

# 创先争优 争做人民满意公务员

## 立检为公 服务发展大局 执法为民 共建和谐郑州

### ——郑州市人民检察院争创人民满意公务员集体活动综述

#### 1 崇尚知识 培养高素质检察队伍

打铁还需自身硬，要想让人民满意，队伍建设是基础。

着眼长远，郑州市检察院始终把提升全员综合素质培训作为加强队伍建设的大事去做，他们制定了全员培训计划，意在分期分批对在岗干警进行轮训，还与著名学府清华大学签订了为期三年的合作培训协议书，旨在对两级院344名领导干部和优秀干警进行脱产培训。这在郑州市检察事业发展史上是一件首开先河的事情，当初有人不理解，说一二十天时间能学啥？听到个别议论，检察长杨祖伟幽默地说：“两级检察院近2000名干警，清华毕业生有几人？选送优秀干部去深造，这是天降良机，不去会后悔的。”学习的效果检验了鼓励，水木清华的优雅环境，著名学者的精彩讲演，一流大学的严谨学风，使这些长年工作在检察实务一线的学员们眼界大开，受益匪浅，他们感受最深的一句话是：“有机会，还想来。”

教育的真谛是让受教育者觉悟，由觉悟而知之，由知之到做一个为官的清白人、生活上的严谨人、工作上的能人、品质上的大写人。而唯有养成读书学习的好习惯，用先进的文化科学知识引领广大检察干警的思想境界，方能使之珍惜职业权力的自豪感，远离风尘和浮躁，一心一意干事业。基于上述认识，市检察院重视素质教育，做到了持之以恒。他们先后组织两级院领导班子成员，分赴上海浦东干部学院深造，到全国先进检察院考察学习，还开设了“检察官大讲堂”，邀请国内外知名大学教授授课解惑，听课干警达5000人次。

近几年来，市检察院每年都要组织一次全员综合素质考试，每年都要组织、指导几次岗位练兵和业务技能大赛，两级检察院形成了一种自觉读书学习的新风尚，一名50多岁的老干警谈到考试深有感触地说：“看起来退休之前不能松劲，一松劲就掉队。”提炼学习考试成果和经验，市检察院形成了一套“教育+评鉴相结合，任用+评鉴为依据”的干警培训任用机制，吸引了全国多家兄弟检察院前来学习考察。

#### 2 听取民意 千企万村大走访

民心连着民意，为了充分听取民意，郑州市检察院定期举办“检察开放日”活动，诚邀人大代表、政协委员、地方党委政府有关领导和民意代表走进检察院，参观办案工作区，了解网上视频接访系统和案件信息查询系统，观看反映检察工作的电视专题片，让社会公众对检察机关有了深层次的了解。

为深入推进社会矛盾化解、社会管理创新和公正执法为民三项重点工作，使各项检察工作更好地服务于经济社会发展，构建和谐检民关系，今年六七月份，市检察院集中开展了全市检察干警“五进”千家行大走访暨“千企万村”活动。活动期间，计参加大走访1546人次，出动车辆856台次，走访企业458家，行政村756个，深入农户帮扶群众2300余家，收集整理群众提出的意见、建议6000，调解解决各类矛盾纠纷235起，帮助企业及困难群众解决实际问题120多项。通过大走访活动，架起了检察机关联系人民群众的桥梁，建立了人民检察院服务人民群众的平台。

大走访活动让郑州市两级检察院在千家万户中留下了足迹，树立了人人称颂的好形象，十件实事更使检察机关赢得了民心。

2011年3月初，市检察院确立了本年度向社会公开承诺办好的“十件实事”，包括：察民情、测民意，深入持久地开展检察“进千企、进万村”活动；认真开展查处涉农职务犯罪案件专项工作，在事态中梳理矛盾，在矛盾中查找案源，截至目前已立案查处涉农职务犯罪案件16件18人，涉案金额达650余万元；着力加大查处危害民生民权的渎职侵权等职务犯罪案件，已立案查处此类案件4件7人，提起公诉2件4人；组织了“惩治和预防渎职侵权犯罪警示教育巡回展览”活动；积极开展依法保护未成年人合法权益工作，对46名涉嫌犯罪的未成年人做出不起诉决定，对32名未成年被告人向法院提出从轻处罚的量刑建议，对25名违法犯罪青少年进行跟踪帮教，对今年上半年批准逮捕未成年人案件进行了评查；建立了轻微刑事案件非羁押诉讼制度，使非羁押诉讼率达到43.2%；建立民事行政申诉案件说理制度，要求案件承办人对不抗诉、不提请抗诉的案件进行说理，书面答复；加大涉检信访积案化解力度，制定涉检信访排查化解工作方案，使涉法涉诉信访案件数量同比下降20%；进一步拓宽人民群众监督渠道，市检察院出台了新任人民监督员选任方案，开展了人民监督员选任工作；认真开展查处职务犯罪工作社会满意度评价调查。

市检察院还把开展案件评查工作作为考量司法公正的有效手段，自今年5月至8月对104起案件进行了逐案剖析评查，并按案件评查来源进行分类。检察院通过自身评查发现在程序上需要审查认定的案件4件，诉求不合理案件2件，评查过程中息诉息访案件2件。

无论是“十件实事”的承诺与落实，或是大走访活动的启动与延续，广大检察干警以强烈的执法责任感及良好的行为规范，书写了一份让社会公众称道的答卷。

作为国家的法律监督机关，检察机关担负着惩治犯罪、保障人权、维护国家法律正确统一实施的重任。检察机关的执法能力，集中体现在执法公信力，而执法公信力来源于严格、公正、文明执法，来源于全心全意为人民服务的实际行动。

为人民服务，就是要人民满意！朝着这一目标，郑州市人民检察院以深入开展“争做人民满意的公务员集体”活动为契机，牢固树立服务大局意识、执法为民意识，确定了“服务大局，突出办案和监督，建设专业化、规范化、信息化和学习型、创新型、和谐型检察机关”的总体工作思路。

如今，“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”成为全市检察机关工作人员执法为民的行为标尺，赢得了社会公众对检察机关的一致好评，为构建和谐郑州提供了强有力的司法保障。



“五进千家行”大走访进校园。

#### 3 多措并举 建立廉政惩戒机制

为建立一支高效廉洁取信于民的公务员队伍，市检察院率先在全省检察系统启动了查处违纪违法案件快速反应机制，对新闻媒体报道和群众举报的廉政问题线索案件，两级检察院纪检监察部门实行上下联动，立即受理快速查办，在3日内反馈办理情况。

全市检察机关明确提出了“八个坚决”的办案措施：凡实名举报的，坚决查处；凡执法不廉接受当事人财物吃请的，坚决查处；凡干扰办案，影响司法公正，甚至徇私枉法的，坚决查处；凡利用检察权或职务影响插手经济活动，为自己或亲友谋取私利的，坚决查处……问题一经查实，该调离执法岗位的坚决调离，该纪律处分的坚决处分，该追究刑事责任的坚决追究，该清除出检察机关的坚决清除。去年以来，两级检察院纪检监察部门共受理举报线索62件，经调查分别对14人给予批评教育、诫勉谈话和纪律处分。

为建立完备的廉政惩戒机制，市检察院还采取了一系列举措：首先，以经常性廉政教育活动为内容，开启廉政风险防控预警举

措，他们每年都确定一个月为“廉政教育宣传月”，通过举办廉政书画摄影作品展、廉政歌曲传唱和发送廉政短信等形式，使干警们于喜闻乐见的廉政文化中接受教育。市检察院党组坚持“四必谈”约见制度，就是履职前任，执行重大任务、重大节假日和干警有违纪问题苗头时，必须进行廉政谈话。两年来共对90名县处级干部、96名新任中层干部进行了任前廉政谈话，对100多名干警进行了执行重大任务的廉政谈话，对3名领导干部进行了诫勉谈话，有效地发挥了廉政谈话的预防、提醒及纠正作用，使廉政风险防控预警机制初步形成。

针对重点环节，重点加强对领导干部的内部监督。市检察院围绕领导干部行使决策权、人事权、财务权和执法权四个重点环节，加大了内部监督力度，以防止权力失控、决策失误和行为失范。院党组规定，凡属重要工作部署、重大财务支出、干部任免奖惩以及关系干警切身利益的重大决策，必须严格按照“集体领导、民主集中、个别

酝酿、会议决定”的原则，由党组会集体研究决定。

为强化干部选拔任用工作的监督，市检察院坚持德才兼备、以德为先，把有本事、靠得住、群众公认的人作为选拔使用干部的重要标准，由纪检监察部门对重要干部进行监督。为加强对财务审批权的监督，凡是单位的重大建设工程项目、大宗物品购置都要实行招投标制度，都要由院纪检监察部门派员全程监督。近年来市检察院和6家基层院新建“两房”项目累计投资1.8亿元，全市三级网络核心设备购置和同步录音录像改造投入资金310余万元，没有发生一起违法违纪现象。

为确保检令畅通，市检察院建立了检务“大督察”模式。去年以来，市检察院采取明察暗访手段对两级院控申接待、办案安全、涉车涉酒、节假日值班开展检务督察180余次，发现并纠正问题20余次，为全体干警制作的“检民联系卡”和“廉洁提醒卡”要求大家随身携带，随时接受对照检查。



举办专题讲座，提高管理素质。



优秀年轻干部到乡镇扶贫。

#### 5 树立标杆 让榜样的力量带动集体前行

高素质的团队里面，必然有着事迹感人至深的英雄。

郑州市检察院是一个有着近400名干警的执法队伍，其中党员360人，占人员总数的92.8%；本科以上学历328人，占总人数的84.5%，有研究生79人，博士生2人。较高的学历层面、良好的专业水平和忠诚仪仗的政治素养，融会生成为一块培育干事创业的生机湿地。这几年，全市两级院涌现出一批先进集体和先进个人，获得了5项国家级荣誉、7项省级荣誉，有151个人立功受奖，每一个获奖单位都有一部灿烂的创业奋进史，每一个获奖个人都有一段感人的传奇故事。在市委、市政府和上级检察机关争先创优激励机制的引导下，郑州市检察院全员发动，勤奋工作，被中央文明办授予“全国精神文明建设先进单位”。金水区检察院在蝉联两届“全国精神文明单位”的同时，又被评为“全国模范检察院”。登封市检察院被评为“全国先进检察院”，中原区检察院副检察长蒙凡被授予“全国模范检察官”。管城区检察院24岁的女检察官王建安在全国检察系统侦查业务技能大赛中过关夺隘，获得“全国侦查监督十佳检察官”荣誉称号。

惠济区检察院高级检察官、一等功奖章获得者程松领身患多种疾病，他每天上班或者出差外地都要携带几种中草药，这该是一名疾病缠身需要疗养的人，可是程松领从检20多年没有休过一次假，不是他不在意生命，而是基层检察院工作太忙，在他的理念中，生命是事业前行的基石，于是他像沉默的羔羊，给这块基石注入了独有的诠释。2009年腊月的一天，大雪纷飞冰封封城，程松领一双冻红了的手驾驶着面包车，车缓缓地赶往省检察院送材料，省院的大楼台阶高，程松领两次摔倒在台阶上……

被誉为“中原神捕”的金水区检察院反贪局副局长丁海骥，十几年来主办和参与查处各类职务犯罪案件80余起，其中大要案63起，通过办案为国家挽回经济损失逾千万元，所办案件经法院审理全部为有罪判决，其中3名罪犯被判处死刑，1名罪犯被判处无期徒刑，12名罪犯被判处十年以上有期徒刑，所办案件有2起被评选为“郑州市检察系统年度十大精品案件”。丁海骥在反贪工作岗位上勤奋敬业战绩显赫，多次被评为“郑州市检察系统优秀检察官”和“优秀公务员”，2009年被评为“郑州市十佳检察官”，曾荣立个人三等功三次。

荣誉与光环的背后，有着太多的风险和辛酸。2002年的春节，正是万家灯火一派祥和的节日气氛，丁海骥却接到远赴新疆抓捕涉嫌贪污公款70多万元畏罪潜逃犯罪嫌疑人命令。1月的北疆寒风凛冽冰封万里，丁海骥一行置恶劣的天气于不顾，到达新疆后立即走访群众秘密排查，很快摸清了犯罪嫌疑人闫某可能藏匿在南疆和田维吾尔族聚居的一户农家。时值“东突”势力猖獗，又逢语言障碍，若要成功抓获嫌疑人，并非轻而易举。为了不贻误战机，他和同事即乘飞机由北疆飞至南疆，在当地民族干部和检察院的有力配合下，秘密来到那户农家查询，此时闫某正在厨房操刀做饭，见势不妙本能地持刀反抗，被机警的丁海骥等人一举擒获。2月5日，丁海骥押解嫌犯闫某从阿克苏中途转至乌鲁木齐，顺利凯旋郑州。途中，闫某叹曰：“看来我躲过了中原，躲不过天山，躲过了天山逃不出天边。”坚忍疲劳与喜悦，尽染边关冷月与荒漠的丁海骥仿佛看到，南疆的簇簇红柳，北疆的棵棵胡杨，留驻下了他和同事寻迹探踪的身影。

2007年，丁海骥协助反贪局长围绕“办好反贪案件、管好反贪队伍、叫响反贪工

#### 4 定期评查 案件质量重于泰山

市检察院领导层清醒地意识到，省会城市常住人口多，流动人口大，经济较为活跃，交通便利发达，而在这欣欣向荣的经济环境和社会背景下，随时会发生影响社会秩序和经济秩序稳定发展的各种案件，为此教育广大检察干警牢固树立社会主义法治理念和先进的司法理念，确立了“各项工作以办案为中心，办案以质量为中心，办案质量重于泰山”的执法观念。

具体操作环节上，检察机关制定了案件质量评价标准，建立了干警执法档案，实行了案件定期评查制度，全面推行案件质量责任终身制和涉检有理访办案责任倒查机制。通过狠抓案件质量，办案人员的执法能力得到有效提升，案件质量明显提高。仅在2010年，全市检察机关共批捕各类刑事犯罪嫌疑人16793人，提起公诉12540人；立案侦查职务犯罪案件220件322人，其中贪污贿赂案件155件218人，渎职侵权案件65件104人，大要案率居全省前列；监督立案144人，追加逮捕253人，追加起诉166人；提出刑事抗诉18件，提出民事、行政抗诉63件，由检察机关提出的抗诉案件全部被法院采纳。

案件质量的粗糙与否，事关检察机关的社会地位和公众形象，事关执法活动是否体现了文明司法及司法公正，这已经成为两级检察院广大干警的共识。为确保办案质量水平，他们将信息化手段引入办案流程，充分发挥技术应用效能，实行网上办公，讯问职务犯罪嫌疑人同步录音录像、监管场所远程录像监控、网上举报和案件信息公开查询等，使信息技术广泛运用，大大提高了办案效率和办案质量。近几年来，全市检察机关所办案件没有发生一起错案，没有出现一例检察环节超期羁押，没有引发一例赴省进京有理访案，没有发现一例干警严重违法违纪现象，也没有发生一起办案安全和其他重大安全责任事故。

能够保持办案质量的长期稳定，得益于他们把以案件质量为核心的绩效考核作为长效管理机制建设的平台。此前，市检察院制定了面向两级院融检业务、队伍建设、事务管理为一体的绩效考核办法，以及与之相配套的竞争择优的用人机制、奖惩分明的激励机制和严格周密的监督制约机制，着重强调绩效考核结果要切实可行地同干部奖惩任免和职级职务晋升挂钩。这在全国检察系统尚属一项创举，包含于其中的奥运竞争机制、看政绩用干部、重特长用其长的激励方式，使一批心怀抱负默默无闻但工作业绩突出的干警脱颖而出。2011年4月，市检察院实行新一轮中层部门负责人竞争上岗，竞争获胜者多是德能绩表现优秀或是享誉省内外办案高手。

如今，在郑州市检察院一个以“目标导向、量化考核、奖优罚劣、激励发展”为特征的长效机制已经形成，它在促进案件质量提高、激发队伍活力、提升科学化管理水平方面起到重要作用。

作”主题思路，善于攻坚克难，先后查办了6起县处级领导干部要案，集中办案力量，成功突破了一批金额大、危害大、影响大的案件，保护了国家财产的安全；开展集中追逃行动，将3名畏罪潜逃人员抓获归案；围绕国企改革，查处2起7人在重大改革实施过程中发生的案件；深入农村基层，查办了一批基层干部贪污贿赂、挪用公款案件，维护了社会稳定，促进了农村经济发展。近两年来，金水区检察院反贪局查处职务犯罪案件继续保持强劲攻势，立案查处贪污、贿赂、挪用公款案件38件53人，立案数、大要案数均居全省基层院首位，丁海骥指导、带领的办案组办案数量名列全局第一。由于长期工作过度疲劳，造成心肌缺血，丁海骥数次昏倒在询问室里，以一腔朴实无华的敬业坚守，填充了一名当代检察官的理想情怀。

英雄锦上添花，理念引领事业。2009年，市检察院开展了“案件质量年”活动，对近几年8万起案件进行了自查、评查，对查出问题的案件进行了督促整改；2010年开展了“创新发展年”活动，广大干警共提出创新建议267条，创新项目72个；2011年为“基层基础建设年”，旨在抓好基层，打实基础，一系列科学务实的措施，为“争创人民满意的检察院、争创人民满意的检察官”开启了广阔的前景。

本报记者 王红