

昨日,省十一届人大常委会召开第二十四次会议,对《河南省农业综合发展条例(草案)》、《河南省地质环境保护条例(草案)》、《河南省森林防火条例(草案)》等进行了审议,并听取了全省粮食生产情况专项工作、全省保障性住房建设情况及2011年省级预算调整方案(草案)的报告。

## 摩友体验ZZIC解难题 发帖赞:通政令畅民意

(上接第一版)直到我的身份由受理民意转变为民意诉求,亲身体验了一把ZZIC,我才意识到我的看法太片面了,ZZIC发挥的作用远不止于此,更是一座连通政意与民意的桥梁。

代表民意诉求参与ZZIC工作的起因是这样的:我是一位摩托车爱好者,商都摩友会的前任版主。虽然郑州已经禁止摩托车通行,但业余时间,我还是会组织或者参与摩托车在郑州市区外的出游活动。活动期间我发现一个奇怪现象:很多想参加活动的车友没有摩托车驾驶证。我在婉拒他们一同出游时都会问:只是几百元的事,为什么不去考个摩托车驾照呢?大家的回答很一致:郑州市禁摩了,不给办理摩托车驾照。我认为禁行摩托车与禁止办理摩托车驾驶证是两码事,所以并未把他们的话当真。直到有一位到县里挂职的朋友告诉我,他想去当地驾驶摩托车,却没办法考驾照也不能上牌,我才相信原来郑州市民真的无法办理摩托车驾照。通过和广大摩友交流,我发现大家对郑州市政府在市区禁行摩托车一事误解很深,纷纷抱怨。我向大家推荐通过ZZIC反映此事,但无人相信能够通过这个渠道解决这个已经存在了三年多的问题,甚至有人认为ZZIC不可能对此进行回复。于是我本着一直以来对ZZIC的了解与信任,第一次以普通网友身份,在论坛“绿城快递”栏目发了一篇反映郑州市禁摩后带来很多现实问题的帖子《请问郑州市公安局,为何做出这种歧视郑州市区户籍的规定?》。几日后,市公安局做出回复,结果更让众多关注此事的摩托车友失望,尤其是“根据有关规定,禁止在郑州市区通行摩托车,郑州市车管所不能办理摩托车驾驶证”的答复,相当于把禁行摩托车与禁止办理摩托车驾驶证画上了等号。为此广大车友的意见基本上分为两种:一是认为ZZIC不能帮助民众解决问题;二是认为既然ZZIC能回复这条投诉,那么就能表达更多诉求。一时间在“绿城快递”论坛投诉禁摩相关的帖子多了起来。

我深知ZZIC完全能够“为民做主”,既然这次投诉的回复并不到位,按照市委书记连维良指示的“首问负责制原则”,我只有继续做足工作,才能畅通政令。于是我根据郑州市公安局回复中的“有关规定”这个不明确字眼,发了一篇《向郑州市政府申请“郑州市区禁摩后市区不办理摩托车驾照”的有关规定的信息公开》,为了能更直接地和相关部门沟通和按照信息公开申请规定,我采用了实名申请方式,并留下了手机号码和身份证号,同时向ZZIC明言接受此件的部门直接和我沟通。

这样做的效果是非常好的。发帖两个工作日后,车管所驾管科一位姓韩的科长与我取得联系,首先对上一个投诉件的回复有偏差容易产生误解表示抱歉,接着告诉我郑州市车管所从未设卡阻拦郑州市民办理摩托车驾照。我转述了郑州市民在办理驾照期间碰到的一些具体困难,韩科长表示要进一步了解情况后与我联系。随后驾管科的李警官两次与我联系沟通,向我解释了民众误解的缘由:在2008年郑州市区禁行摩托车后,郑州车管所受理的摩托车驾驶证申请少之又少,于是车管所取消了摩托车考试场地,将办理驾照的权限下放到了各县(市)区进行。但因对《郑州市区暂住人口登记办法》领会不同,造成了各县(市)区不再办理郑州市区户口的摩托车驾驶证。最终,李警官明确表示,郑州市车管所可以为郑州市民办理摩托车驾驶证。本着为民服务的原则,哪怕只有一个市民前去办理,车管所也会把这项工作做好。同时,郑州市交巡警支队还进行了公开回复。

通过这件事,我感受到ZZIC这个平台能带来政令民意皆通畅的好处:无此平台,不进行沟通,民众不知道郑州市从未禁止市民办理摩托车驾驶证;无此平台,不进行沟通,郑州市交警支队也不知道郑州市民办理摩托车驾驶证面临如此困难。至此,此事得到圆满的解决。

通过处理诉求与提出诉求的角色互换,我深深感受到了ZZIC这个平台在郑州市政令民意通畅中起到的巨大作用。在没有ZZIC这个平台之前,民众在收到、听到一些政府机关在执行政策、法规上有偏差、工作方式上不合理之处后很难顺利反映到相关部门,容易产生积怨。而政府机关也不易及时充分地了解到政策、法规在落实中是否产生偏差,工作方式是否不合理,容易在纠偏上滞后。而ZZIC就起到了通政令、畅民意的桥梁作用。这个桥梁的伟大之处在于,为保证公众直接与政府各部门进行诉求与解决问题,ZZIC在背后做了很多牵针引线、沟通协调的工作,没有表面的风光,却付出十倍艰辛。

向默默为郑州市的繁荣稳定做出贡献的ZZIC工作人员致敬! (武明)

# 明年我省拟建40万套保障房

关键词●粮产

## 我省粮食总产突破1100亿斤

昨日,省十一届人大常委会第二十四次会议听取了全省粮食生产情况的专项工作报告。据悉,我省2011年粮食总产量突破1100亿斤,实现连续8年增产,连续6年超千亿斤。我省将进一步落实完善农资综合直补、粮食直补等政策,切实按照“谁种地补给谁”的原则,逐步提高补贴资金标准,增加农民种地的补贴收入。

昨日,省十一届人大常委会召开第二十四次会议,听取了全省保障性住房建设情况的报告。据悉,今年国家下达我省新开工保障房45.12万套,截至10月底,全省新开工各类保障性住房45.57万套,开工率达101%;全省保障性住房竣工16.83万套,分配入住8.07万套。2012年,全省保障房建设将继续开足马力,各类保障房建设任务初步按照40万套筹备。

根据规划,“十二五”期间全省需新开工各类保障性住房210万套,投入资金约1943亿元。其中,2012-2015年需新建住房164.88万套,筹措建设资金1523亿元。“十二五”时期确定建设重点是公共租赁住房,计划开工61.8万套,约占总计划数的30%。

本组稿件由本报记者王晋晋采访

关键词●预算收入

## 省级预算收入多了19亿元

昨日,省十一届人大常委会第二十四次会议专门听取了关于2011年省级预算调整方案(草案)的报告。报告提出,预计2011年省级一般预算收入超收19亿元。

记者从会上获悉,经省十一届人大四次会议审查批准,省本级2011年一般预算收入计划为97亿元。1-10月份,省级一般预算收入累计完成85.7亿元。预计2011年省级一般预算收入完成116亿元,超收19亿元,其中:矿产资源专项收入超收13亿元,国内增值税和企业所得税超收6亿元。

据悉,今年超收的19亿元收入,计划用于当年支出。拟将矿产资源专项收入超收的13亿元全部作为资本金注入省国土资源开发投资管理中心,拟将其余超收6亿元统筹用于弥补省属高校提高生均拨款缺口。

关键词●森林防火

## 林区5%门票收入用于森林防火

昨日,省十一届人大常委会第二十四次会议对《河南省森林防火条例(草案)》进行了第二次审议。草案规定,在林区从事旅游观光经营活动的单位和个人,每年应当将不低于5%的门票收入用于森林防火。

草案另外规定,每年11月1日起至次年4月30日为本省森林防火紧要期,凡在紧要期内在林区使用枪械、电击狩猎,森林火灾危险期内在林区及边缘吸烟、烧荒、燃放烟花爆竹、销售燃放孔明灯、上坟烧纸、祭祀送灯、使用明火照明等一切野外用火,未造成火灾事故的对个人最高罚款1000元,对单位最高罚款2万元;造成森林火灾的,责令其限期更新造林,赔偿损失,并处损失额的一至三倍罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

关键词●地质灾害

## 突发地质灾害将设专门指挥机构

昨日,省十一届人大常委会第二十四次会议对《河南省地质环境保护条例(草案)》进行了初次审议。草案规定,我省今后突发地质灾害时,将成立地质灾害抢险救灾指挥机构,进行救援。

按照条例(草案)规定,县级以上人民政府负责本行政区域内地质环境保护工作,县级以上人民政府国土资源主管部门负责本行政区域内地质环境保护的监督管理工作。当发生灾害险情时,县级以上人民政府应当成立地质灾害抢险救灾指挥机构,启动并组织相应的突发性地质灾害应急预案。

关键词●农业开发

## 政府专门拨款扶持农业综合开发

昨日,省十一届人大常委会第二十四次会议对《河南省农业综合发展条例(草案)》进行了第二次审议,草案规定,我省农业综合开发项目有望利用专项资金,纳入本行政区相关规划中予以实施。

《农业(草案)》中的农业综合开发,指经国家或省农业综合开发管理机构批准立项,利用财政专项资金以及其他有关资金,对农业资源进行区域开发和综合利用的活动。农业综合开发项目主要包括土地治理项目、产业化经营项目和农业科学技术示范推广项目。

## 明年秋季我市有望新添32所中小学115所幼儿园

本报讯(记者 王娟)昨日,记者从市教育局获悉,截至10月底,市区今年谋划的33所新建、改扩建中小学项目已有32所开工建设;全市今年谋划的119所新建、改扩建幼儿园项目已有115所开工建设,工程项目快速推进。预计以上项目将在明年秋季投入使用,届时将增加792个小学班、35640个学位,增加238个初中班、11900个学位,增加1341个幼儿园班、40230个学位。

## 有啥安全“金点子”请您说说

本报讯(记者 李娜)昨日,记者从省安全生产监督管理局获悉,该局将从即日起征集安全河南创建“金点子”,希望通过社会各界的集思广益,让更多的人分享这些“金点子”带来的平安幸福。

如果您有“金点子”,可以通过这些方式联系,电话:0371-65866885,电子信箱:matianxi1973@126.com,邮寄地址:河南省安全生产监督管理局办公室(郑州市金水路16号)。

## 大学生参军设绿色通道

本报讯(记者 王娟 通讯员 周学军 马涛)昨日,因家中有事而耽误了征兵报名时间的郑州大学应届毕业生陈凯,通过征兵“绿色通道”,用不到1个小时的时间顺利完成了全部体检科目。

为鼓励高学历青年参军入伍,市征兵办在全市范围内为高学历应征青年专门开辟了“绿色通道”,对因各种原因延误报名的高学历青年,在体检结束前可到各县(市、区)人武部或征兵体检站随时报名,随时体检。

警备区相关负责人告诉记者,截至目前,全市像陈凯这样因为特殊原因而延误报名的大学生有152名。



## 环卫工配新车

昨日,建设路街道办事处投资4万余元为辖区环卫工人配备了20辆新型垃圾转运车。新型垃圾转运车容积较以往有较大提升,密闭性也更强。本报记者 许大桥 摄

## 网友跟帖热议 齐向ZZIC致谢

(上接第一版)千言万语表达不了我们对您的谢意。您辛苦了!做实事啊,谢谢。

网友“大猪哥哥”:我一直觉得ZZIC还是很不错的,但是他们只是负责沟通协调,具体的工作还要其他分管部门来做,这样一来很多事情处理起来就变味了。所以我觉得应该给ZZIC更多的权力,甚至可以给ZZIC处罚各部门或者给各部门打分评定的权力,加强ZZIC的监督作用!感谢ZZIC!有困难找ZZIC,记住,就是ZZIC!

网友“玫瑰魂月”:真是为民办了一件大好事,感谢相关人员!多谢ZZIC及各级领导对广大摩友的理解与支持,现如今最难的第一步终于迈出来了……谨代表大部分遵纪守法的摩友表示真诚的感谢。承诺一定遵章行驶,起好带头作用……

网友“散兵XR”:关注民生,是各级党委政府的一贯主张,有了ZZIC的不努力,我们有了抒发民意的平台。感谢你们的辛勤付出!向各级领导和所有关注民生为民办事的相关部门致敬!更向ZZIC致敬!辛苦了!百姓不会忘记你们的付出与奉献!让更多的民生问题,在你们的努力下,早日解决!

网友“黑白棋”:太好了,真是为民做主,交警支队也是好样的!希望摩托车爱好者和骑行者,如今有了合法的驾照之后,更要约束自己,做到文明出行,不给交警同志和ZZIC乃至领导添麻烦!

网友“水深”:现在市民和政府部门之间,最欠缺的就是沟通与协调,这正是ZZIC的重要所在!

网友“梦游者”:给老百姓办一点好事,老百姓都不会忘了感谢的。即便是你该做的,即便是老百姓本来应该享受的! (高尚)

# “五位一体”兴一院

——解读河南大学附属郑州市第一人民医院优质倍增发展密码(上)

本报记者 杨彦鹏

(上接第一版)  
龙头带动 城乡统筹

作风决定形象,实力决定魅力。

2010年12月29日,郑州市第一人民医院接管的郑州航空港区人民医院正式开诊,以基层医院的收费,为港区人民提供国家三级综合医院的服务。

顺利接管航空港区医院,郑州市政府、郑州市卫生局和郑州航空港区管委会的领导看重的正是一院干部职工以开放的视野实干、以改革的办法实干、以创新的思维实干、积极投身服务中原经济区建设主战场的实干精神。

郑州航空港区,是连接欧亚经济的“桥头堡”,中西部地区第一个保税区,“富士康”、“统一”等一批集团企业纷纷落户这里。航空港区规划人口120万,目前所辖42个行政村有8万多农民,仅富士康企业计划第一批入驻员工就达22万人。然而,原港区医院管理滞后,人才匮乏,设备简陋,无法满足港区人民日益增长的健康需求。如何为港区人民提供良好公共卫生服务,成为政府服务、港区招商迫在眉睫的“要务”。

以敢干来展示实干的气魄,一院超前决策,抢抓机遇,成功接收航空港区医院,如今把两个卫生服务站建在“富士康”企业的枣园新区,扎扎实实地迈出了医院集团化发展的第一步。

以会干来增强实干的本领,一院整合医疗资源,建立起灵活的用人机制,实行人才统一管理,财务统一用账,实现人力资源共享,畅通人才流动渠道,如今每日进驻20名各专业副高以上专家坐诊或指导临床业务,解决了港区医院的人才困境,打破了制约基层医院发展的瓶颈。同时,创新应用人才的柔性流动机制,注重借梯登高、借智创优,实

现强强联合,成为河南大学附属医院;我国烧伤界泰斗、中国工程院院士盛志勇“安家”该院新设立的院士工作站,推动烧伤专科向医疗卫生科研更高层次、更高领域迈进;与广东省人民医院“强强联合”,签订了技术协作和双向转诊协议,开通绿色通道,使广大群众不出郑州便能享受到国内知名专家的医疗服务,这一超前的举措与目前新医改精神不谋而合。

以大于来凝聚实干的力量,一院实施龙头带动,实行双向转诊,建立分工协作机制,迅速开展疑难手术,把人才资源发挥得淋漓尽致,为港区医院开辟绿色通道。转诊病人免费接送,优先治疗,医疗收费却按照乡镇卫生院标准。按照新农合政策,百姓住院费超过200元才报销。为了降低百姓报销门槛,港区医院降低“门槛”,差价由本部补贴。免费为港区50岁以上老人体检,上门为企业职工体检,港区群众花最少的钱,在家门口的二级医院就享受到的是三级医院的优质服务。如今港区医院日门诊量由原来的20多人增至500多人,日住院病人突破200人(次),改变了原来日住院只有一个病人的历史。

一院抓住机遇,乘势而上,应对挑战,破解难题,紧紧扭住发展不放松、不自满、不折腾、不声张,锁定一流目标,实施本部龙头带动,扎扎实实发挥教研功能效应,是一院区域发展战略的深化,有利于形成优势基

层医疗服务,提高发展质量和效益;有利于促进生产要素合理配置,提高资源利用效率;有利于统筹解决看病难、看病贵问题,促进城乡协调发展,推动中原核心区又好又快发展。

## 文化引领 增创优势

以爱民之心求发展,以发展之实惠民生,是郑州市第一人民医院高扬的一面文化旗帜。近年来院党委注重把文化融入到医院倍增发展全过程,大力弘扬严谨、精诚、博爱、卓行的一院精神,以先进的文化引领医院发展提速、提速、再提速。

在创建学习型组织的活动中,围绕医院五年优质倍增计划,院党委组织党员干部掀起了新一轮“思想大解放,观念大转变,技术大拓展,服务大提升,业务大增长,创业大吃苦”为主题的学习实践科学发展大讨论,切实把党的理论创新成果转化为广大党员干部内在的分析问题、解决问题的“望远镜”、“显微镜”。

院党委组织党员干部,开展向时代先锋吴孟超院士学习活动,举办事迹报告会,班子成员连续6次分别讲述了这位被誉为“中国肝脏外科之父”的先进事迹。同时在创先争优活动中,每月评选出优质服务岗位月明星,每季度评选出优质服务季标兵,激发干

部职工创业、创新、创优的积极性,掀起新一轮跨越发展高潮。

医学博士赵忠伟是医院本部领导班子成员,担当着航空港区医院院长重任。副高以上专家分别轮流3个月到港区医院当科主任,党员专家纷纷报名,如今从本部来的70多名职工几乎全是共产党员。早上7点20分乘班车出发,晚上7点多还回不到家。面对艰辛,党员干部互相激励着工作。港区大企业多,星期天职工前来就诊的就更多,医院实行一周7天工作制,允许职工调休一天。然而,半年里却没有一天人调休。47岁的麻醉师田恒卓最忙时一天做7台手术,他一个月有20天半夜赶回医院做手术。港区医院鲁国军、柴英凡两位副院长,分别驻守服务富士康企业员工的两个社区卫生服务站,实施零距离服务,24小时应诊,为企业员工提供便捷、优质、高效服务。今年9月20日新开设的豫康新城社区卫生服务站门诊量突破260人次。

医院纪委书记丁鹏负责10月8日正式开诊的郑东医院五洲社区卫生服务中心。他说,一院人个个都有“干出一番事业誓不休”的精神头,他常常乐于奉献在基层社区的医护人员所感动。今年58岁的王灿珍是医院原护士长,外联办主任,如今还担任着中心主任。她骑着电动车,带领医护人员上门服务为居民建立健康档案,为残疾人、慢性病患

者签订保健协议,每周进社区开展一次义诊,如今为居民建立健康档案1万多份,为1000多位65岁以上老人免费体检。

围绕郑州都市区建设,一院新建3家现代化大型社区卫生服务中心,开展了“一个电话片医到家”等活动,“片医负责制”深得群众好评。为社区居民全方位开展优质高效的公共卫生服务,让广大群众真正得到了实惠。航海东路社区卫生服务中心成为国家级示范社区卫生服务中心,荣获全省卫生系统先进集体,近年来卫生部和省市领导多次前来参观调研,对中心的创新服务模式给予高度评价。郑州大学护理学院在航海东路社区卫生服务中心建立“教学实习基地”,看重的就是航大片区深入基层、脚踏实地地为社区居民服务的精神。二里岗社区卫生服务中心开诊不足一年,已为辖区37000户居民建立34166份健康档案,建档率达90%以上,片医组长范莺说,只有真正走进社区,才能真正走进群众的心,他愿和他的片医团队走进千家万户。副主任医师齐磊说,直面基层患者,他总是有一种冲动,那就是想永远成为他们值得信赖的“家庭医生”。

找不足、破自满、思忧患、求奋进。河南大学附属郑州市第一人民医院以创新的思维审视病情,以创新的勇气面对困难,以创新的精神大胆实践,打破常规做法,实施“五位一体”倍增发展战略,采取超常举措,谋求大发展、新发展、快发展,让社会享受更多的发展成果,接通了“地气”,提升了“人气”,深得广大患者的信赖,赢得了最广泛、最可靠、最牢固的群众基础和力量源泉,荣获全国“医疗质量万里行”三级医院综合评比先进单位,连续4年获得河南省医院管理年先进单位、3次荣获河南省行风建设先进单位等殊荣60余项。

“五位一体”兴一院,宏伟蓝图,已徐徐展开。