



群众用上干净卫生的自来水。

水是人类赖以生存、不可或缺的资源。随着经济社会的快速发展,用水量也逐日上升,如何解决水源、提高水质、确保饮水安全等问题已成为百姓关注的一个问题。近年来,新郑市把“让群众都能喝上干净卫生的水”放在水利工作的突出位置,作为解民难、惠民生的“德政工程”、“民心工程”。围绕城乡安全饮水工程,通过“集中建水厂、联村建水厂、村村通水网”等供水方式,在确保基本实现村村通干净卫生的自来水的同时,加快市区第一水厂扩建及第二水厂建设,扩大供水能力,努力使城乡所有居民用上干净卫生的自来水。

让所有群众喝上干净卫生的水

——新郑市城乡安全饮水工程速描

家家通上“幸福水”

“背水驮了背,肩膀最遭罪,脚板起老茧,盼水盼穿眼”,这句顺口溜是上世纪七八十年代龙湖镇荆王村缺水的真实写照。该村地处丘陵地带,地下为煤层,特殊环境导致水源紧缺,群众常到别的村子去挑水。从2009年春节开始,荆王村群众用水的历史彻底改变了。80岁的牛梅珍老人高兴地说:“我咋都不敢想,这么大年纪了,还能像城里人一样,坐在家中就能用上干净卫生的自来水。”目前,总投资74.72万元的荆王村安全饮水工程解决了2500口人的生产生活用水。

为切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,新郑市果断提出了“自2008年起力争用三年时间基本实现村村通自来水”,成立农村饮水安全建设管理局,专门负责全市农村饮水安全项目的建设和建后管理工作。目前,全市300多个行政村基本实现了村村通干净卫生的自来水。

虽是炎炎夏日,新郑市第一水厂应急供水工程施工现场仍然一派紧张忙碌的景象。大型挖掘机昼夜工作,工人们也加班加点……近年来,随着新郑经济社会的快速发展,供水面积也成倍扩大,已无法满足城市用水需求。

同时,为确保南水北调分配水得到充分利用,该市将把老观寨水库、望京楼水库作为水厂的调蓄库,从分水口门处铺设管道至水库,并建设提水泵站等相关设施。正常情况下,输水管道经分水口门向第一和第二水厂自流供水,当有余水时,通过泵站向两座调蓄库充水作为补充备用水源,确保水厂正常供水需要。

目前,项目前期各项筹备工作正在有序进行,预计2012年初开工建设,2013年工程建成,2014年顺利通水。

要。尤其是受天气持续干旱影响,地下水位大幅下降,单井产水量普遍减少,城市供水受到影响。

新郑市委、市政府高度重视,投资4900万元紧急启动第一水厂应急供水工程建设,并列入市委、市政府2011年惠民重点工程予以推进。该工程是解决城市用水问题的重大举措,是加快中心城区发展的一项重要基础设施建设,也是迄今为止该市投资最大、规模最大的一项城市供水工程。

新郑市水务局工作人员介绍,工程建设内容主要包括水源工程、净水厂工程、输水管网及配水管网工程等,共新打水源地井19眼,新铺输水管道20余公里,新建1500立方米、500立方米清水池各1座,并对第一水厂及和庄水厂进行升级改造,是新郑市首次采取BT模式建设大型城市供水工程。该工程现已临时通水,城市供水紧张局面得到缓解,9月底将全部完工,届时,可新增供水能力1.6万立方米/日,使城市供水能力达到2.9万立方米/日,解决中心城区新区、和庄镇、新烟街道办事处等区域5万人用水问题。

甘泉送到家,群众乐开花。八千乡东王马村村民马志强告诉记者:“有了自来水,生活得像个城里人,装了心仪已久的太阳能热水器,用瓷砖修建装饰了漂亮的洗浴间。”农村安全饮水工程不仅让农民吃上了自来水,而且许多农户还用上了洗衣机,安装了太阳能,有的还修建了水冲式厕所,农民转变了生活方式、提高了生活水平。

户户用上“放心水”

“举起手来!”两名破坏供水设备分子

被公安人员当场抓获。近日,一场别开生面的水质突发事件应急演练在新郑市供水公司内进行,这样的演练是本市的一项“例行工作”。为保障全市人民用上干净安全的自来水,新郑市在饮用水水源保护方面多措并举。近年来,该市水质综合合格率一直稳定保持在99%以上,未发生一起水质安全事故,保证了群众安全饮水需要。

近日,记者走进新郑市孟庄水厂,技术人员正在有条不紊地进行水质化验。“我们建立了‘高标准、高起点、严要求’的水质化验制度,化验人员全部经过培训,看,这是我的上岗证!”

新郑市饮用水水源主要依赖地下水,为让群众喝上干净安全的自来水,该市在饮用水水源保护方面,坚持人防、物防、技防并重,并不断加大“三防”投入,对各水源井实行24小时值班巡逻巡视。先后投入近60余万元资金补充、更新水源保护区界桩200余座,并安装全天候视频监控系统和安全防范隔离护栏,对各水源井进行防投毒安全防护改造。

“这是我刚用过的淘米水,用来浇花不仅可以节约用水,对植物的生长也是很有利的。但是这些前提必须是水质要好,这些年来,我们家用一直很放心。”家住祥和二街的张淑琴女士看着花盆里绿油油的盆景笑盈盈地说。

“我们还严格按照国家最新规范要求,在水源保护区内新设立了28座统一标识、统一色彩、统一形象的具备较强警示效果的安全警示牌及60座水泥界牌。”该市水务局相关负责人告诉记者。

水利工作是最大的民生,新郑的民生道路越走越宽……

新郑拟建南水北调配套水厂

年分配水量5000万立方米

近日,记者从有关部门获悉,新郑市拟建南水北调配套水厂,该水厂位于新村镇张垌村西、干渠右岸南水北调分水口处,年分配水量5000万立方米。

据了解,随着新郑经济社会快速发展,居民和企业用水量明显增加,新郑市区目前仅有一座水厂,已远不能满足城市用水及南水北调工程供水需要。因此,相关部门规划在新村镇张垌村西、干渠右岸建设第二水厂,作为南水北调的主受水厂。工程规划分二期建设,一期供水工程建设规模10万立方米/日,二期供水工程建设规模5万立方米/日,占地120亩,主要建设内容包括

净水厂工程、输水管网工程、电力工程、辅助工程,概算投资2.5亿元。

此外,新郑市第一水厂应急供水工程也是该市解决城市用水问题的重大举措。记者在该工程工地上看到,炎炎烈日下,一群头戴安全帽、脚踏防水雨鞋的工人们正在挥汗如雨地开挖沟槽,安置自来水管。在保证工程质量的前提下,加班加点施工,昼夜不停,争取总体工程在9月底前全部完工,早日解决市民生活用水问题。”该市水务局工作人员说。

第一水厂

多措并举 迎夏度高峰

“每到晚上,家里的自来水就小得可怜,四楼往上差不多就没水了。”家住新郑市步行街附近的李大爷入夏以来深感不便。带着这个疑问,记者走访了新郑市相关部门。

今年5月份以来新郑市总降水量为207毫米,比去年同期少了133.2毫米,导致城市生活用水取水困难,进而出现了部分城区水压过小,供应不足的情况。再加之老城区自来水管网年久失修,造成渗漏等现象也加剧了供水压力。

该市水务局针对这一问题积极运作,在不影响群众日常用水的同时,利用夜晚时间紧急对整个供水生产系统、管

网系统进行检修维护,确保各类设施均处于良好运行状态。还临时调用东电厂3眼闲置深水井并应急补充水源,增强城市供水水源保障能力,缓解水源紧缺局面。

此外,新郑市第一水厂应急供水工程也是该市解决城市用水问题的重大举措。记者在该工程工地上看到,炎炎烈日下,一群头戴安全帽、脚踏防水雨鞋的工人们正在挥汗如雨地开挖沟槽,安置自来水管。在保证工程质量的前提下,加班加点施工,昼夜不停,争取总体工程在9月底前全部完工,早日解决市民生活用水问题。”该市水务局工作人员说。

查漏防漏小常识

1.将家中所有用水器具阀门关闭,认真观察水表是否行走,如水表行走则可能存在漏水。

2.定期查看并记录水表走数,如发现水量异常,则表明室内用水设施可能存在漏水现象。

3.定期检查室内水管、水表、便器、水箱、阀门、水龙头等使用情况,认真查看有无滴漏、渗水现象。

4.从源头防漏,首先应选用通过质量体系认证的大型正规厂家生产的水管、水龙头、洁具等用水器具,其次室内用水设施安装工程应聘请有资质的专业施工队伍,确保管道排列合理,铺设牢固,横平竖直,开关、阀门安装平整,使用灵活、方便。

专业化运营管理 保农村饮水安全

全自动化加药消毒设备、24小时自动化连续监控装备……这是记者在新郑市薛店水厂看到的景象。薛店水厂只是新郑市农村饮水安全工程的一个缩影。通过农村饮水安全工程的实施,该市目前共建和庄水厂、郭店水厂、薛店水厂、孟庄水厂、梨河水厂和八千水厂6座乡镇水厂。

水厂筹建伊始,新郑市就立足改善民生,着眼工程长久效益的发挥,采取托管方式委托该供水公司代为管理水厂,并由市供水公司派出专业人员负责水厂各项工作,全部实行专业

化管理运营。“我们已经达到了‘厂区厂房规范化、入厂工程标准化、管理机制企业化、管理人员专业化、操作控制自动化、水质监测经常化’标准。”该市水务局工作人员告诉记者。

记者了解到,6座乡镇水厂在满足农村居民用水的同时还有多余的生产能力。针对这一情况,新郑市在确保群众用水的同时,制定了以居民用户为基础,以行政事业单位、工业企业用户为突破口的经营方针,一方面坚持不懈地扩大居民用户规模,一方面

积极努力争取行政事业单位、工业企业用户,通过扩大行政事业单位和工业企业用户规模,大幅度提高水厂经营收入,实现工业用水反哺居民用水目的,保证水厂的良性运行。同时,针对6个乡镇地下水资源开采现状,逐年核减工业企业用水指标,有计划地逐步关停供水管网覆盖区域内自备井,给水厂以更广阔的发展空间。截至目前,6座水厂总用户数2.3万余户,已争取行政事业单位、工业企业用户近百家,呈现出良好发展势头,为当地经济社会发展发挥了积极作用。



①薛店水厂全貌。②第一水厂应急供水工程配水管道施工现场。③供水公司客户服务中心客服人员微笑服务。

为了百姓用水方便

——记新郑供水公司客户服务中心

春夏秋冬,服务奔波忙。只为百姓乐,苦累又何妨?换来众人赞,笑甜水亦甜。

“前几天,家里的水龙头坏了,我也不知道咋换,给服务中心打电话后,他们很快就给我解决了。要不是这大热天的,一家老小离了水可咋办!”说起前几天的事情,家住新郑市国土局家属院的安香枝溢于言表。新郑市供水公司客户服务中心,为百姓带来方便的同时也赢得了众人的肯定。

之前,群众都到供水公司交水费;为了更好地为群众服务,新郑市供水公司客户服务中心承担起缴纳水费、咨询用水、户表改造、监督投诉等有关供水业务的任务。可以说,客户服务中心的投入运行,是新郑市城市供水事业发展过程中的一个标志性事件。

“这个服务中心是集水费收缴、接水报装、业务咨询与办理、服务质量监督与投诉等为一体的综合性、一站式办事服务大厅。市民们关于供水方面的问题,都可以在此咨询;如有问题,我们会在24小时内给予处理。”在城市供水公司客户服务中心大厅里,工作人员王艳红告诉记者。

“客户服务中心靠近市区,比以前方便多了。”南街市民董广玲告诉记者。

除此之外,该服务中心还创新服务模式,强化服务能力。如果有人欠费,该服务中心工作人员及时地用电话或书面形式通知户主;同时,编印宣传资料和小册子免费发放,使群众及时了解水行业的政策及法律法规;将服务承诺、办事程序、咨询热线、监督电话等印制成便民服务卡向群众免费发放,特别是在同行业内首次将经理的移动电话号码作为监督投诉电话直接印在便民服务卡上向广大群众公布,方便群众咨询事项、办理业务及进行投诉;对抄表收费、水质水压、应急维修、接水办理、投诉受理等各项服务内容细化、量化,明确时限及要求,接受各界监督。

服务中心工作人员忙碌的身影,感动着新郑的百姓。每月2日,不管天气怎样,工作人员都要到各个居民区抄水表,他们还会给居民们讲述防漏省水的小窍门,发放安全饮水宣传册,及时地排查供水设施故障。看着他们忙碌的身影,家住该市黄水路黄南六巷64岁的赵彩霞“毛遂自荐”当起了“义务收费员”。虽然年过花甲,说起义务收水费的事情来,她仍是神采奕奕:“抄表员每月2日来我们这抄表,四五天之后挨家挨户送水费单、收费。街坊邻居有时上班不在家,他们还得多跑几趟。不容易啊,刮风下雨的,都没有休息过。有啥问题他们都及时解决。我们这儿的街坊邻居看到他们尽心竭力地为我们服务,我们能帮忙就帮忙。”

清泉甘露送万家

——水务局民生110分中心见闻

火热的太阳炙烤着大地,田地里的庄稼耷拉着脑袋,农民们迫不及待地奔到田间地头浇灌干渴的庄稼……近日,新郑市各个村庄都在进行抗旱持久战。然而,在抗旱过程中,总是有意想不到的“插曲”。这不,该市新村镇二十里铺行政村村民在抗旱保粮行动中遇到了难题,该村一眼机井的水泵严重损坏且被卡在井中,周边100多亩玉米严重干旱,这可急坏了当地的农民。他们采取了各种能想到的法子,可毕竟是水利方面的“门外汉”,他们没有攻克这个难题,最终决定“求救”于新郑市民生110。

村民将情况反映到该市民生110指挥中心后,110指挥中心将情况告知水务局民生110分中心。接到新郑市民生110指挥中心通知的水务局了解情况后,该局抗旱服务队与两名水泵打捞方面的专家立即开赴“前线”,进行实地查看,做出了切实可行的技术指导和实施方案,终于将该水泵顺利拔出。“内行人”对水泵进行“体检”后,发现该水泵已严重损坏,采取了相关措施,又让白花花的渠水哗啦啦地唱起欢快的抗旱进行曲,也让盼水心切的村民们脸上露出舒心的笑容:“民生110,还真管用。水务局一会儿就解决了难题。要是让我们再摆弄几天,也不一定会摆弄出个结果呢!”

“水务局民生110分中心将涉及民生的城市供水、行政执法、农村饮水安全、抗旱服务热线与市民生110平台有效联动,提高为民服务能力。”该中心工作人员介绍说,“我们设有应急服务电话,做到来电有记录、办理有批示、办结有反馈。还有专业的应急服务队和专职应急服务车辆,为工作的顺利开展奠定了坚实基础。”

自该中心成立以来,水利事件办结率达100%,社会满意率达98%以上。仅7月份就受理25起水利事件,为百姓们确实带来了方便。

本报记者 孙瑞 尹春灵 高凯 李佳浩 李伟彬 刘桂阳 通讯员 岳海鑫 文/图



居在绿水间,人在画中游。