



亮出党员身份 争做为民表率

新郑市110服务大厅设立“党员示范岗”促进创先争优

走进新郑市110服务大厅,宽大的服务台上整齐地排放着“党员示范岗”红色牌子。小牌子上面显示着工作人员的姓名、所在岗位、本人照片、党员示范岗标准和树立“四种”形象的内容。

“这‘党员示范岗’是今年7月初设立的,是我们贯彻落实全国政法系统‘发扬传统、坚定信念、执法为民’主题教育实践活动,推进创先争优,积极探索亲民、利民、便民、安民的新举措。”110服务大厅相关负责人说。新郑市110服务大厅党员向全市人民承诺:不让我办的事在我这里耽误;不让工作差错在我手中发生;不让服务对象在我这里冷遇;不让群众因我而跑冤枉路;不让不正之风在我身上发生;不让党员形象在我这里受损;不让办事群众带着遗憾离开。

把党员身份亮出来,不仅是主动接受大家的监督,能更好地改进业务、服务群众,更重要的是发挥先锋模范带头作用,为党旗增光,树立开拓进取、创新发展的“领跑形象”;树立立足岗位、扎实工作的“敬业形象”;树立心系企业、服务人民的“奉献形象”;树立严格自律、勤政廉洁的“公仆形象”。

王利杰是110服务大厅出入境窗口的一名党员民警。9月10日,她接到一个从北京打来的咨询电话,咨询人称其全家现在在北京居



住,打算“十一”带孩子出国旅游,但是户籍还在新郑,而且拿到护照后还要签证,怕来不及,询问是否可以办理加急业务。听着咨询人一系列焦急而无奈的诉说,王利杰一边安

慰他们不要着急,一边按规定为他们开辟“绿色通道”。9月18日,王利杰放弃周末休息时间,先后到郑州市局出入境管理处、省公安厅出入境管理局找有关领导汇报此事,取得领

导支持后,当天就拿到了出入境相关证件。当事人感动得连声道谢,夸赞家乡的警察就是好。“作为一名共产党员,一名人民警察,坚持‘出入有境、服务无境’是我的工作理念。”王利杰朴实的话语彰显了一名共产党员的光辉形象。

而在治安大队户籍管理窗口工作了16个年头的刘爱琴的话简单却温暖:“农民群众到城里一趟不容易,我们尽最大的努力帮助他们办完事情,他们心里高兴,我们也高兴。”为了帮助即将参加高考的学生申佳丽办理学籍更正,刘爱琴和治安大队相关领导亲自到学生报考的学校向校领导说明情况,为申佳丽解除了后顾之忧。

户籍窗口是公安机关联系群众的桥梁。人民群众对户籍窗口的服务是否满意,是影响警民关系的大事。参加工作不久的党员民警陈亚平告诉记者:“昨天我们一共办理了200多个临时身份证。特别是临近高考的时候,有时候一天需要办理近700个临时身份证。工作虽然很累,但是在我们看来,为民服务无小事,我们要时刻牢记为人民服务的宗旨。”

一名党员就是一面旗帜,一名党员就是一个榜样。新郑110服务大厅通过岗位公开、人员公开,将民警的工作主动置于社会的监督之下,让群众办事心里更踏实了。



设置合理、有序的交通巡警大队“事故处理便民服务中心”办公窗口,为群众提供“一站式”服务。

社会管理创新给力 交通事故快速处理

道路上出现了交通事故怎么解决?事故保险如何快速理赔?法院诉前指导去哪里?交通事故当事人遇到这些问题,到新郑市公安局巡警大队的“事故处理便民服务中心”,就可以得到“一站式”帮助,解决相关问题。

几天前,新郑市107国道与新郑西关天鑫路交叉口,一辆货车与摩托车相撞。交巡警大队接到电话后,立即赶到现场,进行现场勘查,双方当事人随后也到达“事故处理便民服务中心”。在工作人员的调解下,短时间内双方就协调妥当,满意而归。“通过调解,双方达成一致,当场就对交通事故赔偿进行了商定。这样既节省了当事人的时间,也减少了很多麻烦。”调解员郭连仓告诉记者。

新郑市公安局巡警大队“事故处理便民服务中心”是在“三调联动”工作室基础上,于2011年5月建立的,是更全面服务人民群众的交通事故处理便民综合机构,被群众誉为“交通事故小法庭”。

“事故处理便民服务中心”设立有交警业务受理岗、“三调联动”工作岗、保险快速理赔岗、法院诉前指导岗四个窗口。交警业务受理岗负责受理群众非现场报案、交通事故业务查询和受理工作。“三调联动”工作岗是充分利用人民调解、行政调解和司法调解的优势,致力于将双方当事人的矛盾化解在最初阶段,最大限度地降低道路交通事故当事人的诉讼成本。保险快速理赔岗是各家保险公司在该中心设立的常驻机构,主要负责该市的财产损失在2000元以下的交通事故快速理赔工作,最大限度缓解了交通堵塞压力。法院诉前指导岗负责受理各类因调解无法达成一致意见而需要诉至法院的交通事故,事故当事人在此可以进行法律咨询,办理各项起诉前的准备工作。

本报记者 孙瑞 赵杰 高凯 边艳 赵地 王喆 李伟彬 刘桂阳 通讯员 鲁沛莉 文/图



走基层 听民意 促和谐

好民警张风岭

新郑市公安局新建路派出所社区民警——张风岭,从踏上岗位的第一天起就掂起公文包,一头扎进社区,敲百家门、问百家事、访百家情。新建路办事处社区的老老少少,经常见他东奔西走的忙碌身影。

“风岭是个大好人,逢年过节都给我们送米送面,还经常给我们打扫卫生、帮家里修修补补,俺们非常感激他啊……”新建路办事处西街社区的李淑琴,见人就说张风岭。

年近八旬的李淑琴一家是贫困户,她常年“抱着药罐子”,瘫痪在床。离异的儿子为了给她挣钱看病,每天长时间在外打工无法及时照顾老人,在出门前总是提前做好一顿饭放在她的床头,李淑琴饿了就吃点儿。张风岭了解到李淑琴家里的情况后,就成了她家的常客,经常为老人带去刚做好的饭菜、整理房间、自己掏钱购置一些生活用品……

像这样事儿还有很多。社区内不管有什么事,大家都喜欢找张风岭解决,甚至连夫妻吵架、父子不和这样的家事,也都找他调解。辖区的群众只要见到他,有事没事都要拉住他说说、唠唠,逢年过节还都争着邀请他到家里坐一坐,真正把他当成

成了家里人、贴心人。

“带着深厚的感情去走访,就没有敲不开的门,没有打不动的心。”提起这几年的工作感受,张风岭信心满怀。

辖区内旅馆、网吧、浴场等娱乐场所的治安管理、消防安全等工作,业务广、责任重、压力大,张风岭也处理得井井有条。为每个商户讲解安全防范知识、发放宣传材料,定期进行安全检查;深入企业内部,调查了解企业的安全需求,帮助他们及时发现、整改安全隐患,确保了商户的正常营业、企业的安全生产。如今,辖区商户、企业的负责人一提到张风岭,都一致称赞:“有他在,我们放心!”

“以前我们深入群众的时候比较主观,总是告诉大家应该怎样做。但现在,我们总喜欢听他们希望我们怎么做。这样一个小小的转变,却足以让我们的工作更贴近大家的需求。”张风岭如是说。

没有节假日、每天的工作忙碌而繁琐,但看到群众脸上的笑容,张风岭的疲倦也就烟消云散了。工作扎实的他,多次被郑州市、新郑市公安局评为“先进个人”。谈到这些荣誉,张风岭只是淡然一笑:“我只是一个普通的社区民警,只要社区平安、群众能安居乐业就是我最大的荣誉!”

推网络 断通道 端窝点

新郑公安局“亮剑”行动显成效

全国打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪“亮剑”专项行动启动后,新郑市公安局立即行动,精心组织,多措并举,推网络、断通道、端窝点,坚决遏制各类侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪活动发生和蔓延。

该局成立了以局长任组长、政委任副组长的打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动领导小组,以经侦大队为主,各派出所及督查大队、宣传科、治安大队、网监大队、法制室、装备财务科为依托,多警种联动,形成合力,力求实效。在

行动中,该小组坚持“源头打击、纵深打击”和“推网络、断通道、端窝点”的工作原则,结合“突出重点、多措并举、推网络、断通道、端窝点,坚决遏制各类侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪活动”的工作要求,严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品犯罪活动。

行动小组充分发挥信息主导警务侦查的作用,围绕重点领域和重点区域,强化情报搜集。在新闻出版、文化娱乐、高新技术、农产品、农资、农药等重点打击领域和产品制造集中地、商品集散地、侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品案件高发地等布建特情,开展有针对性的情报信息搜

集、研判。敦促各个派出所加大力度组织力量开展摸排,对互联网实施搜索监控,利用特情对重点场所和领域展开阵地控制,重点追踪一批有价值的线索,实现精准打击。

截至目前,该局共立案侵犯知识产权类案件8起,破案8起。“亮剑”专项行动,在新郑市营造了全民关心、保护知识产权的良好氛围。



“大走访”开门评警活动开展后,新郑民警积极走访入户,为群众讲解安全防范知识。



看守所里也温暖

——新郑市看守所“人性化、亲情化”管理纪实

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”

节奏轻快的《生日快乐》歌、掌声、温馨的烛光……近日,新郑市看守所呈现出了一幅温馨而和谐的画面:苏所长手捧生日蛋糕从门外走进来,身后的民警拎着烧鸡、鸡蛋等礼物一同来到韩某所在监室内。此时的韩某又惊又喜,眼里已充满了泪水,因为这天是他的生日。“很多年都没人记得我的生日,没想到这里的领导却惦记着我,我真是太感动了。我一定要遵守监规,好好劳动,认真改造自己。”

看守所大门内,布局合理的建筑、窗明几净的房间、严整有序的在押人员,让人感受到的是秩序与和谐,没有高墙内压抑的感觉。在这里,民警用真心、真情演绎着一个又一个感人的故事。

近年来,新郑市看守所始终坚持“人性化、亲情化”管理,对在押人员采取亲情规劝和法制教育等方式,晓之以理、动之以情,最大限度地化消极因素为积极因素。这如同和煦的春风,不断为在押人员输送温暖与关爱。

“虽然这里的在押人员情况都很复杂,他们曾经犯过错,但他们也是社会的一分子,也有尊严。这就要求我们必须针对这些在押人员的不同心理、不同情

况,在严格管理、严格要求的同时,维护在押人员的尊严,尊重他们的个性,把‘人性化、亲情化’管理融入监管工作的每一个环节,为他们创造一个良好环境。”该所负责人告诉记者。

照顾、关心在押人员的身心健康,也是看守所的主要工作之一。他们与协作医院联手,定期对在押人员进行全方位体检,并对重点病号登记造册,出台了《新郑市看守所押人员重点病号治疗方案》,实行“一人一档”的跟踪观察式治疗;保证在押人员每日室外活动时间及晚上8个小时、中午2个小时的休息时间;每周对各监室消毒一次,保持室内干净整洁;夏季为他们发放防暑降温物品,冬季全天开放暖气,根据季节变化及气候情况,配置不同药茶药饮;并保证在押人员饮食“吃熟、吃热、吃卫生、吃够标准”,两餐还都能吃上新鲜时令蔬菜。

真心的关怀,使许多在押人员真诚悔过,积极改造;真情的感化,使许多在押人员人性觉醒,走向新生。正是由于管教民警们秉承“人性化、亲情化”管理的理念,该所连续11年被公安部评为“国家一级看守所”;实现了连续17年“安全无事故、队伍无违纪”的“双无”目标……

铸就铁军保平安

——写在新郑市应急大队成立3个月之际



队员们正在开展应急防暴训练。

为更好地防范和打击城区“双抢”案件,快速妥善处置群体性事件,确保社会和谐稳定,2011年7月,新郑市应急大队“应运而生”。

体能训练、擒敌拳训练、警棍盾牌操训练及相关法律知识培训……按常规,应急大队的队员要经过一道道程序的“锻造”,才能上岗执勤。但城区治安需要有人防、有人管,怎么办?新郑市公安局果断决定:训练与上岗相结合,由三支中队轮流上岗,一支中队上岗巡查巡逻时,另外两支中队进行技能训练。

“有些队员晚上刚值完勤,白天就是一整天的体能训练,相当累。但是,没有一个人缺席、请假。”

应急大队负责人告诉记者。就这样,队员们的综合素质有了极大提高,宛如一支“铁军”,为全市治安大局稳定拉起一道坚实屏障。

据介绍,他们除了主要负责新郑城区“双抢”案件的打击和防范,对群体性突发事件迅速反应、及时处理,还在市区各主要路段进行流动巡逻,并在市区5个出入口设立卡点,盘查可疑车辆和嫌疑人员。

“双节”临近,近期各地“双抢”案件发态势有所上升。应急大队未雨绸缪,根据新郑市区治安状况每天设定三个时间段,在5处交通要道设卡点,每个卡点设4名队员、2辆警用摩托、1部联络电

台,并配备1辆警用皮卡车、2辆依维柯运兵车,用于道路巡逻、为卡点输送支援警力和执行上级命令。

发现可疑车辆和人员,他们就分工合作,一人指挥车辆靠边停车,一人检查车主驾驶证、身份证等合法证件,其余两名队员对盘查人员和周围的情况进行警戒。

在人民路卡点,队员小冯正在登记一辆摩托车的相关资料,在确认驾驶人小赵证件齐全、无任何嫌疑的情况下,小冯和他的队友向小赵的配合调查表示感谢后,又转身开始寻找目标。这样的盘查工作虽然很繁琐,但他们却毫不松懈。小冯说:“每天的20:00到22:00为夜间易犯罪期,我们会在市区道路进行全方位的警戒巡逻。若发现驾驶人行为可疑、证件全无时,首先迅速控制其驾驶车辆,然后用电话请示上级,接到上级指示后再采取行动。”

作为处置各类突发事件的一支基本力量,他们不仅要应对突发事件迅速反应,还要时刻做集结出动的准备,承担其他社会公共事件的紧急处置任务,一旦接到集结指令,他们在15分钟内就要按要求到指定地点集结待命。应急大队成立3个月以来,新郑城区的“双抢”案件发案率同比明显下降,治安状况得到明显改善。

应急大队队员们过硬的心理素质和不怕苦不怕累的精神,塑造了一支随时能拉得出、冲得上、处置得好的“钢铁”队伍,不仅能让市民感受到他们的飒爽英姿,更能体会到贴心的安全与保护。

市民小易是个年轻漂亮的姑娘,在市中心一家商场上班,但家住郊区,晚上下班总要自己摸黑回家。看到路边执勤的队员,小易很开心:“我胆子小,很害怕自己走夜路,晚上下班总要家人在路口接我。现在晚上有这么多民警巡逻,我一个人就可以放心大胆地回家啦。”