

大力打造『民生公安』促进社会和谐发展

发展离不开和谐,和谐离不开稳定。稳定、和谐、发展,带给人民群众的是平安幸福、安居乐业。新密市公安局作为党委、政府维护稳定的重要职能部门,应以人为本,从关注民生、重视民生、保障民生、改善民生为出发点和落脚点,深入贯彻落实科学发展观,充分履行职责,创新社会管理,全力打造“民生公安”。

——倡树民本理念,夯实“民生公安”的思想基础。警无民则失根。每一位新密公安人,都要始终把党和人民的利益置于崇高位置,把服务人民作为永恒的价值追求。牢固树立人民利益至上和民权大于“警权”的观念,牢记“权力是人民赋予的,只能用来为人民谋利益”,切实尊重和保障人民群众的知情权、参与权、监督权和评判权,自觉树立尊重民意的理念。把人民群众当老师、当亲人,以民情、民意为导向,改进公安工作的方法,把公安工作深深扎根于人民群众之中。自觉树立凝聚民力的理念。人民群众是创建平安和谐新密的主力军。要不断强化“警力有限,民力无穷”的指导原则,做到思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上依靠群众,从群众中汲取智慧和力量,推进公安工作科学发展。自觉树立保障民生的理念。要把人民群众的安全感和满意度作为衡量和检验公安工作的根本标准,不断改进做好群众工作的能力和水平,努力形成“警爱民、民拥警、警爱民、民拥警”的良性互动局面。

——维护社会稳定,履行“民生公安”的神圣职责。安全需求是人的基本需求。新密公安要把全力维护社会治安稳定,不断增强人民群众安全感作为首要任务。坚持以“打”保“稳”。群众看公安,关键看破案。以“四严一创”活动为主线,以信息化为支撑,始终保持高压态势,坚决遏制刑事发案势头,重拳出击,深化“打黑除恶”专项斗争,彻底铲除“黑恶势力”赖以生存的基础,严厉打击食品药品犯罪、侵犯知识产权犯罪活动,全力以去维护人民群众的生命财产安全。坚持以“防”护“稳”。整合人、财、物等社会治安资源,最大限度减少防控盲区,构筑全天候、无缝隙的社会治安防控体系,使犯罪分子“不敢来”、“下不了手”、“逃不出去”。坚持以“管”固“稳”。从“清”管理实有人口,核实澄清常住人口,摸清流动人口、无业、闲散人员,监控问题人员,严管重点人员;从“细”管理公共场所对业主开展经常性的守法经营教育,定期进行安全检查,铲除火灾隐患,滋生犯罪的温床;从“准”管理特种行业,准确把握特种行业底数,严格进行行业管理;从“严”管理枪支弹药、易爆及危化物品,建立健全安全管理档案,落实管理责任,落实检查制度,彻底消除安全隐患。坚持以“化”维“稳”。建立情报信息预警机制,深入开展矛盾纠纷大排查、大化解工作,努力做到早发现、早报告、早化解、早处置,当好党委、政府的参谋助手,牢牢把工作主动权,最大限度地把矛盾纠纷解决在萌芽状态。完善、落实公安信访长效机制,依法、及时解决公安信访问题,真正实现案结事了、停访息诉、群众满意的目标。坚持以“建”促“稳”。大力加强社会建设,积极争取党委、政府的支持,千方百计提高人民群众的安全指数、满意指数、幸福指数、和谐指数。

——践行民本警务,优化“民生公安”的公共关系。县级公安机关承担着大量的刑事执法任务和行政管理职能,每项任务、职能都涉及人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。新密公安将深入开展各种爱民为民实践活动,最大限度地拓宽服务领域、延伸服务内容、提升服务水平。安民工作要立足于“小”。牢固树立“群众利益无小事”的理念,在严打严重暴力犯罪、承担急难险重任务的同时,更加注重在“小”字上下工夫,快侦快破“小”案件,快调快处“小”纠纷,整改消除“小”隐患,平息化解“小”信访,帮助解决“小”难题,真正把工做到群众的心坎上。便民行动要立足于“实”。新密公安将始终把群众最关心、最迫切的问题作为公安工作的出发点和落脚点,通过在便民、利民具体措施上抓落实、求实效,切实解决群众反映的突出问题,实现便民行动与群众意愿的同步、合拍,做到分内的事要不折不扣、千方百计努力完成;分外的事不简单粗暴拒绝,尽可能地提供帮助;的确解决不了的,要晓之以理、动之以情,力争得到人民群众的理解。利民措施要立足于“效”。利民措施的实与虚、多与少是体现亲民与否的重要标志,本着“优化环境促发展、履职尽责保平安”的导向,新密公安将从提高办证办事效率、深化户籍改革、强化治安管理等每一个便民、利民的具体环节做起,使公安工作更加贴近群众、方便群众。

——规范执法行为,提升“民生公安”的价值追求。公平正义是和谐社会的核心,是社会主义法治的重要目标,更是人民群众对公安机关的基本要求。在执法理念上要求新。教育引导民警开展“换位”思考,在执法活动中把自己当做“民”,对人民群众热情一些、亲和一些、友善一些。在执法监督上要求严。自觉接受人大、政协、检察机关、审判机关、行政监察机关以及新闻媒体、社会各界对公安执法工作的监督,把执法活动置于广大人民群众的监督之下,把执法质量优劣、执法水平高低的评判权交给人民群众。完善内部执法监督制约机制,加大内部执法监督工作力度,形成法制监督、党纪监督、督察监督、审计监督、控告申诉监督等内部监督合力,增强监督实效。在执法水平上要求高。进一步加强对民警的执法教育培训,完善执法办案流程,细化规范执法办案的每一个环节的操作程序,坚持“谁主办谁负责、谁审核谁负责、谁审批谁负责”原则,健全责权分明、层层把关、层层负责的考评机制,坚决做到既严、公正、规范执法,又理性、平和、文明执法,切实提高公安机关的执法公信力。

——加强自身建设,锻造“民生公安”的良好形象。在全部公安工作中,队伍建设是根本,也是保证。新密公安要把提升队伍整体素质和战斗力作为队伍建设的着力点,深入推进素质强警战略,深化大练兵,苦练基本功,努力建设一支心系百姓安危、一心为民服务的队伍。抓教育,强化服务民生的思想意识。人民群众不满意,赞成不赞成,答应不答应,是衡量公安工作的最高标准。抓练兵,提高服务民生的能力水平。有针对性地开展练兵活动,把会做群众工作作为民警必须具备的一项基本功,引导民警带着深厚感情去做群众工作,学会以群众乐于接受的方法与群众打交道、交朋友,不断提高民警与群众沟通交流、掌握情报信息、组织群防群治、调处矛盾纠纷的能力;积极探索新形势下专门工作与群众路线相结合的新途径、新办法,使广大民警“进得了门、谈得上话、交得上心”,从走进老百姓身边到走进百姓的心间。抓建设,形成服务民生的长效机制。建立群众民意收集研判长效机制,对汇集掌握的各种社情民意适时进行科学分析和综合研判,采取针对性改进措施,提升公安工作水平,使公安工作最大限度惠及于民;建立沟通协商机制,与其他行政机关、有关部门同心同力,齐抓共管,高质高效解决各类敏感的民生问题。(作者为新密市政府副市长、公安局局长)

全面提升司法能力 积极服务和諧发展

王新生

8月15日,河南日报头版刊登了加快领导方式转变、推进中原经济区建设“新十八谈”之和谐篇《和谐发展新篇》。文章立足于建设中原经济区的大局,怀着忧患的清醒,从“为谁管”、“管什么”、“怎么管”、“谁来管”的高度为新形势下法院工作把准了脉,布好了局,指明了路,在郑州市两级法院引发了一场如何尽责履职、抓党建带队建、提素质增能力、融大局促和谐的大思考、大讨论。我本人在反复品读中也深有感悟。

一、服务和諧发展要以作风转变为突破

作风连着形象,作风就是生命。法院作风建设关系法院队伍的素质和形象,关系司法的公正、高效与权威,关系人民法院惩治犯罪、保障民生、化解矛盾的力度与强度,关系警民、官民、干群、党群关系的和谐与和睦,关系中原经济区发展环境的稳定与安宁。人民法院如果没有新风正气,没有一切为了群众、一切依靠群众的群众观念,就无法担负起为中原经济区建设保驾护航的历史重任。我们一直高度重视作风建设问题,提出,一要转变思想作风,增强宗旨意识,解决“冷”的问题;二要转变审判作风,强化责任意识,解决“浮”的问题;三要转变纪律作风,增强执行力,解决“散”的问题;四要转变领导作风,强化管理,解决“软”的问题。要求各单位都要制定本部门的队训和“十个不允许”,用制度、纪律约束自己行为,纠正工作中偏离群众路线的不良作风。作风建设的根本目的、最终目标是要通过作风转变,使广大

干警知民情、解民忧、暖民心,使两级法院党组织成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强战斗堡垒。

二、服务和諧发展要以素能提升为支撑

胡总书记谆谆告诫全党的“四大危险”之一就是能力不足的危险。能力不足则思路不清、办法不多、方法不对,该拍板时拍不了,当领导时参谋不了,遇到问题解决不了,把握不住发展的机遇,应付不了面临的挑战,提不出工作思路,干不好本职的工作。解决能力不足,提升素能素养,一要靠学习。要把自己从酒桌旁、牌桌旁、练歌房、洗浴房拉到书桌旁、课桌旁、书房、教室,俯下身子、静下心来,悉心钻研、学而时习,真正做到学以致用、学以增智、学以创业。我们去年在任职培训、岗前培训等常规培训的基础上,组织235名干警参加了清华大学提升领导力高级研修班,回到单位后,他们自觉把学到的理念、方法运用到领导和审判岗位,收到了良好效果。二要靠锤炼。要勇于苦学、苦学、苦学,到一线、到一线、到一线,到艰苦岗位、信访一线、事发现场砥砺品质、锤炼作风、增长才干。今年,我们新任中层干部都要被分批安排到省高院门口、中院信访窗口等四个信访一线岗位锻炼半年,今后凡新任命的法官,有条件的也要一律下基层和到立案信访窗口先行锻炼,其目的就是要增强新任中层干部和法官的群众观念和源头治理意识,提高应对突发事件、做群众工作和处理复杂疑难问题的能力。

三、服务和諧发展要以管理创新为手段

穷则变,变则通,通则久。随着经济体制深刻变革,利益格局深刻调整,社会结构深刻变动,思想观念深刻变化,人民群众利益诉求更趋多元,人民法院面临的矛盾纠纷更趋复杂,稳控的难度越来越大。只有加强和创新社会管理,在变中求生、变中求胜、变中求通,才能担负起新时期保障稳定、维护和谐的重责。理念要变,要把文章中提出的指导思想转变为引领法院工作的新理念、新思路,以新理念带出新举措、新成效。在今天的主题教育实践活动中,我们结合工作实际将“发扬传统、扎根基层,坚定信念、永葆忠诚,执法为民、服务群众”作为人民法庭的工作理念,积极探索延伸人民法庭审判职能,变“车下去”为“心下去”,变“为民做主”为“让民做主”,变“送温暖”为“送公平”,受到周永康书记的高度评价。方法要变,要走出“老办法”不管用、“新办法”不会用、“硬办法”不敢用、“软办法”不顶用的困境,大胆地闯、大胆地试,积极探索应对新情况、破解新难题的良方妙药。我们制定《关于进一步加强诉调对接工作的意见》,加大诉与非诉调解纠纷机制的沟通、衔接与互动,为当事人申请司法确认提供便利;建立速诉台,为当事人咨询、立案、查询提供方便;推进审判管理精细化,完善案件操作流程,为法官办案提供保障,通过强化服务提升管理水平,通过创新管理更好地体现服务。(作者为郑州市中级人民法院党组书记、院长)

观点速递

新农村建设 需要多元主体的参与

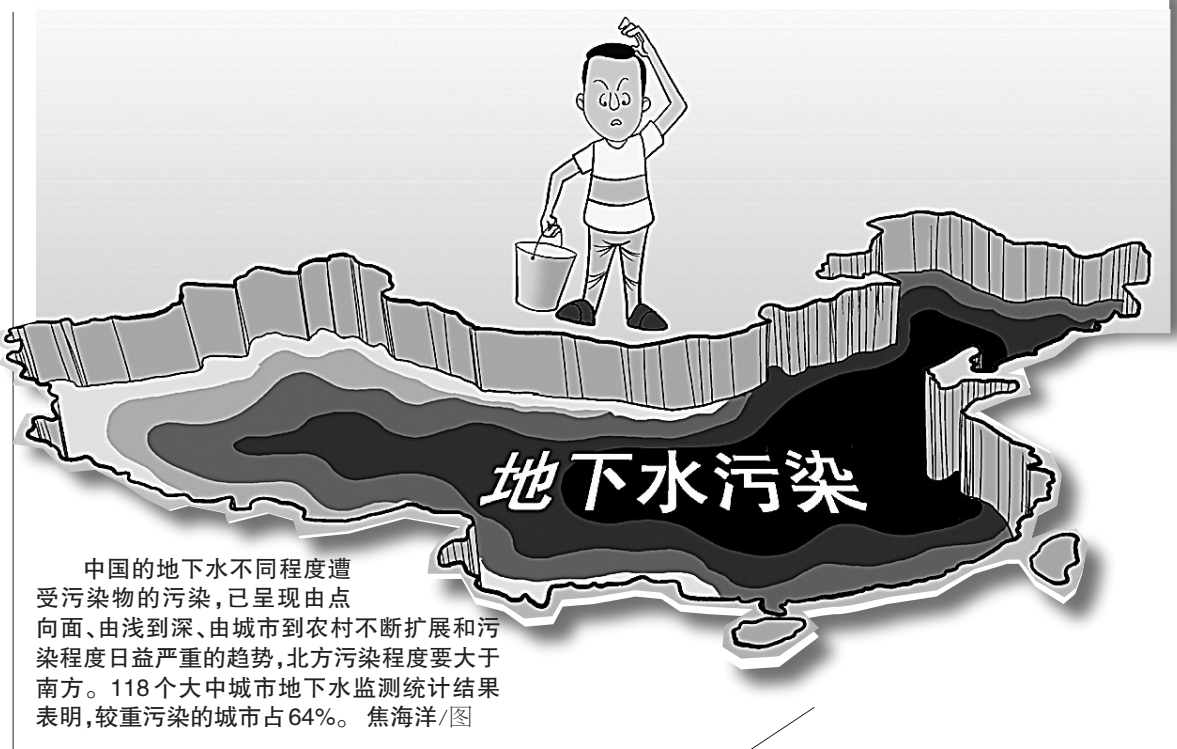
李棉管在《浙江社会科学》撰文指出,在社会政策转型的大背景下,从新型社会政策的角度重新思考新农村建设的思路 and 方向是很有必要的。发展型社会政策主张社会发展的主体必须多元化。我国新农村建设作为社会发展的一种实践,同样需要调动多元主体的参与。第一,国家参与的主导地位无可替代。宏观层次的政策支持能够提供必需的制度资源,包括经济资源和政治合法性等,这是国家职责和国家力量的体现。第二,充分动员市场力量。市场经济迅猛发展,新农村也可以借助市场力量进行。市场组织的参与方式至少有两种:首先,市场组织可以与农民组织建立产销一体化,让农民有效地参与市场和分享市场;其次,市场参与提供一种能力训练,农民在参与市场的过程中可以加强自身的经营能力、核算能力、履约能力,提高市场意识,这对于农民的长期发展意义重大。第三,鼓励非政府组织的参与。当前新农村建设中,非政府组织的参与程度较弱,一方面可能由于我国民间组织自身发展还不成熟,另一方面与新农村缺乏强有力的动员机制有关。第四,动员村庄和村民积极参与。

社区养老服务 资源整合的几个维度

宋言奇在《南阳师范学院学报》撰文指出,整合资源推进养老服务的发展,具有多方面的重要意义。可以在以下层面实现养老服务资源整合:1. 社区之间的资源整合。“一中心多站”模式作为社区养老服务的一种基本模式,其功能上与空间辐射上的合理性,一些基本的服务必须实现属地化管理。但目前一部分养老服务项目可以不必完全拘泥这种模式,适当跳出属地,实现资源的优化配置。2. 社区与社会之间的资源整合。当前有几种模式可以推行:一是加盟单位模式;二是社会志愿者模式。3. 政府与社区之间的资源整合。在社区养老服务中,政府与社区之间也应当实现资源整合,以满足老年人的养老需求。4. 政府与社会之间的资源整合。社区养老服务同样离不开政府与社会的合作,为此必须整合政府与社会之间的资源,扩大养老力量的投入。5. 社区内部的资源整合。在社区养老服务中,社区自身蕴藏的资源也是不可忽略的。社区不仅是人们的居住空间,更是人们的精神家园,在养老服务中,社区社会资本的优势是任何其他主体所无法比拟的。必须深入挖掘社区内部资源并加以整合,更好地推动社区养老服务事业的发展。整合社区内部资源可以有以下几种模式:一是志愿者模式;二是老年人互助模式;三是养老时间储蓄。

流动人口服务 管理创新的对策措施

伍先江在《中国人民公安大学学报》撰文指出,针对当前流动人口服务管理工作中存在的突出问题,流动人口的服务管理创新应从涉及流动人口公共服务的社会经济政策改革创新、服务管理体制改革创新和服务管理方式方法创新三个方面着手:(一)流动人口公共服务的社会经济政策改革创新。其基本目标是促进基本公共服务均等化。此外,还应针对流动人口就业、居住生活的基本需求,强化流动人口的教育培训服务,提升流动人口素质,以利于流动人口顺利实现就业、顺利实现城市化、市民化。(二)流动人口服务管理体制改革创新。针对当前流动人口服务管理工作中政府各部门之间缺乏统一协调、各自为政的服务管理体制弊端,应在乡镇街道以上各级政府部门建立统一高效的流动人口服务管理领导机构,在基层整合各部门管理力量,形成统一的服务管理机构,实行社区化管理。(三)流动人口服务管理制度与方式方法改革创新。一方面,抓住国家致力于改善民生和社会管理创新的机遇,改革流动人口服务管理制度,适时推行居住证制度;另一方面,在建立流动人口综合管理信息系统和推行居住证制度的基础上,推进流动人口信息化采集,强化流动人口管理基础工作。



中国的地下水不同程度遭受污染物的污染,已呈现由点向面、由浅到深、由城市到农村不断扩展和污染程度日益严重的趋势,北方污染程度要大于南方。118个大中城市地下水监测统计结果表明,较重污染的城市占64%。 焦海洋/图

登封以“四联四整合”新机制推进社会发展

王升建

近年来,登封市围绕提高党建工作科学化水平,探索实施了“四联四整合”党建工作新机制,引导基层党组织和党员在社会管理创新中充分发挥“双领”(党组织领航、党员领军)作用,为全市经济社会各项事业又好又快发展提供了有力的组织保障。

一、主要做法

“四联四整合”,就是通过阵地联建、信息联网、多方联手、上下联责,进一步整合组织资源,打造服务平台,强化人力支撑,完善机制保障,为基层党组织和广大党员在社会管理创新中发挥作用搭建平台,提供动力。具体做法是:

(一)阵地联建,整合组织资源。该市紧紧围绕社会管理创新,建组织、强阵地,切实把基层党组织的工作触角延伸到社会管理的角角落落。一是建立社会管理前沿阵地建组织。探索完善“协会+党组织”、“专业合作社+党组织”和“产业链+党组织”等党组织设置模式,采取“单独建、联合建、挂靠建”等方式,把党组织建在社会管理的前沿,建在经济发展的一线,先后组建非公企业和新社会组织党组织202个,充分发挥党组织在产业发展的引领作用。二是着眼社会管理功能发挥建场所。该市投资1200万元,高标准建设占地39.93亩,建筑面积8600多平方米的全省一流的登封市党员服务中心和社区服务中心,为党员群众搭建了思想互通、资源共享、服务便捷的平台;先后投入资金3300多万元,改扩建新建村室127个,建设文化大院216个,为党员群众搭建了思想互通、资源共享、服务便捷的平台;先后投入资金3300多万元,改扩建新建村室127个,建设文化大院216个,为党员群众搭建了思想互通、资源共享、服务便捷的平台;先后投入资金3300多万元,改扩建新建村室127个,建设文化大院216个,为党员群众搭建了思想互通、资源共享、服务便捷的平台。

(二)信息联网,整合服务平台。搭建服务平台,让各级党组织和广大党员最大限度地为群众提供便利服务,是推进社会管理创新的必要条件。登封市着力搭建四个平台,推行党建工作数字化、信息化、网络化、即时化服务模式。一是建立党建信息数据库。建立了登封市党员信息更新维护系统,对党员的基本情况、特长、爱好等信息,实行动态管理。二是构建党建互动网络。在74个市直单位、17个乡镇(区)办和303个行政村建立起远程教育网络终端接收点,构筑起登封市党建网、市党员服务中心网站、QQ党建群、“12371”党员服务热线为一体的“两网一群一线”党建服务体系,有效拓展了服务党员群众的渠道。三是建立便民服务平台。按照“市有便民服务站、乡有便民服务站、村有便民服务站”的要求,建立市、乡、村三级便民服务站。四是建立党员志愿服务网络。按照“党员所能、群众所需”的原则,先后登记党员志愿者2013名,分级组建了市党员志愿服务总队、57个党员志愿服务分队、316个党员志愿者服务分队,组织开展政策宣传、法律咨询、技术服务、民事调解等服务活动178次,服务群众32360余人次。

(三)多方联手,整合人力支撑。推进社会管理创新的重点在农村,难点也在农村。只有激发农村基层干部推进社会管理创新的积极性,调动全社会的力量共同参与,才能有效实现农村社会的和谐发展。一是突出农村干部的主体力量。出台了《关于加强村级组织和村级干部队伍建设改善村级干部待遇的若干规定》和《农村(社区)党建工作经费使用管理暂行

办法》等,稳定了村级干部队伍,激发了他们参与社会管理的主动性和积极性。二是抓住领导干部的中坚力量。各级领导干部坚持每月一天下访、两天调研、不定次督导等联系群众制度,带头参与社会管理,帮助基层化解矛盾。三是激发社会骨干的潜在力量。充分发挥农村无职党员、“五老”党员、大学生村干部等社会管理的潜在力量,让他们在社会管理中发挥作用。

(四)上下联责,整合机制保障。健全责任、完善机制是推进社会管理创新的保障。该市建立了市、乡、村、部门四位一体联责机制,确保了社会管理创新的扎实推进。一是建立“一点两评”机制。市领导带头落实责任。全面建立了市领导党建联系点制度,在联系点悬挂党建联系牌,明确市领导每季度对联系点点评一次,每半年组织联系点群众对领导联系情况评议一次。二是建立“双向述职评议”机制。乡镇党委主动履职尽责。每年组织乡镇党委书记开展两次“双向述职评议”,乡镇党委书记代表党委,紧紧围绕开展创先争优活动、加强基层党组织建设、推进社会管理创新、推动科学发展等进行述职,接受上级党组织和基层党员的民主评议。三是建立“两定两评一分类”考评机制。村级党组织切实履行职责。“两定”,即村“两委”定工作目标职责,党员定岗履责;“两评”,即党员评议支部、群众评议党员;“一分类”,即按照行业创先争优标准和社会管理项目,将考核内容细化为6大类、29个考评项目和84项具体考核标准,不断推进党建工作项目化、具体化、数字化,使农村党组织参与社会管理的目标更明、抓手更准。

四是开展“三联三培三创”城乡联动机制,职能部门落实带帮责任。通过开展以“千部联企、企业(部门)联村、党员联户,培养新型农村干部、新型党员、新型农民,创建富裕村、和谐村、文明村”为内容的“三联三培三创”活动,建立了城乡党建“统一领导、统一谋划、统一目标、统一实施、统一指导、统一考核”的捆绑式目标管理模式,不断强化职能部门服务基层、服务群众的意识。

二、初步成效 一是党员领导干部服务群众的意识进一步增强。通过后各基层下基层、选派机关干部驻村任职等工作把党员干部推向基层一线,拉近了干群之间的距离。在连续三年的群众满意度测评中,群众对市委市政府工作的满意度都达到了97%以上。

二是群众反映的热点难点问题进一步解决。三是民生共享进一步改善。2010年,市财政筹集资金1.7亿元,为60周岁以上老人每年进行一次免费体检,解决了60周岁以上老人免费乘坐公交车等关系群众切身利益问题;新增就业再就业4100人;建立全民养老保险制度,62000名60岁以上农村老人每月可领取65元基础养老金。

四是社会各项事业进一步推进。2011年上半年,我市实现生产总值189亿元,增长12.3%;地方一般预算收入完成11.4亿元,增长33.1%;城镇居民人均可支配收入7667元,增长11.2%;农村居民人均可支配5287元,增长21.1%。多项发展指标排名位列郑州市6县市第一位。

(作者为登封市委常委、组织部部长)