



### 三招防范购车陷阱



越来越多的人开始构建自己的“汽车梦”，在不少准车主都是首次购车的背景下，一些人难免会遇到各种各样的问题。记者特邀专家介绍一些购车经验和注意事项，让您的购车之旅更加舒心愉快。

#### 第一招 选择商家要慎重

目前，可供消费者购车的场所一般有两种，一种是汽车4S店，另外一种则是汽车二级经销商。4S店一般是由汽车厂商授权，负责整车销售(sale)、服务(service)、配件(sparepart)、信息反馈(survey)等业务，是厂家最正规的合作伙伴，也是现在最被大家所熟知的购车场所。而所谓的“二级经销商”，指的是一些普通的汽车销售商，他们一般是从一级代理商——4S店处购车然后卖给消费者。通常，二级经销商的车价比4S店要便宜数千元，正因为价格诱人，所以有其市场需求。

**注意事项：**虽然现在消费者在二级经销商处购车时可以直接去4S店提车，而且还能获得更多优惠，但根据收集的投诉案例来看，消费者在二级经销商处购车相对4S店购车更容易出现问题。例如，有些不良经销商会将4S店里的二手车如库存车、有划痕的车等按市场价卖给消费者，同时会强制要求购车者在店里买保险、上牌，从而赚取保险公司返点和服务费等等。因此，消费者在求实惠的同时，别忘了长个心眼，仔细看看所购新车是否有缺陷，并严格把控购车合同，以防上当受骗。一般而言，从正规4S店买车是首选，因为首先车辆本身有保证，如果车辆发生问题，厂商也会负责，同时后期的保养、维修有保证，消费者可以买个放心。

#### 第二招 购车合同看仔细

购车合同是保证经销商与消费者双方权益的一个依据。然而记者在采访中发现，我国由于仍没有统一、规范的汽车购置合同，目前的购车合同绝大多数是由经销商单方面制定的，保护的只是经销商自己的权益。购车合同“千人千面”，不同品牌经销商所提供的购车合同各不相同，即使同一品牌不同经销商的合同文本也有所差异，有些合同除了客户信息外，关于车型配置、交车时间等只是三言两语，既不说清责任，也没有违约责任条款。消费者签约时要特别注意体现经销商合同责任的细节，如交车方式、地点、时间、保养、维修等售后服务；交车时间违约后，双方责任是如何划分等。不少消费者在价格、车型配置、提车时间等相关事宜都商讨妥当却没有认真签署购车协议，只得得到经销商的口头或者粗略的书面承诺，这个时候消费者就很容易吃“哑巴亏”。如经销商在送赠品时，一般只是承诺“送名牌车膜一套”、“送豪华导航仪一台”等，不详细注明是哪个品牌。这样，即使日后有消费者找上门来，经销商也能“说得清楚”。

**注意事项：**消费者有权利要求经销商签署一份书面合同，在合同中要重视被经销商“忽略”的细节。如果经销商提供的合同不太规范，消费者也可以就未尽事宜与经销商签订补充协议。签署购车合同有以下几点注意事项：首先，名称必须保持一致。确认销售方的盖章名称与购车合同、发票上的名称一致。如果出现不一致，即使诉讼，由于诉讼主体不明，对消费者而言非常不利。其次，违约责任要明确。购车合同中要特别注明违约责任，并约定解决的方式。如明确经销商延期交付车辆，应该赔付多少违约金还是退车等。再次，选择实力、信誉好的经销商。因为经销商的诚信直接影响合同的履行。在买车时不要忘记询问或查看经销商的《企业法人营业执照》、注册资本，并注意经营场地与登记场地是否一致，防止遭遇商业欺诈。最后，消费者注意分清“订金”与“定金”之间的差别，虽然只有一字之差，但是在法律上产生的法律后果是截然不同的。

#### 第三招 捆绑销售要拒绝

在选择好车型后，准车主们就准备掏钱提车了。提车前，销售顾问会询问你对具体配置的要求，并推销汽车装潢套餐以及保险套餐等。由于现在市场上部分热销车型供不应求，不少4S店就采取了捆绑装潢礼包或保险套餐等手段。面对这样的情形，消费者往往选择忍受，毕竟，选款爱车不容易，既然没有讨价还价的余地，只求早早提车，便答应4S店所有要求。然而，对于市场上现车供应较多的车辆，消费陷阱一般存在于降价幅度、装潢礼包以及保险套餐、贷款利率等环节。

**注意事项：**消费者购车前不妨上网搜索一下车型的优惠幅度，以供参考；或咨询二级经销商的售价（一般二级经销商处的价格更接近4S店价格的底线）。而装潢礼包，由于种类繁多，价格高低都有，让消费者难以评判、挑选。一般来说，原厂的装潢用品品质较高，而非原厂的装潢礼包价格在4S店也普遍虚高，建议消费者在汽车用品市场多转转，货比三家。保险陷阱主要体现在保险公司的选择上，与4S店合作的保险公司或者知名保险公司在定损、理赔上相对便捷，切忌贪图小便宜而给日后维修造成麻烦。而选择贷款买车的朋友，挑选汽车金融公司或银行时，要注意贷款年利率的异以及贷款购车时购车款的优惠是否相应受到影响。

对于大多数消费者来说，汽车消费属于家庭中的一项重大开支，事前多了解车市行情是必不可少的功课。同时，记者提醒消费者在购车过程中，要尽量保存好相关资料，遇到消费纠纷时，可以拿起法律武器捍卫自身的权益。

张阳

## 大众新辉腾试驾会圆满成功

本报讯 8月20日~21日，在河南省体育中心，河南国际汽车举办了以“智尊体验驾驭随心”为主题的新辉腾对比试驾品鉴会。来自台湾的专业讲师黄国贤给大家详细讲解新辉腾的每个亮点。通过跟宝马7系、奔驰S级进行对比，更加彰显了大众新辉腾的独特魅力。试驾过程中，面对湿滑的复杂路况，新辉腾的加速、制动、紧急躲闪等动作一气呵成，4MOTION全时四轮驱动的良

好抓地力和电控空气悬架流畅的通过性，无不使驾乘者清晰体验到辉腾卓越的驾驶性能。安全方面，除了6气囊和ABS+EBD等标准安全配置外，集防滑控制、电子差速锁、发动机牵引力控制系统、自适应ACC巡航系统、自动防眩目后视镜和交替式清洗的前大灯等尖端科技和人性化关怀于一身的主动安全系统，为新辉腾构筑起一个全方位立体的安全屏障。

作为豪华车中的典范之作，新辉腾卓越的安全保障系统尽显其在豪华车市场中的强劲竞争力。新辉腾源自德国传统手工业的高超技艺，经资深专家技师手工打造，拥有一种不可复制的尊贵感。河南国际汽车透露，辉腾的订制中心正在建设中，预计将在11月中旬完工。届时郑州的车友们也将享受到新辉腾的专属定制特权。（张阳）

传统的购车旺季“金九银十”悄然走来，购车好时机到了，在这个不容错过的好时节，厂家及经销商纷纷举行新车上市、试乘试驾等促销活动。本周末，江淮导航版瑞鹰、全新升级版宾悦、瑞风II代和畅、林肯MKT、比亚迪S6同期在郑州上市，让平淡的车市有了旺季的气息。



## 新车上市 预热旺季

本报记者 张阳

### 河南中汽之星 林肯MKT上市品鉴会举行

8月16日，由河南中汽之星主办的“豪迈中汽·王者之星——林肯MKT上市品鉴会”在郑州市郑东新区会展中心兰亭酒店成功举行。本次活动邀请了几十家主流媒体，并有新老车主现场参加品鉴活动，为大家提供了一个很好的沟通交流平台，同时也提升了河南中汽之星的品牌形象。

本次上市车型为林肯MKT终结者，是一款最新超豪华的全尺寸SUV，前卫、时尚、豪华、霸气十足、张扬却又稳重，创立了豪华运动型多功能汽车的新理念。

林肯MKT是首款装备EcoBoost发动机的车型，在5700转时能够输出355马力的最大功率，476Nm的最大扭矩从1500转就开始爆发并一直持续到5250转。这款EcoBoost引擎从数据上已经完全超越了奥迪的4.2L发动机。林肯MKT终结者0~100km/h加速预计在7秒以内，极速更是轻松突破200km/h。作为一款带有导航系统，可以配备冰箱和电控后门的四驱高档车，这样的动力配置真是相得益彰。先进的变速器十分精巧，燃油经济性也很出色。河南中汽之星一直把质量至上作为公司的使命和目标，通过提供高品质的产品和服务来满足客户需求，并定期对产品及服务质量进行满意度调查。通过专业的培训来提高员工的管理和服务技能，以提高服务质量。

### 河南驭悦 比亚迪S6上市

8月20日，比亚迪城市多功能SUV车型S6在河南郑州驭悦上市，SUV市场再添一位有力竞争者。S6定位城市多功能SUV，包括了2.0L、2.4L两种动力配置共3款车型，售价8.98万~12.98万。

作为比亚迪的一款战略级车型，S6的上市，标志着比亚迪完成了在乘用车领域的更高端化布局，自此，比亚迪已形成了以轿车、MPV、SUV车型为主的强大产品阵营。S6定位为城市多功能SUV，时尚的外观设计、丰富的科技配置、舒适的驾乘体验、全面细致的安全防护、高效低碳的动力性能和精心打造的卓越品质都达到了同级别车型领先水平，堪称城市SUV的完美之作，是比亚迪完善产品布局、增强渠道产品力、提升品牌的战略级产品。业内人士分析，比亚迪S6的上市，必将进一步加剧中高端SUV市场的竞争，比亚迪旨在以强大的产品力带动品牌和营销的持续提升，实现销量和品牌的进一步跨越。而S6超值的定价，也将高端SUV价格区间拉到10万元左右，势必引起SUV市场新一轮销售热潮。

比亚迪S6采取了分站上市策略，并且选择郑州作为河南地区的首发站。S6的精准投放和推广，通过强大的产品力赢得市场的认可。作为比亚迪车型最畅销的市场之一，比亚迪对河南市场高度重视。此次S6在河南驭悦上市，将使河南消费者尽享比亚迪S6带来的全新价值体验。



### 河南亿瑞 新瑞鹰 新宾悦 瑞风和畅三箭齐发

8月20日，河南亿瑞汽车贸易有限公司一举发布了江淮导航版瑞鹰、全新升级版宾悦及瑞风II代和畅三款重磅新车。河南亿瑞汽贸副董事长兼总经理余志勇告诉记者：“同时推出三款新车，不仅表明了河南亿瑞称霸江湖的雄心和信心，更彰显了河南亿瑞不满足现状的进取心。”

据介绍，此次推出的导航版瑞鹰，增加了DVD导航+倒车后视镜，电子恒温空调，并全款真皮座椅，体验更舒适的驾乘感受。8.98万~13.48万的价格及导航版瑞鹰强劲的动力和时尚的外观，对于想赶潮流的都市用户及城市白领而言，还是十分具有杀伤力的。即日起到大河车展期间购车均可享受到一公里油卡、原车增配、越野+漂流+露营全套装备，并能获赠10次保养，优惠力度空前。

全新升级版宾悦经过五大全新设计、八项优化设计的全新1.8升动力系统，采用双顶置凸轮轴设计，能够精确控制气门的开闭时间和配气相位，从

而满足了车辆在高速行驶时对于动力的要求。升级版宾悦搭载最新的6挡变速系统，采用德国格特拉克技术的6挡手动变速箱，并采用多锥面同步器，燃油经济性比一般5挡变速箱提升7%以上。

瑞风II代新品和畅大气稳重的整车造型，彰显出非凡气度；和畅搭载了两款动力系统，分别为2.0TCI涡轮增压汽油发动机与1.9CTI柴油发动机。和畅在外形尺寸和内部空间上都有了全面的突破，5100mm×1840mm×1970mm的外形尺寸完全可以与任何高端MPV车型媲美。目前市场主流MPV手动版车型还是普遍搭载普通的五速手动变速箱。和畅搭载六速手动变速箱，无论在动力输出还是操控平顺性上，都技高一筹。2.0TCI发动机及1.9CTI发动机，与六速手动变速箱组合，全面满足高端商务MPV对平顺性和乘坐舒适性的需求。此次发布的瑞风II代和畅新品，商务版价格为15.98万元，公务版价格为18.18万元。

### 市资讯

#### 吉利汽车服务顾问大赛 郑州选拔赛圆满落幕

本报讯 8月19日，为期两天的第二届吉利汽车服务顾问郑州中心选拔赛在河南云阳海汽车销售有限公司圆满落幕。此次大赛的目的是更好地打造“关爱在细微处”的服务理念，整体提高郑州服务中心各服务网点服务顾问的整体业务技能、综合素质，全方位提升吉利汽车服务水平和用户满意度。

在今年4月28日结束的吉利汽车2011年服务商务大会上，吉利制定了以“品质服务赢未来”为主题的服务战略，围绕“关爱在细微处”的服务理念，推动吉利服务品牌由“被动保障”向“主动关爱”转变。本次大赛共有来自河南省各地市的30余家服务代表通过笔试、抢答、实操三大环节对选手进行了全面考核。笔试考核选手的理论知识，抢答考核选手的反应能力，实操考核选手的实战技能。本次大赛考核的内容涵盖接待、技术、保修以及服务流程等方面的知识，是对服务顾问人员的培训和服务技能的一次综合考核。进一步提升服务人员标准化流程服务意识、接车时的技术能力，通过对用户热情周到的礼仪接待以增强用户可感知的人性化关怀。

随着吉利汽车的战略转型，吉利旗下英伦、帝豪、全球鹰汽车用户群体在中原市场迅速膨胀，中原市场吉利汽车保有量的迅速增加给售后服务带来了机遇和挑战。消费者更加重视服务水平、环境氛围以及以产品为载体所带来的精神层面的享受。汽车4S店经销商们已经开始将竞争的重点由汽车销售向汽车售后服务转移。这也是吉利汽车举办服务顾问大赛的目的。服务顾问作为售后服务的窗口，更应注重服务质量，提升“软实力”，让用户感受细微处的关爱。（张磊）

#### 郑州港骊祥开业 启动“红书包计划”

本报讯 8月18日上午，郑州港骊祥汽车销售有限公司锣鼓喧天，一派喜气洋洋的气氛，港骊祥公益基金“红书包计划”启动仪式暨港骊祥开业盛典举行。郑州港骊祥汽车销售有限公司总经理梁旭介绍，港骊祥公益基金·红书包计划启动仪式暨港骊祥汽贸的开业，会在汽车、金融、数据库服务三条线上拉开整体的港骊祥版图。

据港骊祥品牌部介绍，之所以公司取名为港骊祥，其中有三层寓意：一是坚守“相信自己，相信伙伴”的企业理念，港骊祥要做一个可以有依靠感的企业，是团队的港湾，突出一个“港”字；二是要主导“没有对与错，只有快与慢”的运营准则，不但要跑，而且还要优雅，突出一个“骊”字；三是在商业模式创新途中遵守“礼、仪、仁、智、信”的和谐公德，突出一个“祥”字。这三个方面的寓意集合了港骊祥的三个字义，同时立标了“模式、标准、流程、细节、文化”的5S新企业基准。

从丰田7S新商业模式的界定到海马福星单一车型的全省买断式总代经营，港骊祥走在“另类商业”的模式路上。据港骊祥梁总介绍，未来五年，港骊祥会并行“汽车与金融”开拓汽车销售与服务超市连锁、汽车4S店集群、汽车信贷（包括相关金融服务）、汽车配件公司、驾校六大汽车主体及相关投资业务，涵盖30家县级区域汽车超市、四家汽车服务技术体验中心、20家汽车快修服务连锁店、五家汽车4S店运营主体、6000万循环汽车金融信贷支持等多项规划；开业当天，港骊祥公益基金·红书包计划也同时启动，这是港骊祥公司支持的一项长期公益活动，号召港骊祥全体员工和客户、合作伙伴一起援助贫困山区的教育，提供图书、文具和资金扶助。（张磊）

### 市问答

问：驾照超期换证和漏审被注销了，还能恢复吗？

郑州市交警支队：有些持驾照的非专业驾驶员，不太关注驾照的到期换证和审验，以至被公安机关的微机系统注销了还不知道，这样的情况怎么办，这里可以告诉你，该换证而未换证（指驾照6年使用期限）驾照被注销的，只要在两年之内，还可以向公安机关申请恢复，只需进行一下驾驶员科目一的考试（理论考试），就可以重新恢复了，这是指到期换证。如果你属于驾照该审验而漏审，这种情况在三年之内，也就是说漏审未超过三年，也可以申请恢复，途径和办理超期换证一样。（陈志忠 刘振远 整理）