

政府倾力 企业捐赠 公交自强

公交为民便民征程无限

公交为民 政府企业慷慨“买”公交

“公交为民、公交是形象、公交要优先、公交当自强”。

2010年8月17日，省委书记、省人大常委会主任卢展工在郑州调研并乘坐体验公交车运营时所作批示，既明确了公交事业发展的出发点和落脚点，也指明了公交事业发展的方向和路径，掀起了全社会关注公交、支持公交的热潮。

家住国基路与文化路口、单位在航海路与桐柏路口的张女士，漫长的上下班之路曾是她每天的烦恼工程，从2010年8月开始，她欣喜地发现，接二连三的好事让她烦恼之路变成了惬意的旅行。8月1日起，空调车收费全部降为1元，带给她的实惠是交通费明显下降。9月底快速公交支线路B20开通，她由此搭上快速公交的直通车，先坐B20直接转B1。快速公交因客流量大、发车密度高，让她

等车时间大大缩短，时不时还能坐上座位，悠闲的听会儿随身听。更实惠的是交通费直线下降，原来一个月要100元左右，现在100元的电子钱包够用三个月。而且，她乘坐的线路全都是新上的空调车，干净、整洁、舒适，冬暖夏凉。

如今，“坐公交车是享受”已经成为不少市民的共识。造型大气、线条流畅的公交车更是我市一道风景线。来自市公交公司的数字，充分彰显了我市“公

交为民”的理念。2010年，市财政一次投入3.2亿元购置空调车辆500台。响应省市号召，省会140家爱心企业慷慨解囊，先后捐赠车辆近800台。仅仅一年多时间，郑州空调车就突破2000辆。至今年8月底，省会公交车总量已经突破5000辆。

在方便市民、服务市民的道路上，郑州公交一直在不懈地探索。郑州市综合交通枢纽公交场站建设项目可行性研究报告已通过审批，公交港湾建设一期规划34个，已开工25个，建成21个。

公交自强 科技打造公交优秀

“B1路距离本站还有800米，请乘客做好乘车准备。”走进快速公交站台，LED大屏幕上的提示信息格外醒目。已经实现了智能化、网络化管理的郑州公交，每个车上都设置有GPS定位系统，可以随时随地测定出公交的位置，并可传递给乘客准确的信息。

目前郑州公交已在195条线路上安装GPS公交智能调度系统，安装车载机终端4168台，建立了监控中心和五个运营调度中心。在数字中国行活动中，“数字郑州”进入全国数字城市“八强”，其中郑州公交智能化信息化的发展立下不小战功。车载电话、移动电视、LED车辆调度显示屏等现代科学技术，已广泛应用于运营生产及经营管理上。公交已基本实现了调度智能化、可视化，运营数字化，管理信息化，服务网络化。电子站牌、自动报站等各种导乘系统的实施，为乘客候车、乘车提供了更多的便利。

郑州公交事业的发展只有起点，没有终点；公交为民便民的征程也同样只有起点，没有终点。

公交优先 郑州经验值得向全国推广

上下班高峰期乘坐什么交通工具最快捷？当然是BRT。如今，乘坐BRT出行已成为市民的普遍选择。

今年，我市新增的三条快速公交支线路B10、B20、B21，让更多市民享受到了BRT的便捷快速。一到高峰期，空调车的车次就变多了，等车的时间比平时短了；区间车、直达车、大站快车给大家更多的出行选择。经过两年来的运营，快速公交客流量不断刷新，截至目前，日均客流量已达40万人次，最高达到47.6万人次。

新城区的居民出行需求也没有被遗忘。针对城市不断扩容发展、部分公交线路网不尽合理的现状，市公交总公司新开辟线路24条，优化调整线路36条，开展社区、新区、学校院区、工业园区公交扫盲工程，保证市民在家门口就能坐上公交车。据悉，目前，郑州市的公交线路总数达231条，总长3658公里，其中124条公交线路延伸到了三环以外，占总线路的54%。中心城区主干线路平均发车间隔3至5分钟，市内一般不超过500米就可坐上公交车，基本实现了有路就有公交车。

2010年10月14日，中央电视台、人民日报、新华社等十余家“数字中国行”的中央新闻媒体记者来到郑州快速公交进行了体验和采访，称赞郑州快速公交发展快、效果好，并对河南省、郑州市优先发展快速公交的做法给予充分肯定，纷纷赞叹“值得向全国推广”。来自德国、巴西等十余个国家的友人、公共交通专家、同行陆续来到郑州参观、学习、交流。委内瑞拉首都加拉加斯市的政府官员及公交项目负责人，特意把快速公交作为郑州学习的第一站。

公交形象 星级管理打造服务品牌

目前，公交日均运送乘客量达到了240万~260万人次，如何更好地服务百姓出行将是一个永恒的话题。市公交总公司建立了一个长效科学的公交优秀全息管理评价体系，在车长中推行星级服务评价考核制度，对一线车长从车厢服务、行车秩序等进行全面的评价与考核。

依照星级管理实施办法

每月进行一次考评和确认，对星级车长根据达到的服务等级进行奖励。在全公司坚持开展争创“三无线路”活动。即在一个月内，整条线路“无投诉和曝光、无违章、无事故”，经总公司评定小组对线路相关内容考评确认后，给予奖励。通过开展“星级车长服务评定”和创“三无线路”活动，将公

交车长每月奖金直接与服务质量挂钩，增强了公交车长的服务意识和进取意识，促进服务质量不断提升。

同时开展精品线路、品牌车组、品牌站台争创活动，营造了比、学、赶、帮、超的浓厚氛围，不仅激发了职工的个体服务意识，也培养了职工的团队精神。目前我公司拥有品牌站台6个、品牌车组45个、精品线路24条，“三无线路”累计达到142条。

短评 加快推进公交事业发展

罗金羽

“公交是便民、公交是形象、公交要优先、公交当自强。”这二十个字的提纲挈领，简明扼要，既指出了快速推进公交事业发展的紧迫性，也指明了如何才能快速推进这一事业发展。

城市公交事业，是关乎民生的事业，是一个城市的重要基础设施建设和社会公益性事业，因而需要优先发展、快速发展。

公交优先发展，体现的是对民生的关切。作为准公共物品，公交优先发展、公交事业发达，是一个城市文明程度高的表现。

公交是广大市民最基本的出行工具，公交优先发展体现的是广大市民的路权优先、出行优先。郑州现阶段城市交通拥堵是发展的阵痛，也是不容回避的现实问题。而坚持优先发展公交事业的价值观，持续加大对公交设施的投入，并辅之以公用设施优先、路权优先等诸多优先，才是保证广大市民出行顺畅的最可行之路径和最优办法，才能最大程度地缓解城市交通拥堵。

公交优先，是一种民本思想。大力发展公交事业，是以人为本，是践行科学发展观。因此，各有关部门一定要强化公交服务意识，凝聚合力，改善出行环境、创新服务环境、优化运营环境，努力为市民提供安全、便捷、经济的公交服务，努力推进公交事业又好又快发展。

郑州市网络问政全媒体平台明日上线

本报讯 27日，郑州市网络问政全媒体平台将在中原网上线，利用网络畅通沟通渠道，实现“上情下达”和“下情上达”。

去年7月，市委、市政府注册了ZZIC的网名，分别在大河网、中原网、商都网和市政府网上开设网络民意直通车，积极受理网民诉求，帮助群众解决实际问题。随后，又建立了网络舆情处置联席会议制度。

为了更好地发挥互联网在了解民情、听取民意、聚集民智方面的作用，郑州市又依托中原网打造了一个功能更强大的网络问政全媒体平台，并将于明日上线。此次上线的郑州市网络问政全媒体平台，分为四个层次：从市到县(市)区、再到乡镇(办事处)、最后到社区(行政村)，每个社会管理部门都有一个子平台，每个子平台上都开设有“问题反映板块”和“公告板块”，让更多的单位和部门直接办理网友的诉求，使得郑州市的网络问政更高效、更便捷。

(徐超)

我市“十佳检察官”开评

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 芳芳 吕佳)您心目中的“十佳检察官”是谁?昨日，市人民检察院召开新闻发布会，宣布全市检察机关2011年度“十佳检察官”开评，该院常务副检察长张战军公布了20名候选人名单。

此次评选活动采取系统推荐与单位推荐相结合、公开评选的方式进行。本报将刊登候选人的事迹及选票，人民网、新浪网、大河网、中原网、商都网、市人民检察院网站也将设置专门的投票网页。广大市民可以通过报纸、网络与郑州检察微博了解20名候选人的先进事迹，并可以通过填写报纸选票和网上投票两种形式参与评选，最终按得票数多少确定15名“十佳检察官”候选人。市人民检察院将在12月上旬召开公开评审会，对群众选出的15名“十佳检察官”候选人进行公开评审，现场评选出“十佳检察官”和5名“十佳检察官特别提名人选”。(候选人事迹及选票见今日6版)

200台混合动力公交今起投运

本报讯(记者 张丽霞)今日起，我市将有200台油电混合动力公交车陆续投入到6路、9路等12条线路运营，进一步缩短发车间隔，方便市民出行。

此次投入运营的200台公交车采用超级电容和柴油发动机共同作为动力，节油率在20%左右，主要用于线路为6路、9路、34路、216路、82路、49路、80路、101西线、67路、72路、K906路和211路。

据了解，去年以来，市公交总公司按照“主辅分明、以点带面、中心减负、外围接驳”的整体规划，在主干道上建设公交线路网，对支干道路的公交线路优化调整，提高线路覆盖率，形成“快线网+主干线网+支干线网+区域网+城乡线网”的公共交通系统，并先后在长江路、航海路、陇海路等主干道上组建了主干与辅干线路网。

10月20日，在新郑市辛店镇中心小学，支教学生的身影青春矫健，孩子们的眼神充满渴望，飘扬在嘉宾胸前的红领巾也分外鲜艳明亮。这天，“我的梦想·未来世界”郑州移动爱心支教、乡村教师交流启动暨“爱心课堂”活动基地揭牌仪式在郑州移动及社会各界的深切关怀、积极参与下得以成功举行。

据了解，此次活动是“无限都市区”主题活动中“温暖工程”的一个重要组成部分。“无限都市区”主题活动由郑州市委宣传部主办、郑州移动承办，旨在利用信息化技术和服务平台引导社会公众，有效助力郑州都市区建设和郑州市文明城市创建工作。“温暖工程”的目的主要是通过贫困地区支教、农村中小学教师圆梦计划、大学生社会实践等系列活动，让包括社会弱势群体在内的每个郑州人都感受到都市区的温暖，营造更加和谐的社会发展环境，这也正是郑州移动自成立以来一直积极践行的努力方向。

本报记者 韩洋



无限都市区之温暖工程报道

移动传递梦想 爱心成就未来

郑州移动：用爱为孩子开一扇窗

送去温暖 百年大计移动添力

百年大计，教育为本。为了协助农村整体教育水平的提高，促进农村孩子德智体全面发展，圆农村小学生的文艺及体育梦想，郑州移动主动承担起推动农村教育发展的重任，开展了爱心支教、乡村教师交流活动，并在新郑市辛店镇中心小学建立了“爱心课堂”活动基地。

在此次活动中，郑州移动为新郑、中牟、新密、登封四县(市)共计12所小学捐赠了体育器材，目前，这12所学校的体育器材已经全部配送安装完成并投入使用。

同时，郑州移动“爱心课堂”活动基地也在新郑市辛店镇中心小学揭牌。郑州移动相关负责人表示：“今后，郑州移动会将此项爱心支教作为长期工作坚持下去，为提升广大农村中小学生学习水平做出应有的贡献。”

在向农村小学开展支教活动的同时，郑州移动还启动了“乡村教师交流活动”。活动计划邀请30名农村小学教师到郑州市区的部分优秀小学进行交流，学习城市小学先进的教育模式，从而进一步提升农村小学的教学水平。

启动仪式上，新郑市副市长刘五一表示：“新郑市的发展离不开教育，教育的发展离不开各级政府和社会各界的共同关注。一直以来，在上级和社会各界的大力支持下，我市教育事业取得了飞速发展，尤其是随着校讯通、高校通、一卡通等移动信

息化的实践和应用，极大地提高了学校的教学管理水平，得到了广大师生的高度赞扬和一致认可。今天，郑州移动的爱心助教活动，也必将对我市农村教育工作的发起到极大的助推作用。”

事实上，多年来，针对我市的教育事业，郑州移动一直秉承着“正德厚生·臻于至善”的企业核心价值观，在公益事业及助力教育信息化的道路上不断努力着，以实际行动践行着其对社会的责任与承诺。

去年，郑州移动就针对农村孩子开展了“蓝色操场”大学生支教活动。除此之外，多年来，郑州移动还利用其校讯通业务平台成功开展了数届“书香班级”青少年读书阅读推广公益活动，大力开展了保护未成年人身心健康的网络环境净化专项活动，并先后组织开展了“献一份爱心、圆一个梦想”爱心图书、文具捐赠，“金秋爱心助学”及联手市盲聋哑学校进行了慰问捐赠等活动。

同时，经过这些年的不断发展、进步，

郑州移动在推动我市教育信息化发展方面也做出了自己应有的贡献。宝贝成长计划、乐贝通、校讯通、家校通、高校通……从幼儿到大学，孩子的每个成长阶段都可以享受到郑州移动的教育信息化技术带来的便捷服务。

这些事实证明，郑州移动不仅是一个为社会经济做出突出贡献的大型国有企业，更是一个文明程度高、文化底蕴深厚、充满爱心和富有强烈社会责任感的现代化通信企业。

传递责任 为爱心行动铺路搭桥

教育乃国之根本。郑州移动的爱心义举，会使城乡教育逐步走向平衡，使我们的社会更加和谐美好。然而，百年教育大计，绝非一己之力可以实现，助力农村教育事业，需要的是全社会的共同努力。正如郑州移动副总经理杨晓宇在启动仪式上所说的一样：“赠人玫瑰，手有余香。奉献爱心，播种希望。郑州移动举办此次活动主要目的，就是希望通过我们的带动作用，使更多的爱心人士和企业关注农村教育事业的成长，以实际行动

响应国家推进社会主义新农村建设、加快构建社会主义和谐社会的号召。”

在此次“我的梦想·未来世界”郑州移动爱心支教、乡村教师交流启动暨“爱心课堂”揭牌仪式上，除了一个个满怀热情的移动人之外，郑州移动还充分发挥了其纽带作用，将此次活动作为一个平台，凝聚了郑州大学等一批有爱心、有责任感的学校、单位共同参与进来。

继去年积极参与郑州移动组织的“蓝色操场”大学生支教活动之后，在此次活动中，郑州大学体育学院又为这些渴望知识的孩子带来了12位优秀的支教学生。

启动仪式上，郑州大学体育学院副院长杨国安便表示：“拥有梦想才能拥有未来，广大农村地区孩子们的体格健康成长，是我们所非常关注的。今天我们以创新的形式诠释对这项慈善事业的关注，我们希望在为他们提供援助的同时，赋予更多内心世界的关注，我们希望此次支教活动能为他们营造一个快乐、健康、积极、向上的学习条件。同时，也希望郑州移动的善举能带动社会上更多的人、更多有社会责任感的企业参与到慈善活动中来。”

成就明天 用爱缤纷孩子们的梦想

有这样一首小诗，表达出的是住在山里、住在农村的孩子们单纯的想法：“我们住在山里，春天青青，冬季雪白/我们知道山外，也知道奶茶和周杰伦是头顶上的云彩/但我们更愿意把自己当成一粒种子/幻想远方而来的风，能把我们吹过山脉/春再归，花盛开过后/我们也许就成了金灿灿的小麦。”

短短的几句诗行，包含着的是农村孩子们对“远方而来的风”的渴望，的确，我国部分偏远地区素质教育欠完善、水平低的局面确实存在，以此次举办活动的新郑市辛店镇中心小学为例，该小学1929年建校，有着几十年的办学历史，现有教学班20个，学生967人，教职员工46人，原来学校校舍破败，教学条件较差，2008年以来，在各界的大力支持下，辛店小学旧貌换新颜，然而，硬件的逐步完善却无法掩盖教育资源、教学资源的相对匮乏。

而郑州移动举办的这次活动，便正如“远方而来的风”一般，将孩子们吹成“金灿灿的小麦”。启动仪式上，辛店镇中心小学的校长便对郑州移动表达了深深的感谢，她说：“郑州移动的此次活动，将为我们优化办学条件、提升办学水平起到雪中送炭的作用。当郑州移动公司捐助的消息传开时，辛店小学的全体师生无不为之感动。”

正如支教学生代表李雅洁在启动仪式上所言：“用我们的爱缤纷孩子们的梦想，让孩子们梦想成就祖国的明天。”的确，孩子是祖国的希望，每个孩子的成长不仅牵动着家长、老师们的心，也关系着我们国家的未来。因而，郑州移动的此次义举，不单是为农村小学雪中送炭，推动了农村教育事业的发展，更是为祖国的明天、祖国的未来贡献了一份力量。

