



跳出新郑看发展

打开幸福之门的金钥匙

——江阴“幸福社会”建设的采访与思考

本报记者 王建军 陈扬

江阴的幸福图景

——城区主干道上,每个路口都建起了遮阳棚,酷暑天为百姓撑起一片凉,阴雨天为百姓撑起一把伞。——城区居住在任何位置的市民,出门500米就能见到公园绿地,老百姓走出家门就能晨练和散步。——老人有了急事难事,只要摁下家中的呼叫器,15分钟之内,社区救助中心就会上门提供帮助,老人们亲切地把它称作“电子保姆”。

“城不在大,幸福就灵;人不在多,幸福就行!一个江阴,幸福满城;120万江阴人,幸福在心!”这是第11届中国国际儿童电影节开幕式上对江阴充满激情的描述,也是写在每个江阴市民脸上的真实表情。2007年~2010年,江阴百姓的幸福指数分别达到87.66、90.05、93.52和94.98分。

幸福,在每一项惠民措施中变得实在而具体。为全市各村免费送戏、送电影、送图书、送展览的“文化大礼”;完善城乡医疗保障体系,把“人人享有初级卫生保健”落到实处;每人建立一份健康档案,每两年为农民和退休城镇职工免费健康体检。

幸福,在一点点细节中变得温暖而贴心。下了公交车,市民如何到达目的地?针对城市公共交通体系中的最后一公里“盲点”问题,自2008年11月起,江阴在全国县级市中首次引入公共自行车系统,在城区公园、大型商场、学校以及居民小区等人群密集地区,设租用服务网点,投入数百辆自行车,满足市民出行需求。

“江阴模式”是可以复制的

——江阴市委常委、江阴临港新城管委会主任徐冬青说,“幸福江阴”建设也不全靠政府投入,“政府有钱花,但是不乱花”。

——中国人民大学教授杨光斌说,江阴“幸福建设”的模式可以在更多地区包括欠发达地区复制。民生建设不只是政府的事,一个地方经济的发展、民生的改善,应更多地依托于全社会的共同努力。

也许有人会认为“江阴模式”无法复制,因为全国百强县9连冠的江阴近年来每年用于民生投入的钱都有10亿元左右,其他县域经济少有可以比拟的。是的,“幸福建设”离不开一定的经济实力作为支撑,但并非有钱才能搞幸福建设,“幸福江阴”的路径可以复制。

“政府有钱花,但是不乱花”。能靠市场解决的,政府不掏一分钱;市场暂时不能解决的,政府先引导;市场不能解决的,政府做到位。民生建设不只是政府的事,一个地方经济的发展、民生的改善,应更多地依托于全社会的共同努力。江阴在重点道路建设、污水处理、承办金鸡百花电影节、兴建早点工程、推行市民卡、开通公共自行车交通系统、运转体育设施等很多民生工程中,都采取了市场化运作的办法。

那么,该如何学习“江阴模式”?

2006年,江阴在城市发展中首创了“幸福”这个概念,现在越来越多的省市开始打起了幸福牌,如果在国内真的有一场“幸福竞赛”的话,江阴无疑是一个领跑者。所谓“江阴模式”,也就是江阴在谋求人民幸福的道路上所探索出来的一个“幸福样本”。“江阴模式”不是一成不变的,不同的时期有不同外在表现形式,但唯一恒久不变的,是所有的一切都在围绕着一个词去变化,这个词就是“民生”。民生是一切社会管理活动的落脚点,这也成了“江阴模式”可以被复制的先决条件。

如何复制“江阴模式”

——民意领跑政府,引导执政理念嬗变

不要“被幸福”要“真幸福”,让老百姓参与到幸福社会建设中来。

“于不干”让百姓定,“干什么”让百姓选,“怎么干”让百姓提,“好不好”让百姓评。江阴坚持以民主促民生;用民主的方式、民主的程序、民主的力量来促进民生幸福,实现了“自上而下”的精神贯彻与“自下而上”的民情诉求的有机结合。

以民主促民生,让江阴的城市公共领域听到了更多的“民生”。从背街小巷改造,到道路畅通工程,再到拆迁安置工作,这两年,江阴市几乎每一项城市建设工程都有群众参与的身影。

以民主促民生,政府干活百姓做主。江阴市委主要领导表示,要通过“民生工程倾听民意”的形式,推进科学民主决策,集思广益办好办实民生工程。2010年,由江阴市纪委、监察局、纠风办联合江阴人民广播电台开办的“空中热线”栏目,专门组织全市职能部门“一把手”走进新农村,现场倾听农民心声,一大批言之有理的建议、意见很快得到落实解决。

问政于民,落实群众的知情权;问需于民,落实群众的选择权;问计于民,落实群众的参与权;问绩于民,落实群众的监督权。“以人民幸福评估发展”,江阴真正走出一条“以民为本”的执政创新之路。

——注重共建共享,全民参与全民共享

不要“单干”,要“协作”,让全社会的力量都参与到幸福社会建设中来。

有“志愿者之乡”之称的江阴,将义工服务延伸到教育、医疗、安

全、环保等各个领域,今年面向全社会招募了首批1800多名注册慈善义工,在全市营造出“有时间,做义工;有需求,找义工”的良好互助氛围。

民生工程单靠政府财力是不够的。在江阴,不断壮大的企业也成为“幸福江阴”建设中的一支重要力量。拥有2万余名员工的海澜集团十分注重善待员工,厂房环境优美,公寓设施齐全,员工都上了“五险”,一线员工人均年收入达到4万元以上。在完善城市人性化功能设施方面,江阴从2009年开始,募集100多万元社会资本,在澄江路、大桥路、长江路等道路建起了数十个遮阳棚,给市民出行营造了一个遮阳挡雨的休憩空间。

既要做大经济“蛋糕”,更要分好利益“蛋糕”。从“城市”到“城乡”,江阴在统筹上做足文章,将医疗、保障、教育、体育及其他所有城市功能均向农村延伸。形成社会养老保险、医疗保险、失业保险、被征地农民基本生活保障、最低生活保障为主的“五道保障线”。让越来越多的农民足不出镇就能共享城市经济社会发展成果。

——社会管理创新,落脚幸福三大基石

江阴在北京举办的“幸福江阴高层论坛”已经6届了,2011年论坛的主题是“幸福江阴与社会管理创新”。江阴将把“民主、法治、诚信”作为打造“幸福江阴”的三大基石,加强和创新社会管理,打造一个“法治诚信、开放包容、平和理性”的社会发展新环境,让江阴人过上美好幸福的生活。

没有社会的稳定,就不可能有经济社会的繁荣。如何在新的发

展背景下,有效地协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定,社会管理创新成为了必由之路与不二法门。那么江阴社会管理创新与“幸福江阴”建设是如何相结合的呢?

以民主促进社会管理和幸福社会建设,是社会管理创新最强大的动力源泉。江阴在社会管理方面注重阳光透明和民意的“领跑”作用,不断改善和加强基层民主,让阳光决策成为一种制度设计的导向,让阳光管理成为一种政府服务的追求,让阳光监督成为一种社会治理的方式,真正做到“百姓出题目、政府做答卷、人民来评判”。

以法治保障社会环境的稳定和和谐、文明有序,是社会管理创新最坚实的制度支撑。江阴通过多年的实践,法治正在成为规范社会的基本方式,成为诉求表达的主要渠道,成为社会稳定的坚实基础。

以诚信推动社会心态的开放包容、平和理性,为社会管理创新汇聚最广泛的社会合力。在江阴,“让改善民生成为政府诚信文化建设的核心、让积极参与成为社会诚信文化建设的核心、让勇担社会责任成为企业诚信文化建设的基础、让和谐共建成基层诚信文化建设的重点”正在成为全民共识。

“幸福”是个美好的字眼,江阴的“幸福”,就是以民生为本,力求个个都有好工作;以民富为纲,力求家家都有好收入;以民享为先,力求处处都有好环境;以民安为基,力求天天都有好心情;以民强为重,力求人人都有好身体。这种“幸福”是美好而贴近实际的,在谋求人民幸福的道路上,愿“江阴模式”能打开越来越多的幸福之门!

新郑动态

加强乡村医疗队伍建设 清理基层医疗机构债务

本报讯(记者 王喆 高凯)近日,新郑市组织收听收看全省进一步加强乡村医疗队伍建设和清理化解基层医疗卫生机构债务电视电话会议,该市领导孙淑芳、缙云峰及相关单位负责人收看会议。

会议指出,各级各部门要按照“保基本、强基层、建机制”的要求,将村卫生室纳入基本药物制度实施范围以及新农合门诊统筹实施范围,健全乡村医生培训和管理制度,实现村卫生室和乡村医生全覆盖;要按照“制止新债、锁定旧债、明确责任、分类处理、逐步化解”的总体要求,切实摸清债务底数,全面把握化解债务的政策和范围;积极拓宽偿债资金的来源,用两年时间全面完成基层医疗卫生机构长期债务的清理化解工作。

中医院综合病房楼开建

本报讯(记者 刘冬)近日,新郑市中医院综合病房大楼开工奠基,该市领导王金灿、缙云峰、戴宇林、李中俊等出席仪式。

该市领导要求各相关部门,要高标准推进工程建设,把综合病房楼建设成政府满意的“廉政工程”、群众称道的“民心工程”和社会认可的“精品工程”。

部署明年新农合筹资

本报讯(记者 艳艳)近日,新郑市召开2012年度新农合筹资会议,对2011年新农合工作进行全面总结回顾,就2012年新农合筹资工作进行安排部署,该市领导缙云峰出席会议。

据了解,2012年,新郑市每位参合农民每人每年缴费50元,门诊统筹基金为每人40元,住院统筹基金为每人230元。参合农民住院补偿封顶线统一提高到15万元,同时还将进一步提高重大疾病保障水平。

全力做好森林防火

本报讯(记者 王喆)近日,新郑市领导康红阳带领林业局等有关单位负责人,实地查看了该市森林防火工作。

该市领导要求各部门要严格落实森林防火领导负责制,把各项防火措施落到实处;要做好森林防火人员、经费、物资配备工作,完善扑火应急预案;要全面开展隐患排查,消除火灾隐患;要加大森林防火宣传教育力度,切实提高全社会森林防火意识;要严格执行值班制度、报告制度,强化检查督导,确保森林资源和人民生命财产安全。

扎实推进四项活动 着力稳定低生育水平

本报讯(记者 赵杰)今年以来,新郑市人口计生委以统筹解决人口问题为主线,扎实推进四项活动,着力抓好稳定低生育水平这一中心工作。

推进人口基础信息核查,规范信息管理,为稳定低生育水平提供强有力的信息支撑。推进“生殖健康进家庭”,深化优质服务,为遏制政策外生育、稳定低生育水平奠定坚实基础。推进“三项治理”,开展依法行政,实现民主管理、民主监督。推进创先争优,落实奖惩兑现,完善人口预警和工作预警制度,强化工作推进和落实。

农村安全饮水增覆5.8万人

本报讯(记者 刘冬 高凯 通讯员 王松超)近日,记者从有关部门获悉,新郑市今年5.8万农村居民安全饮水工程已全部完工。

解决5万人的农村居民饮水安全问题,是今年新郑市政府向社会公开承诺的十件实事之一。为把实事落到实处,该市财政部门联合水务、发改等部门,多方协调,共争取到河南省第三批农村饮水安全项目2.3万人(0.3万农村学校师生)、郑州市财政投资村村通自来水项目2.9万人、新郑市财政自主解决0.6万人。工程共涉及城关、辛店、观音寺、梨河、和庄、薛店、龙王、郭店、新村、具茨山国家级森林公园管委会的35个行政村,总投资2773.34万元,计划年底前完工。项目完工后,该市将累计解决40余万人的农村居民饮水安全问题。龙王、八千、孟庄、薛店、观音寺、和庄等乡镇所有农村居民将全部用上安全、放心的自来水。

城市生活的新高度

(上接第一版)龙湖人小周在上海打拼多年,正是看中了家乡如今的宜居环境,放弃了在上海置业的想法,回到了家乡。

居住的概念总是不断更新的,像小周一样,人们越发向往宜居的轻松生活。“采菊东篱下,悠然见南山”,逐渐成为都市人的“理想生活”。

龙湖呈现的实景的确如此。梅泰二山昂首西部,两大自然水系形成了8座水库湖泊镶嵌其间,自然景观优美。5万亩生态林、优质樱桃、葡萄等杂果基地形成的“天然氧吧”,一阵清新,一阵芬芳。

如今,来到新郑的游客,除了游具茨山、黄帝故里、枣乡,游览的重要一站还有龙湖。

宜居的城市离不开优美的环境和便利的交通,更离不开优质的教育以及就业机会,而龙湖一个显著特点是,周边有着产业的支撑,区域内已有8所高校、众多纺织、加工制造企业,并临近航空港区,能够很好地解决居民的居住、教育和工作问题。

龙湖最早的名气来自其高校的高密度聚集,而这一张“名片”也成了今后该地区迸发活力的引线。

高校的进驻带来了人气,也引来了投资客商的大批涌入。“在教育产业的带动下,龙湖正由‘镇’变‘城’。”在新郑市相关负责人看来,教育给龙湖带来的变化是显著的,比如当地居民的人均收入要比周边地区高出很多,“目前龙湖要做的就是突出教育产业优势,并全面提升当地居民的素质,让龙湖更加宜居”。今年,龙湖新城规划建设9所品牌初中,郑州一中龙湖校区已经开工建设。

两片森林,一座城。在青山绿水间,龙湖宜居教育城着力巩固、发展了一批升级项目,招商企业也不是“谁想来就能来”,工业项目的现代感与宜居教育保持高度的统一,向纵深处规划工业产业布局的合理性,也为龙湖居民提供更加充分的就业空间。

有所舍,才能有所得。“龙湖的自然环境、教育环境,这在国内新区建设中很罕见。后来,许多开发商都看中了这里的环境来投资,环境与形象也是一种生产力。”新郑市相关负责人说。

前不久,河南省第二人民医院投入运营。居住在龙湖宜居教育城的人们已无需奔波劳顿穿越拥堵,在小范围内就可实现工作、居住、教育、医疗等需求,这样的生活方式才是真正的宜居。



走基层 让新闻有生命

基层,是新闻报道永不枯竭的源头活水。在“走基层、转作风、改文风”活动中,新郑市新闻中心记者深入乡村、企业、社区、田间地头采访。他们“走下去”,“沉下来”,用心倾听百姓心声、用镜头捕捉时代变迁,为读者奉献带着记者情感体温的新闻报道。

图为摄影记者用镜头记录新郑新城变化。本报记者 刘栓阳 摄

开通绿色通道 实施全方位服务

新郑市国税局大力支持产业集聚区发展

本报记者 赵杰 高凯 通讯员 李广鑫 许培娟

产业集聚区已逐步成为各地招商引资的落脚点和“营养基”,经济社会发展的“发电机”和“助推剂”,新郑市国税局结合实际,立足税收职能,大力支持产业集聚区发展。根据产业集聚区的特点,采取多项措施,全面梳理各类优惠政策,推行“首席服务官、首问负责制、限时办结、服务承诺、过错追究”以及“提醒服务、预约服务、延时服务、上门服务”等服务措施,不断强化政策服务水平。

办税VIP 服务全方位

“你好,我们公司刚在新港产业集聚区落地,现在申请一般纳税人,是在这儿办,还是到局办税服务厅办理?”

“您好,本业务在我们这儿就可以办。只要手续齐全,我们将在7个工作日内办好,并第一时间通知您。”

近日,记者在新郑市国家税务局和庄税务分局办税服务室见到了这样一幕。自今年6月起,新郑市纳税人依申请发起的税收业务,在市内任何办税服务厅(室)均能办理,实现税收业务“一城通”。

不仅如此,新郑市国税局还对产业集聚区内的企业实施VIP服务,开辟办税绿色通道。将纳税人依申请发起的税收业务全部放在办

税服务厅,把科室、主管副局长的涉税业务审批权限全部放在大厅,所有涉税和审批事项全部进驻了办税服务厅;实行一级调查一级审批,把原来由税务分局和县局两级调查的业务简并为小厅或大厅一级调查,把原来由分局和县局两级审批的业务简并为大厅一级审批,推进审批改革,下放审批权限,把原来“受理—推进审批改革—分局审批—税政科调查—税政科审批—主管副局长审批”的“六个环节、两次调查、三次审批”程序简并为“一级调查一级审批”。这样一来,一般纳税人认定的法定时限由20个工作日减少为7个,甚至更短时间,避免了纳税人多跑腿、税务机关多次调查、层层调查和层层审批,提高了工作效率,也降低了办税成本。

政策送上门 温暖纳税人

近日,位于新港产业集聚区的郑州华驰薄板科技有限公司,投资8000余万元、年生产冷轧薄板20万吨的第三台冷轧机组项目已实现顺利投产。

“这条生产线加工能力更强,轧制厚度更薄、精度更高,可以说是我们公司实现跨越式发展的‘助推器’。我们之所以能够顺利投产,多亏了国税部门上门服务,积极落实各项税收

优惠政策。”公司相关负责人高兴地对记者说。在该项目推进过程中,新郑市国税局针对施工过程中出现的各种困难与问题,帮助公司与各相关部门加强沟通与协调,采取科学有效的措施解决问题。同时,对项目实施全程跟踪服务机制,为项目建设提供了良好的环境。

位于新郑市新港产业集聚区的中央储备粮新郑直属库,也得益于该局的及时帮助。

新郑直属库主要承担国家菜籽油的储备工作,与省内五家植物油加工企业收购、加工、销售,随着业务的开展,可能涉及大豆的储备。由于新郑非大豆主产区,因此需要跨县市使用农产品收购发票,根据目前我省收购发票使用规定,跨县市使用收购发票需要进行省局备案批准。接到企业申请后,新郑市国税局特事特办,立即派出调查人员了解企业情况,并向郑州市局请示,并很快得到了回复,解决了企业燃眉之急。

今年以来,全局共为产业集聚区的142户企业采取“一对一”、VIP服务审批各类业务227户次。

特事要特办 服务最关键

近年来,新郑市国税局在做优、做实各项扶

持新兴产业的服务举措的基础上,落实长效管理,努力为产业集聚区的壮大发展提供持续性的后续服务。

新郑市国税局负责人向记者介绍:“在服务产业集聚区企业方面,我们设立‘减免税审批绿色通道’,推行首错不罚制和新办企业三年内不稽查制度;强化风险管理,协助企业建立税务风险管理体系,通过优化纳税服务延伸管理链条,营造良好的税收环境。”

该局不断提升税务干部服务产业集聚区的能力。一方面从业务能力提升的角度出发,对国税干部进行支持产业集聚区发展专题业务培训,另一方面从办税服务能力的提升角度出发,建立纳税服务考核机制,为区内企业发展提供良好的办税服务环境。同时实施分类管理,每个集聚区指定一名业务能力较强的税务干部实行专人、专业化管理;并对区内企业实行长效跟踪服务,全面梳理并建立产业集聚区企业专属档案及享受税收优惠政策备忘录,及时跟踪税收政策动向,强化政策落实责任;全面推行税企挂钩联系制,对区内企业落实“一对一”的服务机制,提供个性化服务,全力支持产业集聚区企业发展。