写在前面

正值深入贯彻落实省九次党代会精神,全力推进中原经济区建设的 关键时期,11月18日,由河南省医院管理协会、郑州市第二人民医院承办 的河南省医院协会年会暨医院管理高端论坛在黄河迎宾馆隆重召开。

此次年会规模大、立意新、层次高。会议由省医院管理协会常务 副会长宋松超主持,省医院协会会长徐晖致开幕词,省民间组织管理 局副局长王明远、省卫生厅医政处处长田常俊等讲话。北京大学人民 医院原副院长、中国医院协会评估评价部主任王吉善为与会代表具体 讲解了医院评审标准创新与质量控制,浙江大学附属邵逸夫医院、天 津泰达国际心血管病医院等单位作了经验介绍。

来自18个地市的400多名院长代表围绕服务中原崛起、深化医疗 改革这一主题,就如何抢抓机遇,从社会经济学的角度,把医疗服务放到 中原经济区建设和卫生改革的大环境下来谋划,以领导方式的转变加快 医院发展,科学推进全省医政工作再上一个新台阶,展开深入研讨。

郑州市卫生局党委书记、局长顾建钦主持论坛,他欣喜地说,此次 年会放在郑州市第二人民医院承办,这是对郑州市卫生工作和市二院的 高度信任、鼓励和支持,为推进医院建设管理整体水平再上新台阶,送来 了宝贵的新思想、新经验。

此次盛会,是郑州市第二人民医院开放办院、融合资源、放大优 势,实施跨越式发展战略的又一科学运作。近年来,市二院每年成功 举办"全国眼科诊疗新技术研讨会"、"中国工程院士中原眼科讲坛" "全国儿童斜弱视防治学术会议"、"第三届全国眼科诊疗技术新进展 学术会"等一系列大型学术活动,向全省乃至全国展现了医院强大的

综合实力,有效提升了医院知名度和美誉度。面对二院开拓出来的倍 增发展新局面,与会专家无不为之赞叹。

2007年,市二院从闹市区搬迁至航海路,硬件升级,环境面貌焕 然一新。在短短4年里,他们着力在"三优一满意"活动中科学构建医 疗服务体系,强力打造高端医疗技术圈,自我加压不断超越,实现医院 倍增发展,病区总数由4年前的11个增至31个,床位总数由300余张 增至850张,门诊量从搬迁初的400多人次上升到1200多人次,住院病 人由100多人次上升到800多人次,年手术量超过1万台次。

欲问活力哪里来?

郑州市第二人民医院院长李生建围绕创新,道出了医院管理和发 展的新理念、新实践、新跨越。

新理念 新实践 新跨越

助推市二院迈向倍增发展新辉煌

郑州市第二人民医院成功承办河南省医院协会年会暨医院管理高端论坛

本报记者 杨彦鹏 通讯员 陈燕 刘成成

新理念: 大融合服务大中原

郑州市第二人民医院的眼科是河南省特色临床 专科,拥有郑州市眼科医院、郑州市眼科研究所、河 南省眼科转诊会诊中心、河南省儿童眼病诊疗研究 中心、全国斜视弱视防治中心郑州分中心,以"中原 眼科航母"的姿态傲立国内眼科学科潮头。

打造组织共同体,实现一体化"共建"。充分发 挥眼科医院、眼科研究所、眼科诊疗中心"三位一体" 的品牌感召力,成立中原眼科协作中心,借力中原眼 科协会平台,每年召开一次全国学术交流大会、一次 成员单位眼科主任工作交流会,就学科进展、专科管 理、人才培养等热点话题进行广泛探讨和交流。

打造资源共同体,实现一站式"共享"。经过近年 来的平等合作,在眼科领域,市二院与中原城乡医疗机 构眼科之间的协作正日益紧密,各成员单位形成了良 好的协作关系。除了学术交流形成制度外,还有成员 单位之间互派进修生、管理人员交流互访等,并实现相 关信息共享,为保障城乡眼科提供了坚强的技术支撑, 近两年已前往全省的150余所医疗机构,救助转运转 诊眼科重症3000多例次,服务面覆盖全省。

大融合服务大中原,二院锤炼出了一支实干为 民的人才创新团队。如今,陈鹏白内障专家团队,王 瑞峰眼底病专家团队,王素萍小儿眼科专家团队,袁 军眼整形专家团队,周江莉泪道病专家团队,孔宇眼 眶病眼肿瘤专家团队,陈梦平、荆文涛眼底病内科专 家团队, 帖彪视光学专家团队, 杜敏视功能专家团队 等构成十大眼科精英团队,成为二院眼科强大的"生

小儿眼科是河南省儿童眼病诊疗研究中心、全国 弱视斜视防治中心郑州分中心、郑州市儿童眼病医 院。拥有两个病区,开放床位80张,每年接诊患者数 万人次,年手术3000余例,患者遍及全国各地,包括各 种类型的斜视、先天性白内障、先天性上睑下垂等诊 技术均达国内领先水平。眼内镜微创治疗泪囊炎、视 神经损伤修复、后巩膜加固治疗高度近视等技术在省 内率先开展,目前已经成功治愈患者300余例。

陈鹏带领眼科团队创新"专科专治、以特制胜" 的眼科发展模式,实行"专病细分、专科统筹"的整体 诊疗观,做细、做精、做强眼科学科,开展技术创新30 多项。如今拥有11个专业组、6个病区,开放床位220 张,年门诊量突破12万人次,手术突破7000台次,眼 科规模在全国市级医院中位居前列。

眼科品牌的强大魅力吸引全国知名专家更加关 注二院。市二院乘势而动,开放办院,建立起与高校 科研合作共建的新模式,近年来先后送往国内外学 习进修20人,培养在读博士4人。从美国归来的刘 旭阳博士担起郑州市眼科研究中心主任的重任,已 开展国家自然科学基金资助项目、国家杰出青年基 金项目合作。市二院眼科医学博士李晓霞的科研立 项《硫酸蛋白多糖 Keratocan 在维持角膜透明方面的 应用研究》填补了全世界眼科角膜研究的空白。

求民疾于一方,分国忧于千里。院士谢立信盛 赞二院眼科,他说:在眼科学术和服务方面,河南省 在全国做得相当好,郑州市第二人民医院走在了河 南前列。

新实践:大联盟打造高端服务圈

近年来,在规模倍增发展的同时,院领导班子组织党 员干部跳出河南找标杆,赴北京、广州、天津、山西、西安 等地考察学习,到国外学习现代医院管理与发展,解放思 想,开阔眼界,汲取经验,科学制定了医院综合发展规划, 迅速开展以"创新创优、提质提效"为主题的创业大行动, 更加注重医疗技术服务的内涵建设,实行技术联盟化,精

心打造高端医疗技术圈,以科技兴院的大气魄形成二院 品牌强大的吸引力和亲和力。

技术"智囊团"。在全省成立国家级首席医学专家工作

二院发展联盟化,率先"借智创优",建立了二院高端 站,全国唯一的眼科院士谢立信、中华医学会眼科学分会 主任委员黎晓新、国内微创胃旁路手术第一人王存川博



↑河南省医院管理协会会长





顾建钦



士、英国胎儿基金会中国区产前诊断专家李玮璟博士等 12名全国知名专家入驻二院,他们看好的正是这里的干 部职工高昂的创业激情和超常规发展的大舞台。

他们与温州医学院眼视光中心合作成立"眼内镜诊 治中心"、"高度近视治疗中心";与北京天坛医院、天津武 警医学院附属医院成立脑肿瘤、脑创伤合作中心;与南京 中医药大学附属第三医院合作成立肛肠盆底诊疗中心; 与暨南大学华侨医院合作成立"糖尿病微创手术中心" "产前诊断中心"。借智创优,在多学科领域开展技术创 新、科学研究、人才交流与培训等合作,有效提高医院乃 至郑州地区的诊疗水平。去年全院取得科研成立项目39 项,发表SCI收录论文2篇,核心期刊论文87余篇,获省科 技成果8项,市科学技术成果奖31项,开展新技术新业务 60余项,再创科研历史新高。

"黄金累千,不如一贤"。技术尖子领跑科研前沿,领 军型人才的崛起带来明显成效。

市二院是郑州市老牌急救中心,早在18年前就是郑 州市重点专科、郑州市颅脑损外伤救治中心的神经外科, 在杨涛、满勇学科带头人的带领下,成功救治了上万名脑 创伤和脑肿瘤患者。目前拥有两个病区的神经外科,由 国内著名专家张亚卓博士、宗绪毅博士出任首席专家,开 展脑肿瘤、脑创伤、重症监护等技术合作与指导,进一步 提升了神经外科诊疗水平。

为保证颅脑创伤病人能够在创伤发生后的"黄金时 段"得到及时有效的院前抢救,充分发挥二院丰富的急救 经验,整合医疗优质资源,今年成立了郑州市颅脑创伤救 治转运中队,为百姓开辟了一条绿色生命通道。

医院成立郑州市颅脑创伤救治转运中队,着力提高协 调效率、运转效率和救治效率,全力支持、保安全、保质量、 保时间。本着"慎之又慎、安全第一"的原则,围绕颅脑创伤 病人的现场抢救与转运、急诊室抢救和处理、手术指征和方 案、术后监护和护理、脑水肿防治和颅内高压处理、脑保护 药物选择、并发症防治和康复措施等诸多环节,重点抓队 伍,抓规范,抓效能。在郑州市急救练功比武大赛中,二院 代表队夺得移动中静脉输液第一名、心肺复苏第一名。



高端医疗技术服务圈,更加彰显出二院 大专科的强势特色,实现综合医院建设的优 质化、规模化、特色化。

一则是"技高一筹"

河南省医用高压氧基地设在二院,成为 中原综合医院中的独特优势。楚金婷主任是 中华医学会高压氧专业委员会委员,治疗各 种高压氧疾病全省领先,《中年脑梗塞患者疾 病不确定相关因素分析与干预》等四项科研 项目先后获奖。

普外科主任张春明,是河南省中青年科 技创新人才,郑州市专业技术拔尖人才,率先 在省内开展微创手术治疗糖尿病,已经使62 名糖尿病患者摆脱降糖药物,《腹腔镜治疗Ⅱ 型糖尿病临床研究》被确定为广东省科研项 目,《糖尿病微创治疗的临床研究》科研项目 也在郑州立项,微创手术治疗糖尿病实现新

王大琤主任带领肛肠科病区率先在省内 开展了多项肛周疾病诊治新技术,并聘请全 国中医肛肠诊治中心主任、南京中医药大学 丁义江博士担任技术顾问,定期来院进行会 诊讲座,并拥有国内最先进的生物反馈仪进 行盆底治疗,《高压氧在肛膀治疗中的应用》

新跨越:大综合实现大作为

科研项目已经立项。

心血管内科开展的介入治疗,通过安装 永久性起搏器,对重、危心血管疾病,建立了 有效、快速的绿色通道。糖尿病内分泌科运 用血糖检测仪、胰岛素泵、糖尿病足筛查诊断 箱等先进设备,开展国内外最新治疗技术,解 除了难治型糖尿病患者的痛苦。还成立了糖 尿病病友协会,每周开展一次糖尿病知识讲 座,已经形成了规范、科学、显效的治疗体系。

骨科在孙晓堂主任和王红军主任的带领 下,开展胯关节、膝关节置换,椎间盘突出,手 外伤,骨质疏松以及各类关节疾病的治疗技 术,使广大患者得到康复。

口腔科作为国家微笑列车定点单位,近 年来开展的唇腭裂免费手术就达到5000余 例;1993年该科李文彦率先在河南省引进种 植牙技术,18年来攻克一个又一个疑难病例, 为1500多名患者成功手术,始终保持省内领

医院妇科、产科与暨南大学华侨医院合 作成立"产前筛查中心"、"胎儿医学科",贾 玲、蒋素玲带领妇产科专家团队,在英国胎儿 医学基金会李玮璟博士指导下,开展胎儿早 期筛查,目前已筛查1000余例。医院派出妇 产科研究生在华侨医院交流学习,《早孕唐氏 NT的超声筛查》等科研项目也已立项。

为满足广大群众的健康需求,医院新开 设了糖尿病内分泌科,泌尿外科,乳腺、血管 外科等病区,逐渐完善了医院学科体系建设。 二则是"服务升级"。

围绕服务郑州都市区建设,二院着力打 造一个惠民利民的公益服务载体,率先开办 了高新区、长江路两家社区卫生服务中心,实 行"片医负责制",为居民提供家庭医生式的 上门服务,开展送医送药、健康教育、预防接

种、双向转诊等"六位一体"的贴心服务。 为进一步密切群众关系,院党委组织党 员干部职工深入周边城乡社区送医送药送健 康,了解百姓需求,建立居民健康档案。从 2003年开始"健康快车下基层活动"不懈坚持 了7年多,行程数万公里,开展活动3000多场 次,走进160多个社区、农村开展免费义诊,成 为郑州市医疗服务的一道靓丽风景线。

服务民生,力求"雪中送炭",坚持开展大 型慈善行动,感恩时代,感恩社会。二院始终 把公益慈善事业作为为民的有效途径,连续4 年开展白内障复明"曙光行动",为白内障患 者免费手术 10000 人次。在今年的"健康快 车"郑州行活动启动仪式上,省市领导连维 良、王菊梅、吴天君发来贺信。卫生部和省厅 领导出席启动仪式,并看望了"健康快车"首 批白内障手术患者,对医院免费白内障复明 工作给予了充分肯定。今年1月,医院承担了 卫生部"脑卒中筛查与防控工程",免费为群 众筛查脑卒中3756例,目前开展的三项科研 项目正在进行临床研究。

市二院近年来不断扩大医院诊疗规模,

目前,一栋设计新颖、设施齐全的新病房大楼 工程正在进行施工,开设床位1000张,包括 ICU、CCU、手术室、供应室等在内的病房大 楼,预计2013年投入使用。同时,医院在兴华 南街租用占地5000平方米临街楼房作为儿童 眼科病房,开设床位170张。郑州市二七区委 书记朱是西始终关注市二院发展,下大力气 解决群众就医难问题,分别在孙八寨城中村 改造中,解决30亩医疗用地,建立郑州市儿童 眼病医院,打造中原国际眼科中心。在二七 新城规划300亩医疗用地,构建市二院三级甲 等综合医院的宏伟蓝图,将为郑州南部30万 居民提供优质的医疗服务。

精于专业,成于品德。郑州市第二人民 医院实行医疗服务融合化、技术服务联盟化、 医院管理精细化,改进医疗服务,降低医疗费 用,延伸人文关怀,注重在患者"最急"的事上 做文章,在患者"最难"的事上求突破,在患者 "最盼"的事上见真情,大力弘扬视病人如亲 人、淡泊名利、赤诚奉献的大医精神,绘就了 一幅以人为本的和谐画卷。近年来,医院连 续获得河南省医院管理年先进单位、河南省 扶残助困先进单位、"全国改革创新医院"荣 誉称号。