

居家养老为主 社区养老为辅 机构养老为补

金水构建多层次社会化养老格局

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 李静)家住天下城社区的寿化山夫妇已是80多岁了,三个子女均已在海外定居。自从申请了金水区政府提供的居家养老服务以来,老两口可满意了:服务员每天定时来搞服务,洗衣、买菜、做饭、交水电费等家务活全交给服务员打理。老两口乐得合不拢嘴。

岁岁重阳,今又重阳,金水老人心情格外香。一个以居家养老为主,社区养老为辅,机构养老为补的多层面城区社会化养老格局成为福祉金水老人的幸福源泉。

“家庭养老院”不离家人有人管

“家庭养老院”是金水区针对辖区65岁以

上的孤寡老人和子女不在本地的“空巢老人”开出的“订单服务”模式。

通过政府出资购买服务的形式,建立养老服务队伍,对生活在社区的老人,根据不同需求,定时上门提供生活照料、家政等日常生活服务和医疗护理、精神慰藉等专业服务。今年以来,该区又将服务范围半径向农村社区延伸。

“家庭养老院”,乐了两人。李翠萍是同乐社区的一位下岗女工,当上金水区社区服务中心的居家养老服务员后,自己有了不高但稳定的收入,又解决了空巢老人生活的燃眉之急。

“社区养老院”拎包即住真方便

托老站,这个独特而温馨的所在让不

少“空巢老人”老有所依,老有所乐。社区养老服务,这是金水区老有所养的又一模块。

社区托老站在资金投入上,以政府为主,同时积极争取社会力量支持。在经营运作上,采取政府补贴和低成本收费相结合的形式,向社区老年人特别是“空巢老人”提供日托、就餐、康复、娱乐等服务,行动方便的老年人不仅可以“拎包即住”,而且走出家庭融入社区,又驱散了几多寂寞。在人员配备与管理上,以专业服务人员为主,社区工作人员和社区志愿者为补充。目前,全区已建成社区托老站28个。其中,由社会养老机构托管运营的有5家。

“社会养老院”为弱勢老人“兜底”

社会养老机构包括农村敬老院和民办社会福利机构两部分。对社会养老机构他们坚持一手抓扶持、一手抓规范。首先,对社会力量兴办的社会福利机构实行免税政策,鼓励各种社会资源参与;其次,严格按照民办非企业单位和社会福利机构管理有关规定,制定养老机构管理服务标准,每半年集中检查一次。目前辖区内有农村敬老院1所,集中供养五保对象16人;民办老年公寓5家,安置老人480余人。

通过三种模式的尝试、运转和扩展,全区先后有107名孤寡老人和1366名“空巢老人”享受到养老服务,有500多名下岗失业人员实现再就业。

化解矛盾 他是行家里手

本报记者 杨学栋 通讯员 孟建民

他被群众亲切地称为“排忧解难的好法官”、“化解矛盾的行家里手”,还曾被提名为中央电视台“感动中国”河南候选人。他叫张永生,须水街道社会法庭庭长。2009年5月至今,共受理了各种纠纷366起,成功处理了302起。

张永生是土生土长的须水人,担任村干部23年,对当地的风土人情、民俗和哪家家长里短都非常了解,十里八村,走到哪儿都有熟人熟脸,人缘好。

两年多来,他帮助调解成功了很多有关赡养关系、相邻关系、房屋租赁、交通事故等民事纠纷,也解决了一些多年未结的信访案件。田间地头留下了他的足迹,事故现场和邻里纠纷的宅基地旁有他的身影。

原须水镇大李村李巧玲同丈夫结婚后,没有宅基地,责任田被占,长期居住在由石棉瓦搭起的棚屋内,还要照顾患有残疾、生活不能自理的弟弟,生活非常艰难。七年前翻盖棚屋时,因家庭纠纷受到嫂子的阻挠,李巧玲和嫂子为此事多次争吵,严重时还大打出手,夫妻感情一度降到冰点。李巧玲多次上访均得不到解决。张永生受理后,三次冒着严寒到李巧玲家做工作,经过十多次的探访和谈心,终于感动了当事人。不仅化解了矛盾,还挽回了嫂嫂亲情。

张永生把为群众排忧解难作为他工作的不懈动力,努力把须水调解中心打造成群众的倾诉之处、温暖之家、帮扶中心。他的付出和努力,为维护社会和谐稳定做出了贡献,也赢得了社会的尊重。

计生工作 她有沟通秘籍

本报记者 郑磊 通讯员 张保华 张菊华

“晚上是社区干部入户调查的最佳时间。”这是建中街永安社区计生专干孟照敏的“沟通经”之一。由最初的“吃闭门羹”到如今的“开门迎客”,她总结出一套独特的“沟通秘籍”。

周六晚,永安社区,孟照敏正电话核实辖区住户的计生情况,而顾不上回家给孩子做饭。在随后入户调查的路上,孟照敏边走边说,每年要做六次入户调查,都必须第一时间内做好信息录入,“这次入户调查已接近尾声,剩余的几十户以流动户为主,已去过不下三次了,但在有些住户那里还是吃了‘闭门羹’。”

记者留意到,她的那手提袋里装着三个信息本,每个本子里都夹着一个纸条。打开一看,是梳理出未接受调查住户的楼号和单元号,记者数了数,共有18户,手提袋里装的都是基本“任务”,还有计生用品等,此外还有一件必不可少的工具——手电筒。

敲开居民家的门,孟照敏很有经验地与住户沟通起来,三言两语就使对方放松了戒备,顺利完成调查任务……“就剩最后一户了!”孟照敏气喘吁吁地说,此时已近晚上十点,虽然早已饥肠辘辘,但她心里却乐开了花。

二里岗办事处

推动司法行政工作

本报讯(记者 赵顺利)今年以来,二里岗司法所充分发挥人民调解、法制宣传、安置帮教等各项工作职能,加强司法所基础设施建设,为辖区营造了良好的法制环境。

二里岗街道办事处先后投资20多万元建立了150多平方米的司法所公用房。街道司法所所在辖区开展了法制宣传教育“八个一”工程建设活动,即每个社区一个人民调解委员会、一个人民调解室、一个法制工作站、一个法制学校、一个法制宣传栏、一只法制宣传队伍、一个法律援助联络员、每户一本法律书籍,组织普法讲师团在学校、企业、工地巡回演讲,提高居民群众和外来务工人员法制意识。通过成立群防群治信息员队伍、人民调解员队伍、义务信息员队伍三支队伍,建立了横向到边,纵向到底的矛盾排查化解网络。

新社区 新生活

爱心在社区涓涓流淌

本报记者 安群英 郑磊 聂春洁 杨学栋 黄永东

“携手相扶,同沐一缕春风;相互支援,共享一片蓝天。”这是二七区爱心超市的“箴言”,在这里,所有商品均来自社区居民和单位爱心捐赠,顾客都是低保等困难群众,超市间流通的“货币”则是领取卡……

其实,不光爱心超市暖人心,帮下岗工人再就业、爱心接力照顾孤寡老人,爱心妈妈呵护留守儿童……滴滴爱心汇聚成河,在社区缓缓流淌。



爱心妈妈给留守儿童做饭。本报记者 聂春洁摄

1

爱心超市为低保户解忧

“送人玫瑰,手留余香。”秉承这种观念,二七区爱心超市开得红红火火。

记者发现,爱心超市内物品齐全,大到洗衣机、电视机,小到水杯、圆珠笔,一应俱全,家电区、服装区、日用品区、食品区,分门别类让人一目了然。“这儿跟别的超市不同,这里的物品全部免费。”爱心超市工作人员杨金荣说,她们服务对象是各社区最低生活保障家庭、烈属、残疾等困难家庭。“爱心超市根据社区居民实际情况,每月发放‘储物券’,不定期向社会发布推介。据统计,近几年,金水区已经培养出了4139个创业成功的小老板,直接带动近万人实现就业和再就业。”

相关负责人介绍,金水区通过政府开发、社会征集、个人提供等形式广泛征集创业项目,开发适合下岗失业人员和高校毕业生经营的项目,并建立“创业项目库”,包括餐饮业、零售业、农林畜牧业、制造业、居民服务业等,不定期向社会发布推介。据统计,近几年,金水区已经培养出了4139个创业成功的小老板,直接带动近万人实现就业和再就业。

爱心超市还将“触角”伸到各个社区,将服务群体进一步扩大:如今,市区一百多个社区都设有爱心捐赠站;只要是困难群众需要帮助,都能得偿所愿,爱心超市把需要帮扶救助的人与社会爱心人士、志愿者的善举良好对接,促进了社会和谐。

3

爱心助老温暖夕阳

在杜岭街道办事处张砦街社区,81岁的孤寡老人徐韵霞始终牵动着社区主任宋娜的心。

“哎哟,俺们的好主任来啦!”昨日,隔着两道简易的木门看到宋娜,老人的脸笑成了一朵花。“天忽冷忽热的,来看看您有啥困难,被子薄不薄,家里还缺啥不?”一进门,宋主任扶着徐韵霞帮她整理衣装。原来,老人身体一直不好,也没有人照料,自打宋娜当选社区主任后,一有空就住到老人家,不光给老人办理了低保,每当老人孤单寂寞时,宋娜便招呼邻居一起来陪老人唠嗑。在社区带动下,邻居有空就来老人家看看,有小困难随时帮着解决。

“张砦街社区属于典型的老社区,辖区内孤寡老人、贫困户居多。”社区主任宋娜坦言,若想进一步提高居民精神文化生活,首先得让居民安居乐业,尤其是要善待老人、善待弱势群体,用爱心帮她们渡过难关。于是,爱心帮扶就成了张砦街社区永恒不变的话题,虽然社区负责人更换了四届,但爱心帮扶从未间断。

2

爱心妈妈呵护留守儿童

昨日,12岁的袁航飞坐在自家小院子里,高兴地看几位“妈妈”忙前忙后。对小航飞来说,每次见到这几位“妈妈”,家里都像过节一样,他像一个普通孩子一样,向“妈妈”们撒娇,缠着她们讲故事……

来自嵩山路办事处亚星社区的“妈妈”杜新环和小航飞已经熟了,即使如此,她每次到小航飞家,仍会检查自己留下的联络卡是否还在。“这个联络卡上有我所有的联系方式,小家伙遇到急事时能找到我。”杜新环说,自从当上小航飞的“爱心妈妈”后,自己心中就多了一份牵挂。

小航飞父母都在外地打工,每年春节才回来一次,他平时和年迈的爷爷奶奶住在一起。其实,在侯寨乡袁河小学,像小航飞这样的留守儿童占了大半。在二七区民政局组织下,来自社会各界的“爱心妈妈”每月定期到袁河社区,到留守儿童家里,陪他们做家务、做游戏,带来温暖的母爱。

4

爱心帮扶困难职工

“社区帮我走出下岗阴影,帮我办理政府小额贷款,没有社区,就没有我的今天。”回想起往昔点滴,昔日下岗工、如今已成为总经理的皇甫尚平感慨颇多。

皇甫尚平是桐柏路办事处风和日丽社区居民。10多年前,他不幸下岗失业,起初他情绪低落,后来在社区鼓励和帮助下,他慢慢走出了阴影,踏上了创业路。如今,他旗下公司已是“中国婚庆十大品牌公司”,成了省婚庆业的翘楚。

“下岗失业党员是特殊群体,社区在下岗失业党员中开展‘带头创业、带领就业’活动,以党内和谐促社会和谐。”社区负责人告诉记者,为让下岗失业党员能力“强”起来,社区有针对性提供三项服务:信息服务,设立就业信息服务热线,定期与用人单位沟通,定期发布信息;提供技能培训服务,联合培训机构、驻区单位,空岗信息位对其进行分级分类培训;提供资金服务,解决下岗人员创业的资金难题。

改善人居环境 提升生活质量

长兴路着力建设幸福家园

本报讯(记者 黄永东 通讯员 郑永青)银河社区安装无主楼院楼道灯,支出2700元,建立心理咨询室设施,支出10400元;宏达社区硬化地面300㎡、修补地面3000㎡,支出22000元,粉刷墙体1536.5㎡,支出30000元……这是记者在惠济区长兴路办事处采访,见到的街道“2011人居环境整改统计表”。

据统计上每一个简单的数据,其背后对应的都是一件件居住改善的实事。例如,宏达社区修补路面3000㎡,粉刷墙体1536.5㎡这两条

中,就包括了辖区四附院家属院的环境改造工程。为改善该小区脏乱差的环境,办事处出资对门卫室粉刷、大门除锈上漆,协调医院后勤科购买了消防器材,修补院内破损路面,统一规划了机动车、自行车停车位,增加了监控探头和门卫,使小区面貌焕然一新,令群众拍手称快。

惠济区是郑州市的后花园,长兴路街道则是惠济区居住人口最多的一个办事处。经济增长是发展,群众生活舒心也是发展。这是2011年初办事处确立的发展观。

办事处首先把改善道路基础设施条件提上日程。作为市政设施基础较差的新建区,改造旧有小道路、打通辖区断头路,让居民畅通出行,是直接影响居民日常工作生活效率的大事情。工夫不负有心人。今年下半年,银河社区门前的长柳路建成通车,协调投资近100万元对破损的长虹路进行全面复浇,宏达路西段打通工程待拆迁完毕即可施工……

今年夏天,郑州市创建文明城市工作迎来关键阶段。长兴路办事处抓住这一时机,积极争取上级支持,协调

辖区单位配合,用一系列实干措施改善辖区人居环境。其中仅卫生清洁一项,就动用装载机117辆次,汽车、摩托车318辆次,清理普通垃圾3309余立方米,清理建筑垃圾两万立方米,相当于把辖区环境来了次“大扫除”。

为改善辖区人居环境条件软环境,长兴路办事处扩大办事大厅面积,方便居民办事。对社区居民文化活动中心增加器械,利用科普大学、市民学校等机构经常性开展文化活动,提高辖区居民文化素质,提升人们的生活质量。

区街动态

二七区

农口干部赴川取经

本报讯(记者 安群英 通讯员 贾倩倩)自9月26日起,二七区组织80余名乡镇局委负责农村工作的干部以及村干部远赴四川,开办城乡一体化学习培训班,现场学习观摩成都市统筹城乡发展的先进经验,帮助农村干部理清发展思路。

成都市三圣花乡把城市和农村两者的优点高度地融合在一起,花卉总销售额接近6个亿,旅游收入达3.2亿元,形成了以“花香农居”、“幸福梅林”、“江家菜地”、“东篱菊园”、“荷塘月色”命名的“五朵金花”,城乡一体化建设工作走在全国前列。这正好与二七区建设生态文化休闲的定位非常相似。二七区将其作为观摩地点,组织干部集中学习其规划、土地集约开发、农民专业合作组织、流转农村土地承包经营权等方面的先进

理念和有效举措,培养自己城乡一体化工作中所需的人才队伍,破解辖区发展的瓶颈。

二七区已率先走“合村并城、合村并镇、合村建社区”的路径,积极推进新型城镇化建设,今年已有郑州市垃圾综合处理场周边及煤炭采空区村庄搬迁合村并城项目、马寨镇马寨村新型农村项目和马寨镇张河村合村并镇项目等三个试点项目开始投入运行,预计五年内基本完成二七区生态文化新城、侯寨和马寨镇区、三四环之间及四环沿线的村庄合村并城任务。到2018年前后拟建成8个左右基础设施完善、公益设施齐全、环境优美、管理科学、城市功能完备的具有一定规模的现代化城市社区,实现农民市民化、管理社区化、住房商品化。

金水区

“孵化”4139名小老板

本报讯(记者 王影 通讯员 朱岩)昨日,金水区今年最大规模的就业暨项目推介现场会在文博广场举行,有115家创业项目参展,加盟类项目65个,招商引资类项目50个;90家用人单位参会,涉及工种53个,提供岗位4300个。这次推介会吸引了近万名下岗失业人员和毕业生现场求职。

金水区人力资源和社会保障局

相关负责人介绍,金水区通过政府开发、社会征集、个人提供等形式广泛征集创业项目,开发适合下岗失业人员和高校毕业生经营的项目,并建立“创业项目库”,包括餐饮业、零售业、农林畜牧业、制造业、居民服务业等,不定期向社会发布推介。据统计,近几年,金水区已经培养出了4139个创业成功的小老板,直接带动近万人实现就业和再就业。

济源路办事处

“亲情工作法”暖人心

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东海 卜桂平)社区里有一本记录着辖区老人需要上门服务时间的小册子;社区工作者每人有一张清晰标明重点帮扶群众住址的分布图;每户居民都有一份社区服务手册……上街区济源路街道办事处商业街社区实施“亲情工作法”,营造温馨的社区环境。

辖区魏巧连老人,子女都在外地工作,老伴去世后一直独居。今年8月初,社区工作人员在走访时,了解到老人退休后由于当时生病,忽略了

及时到社区报到,以至于自己的党员身份没有着落。社区了解到她的情况后,辗转多次查阅档案,最后解开了老人的“心结”。之后社区又将其纳入了重点帮扶对象,主动上门服务。如今,社区活动每次都能见到老人的身影和开心的笑容。

社区把需要上门服务的居民信息整理成册,详细记录了帮扶项目、指定时间等,还制作了一张清晰标明困难群众具体地址的分布图,便于志愿者服务。

杜岭办事处

牵线搭桥促进就业

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 沈荣 姜合安)前不久,年近60岁,居住在杜岭街道办事处张砦街社区的吕师傅荣幸地由下岗失业人员“晋升”为中尚传播公司的电工。今年前9个月,办事处共计与辖区内外50多家企业建立了长期用工推荐联系,为19家企业推荐就业人员96人次,帮扶就业台账登记辖区下岗失业人员62人,23人与就业单位签订了劳动合同。

中秋节刚过,中尚文化传播公司将招聘电工的用人信息发给了杜岭

街道办事处。办事处接到用人信息后,开始在办事处下岗失业人员信息库中搜索符合传播公司用人要求的人员,于是,干了一辈子电工的吕师傅进入办事处的视线。

为下岗失业人员找岗位,为用人单位找人才,杜岭街道办事处充当着双向“红娘”。他们首先通过调查摸底,上门访问为社区内下岗失业人员建立详细台账,及时为用人单位提供推荐信息。同时又积极与用人单位联系,多渠道开发就业岗位,收集空岗信息。



昨日,管城回族区文物局工作人员走进该区五里堡小学六一中队,为学生上了一堂生动的文物知识讲座。本报记者 赵顺利 摄