

走基层 转作风 改文风

甜蜜背后的乱象

——关于省会婚纱摄影业的调查与思考

本报记者 张丽霞 宋建巧

拍套婚纱照已成为时下结婚的必“修”项目,可拍过婚纱照的新人们大多都有种被欺骗的感觉。近日,本报记者深入走访省会婚纱摄影市场,探寻行业规范提升之路。省婚庆服务行业协会会长张素莹表示,将申请建立婚纱摄影专业委员会,以便于对这个行业进行专项管理,期待整个行业能有一片蔚蓝的天空。

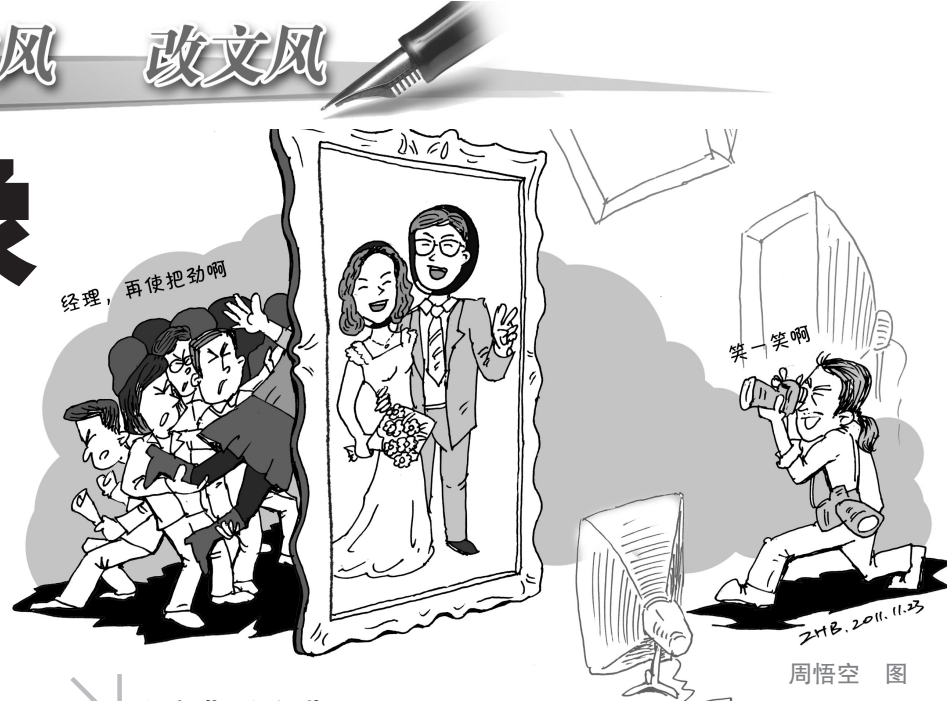
婚纱摄影价格虚高

上午10点,记者走进二七广场附近的某著名婚纱摄影楼。店里悬挂的不同风格婚纱照片美不胜收,女服务员热情介绍:“我们这里有2999元、3999元、4999元等不同价位套餐,项目各不相同。”记者选了4999元的套餐后,服务员拿出笔和纸,开始罗列该套餐赠送的20多种产品和服务以及赠品。“如果今天预定,我们直接优惠1000元。”服务员看记者有意拍,又开始新一轮宣传攻势,这次价格又从3999元降到了3699元。看记者还不愿意交付定金,这位服务员狠了狠心,又把价位降到3399元。此时,记者以对比其他影楼为由离开,这名服务员把经理又搬出来。经理摆出一副趾高气扬,开始以降价和赠送产品游说记者尽早预定。

短短半个小时,从服务员到经理轮番上阵,中间又掺杂着服务员为抢客户的争吵,原价4999元的套餐最后降为2999元,降价幅度达四成。看着如此大的泡沫被挤出,记者留下电话后,打算再到另外一家影楼探个究竟。

“美女,你好,我是某某摄影店的璐璐,刚才真是不好意思发生了这样的小意外,请你谅解。婚纱照对比的是质量和效果,只有我们能拍出感情,我想价格不是问题,我们走的是品牌和服务,觉得合适的话我们这边把优惠的套餐给你留下。”离开该店不到半个小时后,记者又收到了这样一条短信。

11:20,记者来到位于北二七路上的另一家婚纱摄影楼,不大的店面内陈列着不同风格的婚纱照。身穿工装的服务员打开电脑,向记者展示了他们的产品特色和品质。看过电脑上各种各样的婚纱照后,记者翻开价目表,选择了与之前店同等产品的套餐,这里的价格为4100元。当记者想跟这位服务员讨价还价,争取优惠或附送产品和服务时,这位服务员从产品质量和拍摄场地等方面对比了两个影楼的品质差别,直到最后也没有给记者任何价格优惠,与前述店大幅度降价和赠送产品形成截然不同的对比。



周悟空 图

甜蜜背后陷阱重重

记者的经历,只是婚纱摄影乱象中的冰山一角。等交完套餐费用后,一整套的甜蜜陷阱就在前方等着你。回忆起当年结婚拍婚纱照的经历,王女士就窝了一肚子火。“想着已经交完了钱,没想到等拍摄、选照片和后期制作时,又冒出来许多莫名其妙的收费项目,进也不是,退也不是,感觉像上了贼船。”王女士告诉记者,当初选定了要

鱼龙混杂监管缺失

拍摄的系统后被带去选择婚纱礼服,谁知影楼的普通婚纱礼服样式老土,颜色泛黄,甚至有些衣服又脏又旧。工作人员看王女士不满意,就推荐去更高级别的区域挑选衣服。但等王女士高高兴兴挑选完该区域的衣服后,工作人员竟然告诉她需要另付租金。服装选定后,开始进入“免费化妆”定制造型阶段。谁知化妆师又开始向王女士

行业管理亟须规范

资料等全部交付给顾客,但是该国标仅仅给婚庆公司戴上了“紧箍咒”,并没有明确到婚纱摄影行业,也只是推荐执行,没有强制执行。今年9月,省婚庆服务行业协会发布了2011年度婚庆服务项目市场参考指导价,对初级、中级和高级主持人、摄影师、音响师等给出了内部参考指导价,但是也仅仅涉及婚庆行业,未提及婚纱摄影行业。“婚纱摄影和婚庆公司不太一样,婚庆中主持人可以定个初、中、高级,但是影楼中的业务人员级别不太容易界定。”张素莹

推销一瓶200元的“安瓶”定妆液。“为了不得罪化妆师,我只能强忍怒火。”王女士说。拍完后50天,王女士被通知到影楼挑选照片。在她看婚纱照照片时,影楼拿出比套餐规定张数多很多倍的照片,但多出订单的照片都需要另外加钱,每张照片30元。“照片的确拍得不错,但一算价钱,又是一笔不小的数目。”

广受诟病的问题,但是只要提供服务方做到明码标价、事先告知,就不违反价格方面的法律法规,所以,管理起来有一定的难度。

省工商局市场处处长郝立勤告诉记者,工商部门对婚纱摄影行业的管理,主要在影楼是否具有正规主体资格和帮助消费者维权两方面,在影楼无证照营业,合同违法违规不能履行的情况下工商部门才可以介入其中,参照相关法律法规进行惩处。

行业协会无权执法,无明确部门对婚纱摄影行业负责,使婚纱摄影行业成为“三不管”地带。

说,因为婚纱摄影行业的专业性较强。根据国内其他省市的先进经验,行业管理要制定相关规章制度,做到有制度可遵守,有法可依将是下一步管理的重点,行业自律、诚信经营是行业性管理的重要一环。“协会将继续申请建立婚纱摄影专业委员会,制定出配套的管理办法和服务措施,以便于对这个行业进行专项管理。”张素莹说。

记者调查

今起全省严查民办教育机构办学资质

本报讯(记者 王红 实习生 司雯)即日起,教育厅将在全省开展民办学校(机构)办学情况年检,存在严重违纪违规行为的学校和教育机构,将面临停止招生、限期整顿、吊销办学许可证等严厉处罚。

昨日,记者从省教育厅获悉,本次专项检查覆盖了全省经县(区)级以上教育行政部门审批的各级各类民办学校和民办教育机构(含各类民办学前教育机构),检查重点是民办高等层次非学历教育学校(机构)的办学条件和办学行为。其中,教师是否有教师资格证,教师的社保办理、档案管理、职称评定情况是否符合国家政策;消防、食品卫生、校舍和校园管理等方面是否存在安全隐患;是否乱收费;是否按规定的程序办理招生广告(简章)审批手续,有无乱发广告(简章)或涂改已审批的广告(简章)进行虚假招生宣传等违规行为均在本次审查范围内。

对检查中发现的办学不够规范,办学条件和办学水平较差的民办学校或民办教育机构,将责令其停止招生,限期1年整改;对乱发广告、乱招生、乱发证,或存在其他违纪行为的学校和机构,视其性质和情节,将给予停止招生、限期整顿、吊销办学许可证等处罚。

驾驶车辆违法没看看短信便知晓

本报讯(记者 成燕 通讯员 刘铭)昨日,市民何先生开车时,被“电子警察”闪了一下,随后他收到一条短信,被告知因超速违法被抓拍了,要在规定期限内去服务窗口接受处理。

据了解,以往的交通违法通知主要采取书信邮寄和在违法信息网上发布方式。前者因家庭住址变更,或去外地工作,有的车主就收不到通知单;后者对于没有电脑或不具备上网条件的驾驶者来说,了解信息很不方便。很多有车一族都唯恐在不知不觉中扣满12分。

为给广大驾驶员提供更加便捷的服务,市邮政局推出“交通违法告知短信”服务,告知服务的对象为郑州市注册登记的机动车所有人及驾驶人。办理此项服务后,一旦驾驶人交通违法行为被交通电子监控设备记录下来,或车辆、驾驶证即将年检年审,当事人都会收到短信通知。

据介绍,交通告知信息系统具备实时性、完整性特点,可与交警队数据同步通过手机信息告知车主。车主在被“电子警察”抓拍后,交警部门开具罚单时,车主缴纳罚款违章核销后分别会收到邮政部门的短信提醒。



公交车上有“微博”

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 谢艳丽 李文焱)今天什么天气?公交车上捡到什么物品?……近日,市公交二公司62路公交车车长高倩倩制作展板,随车发布“微博”信息,乘客有什么新鲜事也可以写在展板上与其他乘客交流。

“开车时间长了,觉得车上发生不少有趣的事,很想与乘客一起分享,但却没有时间在网上开‘微博’。”高倩倩说,想着时下“微博”很流行,她就找了几块展板做了一个随车“微博”,跟乘客分享快乐和信息,同时也拉近了车长与乘客的心理距离。

整治城市环境 提升城市管理

郑密路人行道占道严重



本报讯(记者 王影文/图)“郑密路人行道常年被占用,多次被媒体曝光,还是一直没人管。”昨日上午,市民郑先生打来电话。

记者从郑密路航海路口路西的人行道出发往北走,机动车横七竖八地停放在人行道和非机动车道上。正走着,却见一商店堆在门前的大沙和塑料材料挡住了去路,再也无法前行。顺着人行道往北看,不少商店都把人行道当做“展货区”,加上乱

停放乱的机动车,将道路占了个严严实实。居住在附近的小区居民告诉记者,郑密路上大都是经营建筑材料的商店,这样的现象已经有很多年,检查人员一来,就搬回商店,检查人员一走,他们就搬出来,和检查人员“打游击”,管理难度比较大。

本报去年也曾对郑密路乱占人行道的现象进行曝光,但人行道乱占乱停的现象一直没有明显改善。“希望有关部门能尽快治理一下,把人行道还给我们。”附近居民说。

城管部门专人12小时盯守 伊河路小学周边环境大改观

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 宋珂)小学周边多商贩,伊河路小学更为严重。这段时间,中原区城市管理行政执法局林山寨中队派专人在伊河路小学周边12小时紧盯,取得了很好的成效:流动商贩没有了,交通通畅了,市容市貌整洁了。

昨日上午10点50分,记者在伊河路小学门口看到,学校附近流动商贩已经无影无踪,学校附近交通秩序井然,拥堵混乱的现象不见了。现场几名执法队员在来回巡逻。在现场参与执法的林山寨中队队长何国庆对记者说:“从半月前开始,他们派执法队员每天早上7点到晚

希望工程总动员 温暖冬天献爱心

本报讯(记者 王娟)昨日,由团市委、市希望工程办公室联合开展的“2011温暖冬天·希望工程爱心大动员”活动拉开帷幕,号召社会各界为贫困地区孩子和务工农民工子女奉献爱心,提供帮助。

本次活动时间从即日起至明年1月22日。爱心企业和单位可以根据自身情况,自行购买衣物,捐赠废旧物资,也可以指定捐赠学校。捐款地址:郑州市互助路73号 郑州市希望工程领导小组办公室。联系电话:0371-67948192或67185142。

对积极奉献爱心的社会各界人士,将在网站爱心榜公布捐赠信息,对捐赠数额较大的企业和个人颁发爱心荣誉证书并举办捐赠仪式。据悉,在去年举办的希望工程爱心大动员活动中,全市各级团组织和社会各界共筹集资金2062983.26元,结对农民工子女5814名;发放保暖护具4858套;发放羽绒服等保暖衣物1937件;结对希望小学58所,给贫困青少年送去了拳拳爱心。

整门头 治路病 拆广告 文化北路加紧综合整治

本报讯(记者 裴其娟)按照市提升办的统一部署,惠济区正在全面实施以整门头、治路病、拆广告等为内容的文化北路(贾鲁河桥—北四环)综合整治,力争一个月后把文化北路打造成为我市一流道路和靓丽的北大门。

截至目前,文化北路两侧已拆除违规门头13处,约占总拆除量的1/5;治理井盖28

座,修复破损人行道30平方米,占总任务量的约1/6。此外,还增加20名保洁人员,拆除旧果皮箱28个,安装新果皮箱67个,清理和规范占道经营120处,粉饰墙体立面1800平方米,捆扎散乱垂线500余米,清理绿化带内枯叶等杂物50余立方米,使文化北路面貌焕然一新。