

新社区 新生活

司法进社区 调解万家事

本报记者 聂春洁 黄永东 杨学栋 郑磊 王影

一般来说,社区纷争起因都是小问题,家庭纠纷、邻里纠纷……如果一遇纠纷直接报警或去打官司,既浪费时间精力,又不利于矛盾及时解决。各级司法部门通过推动法律进社区,为居民化解矛盾找到了更加经济和便捷的通道。



苗圃花园社区巡回法庭进社区积极探索诉讼新途径。本报记者 聂春洁 摄

1 社会法庭解纠纷

须水办事处有一间名为“谈心室”的小屋,辖区不少纠纷冲突的当事人,只要进去喝茶、聊聊天,出来后大多会握手言和。这就是须水社会法庭。

庭长张永生介绍说,须水社会法庭2009年挂牌成立以来,平均每个月都要接20多起纠纷,包括赡养纠纷、宅基地纠纷、夫妻吵架等,目前已结案200多起。法庭现有30名社会法官,他们有的当过村干部,有的从事法律工作,还有辖区德高望重的老人。如今在须水,去法院打官司的人越来越少,群众一旦有纠纷,首先想到的就是找社会法庭。

3 审判员下社区“断案”

一起车祸让苗圃花园社区两户居民结怨,双方就赔偿问题谈不拢,屡次争吵,打官司,折腾了一年多,问题也没能得到解决。今年9月份,社区邀请福华街办事处司法所和二七区人民法院工作人员,对该民事纠纷进行现场处理。这场庭审就设在苗圃花园社区广场,数十名群众旁听了判案过程。社区调解员、法庭审判员和人民陪审员晓之以理、动之以情,终于使当事人双方达成了协议。



二七区人民法院巡回法庭进社区。本报记者 聂春洁 摄

2 律师进社区提供援助

在金水区凤凰台办事处,“送法进社区”活动不但受到居民们的普遍欢迎,也让法律事务所的年轻律师感叹“受益良多”。记者采访获悉,办事处将辖区律师事务所和社区成功嫁接,律师事务所与各社区签订《法律服务协议书》,有效保障了“送法进社区”活动的高效开展。

提起“送法进社区”活动的初衷,办事处负责人坦言,就是为了解决老百姓不懂法、打官司难的难题。活动开展以后,由律师事务所免费提供律师,在社区定期开展法律咨询,对居民给予法律指导,并制作法律宣传页、律师联络卡分发给居民,让他们遇到困难能及时得到法律援助。据统计,自开展律师进社区活动以来,凤凰台办事处共举办法律咨询活动40余次,举办法制讲座12次。

4 互换民调员解决老纠纷

老鸦陈办事处师家河村两户居民发生冲突,本村民调员出面调解,但由于都是近亲近邻,冲突双方都觉得民调员偏袒对方,调解一直未果。后来两家冲突升级,派出所介入,矛盾仍然无法解决。办事处司法所获悉后,委派该办事处另一个村的民调员赶到师家河村,经过与冲突双方长达一个半小时的沟通,彻底解决了矛盾,双方都表示非常满意调解结果。

受此事启发,老鸦陈办事处司法所指导辖区各村通过互换民调员,来处理疑难、遗留的矛盾纠纷,效果十分明显。此举不仅避免了亲情的干扰,防止矛盾激化,还使调解员们获得了互相交流学习的机会。

5 法制剧搬上社区舞台

在金水区广侧社区,自从邻居将空调外机挂在孟大妈家的墙壁上,孟大妈再没睡个好觉,几次协商未果,原本和睦的邻里关系开始变得紧张起来。为了这件小事,孟大妈不知往丰产路司法所跑了多少趟,可是问题迟迟得不到妥善解决。

后来,这一幕被制作成情景剧《抢墙》,在社区广场上演,滑稽的语言、夸张的动作,加上社区民调员生动的“旁白”,把正在生气的孟大妈逗得直笑,同在现场观看的邻居也不好意思地低下头,这起邻里矛盾很快得到化解。

从今年8月份开始,丰产路司法所走出了一个“送法进社区”的新模式——不发传单、不派礼品,只靠绘声绘色的讲故事打动居民的心。最初的“演员”都是丰产路巡防队员,随着活动开展,他们鼓励居民们自编自演,这对推动司法工作深入开展、改善邻里关系都起到了极大的促进作用。

6 家庭法制课居民很受用

在淮南路办事处陇海社区,“社区家庭法制大讲堂”活动开展得势头正旺,活动现场,每天都有居民早早地来抢位子。陇海社区书记孟斌说,现在居民的法律意识越来越强,经常有居民到社区咨询关于财产继承、婚姻、权益维护等方面的法律问题,但社区工作人员和辖区居民获取法律知识的途径很有限。为此,社区邀请郑州大学法律系的老师、二七法院的法官到社区开课,为居民提供免费的法律咨询。

社区民调员孙淑娟说,自己在调解居民家庭纠纷时,由于法律知识不足,自己也经常很困惑,现在在法律专家来现场指导,让她顿感轻松。

区街动态

金水区 “送欢乐进基层”启幕

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 李杰)9日上午,金水区文化馆艺术团来到庙李镇庙李村,村民免费欣赏了金水版本的“春晚”——精彩的歌舞表演,独具韵味的二胡独奏、充满浪漫气息的舞蹈等等,村民们大饱眼福,得益于该区开展的“送欢乐进基层”活动。

据了解,“送欢乐进基层”活动由金水区文化旅游局主办、区文化馆承办。以9日的活动为起点,团员们还将走进庙李镇西史赵村和教育社区等地,巡回为大家送去欢乐。

惠济区 开展冬季灭鼠培训

本报讯(记者 黄永东 通讯员 张超)11月8日,惠济区冬季灭鼠现场培训会在刘寨街道办事处举行。

培训在原郑州市拖拉机厂院内进行,由市爱卫办派出专家现场演示了最新的捕鼠器械及方法。惠济区8个镇办主管病媒生物防制工作的创建办主任、具体负责人,刘寨街道办事处5个社区、4个村的创建工作主管负责人参加了现场培训。

工作人员现场发放了鼠类防治工作技术指导资料和图片,并带来了捕鼠笼、捕鼠夹、粘鼠板、鼠饵洞、新式捕鼠盒等各类灭鼠器材,对使用方法进行了演练。

华亿社区 网络“呼叫”方便居民

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 李少灿 武伟)管城区西大街办事处华亿社区利用手机、互联网等现代通讯技术提高办事效率,让居民群众第一时间享受到社区提供的各项便民服务。

华亿社区地处老城区的中心地带,是一个典型的杂居型居民社区。为了更好地为居民群众服务,社区积极利用网络信息化服务手段,今年相继开通社区论坛、社区QQ和社区飞信。社区飞信、社区QQ根据居民相关事项分成不同群组,如低保、计生、养老、离退休等,分门别类提供相应的服务,居民如需办理经济适用房、廉租房、医疗和养老保险等,只需通过网络“呼叫”,社区工作人员就可以第一时间上门服务。

长江路办事处 给职工上心理减压课

本报讯(记者 安群英 通讯员 王星琦)“在基层工作每天面临很多压力,我们在回家之前,能否抖抖身上的灰尘,面带微笑开门……”近日,长江路街道办事处特别邀请河南省心理研究院研究员汪涵森、同学林教授为全体干部职工上了一堂生动的心理减压课。

教授先讲解了当前社会存在的心理问题现状,结合实例讲授心理学的相关理论知识、心理问题的成因、对人产生的不良影响、如何进行治疗等,用现实生活中身边的例子,以及游戏互动的方式给大家提出了合理的心理建议。

惠济区发改统计局 学习竞赛提升业务能力

本报讯(记者 黄永东 通讯员 杜炎)这几天,人们只要进入惠济区发改统计局的办公室,就看到工作人员正拿着一本《应知应会知识汇编》温习。原来,一场“提升素质、提升技能”的应知应会知识竞赛活动激起了干部职工的学习热情。

《应知应会知识汇编》是为确保各业务口知识点清晰明了、便于掌握而编成的,由127道问答题组成,内容涵盖了相关理论知识以及惠济区各镇办、主要道路和河渠的概况等内容。

据该局局长李睿彬介绍,开展学习竞赛,目的是让大家在岗在行、熟悉业务。经过紧张的学习备考,广大干部职工不仅全面掌握了所在业务口的知识,对其他相关业务口的工作也有了更深的认识。

建设路办事处 建立便民服务工作机制

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 蔡剑锋)公开一项服务承诺、开通一部为民热线、完善一个亲情工作日、组建一支流动式服务队、完善一项楼长工程、打造一项社区特色精品。建设路街道办事处建立完善“六个一”街道社区便民服务工作机制,深化便民服务,构建和谐街道。

各社区及相关科室在日常工作中,公开“三次办结”为民服务承诺,街道所有服务项目应在三次内办理完毕。建立24小时服务体制,在街道平安建设中心开通“68562111”便民服务热线。设定每星期四为街道亲情工作日,各科室按照分包社区情况,到社区开展一天的街道机关为居民群众服务活动。组成街道流动服务队,定期在社区开展文艺演出、就业指导、计生知识宣传、司法援助等活动。建立健全楼长服务网络,将社区各项服务项目深入到楼院、楼栋和家庭。各社区结合自身特点开展形式多样的社区免费、上门等特色便民服务。

残疾小伙 自学铁艺成功创业

本报记者 王影

看一朵朵娇艳欲滴的铁艺花,情不自禁地联想到,它们一定出自一位和这花朵一般美丽的女子手中,出人意料的是,记者第一次见到花的主人,是一位又瘦又小的年轻小伙,拄着拐杖,蹒跚地笑着向记者走来……

他叫宋西增,是一位27岁的年轻人,虽然腿部残疾,却和所有天下的年轻人一样,怀揣着自己的梦想,他的梦想就是当一名“花王”,争当全国一流的铁艺师。

“我学铁艺的时候,没有老师,更没有课堂。”说起与铁艺的结缘,宋西增笑了笑。2007年,一位在上海打工的朋友参观一次展览时,把几个造型漂亮的铁艺作品拍成图片,通过网络发给了小宋,小宋突发奇想地买了一捆铁丝、一把钳子,回到家,对着打印出来的图片,苦苦练习了半年多。半年后,小宋带着自己制作的铁艺作品,到郑州街头试售,意外地接到了自己的“订单”。如今,小宋每月有了近3000元的收入,活儿最多的时候,一天下来,要捏上13个小时的铁丝。

小宋说,这些铁艺不仅改变了他的穷迫生活,也让他的生活变得多姿多彩起来。尝到甜头的小宋,一面继续钻研铁艺技艺,一面开始把目光投向身边的残疾人,开办铁艺培训班,免费向残疾人传授技艺,帮助更多的残疾人创业。

爱心交换站

本报记者 陈亚洲 通讯员 卢黎 刘文图



在福华街街道办事处苗圃花园社区,有一个地方——居民可以用家中闲置不用的物品交换到自己需要的物品,居民亲切地称之为“爱心交换站”。

原来,苗圃花园社区建立了“闲置物品交换站”,对居民家中偶尔使用,没有购买必要和使用后再无用处、

扔掉又感觉可惜的物品办理免费登记交换。

物品交换站分为交换区和救助区,除了居民捐赠和登记交换的物品,也有社区提供的新物件。社区低保、低收入家庭可以优先到交换站挑选自己需要的衣服和物品,分文不收。

“闲置物品交换站”自2011年4月成立以来,受到了居民的积极响应,不仅前来交换物品的居民越来越多,很多居民还将家中的闲置物品直接捐赠给了社区。半年来,共有60多个种类、400余件物品进驻,被需要使用的居民换走。

社工使用说明书 让居民更方便

本报记者 黄永东 通讯员 韩军胜

家用产品的“使用说明书”大家都常见,但居民所在地社区工作者的“使用说明书”,你见过吗?

近日,在郑州市惠济区桂圆社区开元路16号居民小区内,一份贴在墙上的“使用说明书”引来大伙驻足观看。原来,桂圆社区把每位工作人员当成服务明星,根据各自特长编写了“使用说明书”,供小区居民“选用”。小区居民夏女士开心地说:“原来只晓得有事找社区,看了这张说明书,以后‘使用’起来就更方便了。”

“我们社区是新成立的,许多居民不知道我们能做哪些事。设置‘社工使用说明书’,就是用一种幽默的方式向居民介绍社区工作者能为大家提供的服务。除了每个人担任的社区工作之外,我们还根据各人的工作能力、工作特点、工作习惯差异,分别列出了每位社工的‘特殊功能’、‘贴心功能’。”桂圆社区主任黄巧玲向我们解释说,“这样,居民对每一位社区工作者基本情况都有了解,‘使用’起来就会更方便。”

在桂圆社区下辖的七八个居民小区内,社工使用说明书已经张贴了很多。这里面有电脑高手,也有家电维修高手、厨艺高手、民调高手等。

开展心理疏导 加强人文关怀

金水请专家给百姓解心结

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王瑞洁 牛苗苗)俭学街社区路妈妈前段时间总是愁眉不展,原来,自己的宝贝儿子小路都30多岁了,还不谈对象,也不出去找工作,整天就闷在家里玩电脑,靠老人来养活。邻居点拨老人,去找俭学街社区心理疏导室。社区专职心理咨询师了解情况后,给小路“问诊把脉”,经过多次心理疏导和沟通,终于打开了小路的心结,小路精神状态好了起来。社区还给小路开出了“药方”——为其找到了一份不错的工作。

打开百姓心结,敞亮百姓心灵。这些对广大普通市民来说,可能还是

看不见摸不着的“贵族享受”,在金水区却正在走向“普惠制”。依托辖区院校相对集中等优势,该区在各社区形成了以学校心理学专业学生、专业心理咨询师、离退休干部和志愿者等人员为主,以社会专业心理咨询机构为辅的心理疏导工作者队伍。各社区将心理疏导寓于居民群众的日常生活之中,建立了外来人员、失业人员和刑释解教人员及成瘾性特殊人群的心理干预机制;开设了社区心理咨询热线,开展特殊人群的心理援助等活动。

在金水,“王永顺调解室”、“张民安调解室”等一批个性化调解室在化解社区邻里纠纷、家庭矛盾等方面

也发挥着不可替代的作用。针对未成年心理健康问题,金水区还在辖区各学校成立心理辅导室,配备心理咨询师专职教师。学生小王自从从三年级时母亲身体瘫痪后,母亲脾气变得暴躁,他也变得沉默寡言,失去了一个孩子应有的烂漫和快乐。郑州市少年先锋学校心理咨询师刘维琴到家中对母子二人进行心理疏导。农大心理学专业的大学生志愿者也多次到家中为其打扫卫生,与大人聊天,为孩子辅导功课。社区还组织小王参加“四点钟课堂”,为其辅导功课。经过两个月的努力,小王母子的心态和状态双双“多云转晴”。