

民情探照灯 惠民直通车 民声点评台 典范扬声器

金水区四项举措擦亮“窗口”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 刘敏 汪守景)窗口单位和服务行业是福祉民生的最前沿阵地,如何擦亮“窗口”,普惠于民?金水区的四项形象化举措很管用。

设立“民情探照灯”,多渠道察民需。该区根据312家窗口单位和服务行业的职能特点与服务对象,发放调查问卷3万多张,收集到看病就医、简化办事程序等问题2200多条。网络热线聚民意,这是该区每个窗口单位和服务行业的又一举措,即开辟一个专题网页,开办一个网络微博,开通一部热线电话,汇集群众反映的意见。目前,已有7万人

次进行网络留言,收到有价值建议1300多条。

打造“惠民直通车”,多举措解民忧。按照特事特办、急事急办的原则,专门为现役军人、老年人、残疾人等群体,开辟了“绿色通道”。区行政审批服务中心专门建立了并联审批、全程代办等一站式服务措施。截至目前,免费全程代办40家。每月第一周的周六定为“党员志愿服务日”,区总医院针对低保人群、下岗职工、残疾人等弱势群体,设立爱心体检站,为4万多人次进行免费体检。

搭建“民声点评台”,多形式听民意。

为检验窗口单位和服务行业为民服务的成效,该区积极搭建“民声点评台”,打出群众评议“组合拳”。该区研发了群众评议打分系统,群众办理事项后,可对经办人员服务态度、办事效率、言行举止等5个方面进行现场评议打分。开展集中评议,该区定期召开由服务对象、群众代表、“两代表一委员”组成的评议座谈会,对窗口单位和服务行业集中“挑剔”,今年以来已对评议结果较好的59个单位党组织进行了通报表扬,对评议结果较差的2个单位党组织负责人进行诫勉谈话。推出网络评议活动,进一步拓宽群众评议通

道。

架设“典范扬声器”,多方面树典型。“双十佳”评选,让30个“十佳窗口单位”和30个“十佳服务品牌”风光无限。“四个一百”树标杆,该区每年评选100名“岗位标兵”、100名“党员示范户”、100个“文明示范岗”和100名“志愿服务明星”,并优先评优25人组成5个先进事迹宣讲团,在全区窗口单位和服务行业进行巡回宣讲。评选“社工先锋”等5个党建品牌和陈中教育集团党委等6个党建示范点,树立了“创优者奖、落后者惩”的工作导向。

乡村舞狮队名播四省

本报记者 黄永东 通讯员 张超 端木希君

在历史悠久、民风淳朴的黄河南岸,有一个小村庄——惠济区花园口镇申庄,村里有一对痴迷于民间艺术的农村夫妇——刘小喜和崔喜梅。两位农村艺人凭着对传统艺术的热爱,组建起申庄舞狮队。

现在,该舞狮表演队可以一次性同时出动60头狮子,男女演员上百人。郑州市170多家礼仪表演公司中,经常与他们合作的就有140多家。舞狮队名声外扬,已先后在河南、山西、陕西、河北等地演出,每年演出场次达600余场。

说起申庄舞狮队的崛起,还要从多年前一桩亲事说起。

1998年年初,以养鱼贩鱼为营生的村民刘小喜,经人介绍认识了家在南曹乡的姑娘崔喜梅。喜梅生于杂技世家,4岁起学习杂技,8岁就上台表演。刘小喜被崔喜梅精湛的技艺所折服,二人很快结了婚。婚后,刘小喜带着村上的年轻人和妻子一起玩起了杂技,并试着编排舞狮表演。

有了一支小队后,村上一有婚嫁嫁娶,他们就过去表演。就这么边玩边练,还真练出了点名堂,队伍逐渐壮大到十几个人,一年的表演也增加到了二三十场。

2002年春节前夕,郑州市委、市政府在绿城广场举行全市民间文艺霸王争霸赛,申庄舞狮队获得霸王争霸赛二等奖。赛后,申庄舞狮队的名声打响了,邀请他们搞表演的电话络绎不绝。舞狮队的分工很明确,妻子主要负责技术训练和表演,而刘小喜则从最初表演逐步转向了幕后经营。几年工夫,队伍发展到了数十人。2007年3月,申庄舞狮队在市第九届民间文化舞狮大赛中荣获一等奖,成为郑州市的“狮王”。

“舞狮水平的好坏,关键还是在技术,看谁的动作难度高!”负责技术训练的崔喜梅说。他们除了自己设计动作,还跟着电视学,跟别的队伍学。通过惠济区文化馆,他们还找到了有“北狮王”之称的南阳舞狮协会会长王恒印拜师学艺。

经过12年的发展,如今,刘小喜夫妇的舞狮队已经发展成为郑州市数一数二的民间文艺演出团队,舞狮团固定演出男女演员达到60多人,加上兼职表演的总人数有上百人,每年演出场次600余场。

帮扶组施援手 157号院干净了

本报记者 栾月琳 通讯员 魏玉霞 王莹

家住管城区紫南办事处辖区城东南路157号院的居民付守文老先生近来心情非常愉快,困扰居民很长时间的污水外溢问题彻底解决了,楼院的环境变得干净整洁了。

走进城东南路157号院,新划定的停车线清晰可见,楼院墙壁经过重新粉刷,围墙用宣传彩画重新装饰。付守文告诉记者,数月之前的157号院可不是现在这个样子,院内污水横流,苍蝇乱飞,化粪池的粪水从居民的厨房、卫生间的下水道倒灌进卧室,恶臭气简直令人无法在家中居住。

航海社区工作人员介绍,城东南路157号院原是郑州电磁线厂家属院,已于2004年破产,家属院共有4栋楼144户居民,没有物业服务,没有单位主管。从2010年11月份份开始,157号院院内的化粪池开始出现排水不畅问题,紧接着48个院内水井相继污水外溢。

为了解决这一问题,社区曾协调有关部门对院内化粪池进行掏挖疏通,但两个月后院内水井又开始冒污水,经城建局技术人员勘测分析,造成污水横流与家属院的外排污水管道破裂有关。

今年4月,郑州市政府办公厅派驻航海社区帮扶工作组的到来,为彻底解决居民楼院污水外溢问题提供了契机。工作组了解到这一情况后,立即向有关领导反映,得到市领导的高度重视。经与市政管理部门协调,市政府办公厅工作组筹资40多万元,对157号院的外排污水管道进行了彻底更换,新埋设的300mm排水管道可保157号院污水再不出现外溢现象。

街道和社区趁热打铁,筹资10多万元对157号院进行了人居环境改造,硬化了路面,补栽补种了绿化树种,安装了监控摄像头,粉刷了楼洞和院墙,完善了卫生设施,配备了门卫和保洁人员。

区街动态

中原区

联合执法打击“两非”

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 李冰)近日,中原区拉开了联合执法打击“两非”专项治理活动新高潮。中原区人口计生委联合区卫生局、药监局、工商局、执法局、派出所及12个街道计生办,共抽调40名执法人员,对辖区内360家医疗机构、个体诊所、乡镇卫生院及药品批发零售点,开展为期3天的拉网式执法检查。

此次联合执法活动,共清查无医疗许可证及行医资格证的个体诊所14家,当场予以取缔5家,拆除非法灯箱广告26处,没收计划生育用品及非法药品3箱,查处超范围内营业诊所16家,对清查出来的违法、违规人员,快速、及时地拿出处理意见,下发了限期整改通知,并公开曝光处理结果。

管城区检察院

首创强制隔离戒毒监督制

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 李杰 庆华)近日,在河南强制隔离戒毒所内,学员马明(化名)通过两年的戒毒治疗,最终通过了管城区检察院驻戒毒所检察干警,用“测谎”设备的第二次戒毒诊断评估。据了解,这是管城区检察院在全国首次建立起的强制隔离戒毒监督制度,为降低吸毒者戒毒后复吸的几率,检察机关技术部门法医运用法医学进行复评,对复评不过关的人员进行心理测试。

在评估室内,法医首先向马

明进行了尿检。一分钟后,马明的检查结果呈阴性,证明他近期末与毒品接触。通过了尿液检查,法医对马明进行第二项身体检测,通过马明面对毒品前后的血压、心跳脉搏等检查结果,查看他是否强烈渴望毒品。第三项,心理测试师从躯体化、强迫、抑郁、焦虑等方面设计问题,通过CPS仪器连接身体进行测试。一小时后,驻所法医通过尿液检查,面对毒品前后的血压、心跳检查,以及CPS多道心理测试,最终马明通过了评估。

秦岭路办事处

养生知识送给老年人

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 王君静)随着天气渐凉,空气湿度加大,老年人易患感冒、气管炎、哮喘等常见疾病。为了提高社区老年人的防病意识,日前,秦岭路街道办事处特邀辖区医院保健医生,为社区老年人送上秋季养生健康知识讲座。

保健医生从秋季老年人的常见病入手,重点为居民讲解

了健康的饮食搭配,在饮食调养上要注意滋阴润燥,同时为居民介绍了多种营养食谱。并从日常生活饮食等方面,讲述老年人预防和保健的重要性,以及如何有效保健等知识,整场讲座深入浅出,通俗易懂,贴近居民生活。

这次讲座让老年人受益匪浅,收到了很好效果。

二七区住房保障服务困难群众

本报讯(记者 成燕 赵文静 通讯员 马晓楠)近年来,二七区住房保障服务中心用实际行动为困难群众排忧解难,为困难群众提供上门办证服务,千方百计为遗留问题房屋办理产权证。

该中心承担着住房保障资格初审和资格发放工作,保障资格申请人中,有的有房产已高,身患重病,有的有残疾,针对这些家庭,该中心人员主动

上门服务,讲解政策,发放资格证。今年以来,该中心共上门服务100多次,上门服务156户。此外,遗留问题房屋由于建房手续不全,产权办证存在很大难度。考虑到产权证办理关系到群众的切身利益,该中心工作人员积极努力,奔波多个部门,查找补齐办证手续,三年来共为362户家庭办理房屋产权证。

社区“管家婆”聚首话管理

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 郭小建)居民经常到社区开未婚证明、收入证明,但社区资料掌握不全,出具证明时底气不足;社区老龄人口多,想试行居家养老模式,但苦于没有地方……近日,二七区20个社区负责人齐聚大学路办事处康桥华城社区,对话社区管理难点,讨论创新管理机制。

经过讨论,社区主任们一致认为,提高社区管理水平,上级部门的支持固然重要,社区自我摸索创新管理机制也非常必要。民主社区负责人说,针对少数居民恶意拖欠物业费的行为,他们试行了居民自治管理小组模式,让

居民自己管理自己的楼院,目前来看效果不错。长城社区负责人说,社区双职工家庭多,儿童放学后无处可去,他们在社区开设了4点钟课堂,为居民解除后顾之忧。康桥华城社区负责人说,现在社区志愿者都是离退休人员、无业人员,他们希望通过和辖区单位联手,吸引在职党员在8小时之外参与社区活动……

据介绍,目前二七区共有13个街道办事处,下辖108个社区。通过此次座谈会,各社区负责人就如何构建和谐社区畅所欲言,他们的意见和建议将对二七区下一步推进社区管理创新提供决策依据。

凡人新事

10月25日下午,郑州市中原路与大学路交叉口附近的兑周社区匆匆走进一位交警,只见他与一位推着电动车的老年边走边说,而老者则是怒目圆睁,尽管看上去交警是和颜悦色,但老者似乎不买账,旁边的人用惊异的眼光看着他们。这位交警就在不远处执勤,他刚刚处罚过这名老者,老者是认错不认罚,但遇到这位交警是违法必受罚,老者无奈交了罚款后却发起威来,所以这位交警就跟着老者一路解释来到老者居住的社区。最后经社区邻居的劝说和这位交警执著的讲解,老者脸部的肌肉终于松弛下来。这位交

“偏执”的交警

警叫郑斌,是郑州市交警三大队的一名普通民警。为一名违规者动怒大劲,这正是郑斌的“偏执”所在,凭着这股犟劲,他将执勤的路口管的井井有条。每天只要一上岗,郑斌就像一台不停歇的机器,任何时候都见到他在那儿管事,有时一个绿灯信号还未放完,正在通过的车辆突然被他拦住,当一些司机还在纳闷之际,另一方向已变换绿灯,人流车流瞬间扑向路口。原来刚刚绿灯放行的前方已暂时饱和,如继续放行,车辆势必会停滞在路口中央,马上就会造成“交叉感染”,别看这“小动作”,郑斌防堵、解堵、排堵

的秘密就在这点滴之中。去年至今,郑斌执勤的岗位修地铁,路口整体面积被占去了一大半,因这里是一处主要交叉口,所以交通流量超大,尽管如此,但路口绝大部分时间仍畅通无阻。郑斌从警十年,曾两次获省级优秀人民警察,市级五一劳动奖章称号,但如让他本人讲讲从警的感受,他总是淡淡一笑,老半天也难讲得出一件有头有尾的事,如果问起他的同事和领导,也没人能很具体地说起一件什么惊天动地的事,但有一句话是众口一词的,那就是:人家真能干。

彭天增



小区搭建「楼院大舞台」

本报讯(记者 王影 通讯员 孟艳 文图)昨日上午,金水区东风路街道办事处文化绿城社区“楼院大舞台”大型群众文化广场活动第一站走进文雅小区。

文化绿城社区辖区有19个小区,人口达到19000多

人,小区大都是新开发物业,为进一步促进楼院居民联络感情,吸引各类群众文艺骨干参与,社区开展群众文艺巡回演出活动,并发出“楼院大舞台 展示你就来”征集令。“没有想到的是,征集令发出第一天,就报名了八九个节目,居

民参与热情度很高。”文雅小区工作人员笑着说,根据居民报名情况,经过筛选,设计展区分为三个,一个是文艺表演区,一个是辖区单位踊跃提供的义诊、义务理发等,还有一个是居民的国画、素描画等作品展示区。



金水区完善道路设施,对顺河路、二七街、石桥东里三条(段)人行道进行升级改造,全部铺设精品砖,扮靓街区。 本报记者 陈亚洲 摄

福华街办事处精心培育

志愿者服务品牌叫响社区

女”三支精品服务队。

“老黄牛”服务队作风过硬。针对辖区“无主管楼院多、背街小巷多、铁路网多”的“三多”状况,新圃东街社区党支部在街道党工委的指导下,组建了“老黄牛”服务队,无论白天黑夜,不论节假日,呼之即来,来之即干,干就干好,干彻底,绝不拖泥带水留“尾巴”。

“解点难”服务队找准居民的诉求。永安东街“解点难”服务队秉承服务理念,事无巨细,不分亲疏,尽心尽力办好辖区居民反映的每一件

事,如帮助农民工讨要工钱,调解邻里纠纷,为困难户申请低保,联系单位解决外来务工人员子女入托、入学问题等,做到了想群众之所想,急群众之所急,居民群众形象地把他们比作为“解困帮忙团”。

“好闺女”服务队润物无声。福华南街社区根据辖区60岁以上老人较为密集,子女照顾不过来的实际情况,组建了“好闺女”服务队。10名女队员最小的52岁,最小的20岁。她们采取分包的形式,一人分别联系2~3户,开展志愿者服务活动。平时帮助洗洗

涮涮,打扫卫生,陪伴聊天、散步;节假日为老人包饺子、送祝福、照相留念,并且帮助老人代办医保、公交卡等。为方便老人随时呼叫,她们还自购了老年人爱心呼叫器,是老人们口中称赞的“好闺女”。

随着党员志愿者队伍影响力的不断扩大,各社区都纷纷成立党员志愿者服务队。如今,福华街街道的10个社区已成立不同类型的服务队32支,拥有队员600多人,其中,党员400多名,服务的触角已经延伸到辖区的每个楼院、每户居民家中。