

# 发现问题 反映问题 推动解决问题

责编 赵娅君  
编辑 许艳霞 校对 王建英  
电话 67655287  
E-mail: szxw@znews.com

## 18个问题建议及落实情况

(上接第二版)对此建议,市委主要领导批示要求:立即交办,重点督办,扎实落实,郑州新区社区建设特别是社区服务中心建设必须是最好的。社区服务中心可以同社区会所结合。

**落实:**郑东新区社会事业局有关负责人介绍,经组织人员核实居民入住情况,东瑞园、空管花园、绿地卢浮公馆等新建楼盘均达不到成立社区居委会条件,但为了服务入住人员,暂时成立3个社区工作站,代行社会事务管理工作。截至7月底,郑东新区建成社区33个、村改居3个,成立了社区服务中心,整合职能部门资源,形成一门式受理、一站式服务的工作模式;建设集行政管理、社会事务、便民服务为一体的社区信息服务网络。作为东区开工建设的第一家社区,阿卡迪亚社区率先建立一站式服务大厅,居民不出社区便可享受综合性服务。2009年9月,阿卡迪亚社区被国家民政部表彰为“全国和谐社区建设示范社区”。

### 问题:电动自行车要加强管理

**背景:**据郑州交警支队提供的数据显示,目前我市拥有电动自行车90多万辆,其中不符合标准为65万辆左右,占总数70%以上。郑州一天内发生的交通事故中1/3涉及电动自行车。

**建议:**针对电动自行车违章情况,市人口计生委提出了“加大对电动自行车治理力度,减少交通事故率,确保人民生命财产安全”的建议。

**建议具体内容:**由于近一段畅通郑州工作的开展,我市的机动车违章情况得到了很大改变,但还存在非机动车违章,特别是电动车不在非机动车道行驶,直接进入机动车道的现象,由于电动自行车速度快,又行驶在机动车道上,很容易引起交通事故,这方面的血的教训很多。建议加大对非机动车的管理力度,特别是对电动自行车进入机动车道、乱停乱放的问题进行处罚。

市委主要领导批示要求,社会部门要对这项工作调研,注意借鉴外地职能做法,吸纳可行意见。

**落实:**市委政策研究室、市社科联、市交警支队深入调查研究,并借鉴外地可行做法,形成了《关于加强电动自行车治理的调查与建议》,提出了治理电动自行车的六条建议。

六条建议是:一是加强城市交通管理,不断完善道路交通设施,禁止电动自行车驾驶人不按信号指示通行、醉酒驾驶、绕行机动车道、超速行驶等违反道路通行规定的行为;二是大

力开展道路交通安全宣传教育,实施“文明交通行动计划”,增强公民交通法规意识,自觉遵守行驶。在市区主要路口设立违法教育宣教点,对交通违法行为处罚的同时,在宣教点观看15分钟的交通安全宣传片。三是尽快研究出台《郑州市电动自行车、残疾人机动轮椅车登记管理办法》,对电动自行车进行登记、信息采集、核发号牌和行车证、规范管、建等治理措施,积极规划建设停车场。五是禁止生产、销售不符合国家标准的电动车,违者给予行政处罚。六是在居民小区建设安全标准的充电设施,防止火灾发生。

### 问题:立交桥设计未预留立体绿化位置

**背景:**近几年,郑州的可绿空地越来越少。市园林局提出“向空间要绿化”,重点做好主干道两侧建筑立面绿化,单位实体围墙拆除以后的绿化和立交桥区域的绿化。市园林局的有关负责同志告诉记者,对于一个现代大都市来说,立交桥不仅是重要的交通节点,也是重要的景观节点,应该进行美化。国内不少城市,如北京、上海、广州、深圳、南京等都对立交桥进行了很好的绿化,使其成为城市的一道亮丽风景,绿城郑州也有必要对立交桥进行绿化。

**建议:**去年冬天以来,市园林部门按照市委工作部署,大力加强立交桥的绿化工作,以提升道路景观。但在实施过程中,市园林局发现,我市立交桥在设计时往往只重视其交通功能,而忽略了其景观功能,所以在设计和建设之初没有预留立体绿化的位置,给绿化工作带来不少困难。园林部门只能沿着铁围栏种植绿化植物。因地面已经硬化,不利于植物生长,若破除硬化地面,会导致重复施工,造成浪费。结合工作中遇到的问题,市园林局在今年4月份提出建议:以后建设立交桥或下穿隧道时,规划部门能在绿化设计方面预留立体绿化位置,拓展城市绿化空间。

**落实:**该建议提出后,市委主要领导非常认同,要求主管副市长向相关部门当面明确,并安排多部门协调会具体落实。记者昨日采访时,市规划局表示,今后进行规划方案设计时,将充分考虑这方面建议,在进行规划设计

条件设置时,要求设计单位加强立体绿化设计研究。在详细方案设计阶段,将建议有关建设部门加强立体绿化设计。

### 问题:“机关病”问题严重

**背景:**市民反映:郑东新区房管局办事大厅,负责办理房屋契税征缴的工作人员,服务态度非常恶劣,对于前来办理业务的市民爱理不理,工作效率低,不执行首问负责制。

**建议:**转变政府职能,转变工作作风,提高行政效能、提高公务员素质。是加强政府自身建设、建设服务型政府的重要内容。市统计局建议,相关工作人员应当认真学习“两转两提”,转变工作作风。对此,市领导作出批示,要求郑东新区以此事为切入点,举一反三,正确对待,汲取教训,全面整改,在提高办事效率和服务水平上狠下工夫。

**落实:**郑东新区随即召开了优化发展环境大会,要求各相关部门把提高服务意识作为需要整改的重点之一。新区房管局应以群众的批评意见为动力,不断提高服务意识,创新服务方式,热情对待办证群众。

为彻底解决办事大厅出现的问题,郑东采取了5条主要措施:1.对窗口工作人员进行一次深入的职业道德教育,要求牢固树立服务意识,使用规范的服务用语,严格落实首问负责制、一次告知制和限时办结制,不让群众跑冤枉路、回头路;2.创造条件增设窗口,减少群众排队时间,设置税费缴交政策专项咨询服务;3.创新办理方式,将大宗业务、集中办理税费缴交的业务等,由开发公司代为收取资料,税务部门审核后,按照核准的金额统一转账,以进一步提高工作效率;4.适时深入企业开展现场办公服务活动,实现移动申报,移动征收;5.加大对因服务态度不好引起群众投诉责任人的处罚力度。

### 问题:“三支一扶”志愿者面临失业困境

**背景:**“三支一扶”政策让刚毕业大学生有了较为稳定生活保障,为其就业提供了缓冲期,在一定程度上缓解了大学生就业压力,为基层注入了新鲜的血液。但这项普惠大中专毕业生的政策在实施中仍然存在不少问题和困难亟待解决。“新郑市接待办主任夏红燕和

同事们在实际工作中发现,志愿者待遇低、服务热情不高,只有两到三年的服务期,难以与服务地建立深厚感情;服务质量难以保证,国家不可能给他们发一辈子的补助让他们去当志愿者,这时忙着找工作、那时忙着考试,无暇认真顾及自己的工作;服务期满后,又面临失业困境,两年基层经验得不到有效的发挥。

**建议:**“这是一个现实的问题,也是一个普遍的问题。”夏红燕在意见中提出了两条建议:一是提高志愿者待遇水平,将补助标准提高到基层公务员同等水平,以提高他们扎根基层、服务社会的热情和干劲;二是要让志愿者下得来、留得住,尽快制定相关配套措施,使真正致力于服务基层的优秀人才能够在服务地扎根下来。如相关事业单位公开招聘时,可拿出不低于40%的比例聘用服务期满、考核合格的大学生。

**落实:**市委主要领导三次在建议上作出批示,要求人社局即报情况和意见,市教育局、卫生局、农委、扶贫办报下效果及问题,市委政研室、政府研究室调研一下效果。市委常委、常务副市长胡荻也对问题高度重视。市直相关部门随即向市委、市政府上报了我市大学毕业生“三支一扶”工作整体情况、实施效果、存在的问题及下一步工作建议。报告普遍对“三支一扶”工作予以肯定,对意见中提出的问题表示赞同,并提议进一步完善“三支一扶”毕业生服务期满就业优惠政策。目前,市直相关部门正在积极推进这项工作。

### 问题:夜市小吃店发展须规范

**背景:**“国内很多城市的夜市摊点都很有特色,很能代表那个城市的形象。说实话,咱郑州的夜市摊点太乱、太杂、太脏。”月初,谢枝彤刚从市信访局办信处的工作岗位来到火车站管委会挂职锻炼,《关于规范发展我市夜市小吃店的思考》确实确实花费了她不少的思考;夜市摊点的现场调研,亲朋好友意见的收集、其他城市夜市发展的参考,谢枝彤的“思考”对我市小吃店的乱象、成因、利弊都进行了详细的分析。“今年咱们正在冲刺国家文明城市,不能让夜市摊点影响了咱郑州的形象。”

**建议:**全市要统一规划,体现河南美食的特色,做到布局合理,同时把好市场主体准入关;要规范管理,依法整治,加强食品安全的监管;要立

足长远,通过联合执法保证市容市貌的整洁。

**落实:**市委主要领导三次批示,要求文明办牵头商爱卫办、市政局研究;为加强对此项工作的领导,我市专门成立郑州市夜市街区建设管理领导小组,市委常委、宣传部部长丁世显和副市长张建慧担任组长。市领导丁世显、张建慧还联合开会研究审定《中共郑州市委、郑州市人民政府关于加强夜市街区建设管理的工作部署》,对我市夜间街区的建设原则、建设要求、经营管理和相关管理部门的职责进行明确,出台了夜市街区建设扶持政策,要求各相关部门采取不同措施清理规范现有夜市摊点,依法取缔一批非法小吃店和摊点群,加强夜市街区环境卫生整治,加强组织协调,形成整治合力。

目前,全市夜市街区建设管理工作正按照调查摸底、调整选址、宣传发动、商户安置、清理整顿、长效管理的步骤一步步推进中。

### 问题:无名人行天桥不方便

**背景:**为缓解城市交通拥堵、方便市民出行,自去年以来,我市不断加大人行过街天桥的建设力度,然而,在全市人行天桥数量不断增加的同时,市内已经完工新老天桥和正在建设的天桥都没有名字,以西三环为例,在距离近12.5公里的路程,就有7座人行天桥,由于这些建筑都没有具体名称,这使得来往市民很难确定方位。

**建议:**针对市内人行天桥“无名无姓”的现状,市统计局建议:人行天桥是为了方便市民出行,如果能给缺少“姓名”的人行天桥逐一赋予独特的名字,有利于行人识别、交通管理和计程定位等,可以让市民或游客知道身处何地或易于表达地点方位,更能体现城市文化的品位和尊重人性的内涵。此外,人行天桥应尽可能以所在地点的地名命名;所在地以及周边没有适当地名的,可以邻近标志性建筑简称命名;个人人行天桥可结合有关人文信息,加以雅化命名。

**落实:**市民政局接到情况反映后,立即主动和郑州市城市管理局、市规划局、市建委、市交运委等相关部门,并在多个部门的相互沟通、配合下,逐一、详细了解我市分布的各种立交桥、人行天桥的具体情况,并结合各相关桥梁的地理位置、建设结构、桥梁形状等不同情况,严格依据国家相关的地名命名原则,为我市30座立交桥、39座人行天桥拿出了一份初步的命名方案,报送政府常委会审议。

本报记者 张乔晋 武建玲  
左丽慧 王娟 汪辉 王红

## ZHENGZHOU DAILY

## 要闻·综合

# 自主创业让我梦想起航

## 专科一批征集志愿 1.1万个 最高降分幅度达40分

本报讯(记者 王红)昨日,省招办公布了高职高专一批征集志愿信息,省内外84所院校面向全省征集专科志愿11312个,其中,部分院校最高降分幅度达40分。

省招办统计显示,高职高专一批录取院校按程序投档录取后,部分院校招生计划有余额,其中,省内院校征集志愿数量较多,并且主要集中在省内高校合作办学项目。包括:郑州大学征集志愿文科974个、理科723个;河南大学征集志愿 文科112个、理科

99个;河南农业大学征集志愿文科90个、理科371个;郑州师范学院征集志愿文科124个、理科47个;河南财政税务高等专科学校征集志愿文科532个、理科190个;郑州铁路职业技术学院征集志愿文科268个、理科697个。这些院校征集志愿均降40分档。

按照规定,凡高考成绩达到文科373分、理科290分(部分院校文科373分、理科270分),当前未被录取的普通类考生,均可补报本次征集志愿的相应院校志愿。

## 36中拟用6至9年与一中比肩

本报讯(记者 左丽慧)8月12日,记者从郑州一中教育集团三十六中校区在郑州一中举行的高中招生说明会上获悉,今年郑州三十六中招生计划已经完成,招生工作基本结束;三十六中计划用6至9年的时间达到郑州一中教学水平。

今年年初,郑州市委、市政府出台了《关于优质教育资源倍增工程的实施意见》,按照要求,郑州一中托管三十六中,市教育局、财政局对三十六中投入260万元,提高了学校的办学条件。今年三十六

中招生计划已经完成,招生情况明显好于往年。对于中招成绩500分以上,希望接受郑州一中优质教育的学生,经个人申请,学校考察研究,还可适当增加名额。

郑州一中校长、郑州一中教育集团三十六中校区校长朱丹表示,郑州一中和三十六中校区要在教学上实现“六统一”,在管理上实现“三同步”,计划争取用两年的时间使三十六中达到并超过市级示范性高中教学水平,6至9年的时间达到郑州一中本部的教学水平。

(上接第一版)细化了对城市管理标准,通过评比促管理。1月11日出台了《郑州市道路绿化达标分级长效管理考核办法》和《郑州市道路绿化达标分级标准》,开展公园和道路绿化“五星五级”评比,评比结果每季公布一次,邀请市民监督。

对后进单位密查重罚。在要求市爱卫办坚持市容管理日评差的基础上,4月29日,在省会创建全国文明城市工作部署会议上,提出对各区、各管委办创文工作每月进行一次评优评差,最差单位最高罚款20万元,用于奖励最优单位。

针对城市个别部位积存垃圾清理互相推诿的问题,5月5日,市委书记连维良调研城市管理时提出,要通过有偿清运方式,建立城市垃圾及时清运的长效机制。即凡发现垃圾由城市管理局先组织清运,事后再按清运量及地段的重要程度,由属地政府支付高额垃圾清运费。

强化政府分级管理,解决“管得着的看不见,看得见的管不着”的矛盾。5月17日,下发了《关于进一步明确城区城市管理职责的通知》,把更多的具体管理权下放到各区,将更多

8月13日,周末,早上8点30分,28岁的陈鹏和往常一样走出家门。在陇海路铁英街路口,他停下电动车,在熟悉的早餐摊儿上买了两个包子、一杯豆浆,三口两口吃完,开始了一天的忙碌。对于他来说,自主创业的生活,一周七天都是工作日。50分钟后,陈鹏来到了自己位于经三路高层写字楼里的小店。这是一间小小的咖啡馆,淹没在写字楼大大小小的企业中。走进小店,装修简洁、环境幽静,不算操作间,只有一大一小两个套间,沙发、茶几、咖啡凳放置得恰到好处。咖啡馆居然开进写字楼?面对记者的疑问,陈鹏说:“这里地段好,白领多,成本

低。一年下来,房租、人工等总投入近10万,今年面向大学生的小额贷款从5万调高到10万后刚好够。目前小店已经开始盈余。”回首创业路,陈鹏并非一帆风顺。在走出大学校门之初,他没想到,中国传媒大学计算机本科应届毕业生的身份,却给自己的创业带来了不小的阻碍。2005年6月,刚刚毕业的陈鹏一门心思创业,并和几个同学商定要开拉面馆。“重点大学毕业生,自己去干个体户,这么多年书白读了!”面对来自家人的一致反对,陈鹏的决心并未动摇。可是,大学生自主创业,不懂行情、缺少资金、缺少经验……来自现实的压力却让他步履维艰。回忆过去,陈鹏年轻的脸上闪过一

丝苦涩:“那时候真难啊,办一个证儿,跑上几天很正常;想贷款,说是大学生不能申请……就这样忙了近3个月,本以为为距离梦想越来越远的时候,已经预付了一年租金的店面却被告知半年后拆迁,拉面馆开张无限期推迟了……”第一次失败,陈鹏的生活轨迹回到了朝九晚五的上班族。可是,4年安稳的编辑生涯,始终没能熄灭陈鹏心底创业的火。2009年,陈鹏听说为扶持大学生创业,市里出台了一系列措施:免费创业指导、创业培训;扩大小额贷款担保发放范围;毕业生创业可享3年税费减免……他又一次心动了。“能有机会再次创业,真是托政策的

## 喜迎党代会 话说新变化

### 鞠萍姐姐来郑话教育

本报讯(记者 李颖)在70、80后的记忆中,鞠萍姐姐几乎占据了整个童年时代的荧屏。如今虽已退居幕后,但她依然不改“孩子王”的亲切,举手投足间,俨然还是当年的那个“鞠萍姐姐”。昨日,鞠萍携新书到郑州购书中心与家长共话家庭教育,吸引了大量年轻父母,这些曾经听着鞠萍姐姐讲故事长大的孩子,再一次向这位“大姐姐”请教如何带孩子。

“老掉牙孩子得第一”的电视节目我很反感。”曾经是优秀的少儿节目主持人,如今担任《大风车》执行制片人,鞠萍姐姐依然快言快语,“不要强迫孩子做他们不喜欢的事情,对孩子要因材施教,成长是方方面面的,现在有些少儿节目的导向我看不上去。”

鞠萍这次来郑带来了自己的新书《成长也可以没有烦恼》,这是鞠萍姐姐第一次系统讲述自己20多年来在儿童教育方面的研究成果和体会,如她序言中所说,20多年来,她一直从事的是少儿主持工作,跟孩子们说的多,像这样以一本书的形式,讲述自己对成长教育的理解还是第一次。“家长要鼓励、引导孩子多读书,家长自己也要多翻翻书、看看报,做个榜样,给孩子读书的书也不要一定要大部头,浅显的、乐呵的,都可以尝试,在乐趣中获取知识。”

如何科学面对孩子成长中的叛逆、建立和谐平等的亲子关系、养成健康的人格,“家长要学会放手,相信孩子。”鞠萍娓娓道来。



眼下正是秋田管理的关键时期,为保秋粮丰收,新郑市派出了10个专业机防队,协助农户加强病虫害防治。本报记者 高凯摄

## 新政频出激活城市管理效能

的审批、查处权下放或委托到各区,减轻了市本级政府管理负担,使市政府从琐碎的微观管理中解脱,集中精力抓好城市法规、标准的制定和管理效果的监督,调动了市内五区、各办事处共同参与城市管理的积极性。

城市管理新政的实施,让市领导与普通城市管理者心中,都时刻紧绷一根弦,人人肩上有担子,个个手上有任务。市政府坚持对6个积水点改造实行早督察制度,市领导经常早上6点出发,逐一察看进度、发现问题协调解决;市城市管理局、园林局、爱卫办、畅通办等管理部门各司其职,硬起手腕,加大了管理力度,加快了工作节奏,提高了工作效率,使不少管理上的老大难问题迎刃而解。

城市管理创新还调动了媒体和群众参与管理的积极性。郑州网络新闻发言人ZZIC直接对市委主要领导负责,不仅发布新闻,而且解决问题。在郑州突发事件上,她总是第一时间站出

来发声;对于网友反映的问题,大到政府形象,小到路灯、栽树、路障,她也总能及时地解决;市属媒体多次开展城中村、集贸市场、积水点改造等专项调查,为市领导提供决策依据;社会各界积极参与畅通郑州工程、文明交通工程,为维护省会道路畅通贡献力量;市民积极举报垃圾等城市管理问题,进一步提高了城市管理社会参与度。

### 压力之下效能出

管理机制的不断创新,特别是经济手段和宣传手段的运用,在郑州市产生了事半功倍的效果。“我们马上组织清运,现在就联系铲车……求你们别清了!”说这话的是嵩山路办事处一位副主任,他抢着清运的是嵩山南路与南三环交叉口一座小山似的建筑垃圾,根据郑州市关于积存垃圾有偿清运的规定,市环卫处组织的车辆已经开进现场,一旦清完,嵩山路办事处将不得不支付惩罚性的30倍清运费。

今年5月以来,市城市管理局和市爱卫办先后牵头组织垃圾有偿清运活动后,郑州街头经常上演着清运垃圾的场面。而在以前,处理类似问题不仅要经过通报批评、责令整改等多道程序,而且收效甚微。

14日晚11时至15日凌晨6时,市城市管理局组织工程技术和施工人员对陇海路大路口向西约1500平方米损坏较为严重的路面进行了抢修,这是我市近年来首次尝试对城市急需维修的道路采用夜间施工、完工,保证白天正常通行。这种“不断行”的道路养护机制,被誉为畅通郑州的管理创新。

通过评优评差活动的开展,激活了各部门、各单位的管理职能,市容卫生管理、道路绿化管理、霓虹灯管理、河道管理、小广告管理、积存垃圾有偿清运等工作收到了明显的效果,郑州市管理的效能明显提高。

世界上没有一劳永逸的管理模式,一种模式更不可能解决所有的问题。在郑州都市区建设中,唯有不断创新,才会让我们的城市永具魅力、人民的幸福指数不断提高。