

贺信

(上接第一版)不久前闭幕的市十次党代会确立了加快建设郑州都市区、打造中原经济核心区增长区、建设全国重要的区域性中心城市和最佳宜居环境城市的奋斗目标。实现这一目标需要“平安郑州”做保障,需要优良的消防安全环境保驾护航。希望广大消防官兵再接再厉、再鼓干劲、再强措施,以更大气魄、更大担当、更大作为,为我市经济社会持续稳定快速发展和人民群众的安居乐业再创佳绩、再立新功!

消防工作是经济社会发展的重要组成部分和基本保障,也是社会文明的重要标志。各级党委、政府,各有关单位要进一步提高对消防工作的认识,认真履行《消防法》所赋予的职责。要全面落实消防工作联动机制,实现消防工作齐抓共管。要加大公共消防设施和消防装备建设力度,增强抗御火灾的能力。要认真落实消防经费保障,不断改善公安消防部队的工作和生活条件。要切实加强消防宣传工作,提高全市人民消防安全意识,形成全社会共同关注、关心消防安全工作的浓厚氛围。

祝全市消防官兵节日快乐!祝消防宣传月活动圆满成功!

连维良 吴天君 2011年11月9日

第一届电梯维保工技能竞赛圆满结束

本报讯(记者 宋建巧 通讯员 李文玲)我市第一届电梯维修保养工技能竞赛成绩昨日出炉。经过严格的考试,理论和实际操作第一名分别由省金侨电梯有限公司韩建松和省现代电梯有限公司刘红彬获得。

目前我市在用电梯有2万台,从事电梯安装维修的工人达到1.8万人,市质监局举办此次竞赛活动,来自全市55家电梯维修单位的282名选手进入理论考试环节,选拔出20名成绩优秀者进入实际操作考试环节。

市质监局对此次理论成绩进入前50名者授予“郑州市电梯维保岗位能手”称号;理论成绩进入前20名,并顺利完成实际操作考试,原职业资格等级低于高级工者,由人力资源和社会保障部颁发高级职业资格证书,并给予物质奖励;在理论成绩进入前20名的选手中,总成绩前5名,由总工会授予“郑州市技术状元”称号,并给予物质奖励。

无证印刷厂被取缔

本报讯(记者 宋建巧 通讯员 刘权尧)昨日,藏匿在管城区十八里河的一家无证印刷厂被市工商局分局取缔,现场查封小学生作业本成品200捆,收缴成品20件。目前案件正在进一步调查处理中。

新闻分析

缓解打车难要兼顾多重民生需求

新华社记者 南辰

媒体报道,近日,广州市交委举行了“投入1000辆高峰出租车运力”听证会。20名听证代表(其中4人是出租车司机代表)就拟增1000辆“高峰出租车”提出意见,其中19名代表均表示赞成,仅1名出租车司机代表表示“中立”。记者认为,这是广州缓解打车难这一民生难题进行的有益尝试,值得其他城市相关部门学习、借鉴。

分析本次广州市交委的做法,首先下手出招就扎准了穴位。从市场经济供需平衡的角度分析,大城市高峰时段打车难的主要原因无疑是供小于求。这本来是一道很容易得出结论的数学题。至于造成高峰时段供小于求的具体因素,交接班时间设置不当、拒载等会占一定比例,但不会是主要因素。而且站在出租车司机的立场思考,在沉重的份钱的重压下,出于生存

压力“投机取巧”很难说有什么大错。把高峰时段打车难责任的板子打在他们身上有失公允,也没有找到痛点和病根,容易在缓解大众民生难题的同时忽视弱势小群体的利益。

其次,广州市采取听证会的民主形式解决打车难这一民生难题,符合民意期待。打车有多难,最有发言权的无疑是消费者。如果一个大城市打车难问题长期得不到缓解,管理部门应当考虑采取听证会的方式,恰当选取各方代表听取民意,并及时对供需作出微调。当然,在微调时,要兼顾消费者需求和出租车司机的利益。例如,这次广州拟新增的出租车运力就限定在高峰时段。

其实在大城市公交优先的战略背景下,出租车作为公交运力的补充是非常重要的。在轨道交通和公交巴士拥挤不堪的大城

市,出租车出行对老人、孩子、患者以及希望能体面出行的群体具有不可替代的作用。这就要求管理部门及时调整管理思路,向更及时服务大众的职能转变。

记者认为,缓解打车难还要积极运用科技的力量。例如,广州听证代表冯志高从事交通运营管理多年,他认为,广州交委应该对新增的高峰出租车运力指标设定针对性的门槛,新增车辆全部使用已量产的中高级新能源汽车。记者认为,未来,国际性大都市出租车门槛应当提高,怠速时不耗油的启停装置应当成为标配。此外,还应当积极推广零排放的电动汽车、插电式混合动力汽车等。同时,借助GPS定位系统对出租车分布进行及时有效的调度。还可以采用“手机自动电召”等城市出租车智能服务管理系统替代现有高能耗、高

污染、高拥堵的“扫街模式”,积极在出租车上探索使用未来的车联网技术等。

北京市财政局曾经通过其官方网站向社会公布了北京市的公车数量。数据显示,截至2010年年底,北京市党政机关、全额拨款事业单位公务用车实有数为62026辆。记者发现,这一数字已经接近目前北京出租车的数量。按照目前的口径,“十二五”期间,北京市各级党政机关、全额拨款事业单位不再增加公务用车指标。其实,在老百姓眼里,公务用车数量越少越好;而出租车数量则要与北京近2000万的人口和出行需求相适应。这是双重的民生期待。

因此,北京的出租车数量该不该在高峰时段有所增加,听证一下又有何妨?

据新华社北京11月8日电



11月8日民航华东管理局向上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司颁发了飞机维修许可证,上海霍克太平洋公务航空地面服务有限公司负责管理并经营上海虹桥国际机场公务机基地。由此,虹桥机场上海公务机基地成为中国内地第一家“公务机4S店”,标志着该基地拥有民航管理部门认可的飞机维修、大修等技术保障能力。图为几架公务机停靠在虹桥机场上海公务机基地。

新华社发

高级蓝领教育专家本月开领特别津贴

本报讯(记者 王红)本月起,全省首批125名专职培养“高级蓝领”人才的教育专家将可以按月领取300元特别政府津贴。

据介绍,本次全省公开选拔的125名职业教育教学专家,都是工作在全省各中等职业学校(含技工学校)、高等职业(技工)院校等职业教育领域,并且长期在一线从事职业教育教学、教学管理、教学科研的在岗人员。全省首批职业教育教学专家的评选,是参照河南省特级教师评选办法,每两年开展一次,所有申报人员须担任教育系列(相近专业)高级专业技术职务八年以上。

我省将对全省职业教育教学专家在岗期间实行动态管理,5年为一个周期。

郑州进一步加强保障房质量监管

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 王琳琳)按照省委、省政府统一部署,今年我市71个项目55716套保障房已经全部开工建设。昨日,记者从市工程质量监督站了解到,质监站专门成立保障性安居工程质量监管组,确保工程质量。

针对保障房建设中容易出现问题的薄弱环节,市质监站加大监督频次和力度,严把质量关,对违法违规行或工程质量不符合强制性规范条文要求的,及时发出整改通知书责令整改,将事故苗头消灭在萌芽状态。对出现质量事故的,予以不良行为记录,依法追究主体责任、责任人责任。

当诚信成为一种生活习惯

本报记者 聂春洁

冷评热议

这几天,我市卖馒头的张景珍老人出名了,因为张大娘卖馒头不用守摊,回家吃饭休息只需把摊子一摆,顾客拿了馒头自然留钱,比自动售货机还可靠。

张大娘之所以能成名人,是因为她把每个路人定义为“有诚信的人”。虽说“人之初,性本善”,但在如今每个人都在喊“诚信缺失”的年代,恐怕很少有人愿意用行动印证这一点。于是,作为一个商家,张大娘成了一个成功的“另类”。

如今社会上多的是那些嘴上喊着“顾客就是上帝”,心里却把消费者当傻子的商家。缺斤短两,以次充好,出门不认账……当商家把挣钱当唯一宗旨,顾客就成了“待宰的羔羊”,“讲诚信”则成了赚钱的反义词。

上当受骗次数多了,顾客眼里的商家都成了“笑里藏刀”,消费时小心翼翼,碰上一二点摩擦,就大动干戈。双方斗智斗勇的同时,人与人之间的信任消弭无踪,无形中增加了每次交易的成本。

这就是为什么张大娘的故事听起来如此暖人心。顾客每次放下钱,拿起馒头时,无意中就通过了一次“诚信”考试。除了感激张大娘的信任外,他们暗地里对自己的行为也会很称许吧。

或许,有一天,我们会把信任他人当成习惯,张大娘的故事也就不再成为传奇。那时,每个商家都可以“吃饭休息只需把摊子一摆”,做生意该是件多么轻松自在的事情。

聚财为国 勤政为民

着力打造纳税人满意的地税服务品牌

——郑州市地方税务局直属税务分局工作纪实

通讯员 芦旭光



郑州市地方税务局直属税务分局成立于1994年,内设6个科室,1个办税服务厅,现有干部职工57人,主要负责中央级驻郑企业及其分支机构和市属国有工业、交通运输业等企业的地方税收日常征收管理工作,管理服务纳税人1088户。在省局和市委、市政府的正确领导下,全局干部职工坚持以人为本,全面落实科学发展观,围绕三项目标,着力抓实“征管、服务和内控”等建设,有力地推动了税收工作的开展。连续两届被省委、省政府命名为“省级文明单位”,被省委组织部评为“五型机关党支部”、“讲树活动先进单位”,连续多年获得郑州市地方税务局“目标管理先进单位”和“党风廉政建设目标管理优秀单位”,2011年被郑州市市直工委授予“郑州市直机关党建示范单位”、“先进基层党组织”。

1 围绕组织收入目标,实施精细化管理工程,着力提升经济税收支撑力

坚持以科学发展观为指导,以依法组织收入为中心,从经济发展的角度研究和审视地税工作,把经济发展的成果准确反映到税收上来,做好运用政策创收、加强管理增收工作。

(一)运用政策创收

个人所得税为该局第一大税种,占全部税收收入的35.5%。鉴于此,主要抓好两项工作。一是抓好个人所得税所得12万元以上自行申报工作。按照“早着手、抓落实”的方针,早宣传,早布置,牢牢掌握工作主动权,申报人数连续5年保持全市第一。二是完善个人所得税重点纳税人监控体系,加强监控力度,强化税源分析,将潜在税源转化成实际增长。2010年,通过对近100余户企业年金个人所得税政策进行集中辅导,共清理涉及年金个人所得税企业32户,自查补缴个人所得税2414万元。1至9月份,征收个人所得税29878万元,同比增长21.1%,增收5205万元。

(二)加强管理增收

落实收入预警机制,提高税收分析水平。按照定量的收入超差预警线,适时发布预警,查清原因,及时应对,保证收入稳定增长。强化税收分析和调研,密切关注经济运行形势、政策变化和企业经营变化对税收的影响,及时发现影响税收增减变

化的主客观原因。通过对管理的30户有代表性的重点税源企业进行调研,对企业生产经营情况、税收变化趋势有一个全面而科学的预测,为组织收入工作打下坚实基础。

2 围绕经济发展目标,实施精品化服务工程,着力提升税收环境引导力

该局秉承“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的服务理念,以纳税人需求为导向,依托信息化建设,完善纳税服务制度,优化纳税服务措施,提升纳税服务水平。

(一)深入开展企业服务年活动

2011年,共有638人次纳税人接受各种形式的税收政策辅导,发放各种宣传读物600余册。针对企业不同需求提供个性化服务方案,不同的企业不同的管理方案,不同的问题不同的解决办法,为提升和共建良好的征纳关系开辟了一条优良通道。

(二)积极打造24小时自助式税务局

按照郑州地税“4A”(Anyone:任何人、Anytime:任何时间、Anywhere:任何地点、Anyhow:任何方式)理念,不断提升服务层次,实现服务模式、服务效率和服务质量的全面升级。设立24小时自助办税服务厅,安装了最新税收资讯终端服务机及上网设备,纳税人可以在任何时候进行网上申报、

打印税票及涉税信息查询等业务。实现了全功能、全天候、全自助办税,满足纳税人办税需求。

(三)通过办税服务厅规范化建设提高纳税服务水平

大力推进办税服务厅规范化建设,优化窗口设置,实行分区服务,配备了多媒体显示屏,及时准确地提供税收政策、办税指南、业务流程等直观地告知办税人员;设置了举报箱、意见箱,提供留言簿,公开投诉举报电话,广泛接受社会监督。完善办税功能,整合办税资源,全面实现“一窗式”管理、“一站式”办税、“一条龙”服务,让纳税人在一个窗口办完所有的涉税事宜,提高了办税效率。该局连续八年实现纳税服务“零投诉”,办税服务厅连续十三年被授予“省级青年文明号”,2008年被河南省优化经济发展环境工作领导小组授予“河南省优质服务窗口”荣誉称号,2011年被郑州市市直工委授予“共产党员示范岗”荣誉称号。

3 围绕队伍建设目标,实施素质化形象工程,着力提升地税事业持续力

该局坚持以人为本,围绕党风廉政建设、政风行风建设、教育培训建设,全面提升系统干部队伍综合素质,为地税事业发展夯实了基础。

(一)加强党风廉政建设



强化“三个结合”加强党风廉政建设。即:党风廉政建设与日常税收征管相结合。党组成员深入征管一线查找问题,把纳税人所关注的税负不公、漏征漏管等作为重点进行监督。邀请10名纳税人作为该局的特邀廉政监督员,从源头上预防和遏制腐败行为的发生;党风廉政建设与廉政文化建设相结合。为营造廉洁奉公的良好氛围,建立了廉政文化活动室、廉政文化走廊,先后开展抗冰事迹报告会、学习焦裕禄先进典型主题教育活动,引导干部职工树立正确的人生观、价值观、权力观,真正做到权为民所用,利为民所谋;党风廉政建设与政风行风建设相结合。紧紧围绕优化纳税服务这个中心,打造“廉洁、公平、高效”的地税队伍。班子成员轮流在办税服务大厅现场办公,为纳税人提供最直接的服务交流平台,及时解决纳税人需要和诉

求,把问题和矛盾化解在基层一线,做到“小事不出岗,大事不出堂”,提高了办税工作效率,党风廉政建设连续十年“零投诉”。

(二)强化教育培训建设

该局将提高队伍综合素质作为地税事业持续发展的动力之源,以能力和素质建设为主线,建设“学习型”地税机关,着力培养“复合型”人才,积极培育了良好学风。2011年共举办各类培训班12期,参训人员500余人次。在省市局组织的各项竞赛活动中,有2人获得“省级青年岗位能手”,有3人获得“市级青年岗位能手”,有3人获得“郑州市技术能手”。

成绩和荣誉已成记忆,新的辉煌尚待续写。面对新的挑战,该局将以更加积极向上的精神状态,开拓创新的工作思路,求真务实的工作作风,迎接更加灿烂辉煌的明天!