

民情探照灯 惠民直通车 民声点评台 典范扬声器

金水区四项举措擦亮“窗口”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 刘敏 汪守景)窗口单位和服务行业是福祉民生的最前沿阵地,如何擦亮“窗口”,普惠于民?金水区的四项形象化举措很管用。

设立“民情探照灯”,多渠道察民需。该区根据312家窗口单位和服务行业的职能特点与服务对象,发放调查问卷3万多张,收集到看病就医、简化办事程序等问题2200多条。网络热线聚民意,这是该区每个窗口单位和服务行业的又一举措,即开辟一个专题网页,开办一个网络微博,开通一部热线电话,汇集群众反映的意见。目前,已有7万人

次进行网络留言,收到有价值建议1300多条。

打造“惠民直通车”,多举措解民忧。按照特事特办、急事急办的原则,专门为现役军人、老年人、残疾人等群体,开辟了“绿色通道”。区行政审批服务中心专门建立了并联审批、全程代办等一站式服务措施,截至目前,免费全程代办40家。每月第一周的周六定为“党员志愿服务日”,区总医院针对低保人群、下岗职工、残疾人等弱势群体,设立爱心体检站,为4万多人次进行免费体检。

搭建“民声点评台”,多形式听民意。

为检验窗口单位和服务行业为民服务的成效,该区积极搭建“民声点评台”,打出群众评议“组合拳”。该区研发了群众评议打分系统,群众办理事项后,可对经办人员服务态度、办事效率、言行举止等5个方面进行现场评议打分。开展集中评议,该区定期召开由服务对象、群众代表、“两代表一委员”组成的评议座谈会,对窗口单位和服务行业集中“挑剔”,今年以来已对评议结果较好的59个单位党组织进行了通报表扬,对评议结果较差的2个单位党组织负责人进行诫勉谈话。推出网络评议活动,进一步拓宽群众评议通

道。

架设“典范扬声器”,多方面树典型。“双十佳”评选,让30个“十佳窗口单位”和30个“十佳服务品牌”风光无限。“四个一百”树标杆,该区每年评选100名“岗位标兵”、100名“党员示范户”、100个“文明示范岗”和100名“志愿服务明星”,并优先评优25人组成5个先进事迹宣讲团,在全区窗口单位和服务行业进行巡回宣讲。评选“社工先锋”等5个党建品牌和陈中教育集团党委等6个党建示范点,树立了“创优者奖、落后者惩”的工作导向。

乡村舞狮队名播四省

本报记者 黄永东 通讯员 张超 端木希君

在历史悠久、民风淳朴的黄河南岸,有一个小村庄——惠济区花园口镇申庄,村里有一对痴迷于民间文艺的农村夫妇——刘小喜和崔喜梅。两位农村艺人凭着对传统艺术的热爱,组建起申庄舞狮队。

现在,该舞狮表演队可以一次性同时出动60头狮子,男女演员上百人。郑州市170多家礼仪表演公司中,经常与他们合作的就有140多家。舞狮队名声外扬,已先后在河南、山西、陕西、河北等地演出,每年演出场次达600余场。

说起申庄舞狮队的崛起,还要从多年前的桩桩亲事说起。

1998年年初,以养鱼贩鱼为营生的村民刘小喜,经人介绍认识了家在南曹乡的姑娘崔喜梅。喜梅生于杂技世家,4岁起学习杂技,8岁就上台表演。刘小喜被崔喜梅精湛的技艺所折服,二人很快结了婚。婚后,刘小喜带着村上的年轻人和妻子一起玩起了杂技,并试着编排舞狮表演。

有了一支小队后,村上一有婚丧嫁娶,他们就过去表演。就这边玩边练,还真练出了点名堂,队伍逐渐壮大到十几个人,一年的表演也增加到了二三十场。

2002年春节前夕,郑州市委、市政府在绿城广场举行全市民间文艺霸王争霸赛,申庄舞狮队获得霸王争霸赛二等奖。赛后,申庄舞狮队的名声打响了,邀请他们搞表演的电话络绎不绝。舞狮队的分工很明确,妻子主要负责技术训练和表演,而刘小喜则从最初表演逐步转向了幕后经营。几年工夫,队伍发展到了数十人。2007年3月,申庄舞狮队在市第九届民间文化舞狮大赛中荣获一等奖,成为郑州市的“狮王”。

“舞狮水平的好坏,关键还是在技术,看谁的动作难度高!”负责技术训练的崔喜梅说。他们除了自己设计动作,还跟着电视学,跟别的队伍学。通过惠济区文化馆,他们还找到了有“北狮王”之称的南阳舞狮协会会长王恒印拜师学艺。

经过12年的发展,如今,刘小喜夫妇的舞狮队已经成为郑州市数一数二的民间文艺演出团队,舞狮团固定演出男女演员达到60多人,加上兼职表演的总人数有上百人,每年演出场次600余场。

帮扶组施援手 157号院干净了

本报记者 栾月琳 通讯员 魏玉霞 王莹

家住管城区紫荆南办事处辖区城东南路157号院的居民付守文老先生近来心情非常愉快,困扰居民很长时间的污水外溢问题彻底解决了,楼院的环境变得干净整洁了。

走进城东南路157号院,新划定的停车线清晰可见,楼院墙壁经过重新粉刷,围墙用宣传彩画重新装饰。付守文告诉记者,数月之前的157号院可不是现在这个样子,院内污水横流,苍蝇乱飞,化粪池的粪水从居民的厨房、卫生间的下水道倒灌进卧室,恶臭气简直令人无法在家中居住。

航海社区工作人员介绍,城东南路157号院原是郑州电磁线厂的家属院,厂子已于2004年破产,家属院共有4栋楼144户居民,没有物业服务,没有单位主管。从2010年11月份份开始,157号院的化粪池开始出现排水不畅问题,紧接着48个院内水井相继污水外溢。

为了解决这一问题,社区曾协调有关部门对院内化粪池进行掏挖疏通,但两个月后院内水井又开始冒污水,经城建局技术人员勘测分析,造成污水横流与家属院的外排污水管道破裂有关。

今年4月,郑州市政府办公厅派驻航海社区帮扶工作组的到来,为彻底解决居民楼院污水外溢问题提供了契机。工作组了解到这一情况后,立即向有关领导反映,得到市领导的高度重视。经与市政管理部门协调,市政府办公厅工作组筹资40多万元,对157号院的外排污水管道进行了彻底更换,新埋设的300mm排水管道可保157号院污水再不会出现外溢现象。

街道和社区趁热打铁,筹资10多万元对157号院进行了人居环境改造,硬化了路面,补栽补种了绿化树种,安装了监控摄像头,粉刷了楼洞和院墙,完善了卫生设施,配备了门卫和保洁人员。

凡人新事

“偏执”的交警

10月25日下午,郑州市中原路与大学路交叉口附近的兑周社区匆匆走进一位交警,只见他与一位推着电动车的老者边走边说,而老者则是怒目圆睁,尽管看上去交警是和颜悦色,但老者似乎不买账,旁边的人用惊异的眼光看着他们。

这位交警就在不远处执勤,他刚刚处罚过这名老者,老者是认错不认罚,但遇到这位交警是违法必受罚,所以这位交警就跟着老者一路解释来到老者居住的社区。最后经社区邻居的劝说和这位交警执著的讲解,老者脸部的肌肉终于松弛下来。这位交警叫郑斌,是郑州市交警三大队的一名普通民警。

为一名违规者动怒大劲,这正是郑斌的“偏执”所在,凭着这股犟劲,他将执勤的路口管的井井有条。每天只要一上岗,郑斌就像一台不停歇的机器,任何时候都见到他在那里管事,有时一个绿灯信号还未放完,正在通过的车辆突然被他拦住,当一些司机还在纳闷之际,另一方向已变换绿灯,人流车流瞬间扑向路口。原来刚刚绿灯放行的前方已暂时饱和,如继续放行,车辆势必会停滞在路口中央,马上就会造成“交叉感染”,别看这“小动作”,郑斌防堵、解堵、排堵

的秘密就在这点滴之中。

去年至今,郑斌执勤的岗位修地铁,路口整体面积被占去了一大半,因这里是一处主要交叉口,所以交通流量超大,尽管如此,但路口绝大部分时间仍畅通无阻。

郑斌从警十年,曾两次获省级优秀人民警察,市级五一劳动奖章称号,但如让他本人讲讲从警的感受,他总是淡淡一笑,老半天也难讲得出一件有头有尾的事,如果问起他的同事和领导,也没人能很具体地说起一件什么惊天动地的事,但有一句话是众口一词的,那就是:人家真能干。

彭天增



本报讯(记者 王影 通讯员 孟艳 文图)昨日上午,金水区东风路街道办事处文化绿城社区“楼院大舞台”大型群众文化广场活动第一站走进文雅小区。

文化绿城社区辖区有19个小区,人口达到19000多

人,小区大都是新开发物业,为进一步促进楼院居民联络感情,吸引各类群众文艺骨干参与,社区开展群众文艺巡回演出活动,并发起“楼院大舞台 展示你就来”征集令。“没有想到的是,征集令发出第一天,就报名了八九个节目,居民参与热情度很高。”文雅小区工作人员笑着说,根据居民报名情况,经过筛选,设计展区分为三个,一个是文艺表演区,一个是辖区单位踊跃提供的义诊、义务理发等,还有一个是居民的国画、素描画等作品展示区。

民参与热情度很高。”文雅小区工作人员笑着说,根据居民报名情况,经过筛选,设计展区分为三个,一个是文艺表演区,一个是辖区单位踊跃提供的义诊、义务理发等,还有一个是居民的国画、素描画等作品展示区。

小区搭建「楼院大舞台」

管城区检察院

首创强制隔离戒毒监督制

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 李杰 庆华)近日,在河南强制隔离戒毒所内,学员马明(化名)通过两年的戒毒治疗,最终通过了管城区检察院驻戒毒所检察干警,用“测谎”设备的第二次戒毒诊断评估。据了解,这是管城区检察院在全国首次建立起的强制隔离戒毒监督制度,为降低吸毒者戒毒后复吸的几率,检察机关技术部门运用法医学进行复评,对复评不过关的人员进行心理测试。

在评估室内,法医首先向马

明进行了尿检。一分钟后,马明的检查结果呈阴性,证明他近期末与毒品接触。通过了尿液检查,法医对马明进行第二项身体检测,通过马明面对毒品前后的血压、心电脉搏等检查结果,查看他是否强烈渴望毒品。第三项,心理测试师从躯体化、强迫、抑郁、焦虑等方面设计问题,通过CPS仪器连接身体进行测试。一小时后,驻所法医通过尿液检查,面对毒品前后的血压、心跳检查,以及CPS多道心理测试,最终马明通过了评估。

秦岭路办事处

养生知识送给老年人

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 王君静)随着天气渐凉,空气湿度加大,老年人易患感冒、气管炎、哮喘等常见疾病。为了提高社区老年人的防病意识,日前,秦岭路街道办事处特邀辖区医院保健医生,为社区老年人送上秋季养生健康知识讲座。

保健医生从秋季老年人的常见病入手,重点为居民讲解

了健康的饮食搭配,在饮食调养上要注意滋阴润燥,同时为居民介绍了多种营养食谱。并从日常生活饮食等方面,讲述老年人预防和保健的重要性,以及如何有效保健等知识,整场讲座深入浅出,通俗易懂,贴近居民生活。

这次讲座让老年人受益匪浅,收到了很好效果。

二七区住房保障服务困难群众

本报讯(记者 成燕 赵文静 通讯员 马晓楠)近年来,二七区住房保障服务中心用实际行动为困难群众排忧解难,为困难群众提供上门办证服务,千方百计为遗留问题房屋办理产权证。

该中心承担着住房保障资格初审和资格发放工作,保障资格申请人中,有的有病史,有的身患重病,有的有残疾,针对这些家庭,该中心人员主动

上门服务,讲解政策,发放资格证。今年以来,该中心共上门服务100多次,上门服务156户。此外,遗留问题房屋由于建房手续不全,产权办证存在很大难度。考虑到产权证办理关系到群众的切身利益,该中心工作积极努力,奔波多个部门,查找补齐办证手续,三年来共为362户家庭办理房屋产权证。

上门服务,讲解政策,发放资格证。今年以来,该中心共上门服务100多次,上门服务156户。此外,遗留问题房屋由于建房手续不全,产权办证存在很大难度。考虑到产权证办理关系到群众的切身利益,该中心工作积极努力,奔波多个部门,查找补齐办证手续,三年来共为362户家庭办理房屋产权证。



金水区完善道路设施,对顺河路、二七街、石桥东里三条(段)人行道进行升级改造,全部铺设精品砖,扮靓街区。

本报记者 陈亚洲 摄

社区“管家婆”聚首话管理

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 郭小建)居民经常到社区开离婚证明、收入证明,但社区资料掌握不全,出具证明时底气不足;社区老龄人口多,想试行居家养老模式,但苦于没有地方……近日,二七区20个社区负责人齐聚大学路办事处康桥华城社区,对话社区管理难点,讨论创新管理机制。

经过讨论,社区主任们一致认为,提高社区管理水平,上级部门的支持固然重要,社区自我摸索创新管理机制也非常必要。民主社区负责人说,针对少数居民恶意拖欠物业费的行为,他们试行了居民自治管理小组模式,让

居民自己管理自己的楼院,目前来看效果不错。长城社区负责人说,社区双职工家庭多,儿童放学后无处可去,他们在社区开设了4点钟课堂,为居民解除后顾之忧。康桥华城社区负责人说,现在社区20个社区负责人齐聚大学路办事处康桥华城社区,对话社区管理难点,讨论创新管理机制。

经过讨论,社区主任们一致认为,提高社区管理水平,上级部门的支持固然重要,社区自我摸索创新管理机制也非常必要。民主社区负责人说,针对少数居民恶意拖欠物业费的行为,他们试行了居民自治管理小组模式,让

福华街办事处精心培育

志愿者服务品牌叫响社区

本报讯(记者 安群英 通讯员 杨熠 宋俊芳)二七区福华街道办事处地处老城区,街道党工委结合辖区实际,以深化党员志愿者服务活动为载体,精心培育“三优”品牌,居民群众多样化需求得到及时呼应。

发挥广大党员干部的先锋模范作用,创立志愿者服务队,是福华街解决社区专职人员少、改善居民环境任务和提升生活质量慢而推出的一项举措。街道党工委以培养“作风优良、为民优先、服务优质”志愿者队伍为目标,精心打造出“老黄牛”、“解点难”、“好

女”三支精品服务队。“老黄牛”服务队作风过硬。针对辖区“无主管楼院多、背街小巷多、铁路网多”的“三多”状况,新圃东社区党支部在街道党工委的指导下,组建了“老黄牛”服务队,无论白天黑夜,不论节假日,呼之即来,来之即干,干就干好,干彻底,绝不拖泥带水留“尾巴”。

“解点难”服务队找准居民的诉求。永安东街“解点难”服务队秉承服务理念,事无巨细,不分亲疏,尽心尽力办好辖区居民反映的每一件

事,如帮助农民工讨要工钱,调解邻里纠纷,为困难户申请低保,联系单位解决外来务工人员子女入托、入学问题等,做到了想群众之所想,急群众之所急,居民群众形象地把他们比作为“解困帮忙团”。

“好闺女”服务队润物无声。福华南街社区根据辖区60岁以上老人较为密集,子女照顾不过来的实际情况,组建了“好闺女”服务队。10名女队员最小的52岁,最小的20岁。她们采取分包包的形式,一人分别联系2~3户,开展志愿者服务活动。平时帮助洗洗

涮涮,打扫卫生,陪伴聊天、散步;节假日为老人包饺子、送祝福、照相留念,并且帮助老人代办医保、公交卡等。为方便老人随时呼叫,他们还自购了老年人爱心呼叫器,是老人们口中称赞的“好闺女”。

随着党员志愿者队伍影响力的不断扩大,各社区都纷纷成立党员志愿者服务队。如今,福华街街道的10个社区已成立不同类型的服务队32支,拥有队员600多人,其中,党员400多名,服务的触角已经延伸到辖区的每个楼院、每户居民家中。