

区街动态

金水区

劳动仲裁紧抓第一时间

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 杨曦 王皓)金水区人力资源和社会保障局提出向“第一时间”要效益,开辟一条“绿色通道”,大大缩短了办理劳动争议案件时间。

工作人员王冠楠介绍,所谓“绿色通道”是专门为农民工等集体纠纷弱势群体所设。开辟“绿色通道”,劳动争议案件由以前法定的五个工作日受理,调整为即投诉即受理,仲裁员随即通知双方当事人接受庭前调解建议,积极促成一部分当事人通过协商解决双方争议,这样既可以为当事人节约时间成本和及时挽回了经济损失,又节约了办案资源。

今年以来,依靠“第一时间”这一快速反应机制,金水区人力资源和社会保障局已解决处理各类劳动案件292起,案件法定期限结案率均达到100%。

中原区

矛盾纠纷调解中心揭牌

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 李少锋)近日,中原区矛盾纠纷排查调解处理中心揭牌。

中原区矛盾纠纷排查调解处理中心,建筑面积1100平方米,一层为接待大厅,由各街道办事处及相关职能部门进驻接访,二层为领导接谈室和协调室,实现“诉求只进一道门,办事只到一扇窗,代理只找一个人”的目标。中心的建成,有效改善了中原区群众信访工作办公条件,为来访群众提供一个舒适的诉求环境、便捷的解决通道。

济源路办事处

五支服务队比奉献

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东海 卜桂平)“现在我们社区的空巢老人都有党员志愿服务队员联系,一起过个生日,抽空聊聊天,老人们可开心了!”上街区济源路街道中安社区党支部书记张新瑞一提起社区志愿服务队员,就赞不绝口。

暖心服务队突出“亲老”,医疗服务队定期为社区残疾居民和重病患者测量血压、讲解医疗保健知识,绿化服务队监督社区公共区域的环境卫生情况,联防服务队参与社区治安义务巡逻,文体服务队每周组织居民举办一次乒乓球、棋牌、书法、绘画等文体活动。五支志愿服务队,通过扎实有效的活动,成为居民的“好帮手”、“贴心人”。

城东路办事处

深入楼院为百姓解难

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)城东路办事处积极引导无主管楼院成立业主委员会,规范社区家属楼院管理,为百姓解决实际难题。

该办事处地处老城区,辖区内100多个家属楼院中就有30多个属于破产企业的无主管楼院,这些楼院内的照明、保洁、公共设施等问题长期得不到有效解决,影响了居民群众的生活。为了能有效解决居民群众的烦心事,今年以来,办事处9个社区的10个楼院都积极组织成立业主委员会,目前8个楼院已正式成立了业主委员会,并开始运行,其他两个正在审批当中。业主委员会成立后,他们自选物业,共同监督小区公共事情,几个月内解决了困扰小区居民几年之久的水、电一表一户改造问题。

京广路办事处

开展形式多样普法行动

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛 徐敏芳)京广路办事处坚持法制教育与法治实践相结合,与道德教育相结合的原则,开展形式多样的普法行动,掀起学法用法高潮。

办事处加强对重点对象的法制宣传,加大对社区服刑人员和有邻里矛盾冲突居民的法制教育力度,调解矛盾10余起。重点宣传《刑法》、《治安管理处罚法》、《食品安全法》等与居民生活息息相关的法律法规。利用广场文化活动、电影进社区等有利时机,开展现场普法宣传和法律咨询。聘请法律专业人士举办法制讲座,通过开设领导干部学法、公务员学法、青少年学法、居民学法等专题法制讲座等,切实提高普法对象的法制意识。

长兴路办事处

政府花钱套上“紧箍咒”

本报讯(记者 黄永东 通讯员 毛玲霞 陈建利)公共财政的钱应该怎么花?惠济区长兴路街道办事处对项目资金使用和审批严格审核把关,建立了一套监管“紧箍咒”。

该办出台政府投资项目招标投标管理办法,对3万元以上和30万元以下政府投资项目的资金使用和审批全部实施招标投标。今年7月,该办对街道计生服务大厅升级改造,招投标过程中,3家公司通过资格审查,分别报价27.2万元、42.8万元、29.6万元。该办招投标领导小组经过市场考察,在同等条件保证质量的前提下,最终确定中标价格为某设计装饰公司的27.2万元,比计划财政支出节约约5%。

据悉,自去年9月实行招投标以来,长兴路办事处共完成政府投资项目7个,中标总价186.7万元,为财政节约资金20余万元。

大学毕业生开夫妻包子店

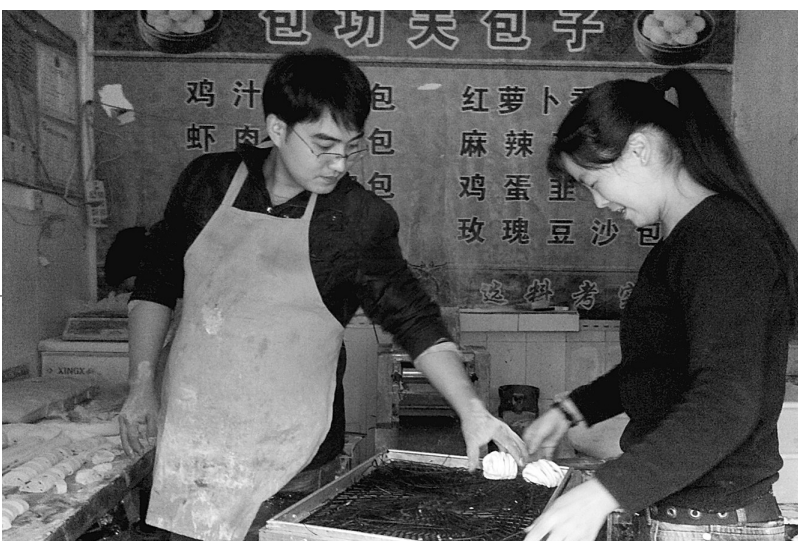
本报记者 聂春洁 通讯员 王真真 文/图

沿着兴华街与汝河路交叉口往南走100米,有一家设施简单的包子店,每天早晨,来这里买包子的顾客都会排起长队。大学生张照玺、吴东在这里卖了一年多包子,他俩用诚意和手艺换来了红火的生意,也成了淮河路办事处有名的“创业之星”。

今年26岁的张照玺2008年毕业于郑州大学机械系,在企业工作了一年多,就和新婚妻子吴东双双辞职,开了包子店。张照玺说,两个人辞职前月薪都在3000元左右,选择创业是因为想趁年轻,为理想奋斗一回。

谈起创业经历,今年24岁的吴东感慨很多。由于工作时间短,两人都没什么积蓄,创业资金全靠同学、亲戚赞助,交过店面转让费就所剩无几了。为了省钱,店内装修都是自己动手。吴东说,开包子店之前,自己连饭都不会做,现在基本上是采购、包包子、卖包子的“全能”选手。

吴东毕业于郑州商专酒店管理专业,对开店有一套独到的理论。有一天顾客少,他和张照玺早餐就在店里吃包子,结果几个路人马上来买包子,“他



们说,你们自己都敢吃,包子应该没啥问题”。这件事让两人深有感触,下定决心,要卖“良心包子”。“所有材料都在附近菜市场采购,逢人我们就做自我介绍,那样材料在哪里买的,馅在哪里拌的,都有地方可查。”吴东说,为了保证包子口感,他们从来就不卖剩包子,“每种包子蒸出来我们都会自己尝尝,自己不愿吃的包子绝不卖给顾客”。

开包子店是个辛苦活,凌晨3点半就要起床,一口气要忙到下午1点多,不过对于顾客,吴东从来都是面带笑容。早晨很多老年人骑三轮车来买包子,吴东就跑出店给他们“送货”。现在,包子店所在的兴华社区,不论是菜市场商户还是周围居民,都对这对大学生店主交口称赞,店里的生意也一天比一天好。



管城区建成30个环卫工人歇脚点

本报讯(记者 栾月琳 文/图)环卫工人走街串巷,辛勤劳动,扮靓我们的城市,因此被誉为“城市的美容师”。但长期以来,环卫工人连个歇脚的地方都没有,更别说喝上一口热乎乎的开水了。现在好了,在市领导

的关怀下,管城区市政建设管理局率先建成30个环卫工人歇脚、饮水点,保证各路段环卫工人就近休息。

记者在管城区东大街垃圾环卫中转站看到,环卫工人歇脚点设在垃圾中转站的管理办公用房,墙上挂有

明显的“环卫工人歇脚点”和“欢迎前来歇脚,环卫工人辛苦了”的铭牌。歇脚点配备有沙发、暖水瓶、热水器和简易医疗箱,医疗箱内有常用药品、外伤包扎物品和护肤用品,整体环境显得舒适、干净、卫生。

社区里的“城管玫瑰”

本报记者 郑磊 通讯员 张保华 张菊花

“赠人玫瑰,手留余香,我要努力做芬芳的玫瑰,将清香带给他人……”这是二七区永安社区环卫站长夏桂林工作日志上的励志格言。正因为她心系社区环境美化,获赠“城管玫瑰”之美誉。

昨日一大早,记者见到永安社区环卫站长夏桂林时,她已经开始在社区忙碌着:手拿卫生工作日志本,逐一巡查记录辖区环境卫生情况。巡查完

毕,她将巡查结果汇总分类,逐项以通知单的形式发给社区清扫员或上报到办事处城管科,并督促、跟进直至每个问题都能够彻底解决。

“卫生专干这个工作太琐碎。”夏桂林告诉记者,自从她担任社区环卫站长以来,每天早上都要检查楼院环境卫生,还督促清扫员把工作做细、做好,“打扫卫生时一定要注重死角,特别是楼栋内窗台和暖气上的

灰尘,一定要清扫干净,这样才能赢得居民信任……”她说,有时看到保洁员忙不过来,她就拿着大扫帚和大家一起干。看到记者采访,永安街35号院的康宗贵老人介绍说,社区卫生多亏了小夏这些“城管玫瑰”,她们不但要组织人员打扫卫生,自己还要起带头作用,主动打扫社区卫生、清除非法小广告……“社区环境好了,居民舒心了,我们才心安理得。”夏桂林坦言。



2009年4月开始的工程,2010年5月完工。然而,牵涉40余名农民工的20余万元工资却迟迟没有拿到手,一次次的讨薪始终没有结果。最终,接到投诉的郑州市金水区劳动监察大队在短短的三天时间里顺利协调解决了这起欠薪投诉。昨日,农民工代表从劳动监察大队马彦辉(右一)的手中接过先行支付的10万元工资,高兴地笑开了花。本报记者 宋晖 摄

妇联、慈善和金水三方携手

“阳光童乐苑”温暖留守儿童

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 程玉娟)10日上午,金水区南阳路第三小学“留守流动儿童之家”揭牌仪式在金水区南阳路第三小学隆重举行。从此,这个专为留守儿童开设的“欢乐谷”,又将温暖一大片。

据悉,南阳路三小的“阳光童乐苑”是由市妇联、郑州慈善总会及金水区共同筹资10万余元建设的。苑内设有电视、电视机、图书、阅读桌椅、投影仪、亲情电话等物品。建立“留守流动儿童之

家”被市委、市政府列入郑州市为民办理“十大实事”项目。从2010年至今已建立了43所,“流动儿童之家”统一命名为“阳光童乐苑”,在全市留守流动儿童较集中的乡镇、村、学校、社区建立。

金水区事管局

打造文明幸福机关

本报讯(记者 裴其娟 通讯员 王美琪)金水区事管局围绕服务、保障、管理三项职能,以铸造机关后勤服务品牌作为实现“幸福金水”的工作重心,着力抓好团队职业化、服务精细化建设,积极打造文明幸福机关。

近年来,金水区事管局努力构建和谐文明单位,加强自身建设。为了方便群众办事,在门岗设置了残疾人用轮椅、打气筒、雨伞、雨衣、废旧电池回收箱等便民设施,并在大厅设置便民服务电子触摸屏、便民指示牌和办事指南、监督评议专栏等。积极开展对口帮扶社区的就业、敬老、助残、助学、济困活动,先后荣获“市级文明单位标兵”、“花园式单位”、“省级卫生先进单位”、“军民共建先进单位”、“人居环境示范单位”等荣誉称号,连续两届荣获“省级文明单位”称号。

银发老人忙就业

本报记者 王影

在一些社区招聘会上,记者留意到很多老年人的身影——他们并不是代子女来找工作,而是自己来应聘的。在采访中了解到,这些老人应聘的目的不为工资,而是想找一点事干,丰富和充实一下晚年生活。

退休在家的市民老赵,以前是一名资深营销员,最近一段时间,一直在家里的电脑上寻找适合的招聘信息,打算谋份工作“再就业”。老赵用鼠标点开一些专业招聘网站,上面专门设有“老年人招聘”专版。在一家离退休人才网上看到,在“个人求职”信息栏上,中老年人求职热情高涨,大都有15-20年、甚至20年以上的工作经历;而在“企业招聘”信息栏里,向“银发人才”抛出“橄榄枝”的企业不在少数,岗位涉及管理、销售、电工、会计、机械、教师、医生、保安和司机等工种。

老赵仔细地盯紧招聘信息,有时还认真地低下头做一下记录。“瞅了半天,也没有合适的。”他笑着告诉记者,对工资没有什么要求,关键是希望从事一些自己熟悉的行业,利用自己的专业特长和经验来发挥余热。

意见箱成了连心桥

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

“各位叔叔、阿姨,这个绿颜色的可不是蔬菜,它是带嘴的意见箱……”昨日上午,交通路方欣直营社区便利店店长李玲忙得不亦乐乎,不断向顾客们宣传着:“大家对我们店有什么意见和建议,下次再来时,顺手把它投进‘意见箱’里啊!”

原来,本着便民、惠民原则,为更好与居民群众沟通,建中街办事处出了这个让社区便利店和居民群众加强沟通交流的好办法——在每个直营社区便利店都设立“意见箱”,充分征求辖区居民的意见和建议,让“意见箱”成为商家和居民群众间的连心桥,真正实现既受益又惠民的双赢效果。

拎着刚买到的既新鲜又便宜的蔬菜,东福民大院居民杜桂云阿姨喜上眉梢:“这个‘意见箱’真好,既可以让居民说出最真实的想法和意见,还可以让大家买到便宜蔬菜,真是一举两得。”原来,杜阿姨就是在这里第一个“吃螃蟹”的人,就是她率先提的一些建议:“从近郊的蔬菜基地进货,周末搞一些特价活动,设立蔬菜直通车……”

据介绍,建中街辖区共有12个社区,2万余户,办事处扎实推进“两店进社区”工作,通过调研论证,在交通路166号建立交通路菜市场,又分别在交通路、陇海路、铁英街设立3家便民直营店,真正让老百姓足不出户就能买到放心实惠的蔬菜。

街谈巷议

爱护老人 须先懂得老人

本报记者 聂春洁

昨日途经东大街某小区,看到某眼部保健品在做推广活动,十几名老人一字排开坐在小板凳上,一名穿白褂的女子在教他们做眼部保健。上前了解得知,这些老人都买了这款价格不菲的产品,眼部保健是附送项目。记者在现场看到,这些老人非常开心,听活地像幼儿园的孩子,他们叫促销员为“老师”,“老师”让做什么就做什么。

这一幕不禁让记者想到自己刚刚“上当”的妈妈。妈妈今年60多岁了,平时节俭得出租车都舍不得打一回,最近却偷偷花900多元买了四盒所谓的“冬虫夏草”。看着那“包治百病”的包装盒,记者的气就不打一处来。听过太多老人轻信骗子的悲剧,所以每次回家都要对妈妈教育一番,没想到还是没能幸免。

不料说起这事来,妈妈却看得非常开。她说,卖这个产品的商家组织他们搞了半年多活动,每周一、周五有健康讲座,五一、十一还能免费旅游,一起参加活动的老人都买了,自己再不买倒像占人家便宜的似的。

看来,在关心老人方面,我们甚至连这些只想赚钱的商家都不如。即使算得上孝顺的儿女,也只是关心爸妈的吃穿和健康。社区开教育讲座,基本上也都是围绕儿童展开,很少有人去了解老人真正想要什么。

所以,有那么多人心甘情愿去上当受骗,也就不不足为奇了。何时我们才能拿出关心孩子的耐心,去懂得、理解老人呢?