

# 政务公开 提速更需“保质”

近日,中办、国办印发《意见》,就深化政务公开、加强政务服务作出部署,特别是对公众关注的“三公经费”等要求逐步细化到“项”级科目,对重大突发事件和群众关注的热点问题,要求客观公布事件进展、政府举措、调查处理结果等。这些要求表明,政务公开向纵深推进,不仅是公众期待和时代大势,也正成为一种政府自觉和行政诉求。

这些年,我们国家的信息公开不断向前迈进。四川汶川特大地震中,大量客观、真实的信息在第一时间传递,让人民真切感知国殇,举国上下凝聚起团结一心

的强大力量。北京奥运会、上海世博会上的信息公开,让国人在世界的广角、多维视域和信息的充实、深度这两个坐标来客观把握中国,从而培植了大国国民的从容与自信心态。而从一些重大突发事件的信息公开,到中央部门晒出“三公经费”,再到公众对红十字会慈善信息的关切,日益深刻地表明,公众期待深度的知情、参与、监督。唯有高质量的公开,才能回应公众的殷切期待。

正如《意见》所指出的,“政务公开方面,有的存在重形式轻内容现象,有的公开内容不全面、程序不规范,有的不能妥善

处理信息公开与保守秘密的关系,政府信息共享机制不够健全”。显然,要深化政务公开,必须首先撤开这些“路障”。要撤开这些“路障”,必须首先有直面问题的决心和勇气。这也就是为什么《意见》强调要以“改革创新精神”来深化政务公开,其目的也是提升政务公开的质量。

政务公开的对象是公众,没有高质量的信息公开不可能吸引公众,更不可能赢得群众的信任。回应社会关切,就必须把握公众的关注点、兴奋点。一般来说,公众想知道某项事务的深度信息,想了解某项决策的出台

背景,想获知某个公共事件的真实情况,想关心某个关系公众切身利益问题的来龙去脉。除非国家机密,相关部门都应依据“公开是原则、不公开是例外”的理念,及时、充分、全面、准确地予以公开。不隐瞒、不保留、原原本本、真真实实,有了这样的信息公开态度和行动,公众就会和政府部门站在一起客观看待成绩、直面问题,愿意贡献自己的智慧和力量,一起推动进步。

政务公开关系政府公信,公开质量连着信任程度。在信息社会里,公众对政府有信息关切,没有公开就会缺乏信任。要实现“十七大”报告提出的“从各个层次、各个领域扩大公民有序政治参与”,一般层次和层面的政务公开已经远远不能满足公众需求。只有不断提升公开质量,才有公众的深度知情、参与、监督,也才有良性互动基础上的高度信任。在这个意义上,提升政务公开的质量和行动,乃是政府公信力打造“培养基”和“蓄水池”。

在信息时代,高质量的政务公开已经成为政府公信力的重要源泉,公众对政府的信任成为重要的行政资源。善待这一源泉,善用这一资源,政府实践“为民”这一主旨方如虎添翼。 任悟

## 罚款指标是乱执法之源

如果罚款全部上交国库,如果每一笔罚款的用途都向公众解释清楚,罗平县工商局就不会下什么罚款指标。

“这么个罚法,是要逼我关门啊!”这是云南省罗平县残联商户张会全对当地工商部门的控诉。如果张会全是守法经营,那么,“逼人关门”式的罚款,就有乱执法之嫌。

罗平工商部门有没有乱执法,从报道看,显然是有的。而乱执法的源头,竟是罚款指标——从去年开始,罗平县工商局给各科室、分局和工商所下达了罚款指标,并要下面交所谓“风险金”,如完成指标,年底可以双倍领回“风险金”,否则将被扣钱。可以推断,罗平的工商部门和执法人员,为完成指标不得不“加大执法力度”。最终受损害的,自然是全县商家。

趋利避害是人的本能,罗平县工商局很可能收回成命,改变收取风险金的做法。但是,还不能这么简单了事。上级主管部门应以此为契机,彻查罗平工商局去年以来的罚款去向,看看他们拿着这些钱,都干了什么。查清楚了,要给予当地商户和公众一个交代。 天扬

## 我们应守住自己的良心

李文祥是经省委卢展工书记下乡时偶然“挖掘”出来的老英雄,他战功赫赫,却能够为了顾全国家利益从福建某工作岗位上退下来,回到老家范县默默地当了几十年的农民。

他的事迹被河南日报等新闻媒体报道以长篇通讯《英雄不老》广泛报道后,在社会上引起了强烈反响,人们纷纷向老人学习,各级新闻媒体更是大密度地予以不断报道,都想从李文祥老人那里挖掘出更多的新闻。

新乡《平原晚报》记者曾先后三次与李文祥老人相见,并邀请老英雄参加该报举办的“献礼建党90周年、致敬共和国老功臣、新乡市首届红色经典纪念婚礼”。但因老英雄身体状况不好不能参加,于7月28日给《平原晚报》写了一封贺信(详见8月1日《平原晚报》4版)。

李文祥老人多么善良,说得多么好啊!他在战争年代出生入死,屡立战功,回乡后却从不向任何人宣讲自己是功臣、是英雄,现在大家知道了他的事迹,他却并不把自己当功臣,他只把自己当农民,是农民就要以土地为本,并且守住土地,而且更要守住自己的良心。

说实在的,读了李文祥给《平原晚报》的贺信,我深受感动,更受教育。从中我们发现了李文祥的精神实质就是不居功自傲,乐于奉献,不求索取。这也是他能守住良心的根本所在。我们每一个人,不论是干部、党员、工人、农民、学生、商人,都应该扪心自问:我们守住自己的良心了没有?或许会有人说:“如今是市场经济,良心不能卖钱。”然而,良心却是无价之宝!良心是做人的道德品质,是做人的根本。如果一个人失去了良心,失去了做人的道德底线,他必将会给自己的人生留下耻辱。因此,良心与耻辱相比,良心实在是用金子都难以换得,耻辱却因个很普通的农民。党和国家给了我这么多的荣誉,我真的担当不起,问心有愧。这段时间还经常给大家添麻烦,我心里一直过意不去。”真正担当不起的不是李文祥老英雄,而是那些手握大权却不为民办事、不愿担当责任、甚至贪污腐化的为官者。

罗平工商局很可能收回成命,改变收取风险金的做法。但是,还不能这么简单了事。上级主管部门应以此为契机,彻查罗平工商局去年以来的罚款去向,看看他们拿着这些钱,都干了什么。查清楚了,要给予当地商户和公众一个交代。 天扬

## 穷人看得起病 不可成为幌子

7月28日,《京华时报》报道北京市医院管理局正式挂牌。我之所以注意到了医管局挂牌的消息,是因为新闻报道的题目为“北京医管局正式挂牌,力求让‘穷人看得起病’”。

增设新机构,纳税人必须为此买单,这个道理大家都懂。加之官方说建就建,论证过程等信息也不公开,民意对增设机构无能为力,所以,公众对新添的权力机构挂牌,往往会抱着反感心态。北京医管局挂牌之举和“力求让穷人看得起病”的理念直接挂钩,能否收获肯定和赞誉?我不敢肯定。

问两个问题:在向上级申请报告新建机构的文件上,申请人是以“穷人看得起病”为理由的吗?北京医管局的职责,是否以服务穷人看病为主,它是个“穷人服务局”吗?

“医改成功的标志是穷人看得起病”,是个正确命题,它不是“崇高理想”,而应作为现实的工作目标,应该在不久将来实现,这一提法被当做增设机构的理由,不可成为幌子。

“医管局正式挂牌,标志着北京市卫生管理‘管办分开’正式启动。”而“管办分开”是为了实现“裁判员”(卫生局)、“教练员”(医管局)、“运动员”(公立医院)的三分开。这样以竞技运动比喻医疗系统运行,显示“人治”的意味十足,再则,若普遍推行这一思路,各个存在“角色不分”

的部门和单位,都出台借机调增机构的大动作,就似乎都具备貌似合理的理由了。

在社会制度环境不变的情况下,靠新建和调整机构解决国民看病难,即便“拿来”几个新概念作其存在的理由,其真诚与实效也是值得怀疑的。新建“医管局”的职能,都包括在原卫生部门之内,并且医管局尚挂在卫生局下,是卫生局的二级局,由市卫生局局长兼任市医管局局长。而分管医疗工作的副市长丁向阳就此表示,“但这已经是本市公立医院改革迈出的一大步”。依我看,这最多只能算某个领域“小权调整”的一大步。

朱慧卿绘

## 姚明如何进上海交大读书

据近日上海媒体报道,被誉为蓝坛小巨人的姚明7月20日正式退役后将做什么,是很多人关心的一大重点。对此,姚明在接受新华社独家专访中表示,为了今后能更好地在商场驰骋,他首先必须再学习,上大学进修。至于上哪所大学,姚之队负责人章明基在接受《新京报》专访中透露,“上海交大的校长向我们提出,可以安排姚明去学习,进行深造。”上海交大表示,将针对姚明的特殊身份,给予特殊照顾,为其量身定制一个个性化的培养方案,确保姚明学有所成。

据《广州日报》报道,丛林深处冒出一队“日本兵”,三轮军用摩托车为首,队伍中有被押解着的中国“花姑娘”,“日本兵”脸上还露出魔鬼般的笑容……这一幕在网上流传的场景并非电影画面,而是抗日根据地安徽黄山谭家桥镇一个旅游景区推出的娱乐项目。3日傍晚,记者拨通了谭家桥镇副镇长谭哲的手机,谭哲承认,被网友谴责的娱乐项目是7月30日的一次“恶搞行为”,发生在黄山北麓的善仁潭景区,镇政府主管接到群众批评后,已经第一时间勒令景区暂停这一项目。据悉,黄山区文化、旅游主管部门已责令善仁潭景区不得在正式审查通过之前上演“红色主题”的实景表演。

的部门,都有很大关系。当然,让“某”字消失,靠的绝非文字技巧,而是理念进步。 则来

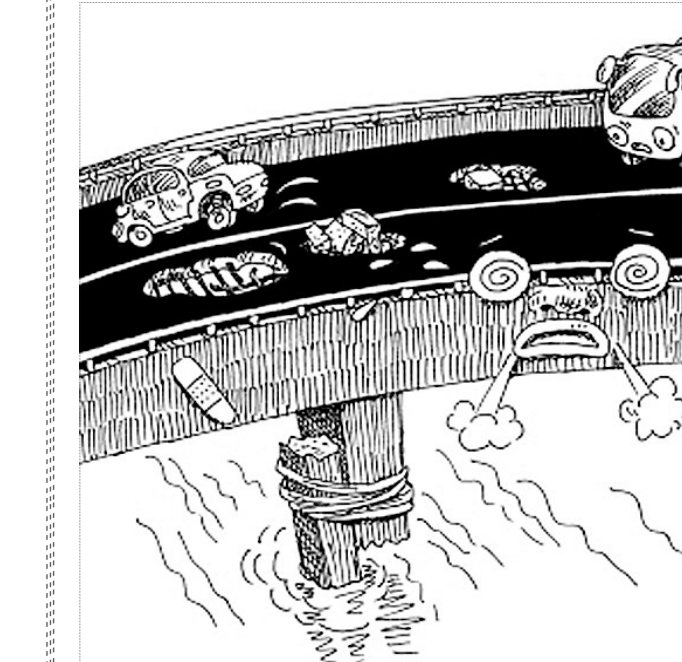
## 官员问责还需大胆“正视”

引起关注的广东新塘镇“6·11”事件有了处理结果。广州市社会治安综合治理委员会日前通报了这起事件,要求各级党委、政府和部门必须“正视这次事件暴露出来的问题”。同时,增城市委、市政府也启动问责机制,问责官员6人,另有11人涉嫌犯罪。

然而,同时刊登于广东省内媒体的那份问责通报,显然还有不敢“正视”之处。试看——“免去刘某新塘镇党委书记职务”,“免去李某新塘镇党委副书记并提名依法免去新塘镇镇长职务”;“给予大敦村党支部书记李某、村民委员会主任卢某党内严重警告处分”……被问责官员名字皆被“某”替代,如此现象让人难以理解,更需深思。

一个当地党委、政府依法做出的处理决定,一个依据《政府信息公开条例》应当公

## 风凉画：“砖头塞缝”



据调查,钱江三桥垮塌事故是由南引桥桥面上的一道裂缝引发的。这道裂缝在事故发生前的3月份就已经被发现,但并未引起高度警觉,有些裂缝甚至只是用砖头塞住。专家认为,大桥施工质量存在先天缺陷,导致大修小修不断。然而,这座存在严重隐患的大桥还是被验收合格了。这正是:砖头补缝眼前紧,敷衍难保豆腐渣。满意度调查合格,轰然一声病桥塌。 范建平图 三文

## “恭喜你”，“逃”对了

从7月30日开始,银川市部分综合市场的经营者之间流传出某机构到银川进行突击检查,而且处罚力度很大,处罚金额甚至达到几十万元的消息。由于担心被查出问题,这些商家先后关门歇业躲避风险。据银川市工商局局长马耀华透露,截至8月1日,共有14个市场近3000户经营者关门停业。

闻“查”丧胆,这传言的威力比台风、雷击强大,且更具杀伤力,居然一时间有14个市场近3000户经营者被吓得躲起来,集体关门大吉,倒有点不可思议。

该向谁的“大逃亡”说“恭喜你”呢还是表“悲哀”,我一时无从措辞。不过有许多网友在评论与质疑这个事情:“卖的是真实的货,怕什么”、“此地无银三百两啊!3000户躲避检查说明了什么”、“关键是现在的检查除了来要钱,其他都不管……”

说真的,现在很多大呼隆的处罚,没有不透风的墙。一传十,十传百,越传越广,越玄乎,“要罚几十万”这不是要人命,当然即便老老实实在经营的时也只跟着躲避,宁可信其有,多一事不如少一事。或许正因为这样的从众心理,才有那么多经营者关门,所以“恭喜你”,“逃”对了。

当然也毋庸讳言,现在什么东西都可能作假,尤其一些地方的一些综合性市场充斥着不少假冒伪劣商品,查不胜查,这

无疑是我们的悲哀。这个悲哀跟整个社会诚信道德缺失的大背景有关,但就市场假冒行为泛滥而言,它与市场经济秩序的管理体制不无关系。市场里谁清楚谁在造假,管理部门也知道,为何就是屡禁不止?不就是地方保护主义和集团利益潜规则在起作用,平日管理也就睁一眼闭一眼,“突击检查”只为应付上级。还有就是以罚代管,而交了罚款的经营者则变本加厉地变假“翻本”;再有是执法不公,对同样情节的售假行为,可以重罚也可以轻罚,还可以不罚。这又怎么能让全体经营者“正确对待正常的执法检查”?

有意思的是,这次“大逃亡”事件盖过了3000经营者“听信传言”,不知是哪个撒谎的孩子在喊“狼来了”,让这么多经营者心惊一场。该工商局和质监局的局长为此特地“与上级部门联系确认”过,近期总局等上级部门都没有下来开展相关检查活动,而且所传下来检查的“某机构”——中国质量万里行,其相关负责人也只说是商品调查,召开了“处罚”之说。于是,在临时召来的新闻发布会上,当地政府“呼吁商家尽快恢复正常营业”。

真的,假部门下市场来检查,别怕,别怕,平安无事了,放心照做你的生意,该怎么还怎么做。 美堂