

银监会彻查违规收费

多家银行自查落实返还费用

新华社记者 吴雨 刘琳 苏雪燕

国家发展和改革委员会日前公布了多家金融机构7月违规收取人民币个人账户密码挂失费的事实。银监会3日要求所属各级监管部门彻查银行服务收费违规问题,涉及违规的多家银行同日表示,违规现象出于对“密码重置和密码挂失的关系”理解不同,并表示尽快退还多收费用。

今年3月9日,银监会、中国人民银行、国家发展和改革委员会下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》,要求银行业金融机构从今年7月1日起取消11类34项服务收费,其中包括密码修改手续费和密码重置手续费。工行有关方面负责人表示,此前,银行在

柜面办理涉及个人账户密码的收费项目有密码修改手续费、密码重置手续费、密码挂失手续费三项,而《通知》中未明确规定免除密码挂失手续费。由于当时理解偏差,该行按原有收费标准收取了密码挂失费用。

农行、建行、中行也表示,当时对密码挂失手续费是否属于免除服务收费项目的问题理解不同,直到7月5日相关部门明确要求取消密码挂失收费,才从7月6日起免除了密码挂失手续费。

中国银行业协会3日发布紧急通知,要求会员单位开展专项自查,确保下属分支机构无违规行为,并在门户网站显著位置公告落实情况,接受社会监督。对于违规收费,会员

银行应利用业务系统批量返还,或在营业网点柜面开辟绿色通道。同时,各会员单位还应做好客户告知、致歉和投诉处理工作。

据工行自查,该行吉林和内蒙古两家分行7月1日至5日在柜面共办理密码挂失业务1740笔,收取密码挂失手续费17400元。工行已要求各分行将7月1日至5日收取的密码挂失手续费退还给当事人。

建行、农行和中行发言人也表示,正对7月1日至5日收取密码挂失费用进行账务处理,组织做好退款工作。

中行表示,近期还将开展服务收费的自查自纠工作,要求各分行对一线操作人员加

强政策宣讲与培训,对发现的问题认真整改,确保将监管要求彻底落实到位。

发改委此前表示,中信银行总行、兴业银行总行和中国邮政储蓄银行总行擅自推迟取消人民币个人账户密码挂失手续费的时间,将对其依法给予严肃处理。

对此,中国邮政储蓄银行解释,由于变动密码的业务操作环节复杂,该行从7月7日到8日一直对相关计算机系统应用程序进行改造、升级,致使拖延至7月9日才取消了密码挂失手续费。

兴业银行则表示,由于个别经营机构政策传导不够及时,导致个别柜面人员在具体业务办理过程中仍继续收取密码挂失手续费,给客户造成了不便和额外的密码挂失手续费支出深表歉意。

受处理的三家银行均已责成相关经营机构认真自查,将积极退还相关客户多收费用,做好客户解释工作;并表示今后对于涉及面广、公众关心的收费项目,将按照相关法律法规的要求,进一步充分履行提前公示义务。

据新华社北京8月3日电

河南56家旅行社经营许可证被注销

郑州4家

本报讯(记者 成燕 实习生 刘萱萱)记者昨日从省旅游局了解到,因主动申请注销或未在规定时间内足额补缴保证金等原因,郑州山水假期旅行社有限公司等56家旅行社经营许可证被注销。

按照有关要求,旅行社必须在规定的时间内完成应对金融危机暂退保证金的补缴。郑州山水假期旅行社有限公司等56家旅行社因主动申请注销或未在规定时间内足额补缴保证金、未提交相应银行担保,被建议注销其旅行社经营许可证。根据《旅行社条例》相关规定,省旅游局决定注销郑州山水假期旅行社有限公司等56家旅行社的《国内和入境旅游旅行社业务经营许可证》。有关省辖市旅游局接到通知后,将通告本地工商部门予以注销,此次我市被注销的旅行社包括郑州山水假期旅行社有限公司、郑州天下旅行社有限公司、河南锦江假日旅行社有限公司、荥阳市园丁旅行社。

旅游服务质量 聘请百人监督

本报讯(记者 成燕 实习生 刘萱萱)记者昨日从省旅游局获悉,为进一步提高我省旅游服务质量,构建规范有序的旅游市场秩序,即日起,省旅游行政执法总队面向社会聘请100名旅游服务质量社会监督员。这标志着我省旅游服务质量监督工作正从“坐等游客上门投诉”向“联合群众主动监管”转型。

据介绍,应聘者应符合下列条件:年龄在20至65岁,男女不限;已报名参加旅行社组织的团队,且交清团款并与旅行社签订有旅游合同。报名人员为本省游客,自愿参与,个人相关信息在总队登记备案。

按照要求,社会监督员要全程跟团监督各自参加的旅游团队,并对旅游过程中出现的服务质量问题进行取证和记录。在跟团时,不允许公开自己的身份,不能干预团队活动,也不能提出额外要求,如有发现,立即终止监督员身份。旅游行程结束后,可以书面形式如实向总队反馈旅游企业或从业人员执业中存在的问题及提供相应的证据,经核实后依法进行处理。社会监督员反映的情况被总队采用的,将给予100元手机话费奖励。报名者可将个人资料发送到 hnlzys@hotmail.com。

我省一般预算收入 去年同比增24.1%

本报讯(记者 张乔普 李娜)昨日,省审计厅向社会公布了对2010年度省本级预算执行及其他财政收支情况的审计结果。

省人大常委会批准省级2010年一般预算收入91.6亿元,实际完成107.2亿元,为年初预算的117%,较上年增收20.8亿元,增长24.1%。2010年,省级预算执行和其他财政收支情况总体较好,显示我省财政综合实力持续增强,财政支出结构进一步优化,财政促进经济发展职能有效发挥。对审计和审计调查中发现的重大违规事项和涉嫌经济犯罪的案件,省审计厅依法向司法机关、纪检监察部门和有关单位移送113件。目前,已经查处完结66件,给予各类处分190人,移送案件数量、处理人数均超过以往年度。

下半年郑州地税 锁定六个工作重点

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 张睿 杜志刚)记者从昨日召开的郑州市地税系统半年工作会议上获悉,今年上半年,全市地税系统共符合政策的纳税人减免地方税3.3亿元,减免应纳税所得额15亿元,较好地发挥了税收扶持作用。

据介绍,下半年我市地税工作重点将锁定依法治税、服务创优、管理强税、科技助税、人才兴税、廉洁护税六个方面,将通过为纳税人提供更加多元化的完税手段,降低纳税成本,积极拓展国、地税合作的领域和方式,进一步提高服务效率。



8月2日,甘肃环县曲阳镇社区几名刺绣爱好者在一起绣制工艺品鞋垫。

近年来,随着手工艺品在国内外的俏销,甘肃省庆阳市环县一部分有雕刻、刺绣工艺技能的农村妇女把握机遇,从事手工艺品制作,走出一条脱贫致富的新路子。目前全县有皮影雕刻、香包刺绣等女艺人6000多人,年加工各类工艺品60余万件,产值近2000万元。

新华社发

市农调队分析认为 生猪价格将小幅回落

本报讯(记者 覃岩峰 实习生 文茹)记者从郑州市农调队获悉,上半年全市畜牧业增加值达到24.5亿元,同比增长4.5%。

其中,畜产品产量增幅趋缓,肉类总产量为11.8万吨,同比增长1.2%;禽蛋产量为11.4万吨,同比增长4.4%;牛奶产量为22.3万吨,同比增长3.1%。

针对群众关心的生猪、禽蛋价格高企

的原因,市农调队作了分析。

此次生猪价格上涨有以下几个原因:一是原料价格上涨,5月份,玉米价格为2.1元/公斤,比去年同期上涨近17.0%;二是人工成本上涨,今年的人工费用比去年提高了20%~40%,有些猪场即使调高了工人待遇也难以招到人;三是畜产品消费量增加,通过对北京华联、大商、丹尼斯、华润万家4家大型超

市调查,猪肉销量同比增长5%。预计下半年补栏的生猪将陆续上市,随着供应量增加,生猪价格将有所回落,但降幅不会太大。

鸡蛋价格大幅上涨的原因:一是猪肉价格的上涨带动了鸡蛋的消费,推动了鸡蛋价格的上扬;二是饲料成本大幅上涨,特别是玉米价格的不断上升;三是蛋鸡存栏量减少;四是气温上升,产蛋量下降。

中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

无限生活

移动快速

共叙军民鱼水情 战士员工乐融融 ——郑州移动积极推进军民共建工作

本报记者 韩洋

在“八一”建军节来临之际,郑州移动及下属各分公司分别深入各部队单位,走访慰问部队官兵,战士、员工欢聚一堂,共叙军民鱼水情,喜迎“八一”建军节。

多年来,作为我市大型国有企业之一,郑州移动一直以最朴实的行动持续传递着拥军的深情厚谊,体现着移动公司“正德厚生 臻于至善”的核心价值观,谱写着“建和谐,保安康,军民情深似海”的和谐旋律。

开展拥军慰问工作

多年来,每逢“八一”、春节等重大节日,驻郑各部队单位里总能看到郑州移动拥军慰问小组的身影。郑州移动的相关负责人向记者介绍道,截至目前,郑州移动及下属各分公司已与数所驻郑部队单位结成了军民共建单位,长期保持着良好的合作和共建关系。今年“八一”前夕,郑州移动各分公司也像往常一样,深入郑州各部队单位,将慰问品送到广大官兵手中,为炎炎夏日中的广大官兵战友送去了一丝清凉、一缕问候,也以实际行动表达了郑州移动广大员工对人民解放军的衷心拥护和爱戴之

情。与此同时,郑州移动还向广大驻郑官兵发送了V优惠、实物存送业务短信及八一祝福短信等,并组织员工到部队开展了一系列服务活动,把优惠和贴心服务送到广大官兵身边。

提供优质通信服务

作为我市通信行业的主导企业,郑州移动一直充分发挥其在综合信息服务领域的优势,不断探索通信技术在部队的应用模式,并针对驻军部队的信息化需求,专门制定了一系列通信服务保障方案,为广大官兵提供了优质的通信服务,全力助推了部队的信息化建设。在此次拥军活动中,各部队单位对郑州移动多年来为支持和推进军队信息化建设所做的大量工作表示了感谢,对郑州移动为驻郑部队所提供的便捷、优质的通信服务给予了充分肯定。同时,驻郑各部队单位和郑州移动还就3G业务在军事上的发展应用做了详细探讨,并对当前部队在一些通信技术方面的应用与移动信息化产品成果的合作进行了沟通。

交流中,郑州移动员工也纷纷表示,将一如既

往地支持国防事业和军队信息化建设,充分发挥移动通信信息专家优势,为部队官兵提供更优质的移动通信服务。

举办联谊互动活动

长期以来,郑州移动在积极开展拥军慰问工作的同时,还与驻郑各部队单位一起,举办了丰富多彩的联谊互动活动。

“联谊座谈会”、“军营体验”,这些定期举办的活动已然成为了郑州移动员工日常工作的一部分。郑州移动东城分公司相关负责人告诉记者:“通过举办‘军营体验’活动,公司员工深入军营,亲身体验到军营里的优良作风和拼搏精神,有效提升了员工的集体荣誉感和企业的核心凝聚力。同时,通过与部队官兵的积极互动,显著加深了我们与部队官兵的感情,充分巩固了军民共建的丰硕成果。”

在日前举行的拥军慰问活动中,部队领导也表示,希望与郑州移动联合举办更多更精彩的联谊活动,丰富部队官兵和移动员工的业余生活,增进双方的交流互信。

助力企业网络信息化建设

日前,为加快企业网络信息化建设,郑州移动多措并举,以实际行动为企业网络信息化建设提供支持,有效提升了企业的信息化水平。

据了解,郑州移动通过与各企业集团的紧密结合,积极进行专案专项部署,制定相应的网络建设方案,进而掌握相关单位网络的实际情况,实现了网络保障工作的前置化。与此同时,郑州移动还通过高标准要求、高精度测试、高效率推进,仔细勘察,严把质量,确保了相关企业网络的高效运行,为后期信息化建设工作打下坚实基础。另外,根据企业人员密集状况以及使用通信信号时间段集中的特点,郑州移动灵活把握,及时修改相关参数,跟踪扩容进度,提交扩容方案,确保了网络畅通,为企业信息化建设发展提供了强有力的支撑。

张丽霞 李楠

全力服务南水北调移民

8月1日,新郑市郭店镇迎来了来自南阳淅川双岭的467名移民。郑州移动新郑分公司通过精心准备,有条不紊地开展了迎接移民的服务工作,受到移民朋友的高度赞誉。

郑州移动新郑分公司一直密切关注政府关于移民工作的各项安排部署,成立了移民工作小组,制定了详细的实施方案,明确每个阶段的工作任务和措施,全面组织协调移民搬迁安置期间的通信服务工作。同时,郑州移动新郑分公司立足送亲情、送服务的营销定位,在移民搬迁过程中搭建帐篷、悬挂条幅、放置桌椅,提供休息区,免费茶水、免费电话报平安等服务,使移民朋友一进新村就感受到移动服务的方便和快捷,给广大新居民留下了深刻的印象。另外,考虑到新居民对环境陌生、偏离镇区的特点,郑州移动新郑分公司还迅速组织人员开展移民村的服务工作,为新居民们带来了实实在在的便利。

蔡新晓 夏爽

举办亲子社区游泳训练营活动

日前,郑州移动上街分公司全球通亲子社区“快乐成长,与你同行”暑期游泳训练营落下帷幕,近百名全球通客户观摩了暑期游泳班结业典礼。

在结业典礼上,教练员为学员们组织了小型的比赛,泳池里的孩子们快乐畅游,尽情展示自己的游泳技能,家长们纷纷拿出相机留住这可爱的瞬间。之后,郑州移动上街分公司还为优秀学员颁发了奖杯与奖品。此次活动得到了众多家长的好评,现场一位全球通客户说:“游泳培训不仅仅让孩子多掌握一门技能,更主要的是游泳能锻炼耐力和意志力,对孩子身体素质的提高和心理素质的培养很有好处。”

据悉,为确保本次活动的顺利开展,郑州移动上街分公司积极筹备,周密部署,精心制定活动计划,分工明确,责任到人,确保活动有序开展。使客户充分感受到移动公司浓浓的关怀情谊。

魏巧霞

什么是集团V网,有哪些功能及特色?

简介:集团V网是一款可以将集团内部成员的手机组成虚拟专用网,实现手机长、短号互拨,内部通话享受专属资费优惠的集团产品。

产品功能

自由编号:可按部门、职位或个人偏好来编排成员的短号码。
短号互拨:内部成员拨打短号即可通话。
短号短信:内部成员或群组之间通过短号互发短信。
跨省V网:省内手机都可互拨,跨省漫游通话也享受资费优惠。

产品特色

资费优惠:集团V网成员之间通话享受资费优惠,大大降低公司的通信成本。
沟通便捷:集团V网成员拥有一个方便易记的短号码,使同事间沟通更便捷。
灵活组网:集团成员可以根据需要,选择加入群组,享受对应群组用户间的通话优惠。

常见问题

问:集团V网业务在漫游时能否拨短号,享受网内通话优惠么?
答:可以,国内漫游时能够拨短号并能享受资费优惠。
问:是否可以用手机的后四位作为V网短号?
答:可以,只要和V网其他成员的短号不重复即可。
问:是否支持手机拨打17951+集团V网短号码?
答:暂不支持。
问:一个用户能否加入到两个不同的集团V网?
答:不能,同一时间一个用户只能选择一个集团V网。
问:集团V网业务是否能加入非公司员工的手机号码?
答:可以设置网外号码组,加入长联系的业务伙伴,通话也能享受优惠。

看过来