

美丽城市家园的守护者

郑州市城乡规划监察支队队伍建设纪实

本报记者 覃岩峰 通讯员 马莲花

这是一支临危受命的队伍

郑州是座古城,它位列中国八大古都,是中华文明的发祥地之一;郑州又是座新城,近年来,郑州城镇化进程不断加快,郑东新区、航空港区、郑州新区一个个概念性规划正渐渐落地,成为我们生活的一部分。

在城镇化进程中,房地产开发和各类城市建设如火如荼。面对巨大的经济利益诱惑,很多违法建筑如雨后春笋般在市区各个角落生根。

“稍微不注意,就会发现街边又起了一座房,如果这座房不及时拆,周边的违法建设会越来越多。”从事多年执法工作的城乡规划监察支队队长焦凯旋说。

对于违法建设,城乡规划监察支队党总支书记谢松山坦言,违法建设屡禁不止是因为有巨大的利益在里面,要拆除违法建设不仅砸了某些人的“饭碗”,还砸了“锅”,难度相当大。

违法建设的拆除涉及到方方面面的利益,稍有差错便会影响社会和谐。面对复杂的强拆局面,为了更好开展查处全市违法建设的工作,经市委、市政府批准,2008年11月,城乡规划监察支队正式成立,他们临危受命,肩负起市委、市政府赋予城乡规划监察支队违法建设、监督城乡规划实施的重担。

无规矩,不成方圆,为使城乡规划管理有章可循,一规则法律规范相继出台,为支队行使职责提供了法律保障。

2009年,省、市人大常委会通过了纲领性的地方法规《郑州市城乡规划管理条例》;2010年,郑州市出台了《市委办公厅、市政府办公厅关于加强违法建设查处相关工作的通知》,确立了以严厉打击新增违法建设为主、妥善处理原有违法建设为辅的总体思路,明确了各执法单位的职责和执法范围,以及查处违法建设的总体要求、具体措施。

为规范执法流程,疏堵结合、引导村民依法建设,我市相继推出《郑州市违法建设查处工作措施》,出台《郑州市集体土地上村民住宅建设规划管理暂行办法》,旨在通过科学分工、责任到人、固化现状、落实问责。为进一步管理,确保违法建设查处工作落到实处,取得实效,还制定了《郑州市违法建设查处网格化管理办法》和《郑州市违法建设查处工作评优评差实施方案》。

一系列的政策、法规、文件的出台,在为执法工作提供了政策保障的同时,也让城乡规划监察支队感受到了沉甸甸的责任。

这是一支高效精干的队伍

行政执法重在执行,强在高效。一支队伍有没有强大的生命力和战斗力关键在于其工作效率。

2008年底,支队成立时,在编人员只有35人、7辆车,而现在有91人、11辆车。但仔细算算,除去借调、外派人员,只有70余名工作人员,再除去行政人员,在一线执法的人员不足60人。

这60人肩负市内五区1010平方公里违法建设查处的监督检查工作,负责市内五区国有土地上违法建设的查处工作。目前,郑州中心城区规划建设用地面积400平方公里,市内五区行政范围1010平方公里。按照市政府实行网格化管理的要求,实行定岗定位,每个人平均管辖6平方公里、监管18平方公里左右。他们在人员少、任务重、工作头绪多的情况下,团结进取,锐意创新,克难攻坚,结合工作实际,紧紧围绕自身职能,加大执法工作力度。

支队将执法人员分为“六队一办”,即:六个大队和支队综合办公室,每个大队负责一个市辖区,督查队负责支队的全面业务工作,综合办公室负责支队行政管理和后勤保障工作。各大队根据本队车辆装备和人员状况及辖区范围,对所属队员进行任务分区,将巡查范围、任务落实到人。繁华地段每日一巡查,偏僻地区两天一巡查,“露头就打”,扼杀违法建设于萌芽状态。

为了提高工作效率,他们制定了速战速决的“战术”。对在当日巡查中发现的违法建设坚决制止,第一时间下达《停止违法行为通知书》或《责令改正通知书》,并依法采取必要的强制措施以防止违法建设行为继续进行。对在巡查中发现的国有土地上的违法建设,在条件允许的情况下当日就进行调查立案;对在集体土地上新发现的违法建设,于当日将情况报告到支队督查队,由督查队统一填写《集体土地违法建设通知单》,将违法建设情况通知到所在辖区政府。对立案后的违法建设,尽快做好案卷,及时报送到支队督查队,经分管领导签阅后,于2个工作日内报送到局法规处;对各自辖区以街坊块为单位,将全队员分区包片,进行全方位、拉网式的普查和巡查,不断加大执法巡查力度。

在查处过程中,各大队团结互助,密切协作,积极开展小范围的协同查处行动。对情况复杂、面积较大、困难较多的违法建设案件及上级交办的各类大型普查行动,支队集中全部执法人员通力合作,互相配合,提高了执法效率。为了严厉打击违法建设,保障工作效率,支队同时出台了多项“铁律”,取消支队领导用车,所有车辆一律交付一线使用,保证每个大队每天至少有两台车辆巡查辖区,从事执法工作;实行分片包干,根据现有的装备条件,每个大队暂时分为两个片区,指定责任人承包,“包责任,包效率”。

数据真实地反映了这支队伍的高效:今年1月1日至7月31日,城乡规划监察支队共巡查发现国有土地新增违法建设148起,集体土地545起;立案查处153起;拆除违法建设122起,共208处,建筑面积101311.56平方米(去年同期共拆除35起,建筑面积35068平方米)。其中,强制拆除82起,建筑面积65862.96平方米;督促拆除40起,建筑面积35448.6平方米。收到ZJIC案件204件,办理回复198件;收到市委、市政府督办案件52件,办理回复51件;受理信访举报案件367件,办理回复362件;受理市长电话、市长信箱126件,办理回复123件。

这是一支敢于碰硬的队伍

郑州的违法建设主要有三个特点:无证建设、老社区私搭乱建、农民自建。这些违法建设背后的利益链条复杂,面对“依法强制拆除”时,一些人往往会选择暴力抗法,和执法人员拼命。

要拆除这些盘根错节的利益体,实现高效执法需要一种“硬气”。采访中,记者感受最深的就是这支队伍的硬朗。

城市是我们生活的家园,我们生活在一个既充满深厚文化底蕴,又颇具现代都市气息,环境优美清新、面貌日新月异的城市背后,凝结着行政执法队伍常年累月、默默无闻、兢兢业业的工作。城乡规划监察支队便是一支忠于职守、勤于奉献的行政执法队伍。

规划执法工作是政府行政执法的一个重要组成部分,违法建设查处工作又是其重中之重。近年来,市委、市政府明确各级政府及相关职能部门的职责分工,要求严厉打击各类违法建设行为。郑州市城乡规划局党委始终把查处违法建设作为贯彻《城乡规划法》等法律法规、维护城市公共安全和城市建设健康有序发展、保证城乡规划有效实施的具体途径,坚持常抓不懈。

在市委、市政府的正确领导和城乡规划局的具体领导下,城乡规划监察支队扬帆起航,乘风破浪。

这是一组数字:今年1月1日至7月31日,城乡规划监察支队共巡查发现国有土地新增违法建设148起,集体土地545起;立案查处153起;拆除违法建设122起,共208处,建筑面积101311.56平方米。拆除面积是去年全年的两倍多。

这是两处批示:6月27日,在阅完城乡规划监察支队上半年查处违法建设情况简报后,省委常委、市委书记连维良作出批示:“工作很有成效,感到规划监察支队是敢碰硬的。请组织部、绩效办关注。”市委副书记、代市长吴天君也在批示中给予肯定和鼓励:“很好,要持续努力,在直接查处的基础上要督促强化各区的责任。”

在这组数据的背后,又充满了艰辛与温情。今年以来,城乡规划监察支队每天要拆除一处违法建设,蹲点监察工地,半夜强制拆除违法建设……一线执法人员每天工作时间都在10个小时以上。在针对对麦芒的强拆中,还隐藏着诸多危险,恶势力扬言要与执法人员同归于尽,但却有更多的群众把锦旗送到了支队,把赞扬声送给这些常年半夜出动、凌晨强拆的队员们,他们交心地谈:“俺们信任这支队伍,不会让老百姓吃亏!”

究竟是什么样的一支队伍,拥有怎样的魅力,做到既让领导认可,又让群众满意。日前,记者走进城乡规划监察支队,感受到了他的高效、硬朗、廉洁与温情。



6月8日,是郑州入夏以来气温最高的一天,最高温度一度达到42.3度,站在没有空调的室内,身上的汗都大把大把的往下掉。而在这一天,在支队长焦凯旋的带领下,全体执法人员在烈日暴晒的广场上与违法建设当事人对峙一天。

6:10,支队出动60余名执法人员,11台执法车,依法对北京华联商厦东门违法建设进行强制拆除。

上午9时许,在拆除违法建设时,遭遇阻挠,当事人挥舞球棒,并召集三十多名社会闲散人员,伺机对执法人员进行围攻。当反复做工作无果情况下,焦凯旋支队长坚决下令强制拆除。此时,当事人挥舞着球棒对焦凯旋叫嚣:“谁敢拆我的房子,我就和谁同归于尽……你两个人之间的事,两个月之内必有一个了断,这个事没完。”直到下午7时,支队才顶住重重压力和危险圆满完成强拆任务。

在凌晨对北环某违法建设进行强拆时,执法人员遭遇了当事人“黑砖”,看不见也数不清的砖头直接向执法人员的头顶、私家车上砸过来,但全体执法人员没有任何退缩。一名执法人员直言:“支队领导都走在最前面,有什么可怕的!”这样的情形还有很多。

值得一提的是支队里的女队员。

为了避开上下班高峰期,避免造成道路堵塞,城乡规划监察支队很多执法都会选择在晚上或者早上上班高峰期前,有时选择在凌晨一两点钟出动。由于公车车辆少,多数队员都是深夜或凌晨自己骑电动车、开私家车赶到现场,其中不乏女队员。

面对女当事人撒泼,女队员石艳依着大门,用身体挡着违法建设当事人冲入拆除施工现场的通道一个多小时,直到拆除任务结束。很多女队员在完成任后,顾不上吃顿饭工作餐便又赶回去照顾孩子和家人,“不是在执法,就是在执法的路上”成了她们最真实的写照。

支队的“硬气”,在于他们敢于在强拆过程中“硬”碰“硬”,还在于他们敢于回绝一切说情、送礼,以“软”对“硬”。在支队制定好某项执法任务后,为了防止消息泄露和有人说情,支队所有的领导干部都会选择“关机”或把手机设置成“无法接通”。用他们的话说,绝大部分违法建设都有很深的社会背景,一旦走漏消息,就会有人来说情、来送礼,甚至下达命令,采取这样的措施看似“软”,却表明他们的态度,就是不会给任何人“说情”的机会。

这是一支文明执法的队伍

文明执法是执政为民的具体体现,硬朗之余,还得晓之以理,动之以情,坚持文明执法。近年来,城乡规划监察支队在严厉查处违法建设的同时,积极贯彻文明执法的要求,一以贯之,不折不扣。

在拆除违法建设时,支队始终坚持做到“三在前”。即:一是法规宣传在前。在发现违法建设后,一边制止违法建设行为继续发生,一边宣传法律法规,坚持宣传与制

止同步进行;二是思想动员在前。为使违法建设人的损失减少到最低,降低行政执法成本和减少社会资源的浪费,每次强拆,执法人员都要再三五次地做违法建设当事人的思想工作,鼓励其自行拆除;三是矛盾控制在当前。对于影响比较大,拒不自行拆除的违法建设,制定有针对性的强拆预案,将各种可能预见的矛盾纠纷防范在前。

近两年,市民在居民小区内违章私搭乱建现象非常普遍,局部呈上升态势。他们对全市私搭乱建比较严重的小区实施了分批逐步的综合整治,优化小区环境,并制定了疏堵并举、试点先行、以点带面的综合治理措施,痛下决心解决全市居民区内私搭乱建问题,受到市政府相关部门的肯定和支持。

“骂不还口,打不还手,这样的执法队伍才是我们老百姓拥护的队伍。”一位亲眼目睹中原区颍河路94号院私搭乱建拆除工作的居民说。

一名新到岗的军转干部在参加完一次执法行动后,对支队长焦凯旋发出了由衷的赞叹。“当事人把尿盆子、尿罐子都摔到了队长头上,但队长硬是一声都没吭。”

“都是老百姓,将心比心。但为了城市的发展,违法建设必须要拆除,我们只能通过做大量的工作,让老百姓支持我们的工作,为城市发展作贡献!”谢松山如是说。

文明执法不仅仅要有忍辱负重的耐力,更需要高素质作为支撑。

“没有金刚钻,勿揽瓷器活”,任务重,工作量大,支队就向队伍要素质、对工作要效率。

支队始终把业务学习放在第一位,并当成一项政治任务常抓不懈。他们采用集中学习和个人自学相结合,特别提倡“以老带新”的方式,通过扎实的理论学习,充实头脑,提高全体队员的能力素质。建立健全了学习、管理、培训的长效机制,把每周五下午作为固定的学习时间,集中学习,从而激发了全体队员干工作的使命感和责任感,保持了内在的工作动力。

通过不间断的学用法活动,全体执法人员都能熟练依照《中华人民共和国城乡规划法》和《郑州市城乡规划管理条例》等法律法规开展工作,依法查处违法建设能力显著增强。

检验学习效果还得看工作。在查处违法建设过程中,全体执法人员始终都能做到科学执法、依法行政,积极维护法律法规的严肃性。这也让遏制违法建设,维护好广大人民群众的根本利益和社会公共利益,为城市建设和发展创造和谐环境的目标得以实现。

文明执法来源于制度,也来自支队风清气正、廉洁自律的良好氛围。他们始终把廉政建设作为抓队伍建设的灵魂,把廉洁执法和文明执法作为队伍的生命线,做到警钟常鸣,常抓不懈。

一名执法人员在翻阅卷宗时,发现当事人夹塞了一个数千元的信封,想都没想便上交了;趁执法人员不注意,当事人悄悄往车里丢了一张购物卡,执法人员发现后追到当

事人家里,把卡硬生生退了回去……这样的事例不胜枚举。甚至连在执法过程中,一些当地老百姓为了感谢执法人员拆除违法建筑时送的香烟,也被执法人员一一委婉回绝了。

“遇到送礼,我们有两条硬性要求,首先是找到当事人退礼,找不到当事人就给上交到纪委!”谢松山表示,成立近三年,支队没有接到当事人一例吃、拿、卡、要的投诉,全体人员没有发生一例不廉洁的行为,便是队伍恪守廉洁自律的明证。

这是一支苦中有温情的队伍

“为了凝聚中原发展的财富,为了生存空间功能合理、形态和谐,您的儿女,沾满尘土的汗水,浸透了城区乡间每一寸土地。接一个叮铃作响的举报电话,连着群众的信赖与期盼;立一查卷宗,审一份执法文书,连接着城市的幸福。对党的爱,就在每一个细小的工作环节中……”这是在全市城乡规划系统庆“七一”演出中由支队队员自撰自编的诗歌朗诵,它真实反映了支队对党和郑州浓浓的爱。

在爱的背后,融入了无数支队执法队员的汗水和泪水。在推倒一处处违法建设,高强度、高密度的工作背后是支队全体执法人员的默默付出。

面对繁重的查处任务,支队执法人员实行七天工作制,没有休息日。在与一名执法人员聊天中,他调侃中略带埋怨地说:“从艰苦的野战部队回来了,本想着可以轻松轻松,没想到支队的工作更紧张、条件更艰苦。”

谢松山坦言,支队执法人员百分之九十以上都处于亚健康状态,最严重的时候,五个大队长中有四个在住院治疗。在支队,所有人员都有一个共同的愿望就是好好补上一“觉”。

为了对违法建设工地实施有效监督,执法人员们守在工地大门,以车为家,24小时不间断地监视违法施工行为。夏天,密闭的车里气温最高达到50多度;冬天,晚上零下几度的气温,让裹着被子的队员们瑟瑟发抖。在这种情况下,他们依然坚守在自己的岗位上,有时候一守就是十天半个月。

70余名人员,11台车,1010平方公里的监管面积让车辆相形见绌,这让“私车公用”在支队中非常普遍,但却没有人发出怨言。技术八级的转业干部王陆澄家人有病,一家人都得他照顾,但只要接到任务,不管多远,什么时候,他都会立即骑着电动车出发。不管现场多么混乱和危险,很多队员都会毫不犹豫地开私家车到现场执法。

最让执法人员们过意不去的是,他们的工作还要“连累”家人。女队员深夜执行任务,往往是老公驾车,男队员没日没夜、不规律的工作性质,把家里的重担全都甩给了妻子。

“他们有没有怨言,我想是有的!但这种眼泪他们只在家里面掉,成立以来,没有一个人站出来说过‘不想干’。”谢松山认为,军人作风是支队战斗力强的根源。

目前,支队人员中转业干部占到了八成,由于转业干部较多,支队把每年仅有的两次聚会活动定在了春节和八一。焦凯旋常常愧疚,近两年工作任务重,除了这两次聚会活动,没组织过任何集体活动,队员们身体累,心更累。“心累还得吃药医!”在与队员们的交流中,记者感受最深的就是没有团结的支队领导班子和温情管理,就不会产生这支铁一样的队伍。

“只要有执法行动,至少会有一名支队领导在现场,冲在拆迁最前面的,不用看,肯定是带队的领导。”一名执法人员这样说。

翻阅厚厚的执法材料,记者发现,只要在执法难或当事人抵触情绪大的执法现场,都会看到焦凯旋、谢松山等领导班子成员的身影,他们是前线的总指挥,也是顶在最前面的冲锋者。

体贴入微的温情管理是这支队伍凝聚力的重要源泉。“焦支队长、谢书记都有一个不成文的习惯,每转业一名干部,进一名新人,不是先问工作,而是先拉家常。住房有没有困难,小孩上学情况都是他们最关心的话题。”支队办公室主任马莲花这样说。

马莲花说,工地值守前,焦支队长会反复叮嘱,一再交代,队员们晚上盖的棉被,喝水用的水壶等物品要准备好。领导班子的点滴温情让紧张的工作多了一份温馨,也为队员提供了源源不断的工作激情和澎湃动力。

结语:

执法难,执法人员不容易,这是城乡规划监察支队采访时最大的感触。

每天拆除一处违法建设少不了经济利益的诱惑,也蕴藏了太多的政治风险。

面对复杂的社会环境,要严格依法办事,执法为民说起来容易做起来难。只要一有件事做不到位,有差错,执法人员的形象便会因此蒙羞,甚至毁于一旦。

省委常委、市委书记连维良曾在重大项目推进周例会指出:“提高办事效率,要真心、真意、真情、真帮、真办、真快……”没有这六个“真”就很难有高效率。

面对刁难、阻挠、暴力抗法,他们用超强的忍耐力打翻了查处违法建设的攻坚战,也赢得了绝大多数群众的信赖。城乡规划监察支队出色完成市委、市政府交予的任务,是对这六个“真”最直接的落实。

7月26日,市委、市政府在对治理违法建设工作进行了全市通报表彰时这样写道:“在查处违法建设方面,市规划局监察支队敢于坚持原则,敢于碰硬较真,严厉打击违法建设……违法建设态势得到了有效遏制。”号召全市各级各部门要以先进为榜样,深入贯彻落实十七大精神,进一步强化大局意识、发展意识、创新意识和争先意识,狠抓各项工作落实,为加快郑州都市区建设,打造中原经济区核心增长区做出新的更大贡献。

市委、市政府对这支队伍给出了评价。