

# 甜蜜背后的乱 经理, 再使把劲啊

关于省会婚纱摄影业的调查与思考

本报记者 张丽霞 宋建巧

拍套婚纱照已成为时下结婚的必"修"项目,可拍过婚纱照的新人们大多都有 种被欺骗的感觉。近日,本报记者深入走访省会婚纱摄影市场,探寻行业规范提升 之路。省婚庆服务行业协会会长张素莹表示,将申请建立婚纱摄影专业委员会,以 便于对这个行业进行专项管理,期待整个行业能有一片蔚蓝的天空。

#### 婚纱摄影价格虚高

上午10点,记者走进二七广场附近的某 著名婚纱影楼。店里悬挂的不同风格婚纱照 片美不胜收,女服务员热情介绍:"我们这里有 2999元、3999元、4999元等不同价位套餐,项 目各不相同。"记者选了4999元的套餐后,服 务员拿出笔和纸,开始罗列该套餐奉送的20 多种产品和服务以及赠品。"如果今天预定, 我们直接优惠1000元。"服务员看记者有意拍 照,又开始新一轮宣传攻势,这次价格又从 3999元降到了3699元。看记者还不愿意交付 定金,这位服务员狠了狠心,又把价位降到 3399元。此时,记者以对比其他影楼为由离 开,这名服务员把经理又搬出来。经理摆出一 副让利姿态,开始以降价和附送产品游说记者 尽早预定。

短短半个小时,从服务员到经理轮番上 阵,中间又掺杂着服务员为抢客户的争吵, 原价4999元的套餐最后降为2999元,降价 幅度达四成。看着如此大的泡沫被挤出,记 者留下电话后,打算再到另外一家影楼探个 究竟

"美女,你好,我是某某摄影店的璐璐,刚 才真是不好意思发生了这样的小意外,请你 谅解。婚纱照对比的是质量和效果,只有我 们能把照片拍出感情,我想价格不是问题,我 们走的是品牌和服务,觉得合适的话我们这 边把优惠的套餐给你留下。"离开该店不到半 个小时后,记者又收到了这样一条短信。

11:20,记者来到位于北二七路上的另 -家婚纱影楼,不大的店面内陈列着不同风 格的婚纱照。身穿工装的服务员打开电脑, 向记者展示了他们的产品特色和品质。看 过电脑上各种各样的婚纱照后,记者翻开价 目表,选择了与之前店同等产品的套餐,这 里的价格为4100元。当记者想跟这位服务 员讨价还价,争取优惠或附送产品和服务 时,这位服务员从产品质量和拍摄场地等方 面对比了两个影楼的品质差别,直到最后也 没有给记者任何价格优惠,与前述店大幅度 降价和赠送产品形成截然相反的对比。

记者的经历,只是婚纱摄影乱象中的 冰山一角。等交完套餐费用后,一整套的 甜蜜陷阱就在前方等着你。回忆起当年结 婚拍摄婚纱照的经历,马女士就窝了一肚 子火。"想着已经交完了钱,没想到等拍摄、 选照片和后期制作时,又冒出来许多莫名其 妙的收费项目,进也不是,退也不是,感觉像 上了贼船。"马女士告诉记者,当初选定了要

这是一个个性张扬的年代,婚纱摄影 市场更不例外,除了传统婚纱影楼外,摄影 工作室如雨后春笋般冒了出来,以其个性 服务配以低廉价格,受到新人们的追捧。 今年8月上旬开始,省工商局在全省范围内 开展了为期两个多月的婚庆市场整顿工 作,其中仅在我市就查处无证经营的摄影 工作室100多家。

"婚纱摄影行业本应是属于协会管理, 但是上报申请建立婚纱摄影专业委员会至 今还没批复下来,没规章、没依据的情况下 无法进行行业管理。"张素莹说,"因为没有

婚纱摄影店如果不从目前的恶性竞 争、互相残杀中突围出来,那伤害的是整个 行业。只有行业内部同心合力,按照市场 规律和规范制度营造良性的竞争态势,增 强行业自律和自我约束、行业约束,才可能

据了解,我国首部婚庆国标《婚姻庆典 服务》于2009年12月1日正式实施,要求婚 庆公司须在规定时间内将制作的婚礼音像 制品,包括照片、录像带、光盘以及录制过程 中的所有原始资料,包括底片、录像带、数码

赢得整个行业的茁壮成长和发展壮大。

拍摄的套系后被带去选择婚纱礼服,谁知影 楼的普通区婚纱礼服样式老土,颜色泛黄,

甜蜜背后陷阱重重

甚至有些衣服又脏又旧。工作人员看马女 士不满意,就推荐去更高级别的区域挑选衣 服。但等马女士高高兴兴挑选完该区域的 衣服后,工作人员竟然告诉她需要另付租 金。服装选定后,开始进入"免费化妆"定 制造型阶段。谁知化妆师又开始向马女士

#### 鱼龙混杂监管缺失

执法权,也没有相关的处罚管理措施,即使 是会员违反了规定我们也没有强制执行能 力,不是我们的会员就更无权管理了。"张 素莹说,明年协会将联合物价、工商部门对 影楼的定级标准进行管理,设置一定标准, 影楼的星级价位,要和其配备的专业技术 人才、营业面积等一系列的硬件、软件设施 相挂钩,达到相应标准才能收取相应费用。

记者从市物价局了解到,由于婚纱摄影 行业的价格属于市场放开价格,可由市场自 行调节,虽然该行业存在化妆品售价高于市 场售价、不同门店之间同等服务价格不同等

推销一瓶200元的"安瓶"定妆液。"为了不 得罪化妆师,我只能强忍怒火。"马女士说。

周悟空 图

拍完后50天,马女士被通知到影楼挑 选照片。在她看婚纱照样片时,影楼拿出 比套系规定张数多很多倍的照片,但多出 订单的照片都需要另外加钱,每张照片30 元。"照片的确拍得不错,但一算价钱,又是 一笔不小的数目。'

广受诟病的问题,但是只要提供服务方做到 明码标价、事先告知,就不违反价格方面的 法律法规,所以,管理起来有一定的难度。

省工商局市场处处长郝立勋告诉记 者,工商部门对婚纱摄影行业的管理,主要 在影楼是否具有正规主体资格和帮助消费 者维权两方面,在影楼无证照营业,合同违 法违规不能履行的情况下工商部门才可以 介入其中,参照相关法律法规进行惩处。

行业协会无权执法,无明确部门对婚 纱摄影行业负责,使婚纱摄影行业成为"三

#### 行业管理亟须规范

资料等全部交付给顾客,但是该国标仅仅给 婚庆公司戴上了"紧箍咒",并没有明确到婚 纱摄影行业,也只是推荐执行,没有强制执 行力。今年9月,省婚庆服务行业协会发布 价,对初级、中级和高级主持人、摄像师、音 响师等给出了内部参考指导价,但是也仅

"婚纱摄影和婚庆公司不太一样,婚庆 中主持人可以定个初、中、高级,但是影楼

说,因为婚纱摄影行业的专业性较强。根 据国内其他省市的先进经验,行业管理要 制定相关规章制度,做到有制度可遵守,有 法可依将是下一步管理的重点,行业自律、 诚信经营是行业性管理的重要一环。"协会 将继续申请建立婚纱摄影专业委员会,制 定出台配套的管理办法和服务措施,以便 于对这个行业进行专项管理。"张素莹说。



# 了2011年度婚庆服务项目市场参考指导 仅涉及婚庆行业,未提及婚纱摄影行业。

中的业务人员级别不太容易界定。"张素莹

#### 公交车上有"微博"

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 谢 艳丽 文 李焱 图)今天什么天气?公 交车上捡到什么物品? ……近日,市 公交二公司62路公交车车长高倩倩 制作展板,随车发布"微博"信息,乘 客有什么新鲜事也可以写在展板上 与其他乘客交流。

"开车时间长了,觉得车上发生 不少有趣的事,很想与乘客一起分 享,但却没有时间在网上开'微博'。" 高倩倩说,想着时下"微博"很流行, 她就找了几块展板做了一个随车"微 博",跟乘客分享快乐和信息,同时也 拉近了车长与乘客的心理距离。

### 月评文明市民 活动继续开展

欢迎您推荐身边五类人参选

本报讯(记者 **裴其娟** 实习生 **张胜杰**)记者昨 日从市文明办获悉,为了进一步弘扬正气,推动精 神文明工作,我市将继续开展2011年度"月评文明 市民(我推荐、我评议身边好人)"工作,欢迎市民 踊跃推荐身边文明程度较高的"五类人"参选。

根据评选标准,"文明市民"应当具备较高的 文明素质,具体而言,可以概括为这五类人:具有 高尚的职业道德、家庭美德和个人品德,乐于助 人、扶贫帮困、热心公益,尊老爱幼、家庭和睦、勤 俭持家,待人真诚、团结友爱、邻里和谐,在群众 中有良好的口碑的人;具有高度的劳动热情和忘 我的奉献精神,热爱集体,热爱本职,勤奋学习, 扎实工作,艰苦奋斗,廉洁奉公,在本职岗位上做 出了突出贡献的人;具有强烈的改革创新意识和 开拓进取精神,在经济建设、社会稳定、改革创 新、科技发明、学术研究等方面做出突出贡献,在 社会上产生较大影响的人;坚持正义,弘扬正气, 维护稳定,敢于同违法乱纪行为和腐败现象作斗 争,在市民中和社会上享有较高声誉的人;具有 高尚的社会公德,在保护生态环境、爱护公共设 施、维护公共权益、遵守公共道德、维护公共秩序 以及在参与创建文明城市等方面有突出表现,在 社会上产生较大影响的人。

市文明办有关负责人提醒,凡是在郑州市 辖区内有常住户口的公民或有合法居住权、连 续居住满一年以上的暂住人员,均可参加评 选。若您认为身边有人符合"文明市民"的标 准,可于12月10日前,将推荐表一式三份和文 字材料电子版、候选人照片电子版(jpg格式)报 市文明办未成年人思想道德教育处,地址:郑州 市伊河路伊河大厦1406房间。电话: 67187533,电子邮箱:zzwmbwcrc@163.com。

#### 全力做好棉农和 新老兵运输工作

本报讯(记者 王文霞 通讯员 汪军 牛凯) 11月份是棉农返乡和新老兵转运的一个高峰, 郑州交运集团各个汽车站抓住客流增长的有利 时机,及早准备,主动出击,通过优质服务,做好 棉农和新老兵运输工作。

郑州长途汽车中心站密切关注棉农和新老 兵返乡信息,了解棉农和新老兵返乡时间、人 数、地点等;制作指示牌,组织人员到火车站广 场迎接,同时在站外设立接待站,为棉农和新老 兵提供咨询引导服务,并准备好开水,供棉农和 新老兵免费饮用;调度室设立接待站,专为棉农 和新老兵服务。

#### 希望工程总动员 温暖冬天献爱心

本报讯(记者 王娟)昨日,由团市委、市希 望工程办公室联合开展的"2011温暖冬天·希 望工程爱心大动员"活动拉开帷幕,号召社会各 界为贫困地区孩子和务工农民工子女奉献爱 心,提供帮助。

本次活动时间从即日起至明年1月22 日。爱心企业和单位可以根据自身情况,自 行购买衣物,捐赠保暖物资,也可以指定捐赠 学校。捐款地址:郑州市互助路73号郑州市 希望工程领导小组办公室。联系电话:0371一 67948192或67185142。

对积极奉献爱心的社会各界人士,将在网 站爱心榜公布捐赠信息,对捐赠数额较大的企 业和个人颁发爱心荣誉证书并举办捐赠仪式。

据悉,在去年举办的希望工程爱心大动员 活动中,全市各级团组织和社会各界共筹集资 金2062983.26元,结对农民工子女5814名;发 放保暖护具4858套;发放羽绒服等保暖衣物 1937件;结对希望小学58所,给贫困青少年送 去了拳拳爱心。

#### 今起全省严查民办 教育机构办学资质 本报讯(记者 王红 实习生 司雯)即日起,

况年检,存在严重违纪违规行为的学校和教育 机构,将面临停止招生、限期整顿、吊销办学许 可证等严厉处罚。

昨日,记者从省教育厅获悉,本次专项检 查覆盖了全省经县(区)级以上教育行政部门 审批的各级各类民办学校和民办教育机构 (含各类民办学前教育机构),检查重点是民 办高等层次非学历教育学校(机构)的办学条 件和办学行为。其中,教师是否有教学资格 证,教师的社保办理、档案管理、职称评定情 况是否符合国家政策;消防、食品卫生、校舍 和校园管理等方面是否存在安全隐患;是否 乱收费;是否按规定的程序办理招生广告(简 章)审批手续,有无乱发广告(简章)或涂改已 审批的广告(简章)进行虚假招生宣传等违规 招生等行为均在本次审查范围内。

对检查中发现的办学不够规范,办学条件 和办学水平较差的民办学校或民办教育机构, 将责令其停止招生,限期1年整改;对乱发广 告、乱招生、乱发证,或存在其他违纪行为的学 校和教育机构,视其性质和情节,将给予停止 招生、限期整顿、吊销办学许可证等处罚。

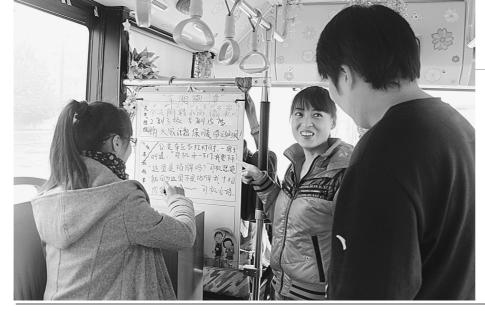
### 驾驶车辆违法没 看看短信便知晓

本报讯(记者成燕通讯员刘铭)昨日,市 民何先生开车时,被"电子警察"闪了一下,随后 他收到一条短信,被告知因超速违法被抓拍了, 要在规定期限内去服务窗口接受处理。

据了解,以往的交通违法通知主要采取书 信邮寄和在违法信息网上发布方式。前者因家 庭地址变更,或去外地工作,有的车主就收不到 通知单;后者对于没有电脑或不具备上网条件 的驾驶者来说,了解信息很不方便。很多有车 一族都唯恐在不知不觉中被扣满12分。

为给广大驾驶员提供更加便捷的服务,市 邮政局推出"交通违法告知短信"服务,告知服 务的对象为郑州市注册登记的机动车所有人及 驾驶人。办理此项服务后,一旦驾驶人交通违 法被交通电子监控设备摄录下来,或车辆、驾驶 证即将年检年审,当事人都会收到短信通知。

据介绍,交通告知信息系统具备实时性、完 整性特点,可与交警队数据同步通过手机信息 告知车主。车主在被"电子警察"抓拍后、交警 部门开具罚单时、车主缴纳罚款违章核销后分 别会收到邮政部门的短信提醒。



## 郑密路人行道占道严重



本报讯(记者 王影 文/图)"郑密路 人行道常年被占用,多次被媒体曝光,还 是一直没人管。"昨日上午,市民郑先生

记者从郑密路航海路口路西的人行道 出发往北走,机动车横七竖八地停放在人 行道和非机动车道上。正走着,却被一商 店堆在门前的大沙和塑钢材料挡住了去 路,再也无法前行。顺着人行道往北看,不 少商店都把人行道当做"展货区",加上乱

停乱放的机动车,将道路占了个严严实实 居住在附近的小区居民告诉记者,郑 密路上大都是经营建筑材料的商店,这样 的现象已经有很多年,检查人员来查,就 搬回商店,检查人员一走,他们就搬出来, 和检查人员"打游击",管理难度比较大。

本报去年也曾对郑密路乱占人行道的 现象进行曝光,但人行道乱占乱停的现象一 直没有明显改善。"希望有关部门能尽快治 理一下,把人行道还给我们。"附近居民说。

## 城管部门专人12小时盯守

## 伊河路小学周边环境大改观

本报讯(记者杨学栋通讯员宋珂)小学周边 多商贩,伊河路小学更为严重。这段时间,中原区 城市管理行政执法局林山寨中队派专人在伊河路 小学周边12小时紧盯,取得了很好的成效:流动 商贩没有了,交通通畅了,市容市貌整洁了。

昨日上午10点50分,记者在伊河路小学门 口看到,学校附近流动商贩已经难觅踪影,学校 附近交通秩序井然,拥堵混乱的现象不见了,现 场几名执法队员在来回巡逻。在现场参与执法 的林山寨执法中队队长何国庆对记者说:"从半 月前开始,他们派执法队员每天早上7点到晚 上7点12个小时在伊河路小学周边巡逻,严禁流动商贩经营。"

据了解,伊河路小学紧挨伊河路和工人路 口,流动商贩集聚该校周边,不但造成学校周边卫 生环境脏乱差,还导致路口附近交通拥堵,车辆行 人通行困难。为解决这一现象,提升城市管理水 平,中原区城市管理行政执法局林山寨中队从半 个月前开始,派执法人员12小时紧盯流动商贩, 尤其是在每天早中晚学生上学、放学时的高峰期, 加派执法队员。目前,伊河路小学周边卫生和交 通环境比以前有较大改观。

#### 整门头 治路病 拆广告 文化北路加紧综合整治

本报讯(记者 裴其娟)按照市提升办的统 一部署,惠济区正在全面实施以整门头、治路 病、拆广告等为内容的文化北路(贾鲁河桥—北 四环)综合整治,力争一个月后把文化北路打造 成为我市一流道路和靓丽的北大门。

截至目前,文化北路两侧已拆除违规门 头13处,约占总拆除量的1/5;治理窨井28

座,修复破损人行道30平方米,占总任务量 的约1/6。此外,还增加20名保洁人员,拆除 旧果皮箱28个,安装新果皮箱67个,清理和 规范占道经营120处,粉饰墙体立面1800平 方米,捆扎散乱垂线缆500余米,清理绿化带 内枯叶等杂物50余立方米,使文化北路面貌 焕然一新。