



近年来,在新郑市委、市政府的正确领导下,新建路街道党工委、办事处团结带领广大党员和干部群众,以“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻落实科学发展观,围绕新郑市中心城区建设,突出旧城改造和社会管理创新两个重点,搞好黄帝故里建设、城市基础设施建设和新型社区建设与旧城改造的三个结合,开展抓项目促进发展、抓创业繁荣三产、抓环境提升形象、抓民生强化服务、抓保障稳定大局等五项工作,着力构建“管理有序、环境优美、经济发展、治安良好、文化繁荣、生活和谐”的新型社区。

该街道先后荣获省级卫生单位、郑州市平安建设、信访工作、计划生育工作、消防工作、城镇居民基本医疗保险工作、思想政治工作计划生育工作、消防工作、城镇居民基本医疗保险工作、思想工作、帮扶困难职工工作先进单位,文明单位,“五好”街道党工委,“六好”乡镇街道工会等多项荣誉。



群众文化活动定期举办。

### 新建路街道

# 弹奏民生和谐乐 奏响幸福最强音



“红色家园”不仅是个阅览室,也是街道党员心中的“家”。

“为民担当,风雨可度”。近年来,新郑市新建路街道紧紧围绕改善民生这条主线,大力开展城乡居民基本养老保险、城镇居民基本医疗保险工作,对孤、寡、病、残等弱势群体实施救助,使辖区居民老有所养、病有所医、住有所居……同时,该街道还不断改善居民生活环境,丰富群众文化活动,提高群众安全感,促进了辖区各项社会事业全面协调发展,人民群众满意度和幸福感普遍提升。



“网格化”管理,百姓生活更舒心。

## 创新计生管理服务千万家庭

近年来,新郑市新建路街道初步确立了“属地管理、单位负责、信息交流、社区服务、居民自治”的工作思路,在人口计生社会管理服务中创先争优,提高了城镇人口和计划生育管理水平。

在人口计生管理上,该街道落实属地管理,实现全员纳管;坚持目标管理,落实法人责任。每年年初,与各单位签订人口和计划生育目标责任书,半年和年终对各单位人口计生工作进行考评。每月组织召开一次信息交流会,完善人口信息,并把管理与服务有机结合,实现计生工作与满足群众需求的双赢。

对老居民制定了15条奖励、优待和制约措施;对在职工工,在康检工作中坚持实行康检证明提交制度,促进在职工工属地管理率和已婚育龄妇女康检率的提高;对无业人员,加强随访服务;对流动人口,坚持合同化管理。在每个社区,挨家挨户地进行上门登记;对进城农民,以原居住地乡镇管理为主,办事处社区协助管理为辅;对流动人口和服务等方面,坚持和常住人口享受同等待遇,实现服务均等。

为确保人口和计划生育工作的顺利开展,该街道创新工作思路,完善保障措施,加强组织网络建设,大力开展生育文明创建活动,加强服务阵地建设,建立划片切块、责任到人的片区管理模式,按照需求开展有针对性的管理服务,逐步提高了管理和服务水平。

## 全力推进环境整治 携手共建美好家园

宽阔平整的路面、干净整洁的游园,扑鼻而来的阵阵花香……置身于新建路街道所管辖的道路、社区,记者看到了这样美丽的画卷。

为辖区居民打造“绿亮净美”的生活环境是新建路街道党工委、办事处奋斗的目标。今年以来,该街道本着“以人为本,完善功能,优化环境,提升品位,硬件建设上台阶,软件管理上水平”的原则,全民动员,全员上阵,狠抓城区环境改善,被评为“省级卫生单位”。

为推进环境整治有力进行,该街道成立了环境整治工作领导小组,组织指挥办事处辖区环境卫生整治行动。针对各社区居委会实际情况,重点抓城中村环境卫生整治,路路容貌,尤其是背街小巷的卫生整治,消除卫生死角,做到纵向到底、横向到边,不留空当和死角。

同时,该街道还进一步加大监督力度,通过实地检查,及时发现问题,并现场进行解决,形成了连成网、结成片的良好格局;制定“日督查、周通报、月评比、季奖惩、年终考核”制度,将各社区、各部门、各路段及重点区域分包干部工作纳入评比中,坚持评优、评差机制。

“我们小区的环境越来越美,你看这花多香、草多绿,还有这些健身器材,我们在家门口就能健身了。”家住向阳小区的张大娘说。

## 文化生活精彩纷呈 社会民生持续改善

“辕门外三声炮如同雷震,天波府里走出我保国臣。头戴金冠压双鬓,当年的铁甲我又披上了身……”在百家姓广场,新建路街道办事处北街社区居民赵阿姨有声有色地唱着《穆桂英挂帅》,台下的观众听得津津有味,不时拍手叫好。

“我们经常聚在这里,大家你唱我听,我唱你听,很热闹呀!现在咱周边的戏迷都来这儿了,大伙在一起开心呀!”李大爷对记者说。

在百家姓广场采访时,记者深刻地感受到这里既是戏迷的乐园,又是群众娱乐健身的好去处。再看一边,一支由40多名群众自发组成的太极拳队伍,正在这里认真练习,引来不少群众前来观看。



文化墙,助推文明,美化环境。

这一幕幕场景,就是近年来新建路街道不断丰富群众文化生活带来的显著成效。该街道发动群众积极参加文化活动,组织了秧歌队、舞龙舞狮队,每年的重大文化活动中都能看到他们精彩的表演。此外,该街道还在6个社区建立了图书阅览室,在阅览室的图书柜中,摆满了各式各样的书籍,供辖区居民阅读。

同时,新建路街道办事处积极开展“敬老爱老标兵”、“好媳妇”、“好公婆”等评选活动,每年重阳节、春节,各社区居委会都会为60岁以上老人送爱心、送温暖,在辖区内形成了敬老爱老的浓厚氛围。在采访中,记者还了解到,为了让辖区居民踊跃参加城乡居民基本养老保险,该街道加大宣传力度,并出台了一系列优惠措施。截至目前,辖区应保居民参保率达98%以上。

## 抓好安全稳定工作 护航社会发展大局

“真是太感谢你们了,让你们跟着操心这么多。多亏你们的帮忙,我的事情才能这么快解决。”来自商丘的范某告诉记者,他是一名建筑工人,前段时间在工地上被楼上掉下来的砖头砸伤了。街道工作人员得知情况后,就去事发地了解情况。经过调查了解和初步调解,施工队给了范某一定金额的赔偿。但范某在住院期间花费了比较多的医药费,需要施工队再赔付点儿,工作人员又进行二次调解,给范某免费找了一名律师,还减免了诉讼费。

“一个人在外工作不容易,虽然他是商丘人,但既然来到这里,他有困难要帮忙,我们又不能不管。”该街道工作人员说。

面对复杂的信访案件,该街道按照“依法信访,违法必究,标本兼治,齐抓共管”的工作要求,加大《信访条例》宣传力度,完善信访信息网络,坚持领导下访接待和领导包案制度,落实领导干部“一岗双责”制度,定期研究解决重大信访案件,及时排查化解不稳定因素。

近年来,该街道始终坚持“安全第一,预防为主”的方针,全面落实安全生产责任制,做到“关口前移、重心下沉、严格监管、重抓隐患”,安全生产工作持续平稳发展。

特别是他们实施的“红黄蓝”管理模式更是把安全隐患消灭在萌芽状态。“红黄蓝”管理模式就是把辖区内的企业单位按照人口密集程度、事故发生率和危害性划分为红、黄、蓝三种颜色。红色即一级管理单位,主要是辖区内的危险化学品、特种设备、加油站等重点监管单位,做到周周检查;黄色即二级管理单位,主要是商场、浴池等大型人员密集场所和一般生产经营单位,做到月月检查;蓝色即三级管理单位,主要是沿街门店,做到季季检查。

同时,该街道紧紧围绕“打防控”一体化建设,扎实开展治安防范工作,加大矛盾纠纷排查力度,加强青少年教育管理,重视重点场所管理,狠抓禁毒和反邪教工作,使全辖区社会治安保持了稳定祥和的良好局面。

## 抓党建 重创新 促发展 惠民生

### ——党建工作纪实

党的基层组织是党的战斗堡垒。近年来,新建路街道党工委全面贯彻落实科学发展观,以创先争优活动为载体,以构建和谐社会、加强城市管理、服务居民群众为主线,以加强自身建设、基层党组织建设和党员干部队伍建设为重点,努力在探索中求创新,在完善中求提高,使基层党建工作水平得到新提升,为该街道经济社会各项事业又好又快发展提供了坚强的组织保障。

### 抓党工委自身建设,舞好龙头

群雁高飞头雁领。新建路街道党工委以“书记抓、抓书记”党建工作责任制为抓手,建立健全党建工作责任制,党政班子成员联系、分包社区制;并结合学习实践活动和“创先争优”活动,建立和完善了党工委建设长效机制、作风效能建设长效机制、廉政建设长效机制等14项规章制度,形成了以制度管权、按制度办事、靠制度管人的干部队伍管理长效机制,提高了领导干部执政和拒腐防变能力。

同时,新建路街道党工委坚持民主集中制,狠抓班子团结,并把关乎民生的重大问题作为工作重点,创新工作举措,狠抓工作落实。在帮助群众解决困难问题的同时,受到了群众的一致好评。

### 抓党员干部素质建设,带好队伍

事业发展,关键在人。新建路街道党工委重视街道党员干部队伍建设,以创建“学习型党组织,争做学习型干部”活动为载体,扎实开展学习教育培训。每年都组织街道中层干部和社区党员干部到外地开展“拓展训练”,并在中层干部中开展“干部素质模拟测试”。

特别是“红色家园”的建立,给广大党员干部提供了学习提高的好去处。“红色家园”建筑面积350平方米,整体设置为“三室两中心”,即党员谈心室、党员活动室、党建阅览室、党员培训中心和党员服务中心。一到闲暇时,党员闫贵宝便钻进“红色家园”党建阅览室里,他告诉记者:“看书看累了,还可以在这里下下棋,健健身。”

“红色家园”建成后,街道党工委对辖区党员和流动党员实行信息化管理,记录党员的单位、个人情况、服务需求等内容,实现了党员的动态管理、跟踪管理、全程监督和亲情服务。

### 抓基层组织建设,巩固基础

“有人管事、有钱办事、有处议事,推进城市基层党建区划建设”的“三有一化”工作是新建路街道党工委强力推进社区党建的新路子。在该街道党工委的领导下,目前,各社区“两委”班子健全,做到了有人管事;社区集体经济雄厚,做到了有钱办事;社区活动场所功能齐全,做到了有处议事,并在全市率先成立了联合党工委,与辖区驻建单位实施共驻共建。

同时,该街道还引导辖区各社区居委会广泛运用“四议两公开”工作法,民主管理,科学决策,建立健全居务监督委员会工作机制。

东街社区居委会在旧城改造中,采取“四议两公开”工作法,在多次征求意见的基础上,反复召开党员会、居民代表会,制定了合理的拆迁补偿安置方案。“现在,社区里的事儿群众更明白,干部更清白,矛盾纠纷也少了,和谐氛围更加浓厚了。”社区居民陈大妈说。



设立党员示范岗,促进创先争优活动深入开展。

## 社会管理亮点多

### 亮点一

#### 搭建110分中心平台,畅通为民服务渠道

作为新郑市社会管理创新的重要组成部分,新建路街道积极参与110为民服务分中心平台的建设,充分利用110报警服务台在群众中的影响力,组建专门的民生110应急大队,对市110为民服务中心转接的非警务报警、群众反映的生产生活和各类热点难点问题,集中受理、归纳分类、交办督办,形成了一套管用有效便捷的应急服务体制,实现了电话集中受理、信息共享、统一指挥和便民利民为目的的工作管理模式,有效增强了基层应急队伍的实力,为地方平安和谐奠定了坚实的基础。

新建路街道110分中心工作人员本着“群众利益无小事”的工作宗旨,认真聆听民意,带着实意为民排忧解难,竭尽全力办好实事,得到了辖区群众的一致好评。截至目前,新建路街道110为民服务分中心共接听热线电话46个,受理案件22例,成功办理案件22件,办案率达百分之百。

### 亮点二

#### 建立为民服务中心,实现一站式服务

按照建设和谐街道的理念,新建路街道办事处高标准建设为民服务中心。为民服务中心面积约800平方米,下设办事大厅、综治办、维稳办、信访办、司法所、民调室、巡防办、安全生产等机构,既为辖区居民提供养老保险、医疗保险、民事调解、民政救助、法律援助等服务,又为老百姓维护自身合法权益提供必要的法律服务及维权,使辖区居民能够实现足不出户办理日常事务,维护合法权益。

“社区居民有困难可以先找每个网格的工作人员,如果解决不了可以直接到我们的为民服务中心的办事大厅,这样就形成了一个完整的问题解决机制,使群众的问题在最短的时间内得到最完善的解决,免去了许多麻烦。”该中心工作人员介绍说。

### 亮点三

#### 实行“网格化”管理,工作重心下移

新建路街道办事处按照加强队伍建设、干部队伍重心下移的要求,把整个辖区的6个社区居委会划分为26个网格,把办事处的工作人员分为三个部分,10%的人员留守办事处,10%的人员在为民服务中心,80%的人员下沉到26个网格中。每个网格中有5名工作人员:一名办事处干部,一名公安干警,一名社区干部,一名治安协理员和一名信息收集员。5名工作人员的职责虽各有分工,又相互协作,并有一位带队领导,发现问题都可上报给街道,这就能够及时发现、解决问题,达到方便群众的目的。