

财富 二七 兴业 宜居 幸福



二七区市政人员抢修市政设施。

# 能为善为 提升城市管理水平

## 推进设施建设 改善人居环境

为改善人居环境,二七区城管局按照重心下移、责权一致和讲求实效的原则,明确了区、街道和社区在城市管理中的职责,并大力实施“市容环境美化年”行动、城乡品位提升计划和“森林二七”计划,促进了城乡管理再上新台阶、城乡面貌焕发新容颜。

积极推动市政设施建设进程,迄今已完成028公路、人和路等10条道路升级改造,改造道路面积10.6万平方米;加强道路维修养护,完成车行道整修2.46万平方米,人行道整修1.28万平方米,补栽路侧石6200多米。更换辖区道路无主井盖400余

套,更换果皮箱2600余个。新建固定公厕11座、环保公厕7座,新建垃圾中转站1座,改造垃圾中转站19座,创建示范公厕8座;组建了农村(含城中村)清扫保洁队伍,修建完善了农村环卫基础设施,进一步改善了农村环境卫生状况。

开展了铁路沿线集中整治行动,清理垃圾600多车,栽植灌木乔木2000多棵,粉刷墙体3000多平方米,极大改善了铁路沿线脏乱差的现象。

二七区城管局还成立了空中线缆整治队伍,租赁专业车辆2台,分两个整治小组,共整治道路70余条,捆扎零

乱架空线8万余米。并成立了二七区“门头匾、卷闸门、户外墙体广告”专项整治行动小组,对沿街门头脏乱差、二级门头等现象进行集中整治,清洗更换门头8012个,刷新卷闸门4430个,拆除户外墙体广告2129个。

二七区城管局深入开展了“森林二七”建设,完成了大学南路、嵩山南路两侧绿化工程;新建公园、游园4个,辖区新增绿地108万平方米,新植乔木11万株,立体绿化6.9万株,屋顶绿化9360平方米;拆窗透绿3100米,墙体美化5.4万米,尤其是以“学习中华优秀传统文化,做有道德的二七人”为主题的文化墙,已成为全市一道亮丽的风景线。

## 采取十大行动 治理十大问题

为了不断完善城市基础设施功能,二七区城管局在辖区内强力推进“四项革命”,即开展街道革命、楼道革命、农村环卫革命和庭院革命。并对辖区道路进行了全面排查、修复,对沿街立面进行了清洗、粉饰,开展了风情街景创意设计大赛,打造出了一批具有浓郁特色的亮点街道;同时按照“一路一特色,一处一风景”的要求,不断

加大对入人口市环境卫生的整治力度。

在辖区内集中整治“十大问题”。按照郑州市的统一部署,二七区目前正在开展以“顺畅、整洁、有序”为目标的城乡环境综合整治“飓风行动”,通过市政道路整治、占道经营和店外经营整治、城市河渠专项治理、城市环境卫生整治、市容市貌整治、工地及建筑垃圾运

输行业整治、违法建设整治、园林绿化整治、城市基础设施整治、农村环境整治等十大行动,力争2011年年底使全市市容市貌、路容路貌、村容村貌得到明显改善,城乡环境卫生管理长效机制基本建立;2012年城乡面貌得到根本改变,市政服务设施比较完善;2013年城乡管理基本实现顺畅、整洁、有序的目标。

## 探索长效机制 加强城市管理

二七区城管局在开展集中整治的同时,注重从创新工作模式入手,积极探索和建立城市管理长效机制,并广泛发动居民积极参与城市管理,做到问题发现在一线、解决在一线。

建立市政维修、垃圾清运等应急分队,对影响城市安全运行的突发问题,按照先应急处置、后区分责任的原则,及时妥善处置。

为有效解决沿街门店垃圾乱倒问题,二七区投资200多万元,购置了35辆小型垃圾收集车,每天早晚两次定时上门收集沿街商户垃圾。

对环境卫生、户外广告、占道经营、建筑垃圾、市政设施等方面问题,实行有惩改制度。如积存垃圾有保洁清运,主次干道区域按30倍标准有偿清运,支路背街区域按20倍标准有偿清运,其他地区按15倍标准有偿清运,每月由

二七区财政核减责任单位财力。为使清扫保洁工作有目标、有榜样,每月都开展“月评七”活动,评出名次,给予一定的奖励或做出经济处罚,调动了一线工作人员的积极性。

根据实际需要,二七区城管局建立了城市管理协管员队伍,对违法占道经营、乱扔垃圾、乱扯乱挂、乱贴乱画等轻微违法行为实施制止和劝导,协助执法人员实施城市管理。

二七区城管局还积极开展“清洁家园、从我做起”、“弘扬社会公德、劝阻违法行为”等志愿者活动,动员社会力量定期开展环境卫生大扫除活动,清理积存垃圾、卫生死角;组织开展城市管理进社区、进学校、进乡村、进企业、进机关等活动,引导广大市民自觉维护城市环境,参与城市管理,有效地增强了城市管理合力。

## 建立责任体系 强化督察整改

通过全面建立责任体系,从发现问题、督察交办、解决整改、反馈验收等各个环节,都明确责任主体、工作标准、完成时限、问责办法,以结果为导向,形成事事有人管、项项有落实、处处有问责的工作机制。

创新督察体制落实责任,按照“划片分包、督察与指导相结合”的原则,将全区15个乡镇街道划分成5个区域,实行定人、定时、定责、定标准和全天候、全时段、无缝隙督察分包责任制。

坚持“三不放过”督促整改。对发现的问题,坚持“不查明问题产生的原因不放过”、“不找到解决问题的方法不放过”、“问题得不到解决不放过”。

三是实施立体问责强化落实。

实。按照“抓住不落实的事、追究不落实的人”这一思路,实施“即时问责、阶段问责、层级问责”相结合的立体问责机制,以结果为导向,严格责任追究。对责任单位发现问题而未发现、应限期整改而未整改、应及时反馈而未反馈的负责人,及时责成所在单位按照各自管理规定对其进行问责;按照程度、级别的不同,分别予以批评、罚款、待岗等处理。

死扣标准、全面整治,突出重点、打造亮点,长效管理、巩固成果,二七区城管局以构建和谐社会为宗旨,以建立“宜居田园城区”为目标,不断推动城市管理工作迈出新步伐,为二七区经济社会的持续、快速、健康发展奠定了良好的基础。

本报记者 暮春洁 通讯员 石海洲

### 二七区城市管理执法局

“三分建设,七分管理”,城市要发展,城市管理必须与时俱进。作为政府管理城市的主要职能部门,二七区城市管理执法局始终坚持“以人为本、服务为先,统一领导、分级负责”的原则,不断创新管理理念,理顺管理体制,健全管理标准和工作规范,进一步提升了城市管理水平,树立了环境整洁、秩序井然、生态宜居、城乡文明的二七新形象,为二七区经济社会的跨越式发展提供了强有力的支撑。

# 廉洁高效 塑造文明执法队伍



二七区执法大队进行军事化训练。

本报记者 王影 通讯员 马春英

### 二七区城市管理执法大队

2011年以来,二七区城市管理执法大队围绕前期郑州市创建文明城市和二七区近期开展的以“顺畅、整洁、有序”为目标的城乡环境综合整治“飓风行动”,以构建生态宜居、繁华现代、畅通有序的二七为目标,用心执法,用情执法,塑造“敢抓敢管、严抓严管、善抓善管”的城管执法队伍,强化依法文明执法意识,改进作风、提升效能,各方面工作取得了骄人成绩。

## 整治建筑垃圾 周评月考成绩优

2011年以来,执法大队在治理建筑垃圾运输管理专项工作中,共出动执法人员10060余人次、执法车辆1018台次;现场检查清运车辆9187台次;暂扣违规车728台;教育整改不规范清运车辆1075台次,责令清运企业或建设施工工地清理污染路面约13000多平方米,较好地维护了辖区道路的整洁有序。渣土运输管理工作在周评、月考核中连续位居全市前茅。

执法大队专门成立了渣土运输整治专业查处队伍,集中力量,集中精力对建筑垃圾运输行业进行专项整

治,在整治工作中通过“三规范、两加强”,有效遏制了违规清运渣土行为:规范工地围挡设置,预防渣土扩散。对全辖区建筑施工工地、拆迁工地不规范设置围挡的行为进行查处,有效维护了市容整洁。

规范工地渣土出口,防治渣土污染。对辖区各建筑施工工地过多过滥的渣土出口进行有效整合,大队成立以来共封闭37个工地不规范的渣土出口41个,有效减少了渣土污染源。

规范渣土车辆装载,防止道路

遗撒。向重点工地派驻监督岗,对装载渣土超过车厢的车辆,现场予以监督整改,防止途中遗撒污染路面。

加强执法力度,严查违规车辆。执法大队将大队机关、机动中队、犬只管理中队人员进行有效整合,采取定期、不定期,集中整治和阶段性治理相结合的方法,对违规渣土清运车辆进行强力整治。

加强教育整顿,提高清运企业认识。定期召开清运企业负责人渣土专项工作会和渣土车辆司机现场会,对他们进行教育,提高其遵章清意识。

## 规范城市养犬 排名连续居榜首

截至目前,执法大队共抓捕违规犬只513条,由于犬只治理工作成绩突出,二七区在全市城区排名中连续位于首位。

广泛宣传,造强声势。大队在二七区建成区内的13个街道办事处、楼院,发放文明养犬大宣传册2960余本,张贴禁养犬只告知

书450多张,为开展违规犬只抓捕工作营造了有利的舆论氛围,减少了执法阻力。

错时执法,提升效能。执法大队根据养犬人户外遛狗的规律,合理调整工作时间,开展错时执法,在遛狗现象较为集中的时间,对违规犬只进行查处、抓捕,极大提高了查处

违规养犬工作的效率。

办理投诉,心系群众。执法大队高度重视市民对违规犬只的举报办理落实工作,接到举报及时进行调查。据统计,截至目前,执法大队共接到举报电话案件177起,处理177起,办结率100%。

## 治理小广告 城区少见“牛皮癣”

2011年以来,执法大队共出动协管员20120余人次,清除各类广告98967处,投入整饰资金17万余元,小广告治理工作评比中二七区名列全市前茅。

组织队伍,明确职责。二七执法大队有一支由40、50人员组成的协管队伍,专项负责清理二七辖区内各主次干道卷闸门、橱窗玻璃、墙体立面上粘贴及线杆、墙体立面上涂写的各类小广告,并建立清理小广告“日统计台账”,以此量化工作。

落实要求,细化工作。在今年市里对道路小广告整治考核评比中,名次名列前茅。

划分网格,错时清理。为将小广告清理工作做实做细,大队根据管理实际,把辖区分为五个

网格,一个网格内派驻一个清理班,每班选出一名班长,组织协管员在主次干道清理、维护。根据各条道路小广告张贴、涂写的情况,实行早班、白班、夜班错时工作制。

责任到人,强化督察。执法大队每天不定时、不定期地对各班进行检查,发现问题及时纠正,对考勤及人员在岗情况进行复核。

完善制度,严格奖惩。大队协管员每周对辖区网格内清理小广告情况进行一次检查,每月进行一次点评,评出一个先进班,给予奖励,同时对工作业绩落后的实施处罚。另外,每月召开一次最优、最差现场会,使清理小广告队伍交流学习,达到取长补短,共同提高管理水平的目的。

## 创新工作方式 执法能力得提高

在市容管控工作中,由于下派到各乡镇、街道办的执法中队执法力量相对分散,遇到需开展集中整治的执法任务时,难以迅速集中形成有力的执法力量,同时,队伍管理不统一,也导致执法能力弱。为此,二七执法大队成立了机动中队。2011年来,机动中队共配合下派到乡镇、街道办的执法中队开展市容集中整治50余次,出动执法人员1900余人次。

内强素质、外树形象,狠抓执法队伍自身建设,打造一支廉洁、高效、勤政的城市管理执法队伍。一是加强内部管理。二是严格军事训练。每月组织执法人员队列训练,促进大队人员令行禁止的养成。三是打造学习型执法大队。四是强化激励约束。结合创文活动,积极开展“最佳执法案例、最佳执法标兵”创评活动,激发队员的工作热情。

## 实施飓风行动 城乡环境大变样

“飓风行动”目标是要使二七辖区环境卫生保洁覆盖率达到100%,消除主要街道的“十乱”(乱搭乱建、乱堆乱占、乱扯乱挂、乱贴乱画、乱停乱放)和“两堆”(突出店外设施、违章占道设施)。沿路建筑物外立面干净整洁,彻底清除残垣断壁。同时,二七区将新增绿化面积150万平方米以上,四环以内城区生活污水集中处理率达到98%;公共停车场、公共绿地、公厕、垃圾中转站等设施建设

达到国家部颁标准。自二七区开展城乡环境综合整治“飓风行动”以来,共依法清理占道摊群87处,暂扣大铁推手17辆、人力三轮车33辆、电动三轮车5辆、烧烤炉12个、桌子156张、凳子424个,有效震慑了违章占道经营商贩,又一次吹响了二七区城乡环境综合整治的号角,为二七区打造“顺畅、整洁、有序”的城区形象打下坚实基础。