诉后,经调查发现情况基本属实,经调解,商家最终为消费者更换了一台新机。

**案例八:**4月20日,消费者向许昌市工商局12315指挥中心反映,称某通信运营商未经机主本人同意,分别于2010年9月和10月擅自开通了两项增值业务。经过与该运营商协调,最终双倍返还消费者话费276元。

**案例九:**6月9日,林女士向漯河市工商局12315指挥中心反映刚买的砂锅在熬药中突然爆炸炸掉底,致使其母亲两腿大面积烧伤,已花费和将花医药费共需1500元。经调解,被告方赔付消费者1000元。

**案例十:**南阳市陈女士去年12月25日在某洗浴中心办理的储值卡不慎丢失,洗浴中心承诺在3个月内重新为其补办,等到约定日子却被告知卡上1400多元钱不翼而飞。在工商人员调解下,洗浴中心赔偿陈女士1400元。

# 游客满意度排名 绿博园全市第一

本报讯(记者 王思俊)记者近日从市林业局获悉,在中国旅游研究院对我市15个县(市)区和7个重点监测对象今年第二季度游客满意度调查中,游客通过网络对城市综合评价的回头率和推荐度,绿博园分别以95.92分和93.94分拔得头筹,实现了游客零投诉。

第二届全国绿博会以来,绿博园不断完善园区配套服务设施,丰富园区文化内涵,搞好人性化服务,美国加州牛肉面大王、嵩山饭店绿博园餐厅等快餐、美食小吃和自助餐行业的相继入驻,为游客提供更加舒适的就餐环境。结合展园特点,开发了北京展园、洛阳展园、西藏展园、杭州展园和江苏展园,利用周末举办独具特色的地方文艺展演。同时,新增四轮观光自行车、水上步行球、小型旋转木马和观赏绿头鸭,积极开发4D影院,栽种了1200多种木本、草本和水生植物,建造了240亩人工湿地,成为目前全市最大的人工湿地,吸引了15种以上的野生鸟类休憩和繁衍。开园以来,先后接待游客300多万人次,成了都市休闲度假的旅游胜地。

本月中旬,市旅游局委托中国旅游研究院对我市15个县(市)区和7个重点监测对象今年第二季度游客满意度进行调查,涵盖自然环境、人文环境、交通、餐饮、导游和性价比等20多项内容,绿博园以优异成绩脱颖而出,满意度名列全市第一,获得第二、第三名的分别是二七广场和森林公园。

# 我市醉驾第一案宣判

### 醉驾者拘役三个月

本报讯(记者 武建玲 通讯员 付钦斌 熊晓辉) 22日,金水区人民法院对我市“醉驾第一案”作出一审判决,以危险驾驶罪判处被告人娄某拘役三个月,并处罚金3000元。这是“醉驾入刑”后,我市判决的首例危险驾驶罪案件。

经审理查明,今年5月2日2时许,被告人娄某饮酒后驾驶轿车行驶至金水路与文化路交叉口北50米处,与被害人尚某驾驶的电动三轮车相撞,致尚某及乘坐该电动三轮车的张某、赵某和谢某受伤。经对娄某采血检验,娄某当时的血醇含量为220.96mg/100ml,系醉酒驾驶。经市公安局交警支队认定,娄某负事故全部责任。

法院经审理认为,被告人娄某在道路上醉酒驾驶机动车,危害公共安全,其行为已构成危险驾驶罪。鉴于娄某能如实供述自己罪行,且积极赔偿被害人,法院最终判处娄某拘役三个月,并处罚金3000元。

# 晴热高温持续到月底

本报讯(记者 王思俊)今日已进入二十四节气中“大暑”第三天,迎来了一年中最热、最闷、最潮湿的天气。据省气象台预报,晴热高温天气将持续到月底,最高气温可能升至38℃。市气象台昨日发布信息显示:我市周一为阵雨转多云,周二、周四和周五为多云天气,周三和周六阴天有阵雨,最低温度25℃,最高温度35℃。

据省气象台昨日预测,本周全省周

平均气温接近常年同期,周一将出现35℃~37℃的高温闷热天气。周平均气温,西部山区24℃~26℃,其他地区27℃~28℃;最高气温,西部山区34℃~36℃,其他地区36℃~38℃。

预计全省无大范围、持续性强降雨过程。本周将有两次对流性降水天气过程,分别在周二前后和周末。周二到周三,全省阴天间多云,大部分地区有阵雨、雷阵雨,雨量分布不均,并伴有强

对流天气。周末,全省有一次降水天气过程。

按民间在节气上的说法,这段时间将是一年中气温最高的时节,省气象台昨日预测也印证了这一点。专家提醒,应尽量避免在高温时段进行户外活动,高温条件下作业的人员应当缩短连续工作时间。为预防中暑,可多喝淡盐开水、苦瓜汤、绿豆汤、干菜汤、西瓜汁或酸梅汤等防暑食品,避免中暑等情况发生。

# 精神病人住院摔伤 医院被判担责八成

本报讯(记者 武建玲 通讯员 白小白)精神病人住院期间摔伤致残,是家人监护不力还是院方未尽职责?近日,二七区人民法院开庭审理了一起关于精神病人住院治疗期间从二楼摔下,而引发的人身损害赔偿纠纷案。

2010年7月30日,刘龙因精神异常入住郑州市某精神病院,被确诊为精神分裂症,遂住院治疗。按照医院要求,家人不允许在院护理,经患者家人要求,医院让其在院辅助护理一个月。后因治疗原因,该院不再让家属陪护。刘龙家人回家没多久,得知刘龙从该院二楼跳下摔伤。经鉴定,刘龙摔伤致八级伤残。刘龙家人认为,医院没有尽到管理、保护义务,应承担相应责任,遂一纸诉状将医院告上法庭,要求赔偿残疾赔偿金、误工费共计10万余元。

二七区法院审理认为,该医院对住院治疗的患者负有管理义务,对刘龙从病房楼二楼跳下摔伤存在过错,应承担相应的赔偿责任。作为监护人,刘龙的父亲在儿子刘龙住院摔伤期间未到场,没有尽到保护被监护人身体健康的义务。故确定被告郑州市某精神病院承担主要责任(80%),原告承担次要责任(20%),判决被告郑州市某精神病院赔偿原告刘龙护理费、残疾赔偿金、医疗费等共计4.7万余元。

# 暑期租车升温 学生成主力军

本报讯(记者 郑磊 通讯员 刘永涛)有驾照却苦于没车开,郑州大学大三学生李想选择暑假租车出游。记者发现,针对此类暑期学生租车族,郑州不少租赁公司都摩拳擦掌,以低廉的价位和多样的车型吸引年轻消费者。

“我们都是上学期才拿到驾照,暑期几个好友租车出游,算起来每个人花不了多少钱,还能避免跟团旅游的束缚。”昨日上午,在东风路一家租车公司,郑大学子李想如是说,为确保此次租车出游安全,他们还喊上一名“高手”司机同行。记者留意到,在该汽车租赁公司,出现了不少前来租车咨询的大学生身影。

记者从交警部门了解到,为确保出行安全,一般情况下租车都需要租赁者至少有一年驾龄。“为了满足学生租车需求,年满18周岁且有驾照者即可租车。”文化路一家租车公司老板坦言,对于驾龄,他们没有严格要求,但都会告知租车者需有开车经验丰富的陪同前行。

“出于安全考虑,正规租车公司应该对租赁人严格要求。”郑州交警袁巍告诉记者,租车公司需租车人提供身份证及驾照,甚至还需消费者提供户口本等证件,并告知出行注意事项,确保暑期学生出行安全。



# 电动三轮车 欲改“直升机”

一辆普通的电动三轮车,顶部安装了一个鼓风机,两根细长的风叶装在鼓风机上面成了“螺旋桨”,三轮车后面用架子固定了一个小“螺旋桨”。日前,在巩义市行政中心广场上,巩义市58岁的老人王志光驾驶着自己制造的小型“直升机”进行试飞。据介绍,这架“直升机”已先后试飞过6次,仅有一次离地1米左右。本报记者 孙志刚摄



# 万滩千亩荷花邀观赏

本报讯(记者 卢文军 通讯员 姜秀芹 文/图) “这儿太美了,没想到还有这样的好地方,简直就是世外桃源……”昨日,家住金水区文化路北段的市民李先生沿黄河大堤向东,来到赵口闸东500米处路南,看到中牟县万滩镇黄河南岸千亩荷花时(如图),由衷地发出赞美。

近年来,中牟县万滩镇关家村、安庄村充分发挥紧临黄河水利条件得天独厚的优势,大力发展蔬菜种植。目前,两村已发展规模种植1100余亩。蔬菜的种植不仅为群众带来了良好的经济效益,同时也为广大市民打造了一个休闲、游玩的好去处。置身荷塘边,让人不禁想到“接天莲叶无穷碧,映日荷花别样红”的意境。

# 庆祝中国共产党成立90周年·红旗飘飘



创建全国文明城市让郑州市民文明之仪蔚然成风。日前,由中央文明办主办、中国文明网承办的“我推荐、我评议身边好人”5月份评比活动揭晓,共有105人登上“中国好人榜”,其中,来自我市的黄河科技学院院长胡大白榜上有名,成为创建过程中的亮点。

胡大白,1943年5月生于江苏铜山,1981年冬天,时任郑州大学中文系讲师的她因公被烧伤。1984年,胡大白开始自己创业,以30元钱起家,租教室,请老师,满大街贴招生广告,办起了自学考试辅导班,这就是现在的黄河科技学院的起步。

一个辅导班,一个从破产工厂租赁的车间,再加上几名教师和100多名学生,便是黄河科技学院起步时的真实写照。然而,面对困难,他们更多的是笑着往前走。他们坚信,苦心人,天不负。1985年4月,黄河科技学院迎来了一个发展契机,辅导班143名学员首次参加全省自学考试并取得优异成绩。在第二期辅导班上,人数骤增到2000多人,第三期学员锐增到5000多人。到1988年,学员发展到8000多人,专业由两个发展到十几个,教学点也由一个发展到30个,遍布郑州市的各个角落,被称为“没有围墙的大学”。随着学校规模的不断扩张,学校也三易其名:辅导班—黄河科技专科学校—

黄河科技学院。黄河科技学院在她的带领下,一步一步一个台阶,实现了快速发展,1994年1月,黄河科技学院被国家教委第一个批准实施高等专科学历教育;2000年3月,教育部批准黄河科技学院为全国第一个实施本科学历教育的民办普通高校,也是全国首批晋升本科的院校中唯一的民办大学;2003年1月6日,黄河科技学院被教育部评为“全国万人民办高校十大名校”之一;同年1月6日,胡大白院长荣获“首届全国民办教育十大杰出人物”称号。

胡大白不止一次地表示,黄河科技学院取得如此巨大的成绩,离不开党和政府的大力支持和亲切关怀,与此同时,黄河科技学院的成功和胡大白的努力也引起了党和国家领导人高度重视和充分肯定。胡大白曾先后受到中共中央总书记、国家主席胡锦涛,中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长吴邦国,中共中央政治局常委、国务院总理温家宝,中共中

# “中国好人”胡大白

本报记者 覃岩峰 文 陈靖图

央政治局常委李长春,中共中央政治局常委、国务院副总理李克强等党和国家领导人的亲切接见。

2010年2月5日,作为受邀的民办高校代表,胡大白走进中南海,与温家宝总理一同就在制定的《国家中长期教育改革和发展规划纲要》进行了座谈。

数年间,胡大白因对民办教育事业的突出贡献,先后荣获第三届“中国十大女杰”,全国“三八红旗手”,河南省“三八红旗手”,河南省“巾帼建功标兵”,河南省“十大女杰”,河南省“十大新闻人物”,河南省“助残先进个人”,河南省“优秀共产党员”等荣誉称号。

对于胡大白来说,这些荣誉称号是鼓励,更是一种鞭策,教育人让她更加深切地体会到,如果不能对社会有所贡献,她只能算是一名成功的商人,而非教育者、教育家。胡大白一直热心公益事业,2005年,黄河科技学院与郑州市残疾人联合会联合成立了郑州市残疾人事业发展研究所,积极研究残疾人教育、就业、社会保障权益维护,为残疾人组织和提供相应的咨询和服务。截至目前,先后有390名残疾学生,从黄河科技学院毕业了工作岗位。

胡大白,“中国好人”当之无愧。