



新郑市“关爱民生·真情十送”巡回服务活动于10月14日正式启动以来，活动现场处处洋溢着群众的欢笑声、满意声、赞扬声……近日，记者分组深入活动现场，用笔、用镜头记录着所见所闻。

各服务团整装待发。

把贴心服务送到群众家门口

——新郑市“关爱民生·真情十送”巡回服务活动侧记

本报记者 赵杰 陈扬 高凯 赵丹 边艳 冯伟尉 李佳浩 万斌 刘栓阳 李伟彬 通讯员 刘明甫 司爱琴 孟祥政 张永刚 陈书琴 文/图

一项政策 心怀群众 真情为民

刮着大风的周末清晨，出门的群众本应很少，但新郑市黄帝故里百家姓广场却热闹非凡，一大群人围着长长的桌子在咨询着什么。支教助学、信访接待、农机服务、畜牧服务、法律咨询……11个便民桌牌摆放在桌子上，原来这是新郑市“关爱民生·真情十送”巡回服务活动的一个点。

“我们早就知道市里要举行‘真情十送’活动，一大早就赶来了。”新建路东街社区的张保民高兴地说，“这几年，政府处处想着咱老百姓，孩子们能享受12年免费教育，老人免费乘车、每年能免费体检、每个月有补贴，年轻人找工作也不用愁……有这么好的政策，还开展志愿者服务活动，帮我们办好事，我们的生活真是舒心！”

正填写“民生民情·幸福新郑”调查问卷的刘成奎告诉记者，调查问卷的内容涉及了许多老百姓关心的问题，像“您认为哪种方式让幼儿上学更加方便”、“您认为弱势群体保障最需要加强哪个方面”……这些问题都跟老百姓切身利益相关。政府通过了解群众所需，一定会出台更多更好的政策提高群众的幸福指数。

群众在活动现场认真填写调查问卷。

一次义诊 细心服务 传递健康

厚厚一摞的健康教育处方、健康保健宣传彩页，热情的微笑、耐心的讲解……在中心城区能庄村活动现场的医疗健康服务台前，医生和护理人员正在细心地为前来咨询的村民进行义诊。虽然风刮得很大，却丝毫没有影响这些医护人员工作的热情。

“我血压高，要定期测量血压。今天一大早出门，看到你们在这儿义诊，我就过来了，经你们这一测我就放心了，省得到医院来回跑，真是谢谢你们啊！”能庄村村民曹大娘开心地说。

义诊台前，前来就诊的村民

络绎不绝。听诊、测量血压、开处方……医生们有条不紊地忙碌着。许医生告诉记者，今天前来咨询高血压和糖尿病的村民偏多，医护人员会给他们讲如何预防、治疗，并嘱咐他们饮食要清淡、少吃油腻和辛辣食物，准备的健康知识小册子，可以方便大家随时查阅。

印有“戒烟、自我健康保健、II型糖尿病患者运动处方、心血管病人如何健康”等22个健康教育处方被村民竞相传递着，看似一张普普通通的彩页，传递的却是大家的健康和微笑。

一份保险 保障养老 生活无忧

在新村镇张垌村，村民们看到“关爱民生·真情十送”服务队来了，纷纷凑上前来，好不热闹。

“从我们来到现在，不断有村民来询问办理养老保险的有关问题。有很多群众不知道怎么办保险手续、有些办过的群众在银行又交不上钱，为此，我们在每个村都设了一个代办员，让老百姓不用来回跑。”新村镇社保所的张天增告诉记者。

正在办养老保险手续的张大爷开心地说：“可不是嘛，省了好多事呢，今年我给我们全家都入了保。我母亲今年91岁了，

现在每个月加上高龄补贴，能领到190多块钱。刚看了看这个宣传单，明年我母亲的高龄补贴就增加到100块钱，基础养老金也会提高10块钱，一个月就变成250块钱了，以后养老真是不用愁啦。”

看到群众满意的笑脸，张天增很高兴：“大家都很关心养老保险的问题，现在只要是具有新郑市户籍，年满16周岁（不含在校学生）、没有参加职工基本养老保险的城乡居民都可以参保。我们社保部门一定要做好宣传、搞好服务，让大家都能够享受这项惠民政策。”

工作人员耐心为群众讲解如何办理养老保险。

现场医护人员为群众讲解医疗常识。

一项补贴 上门服务 温暖人心

在“关爱民生·真情十送”郭店镇华阳寨村服务现场，来自农委的工作人员王桂月忙得不亦乐乎。

今年60岁的苏大爷家中有3亩地，儿女常年在外打工，到收获播种季节时总要请别人帮忙。听说国家有农机补贴政策，想着买一台收割机，这天一早到现场进行咨询。

王桂月明白了苏大爷的来意后，详细地向他介绍着：“今年农机补贴的对象主要有耕整地、种植施肥、田间管理等器械12大类40小类116个品目机具，按照不超过市场平均价格的30%实行定额补贴。您可以先选要买的机型，拿着身份证到农委办理相关手续后，就可以直接按照补贴价到店购买。”

“原来这么简单，不用申请、不用等，真方便啊，让咱老百姓能享受到‘看得见摸得着’的实惠。”苏大爷说。

这边儿苏大爷刚离开，村民苏建新又来咨询问题了。

“我去年享受国家补贴买了一台播种机，现在老是漏油，经常干着活就停下来了，很耽误事儿。”

“这些器具使用过之后要注意保养。我们的技术员刚去一个老乡家维修机器了，您留个电话和地址，一会我们去看看到底是怎么回事。”

“以前俺找人修过，但小毛病还是不断。”

“你拿好这张宣传页，上面有服务电话，以后再出现问题了，一打电话就会有专业的技术人员为你们维修。”

……

面对群众一个接一个的询问，王桂月总是面带微笑，耐心地为群众分析介绍。看到群众满意而归，她很开心：“我们与群众面对面地交流沟通，才能了解他们需要什么，知道该为他们做些什么。市里组织的这项活动很有意义，很有必要，也很及时，只有身到基层、心到基层、情到基层，才能得到群众的真心拥护和支持。”

一次助学 关爱希望 成就梦想

八千乡楼刘村，一位接受了支教助学帮助的群众颇有感触地说：“谢谢党、谢谢政府，这次活动让我吃了定心丸，我的孩子能继续上学了。”

像这种“市委市政府‘关爱民生·真情十送’活动开展得好，方便了广大群众”的话，成了街头巷尾的热议，欢呼鼓掌声一片。

八千乡楼刘村村民刘松杰反映其孙女小刘于2010年9月考上信阳师范学院华锐学院数学系，因交不起学费，学校建议其孙女退学，现在急需帮助。小刘同学自6岁时父母离异，其生活及上学费用全由其爷爷

刘松杰负责，现在老人年事已高，家庭无主要经济来源。

支教志愿者与相关部门核实情况后，立即与新郑市教育体育局联系，向教育部门相关负责人说明情况后，立刻得到可以办理的肯定答复。将这个好消息告诉刘松杰后，志愿者又给他详细地讲解了办理该事项的步骤和所需要的证明材料，并帮他代写了证明。

落日西坠，“关爱民生·真情十送”志愿者服务团离开了村子，但他们带走的是更需要办理的事件，让群众共享发展成果的大爱仍在延续，让为民办实事之火熊熊燎原。

一则信息 解疑释惑 推动发展

听说市里组织的“关爱民生·真情十送”服务团来到了家门口，新郑市孟庄镇小韩庄村的刘建伟立马赶到活动现场寻求“解惑”之法。

刘建伟是个地地道道的农民，近几年家里靠养猪慢慢富裕起来。但是猪发病时怎样辨别真伪、买到质量好的兽药，时常使他陷入困惑。由于他家离市区较远，没时间去畜牧局咨询如何辨别兽药的方法，这件事就成了他的心病。

到了服务现场，刘建伟便开始诉说起自己的经历。来自畜牧局的志愿者详细了解他的情况后首先向他表示歉意，由于自身督查监管工作没做好，没有及时帮助他解决疑难问题，同时也

将他反映的情况记录下来并承诺今后会加大这方面的检查力度。针对他提出的如何从外观上鉴别真假药品的问题，志愿者也给予了详细解答：对于注射剂的外观，应是均匀、澄明的；粉剂则应是无结块、潮解现象；对于片剂、散剂，应是干燥、疏松、混合均匀、色泽一致……最后，志愿者还提醒他购买兽药时最好要去证件齐全的兽医站，这样安全更有保障。

“志愿者的话我都一一记住了，这样的活动对我们来说实在是太必要了。希望市里能多安排些类似的活动，真的能帮我们解决好问题呢！”问题得到了解决，刘建伟心里也亮堂堂多了。

志愿者上门为群众检修农机。

“我骄傲，我是一名志愿者！”

“关爱民生·真情十送”活动现场人头攒动，深受群众欢迎。

一场调解 化解矛盾 换取和谐

“真是太谢谢你们啦，要不是你们及时调解，我们还不知道咋解决好呢。”说这话的是辛店镇后高庄村村民白书民。

提起这事，还得从上个月连续多天下雨说起。白书民家的鱼塘眼看就要收获了，不料却被本村一家养猪场的污水给搅和了。长达二十多天的降雨，使养猪场的污水池容量超标，污水流进了鱼塘，大量活鱼因污染缺氧致死，让白书民遭受不小损失。

可两家各执一词，互不相让，矛盾逐渐加深。就在白书民为此事不知所措时，“关爱民生·真情十送”司法局调解员来了。调解员赵遂德、白爱民了

解情况后，立即把双方叫到一起，从村民邻里之间的情感入手，摆明事理、循循善诱，从多角度为双方分析问题。最终，双方在平心静气中了结此事。

司法局在“关爱民生·真情十送”巡回服务活动中，积极组织法律工作者开展涉农法律宣传、现场法律咨询、提供法律援助等，为大家传递法律知识，化解矛盾纠纷。

该部门相关负责人告诉记者：“现如今，群众的法律意识都增强了，这与那些深入基层的调解员的辛勤努力是分不开的。在以后的工作中，我们会继续走进基层、贴近群众，为群众办更多的实事、好事。”