

●●● 新社区 新生活 ●●●

# “飓风”行动 让绿城美起来

本报记者 郑磊 聂春洁 王影 栾月琳 杨学栋 黄永东

先是创建全国文明城市,后有城市管理整治提升年活动。如今,绿城环境美化“飓风”行动开展得如火如荼。

作为环境整治基层单位的办事处和社区,如何承载城管提升梦想,让居民感受到环境提升带来的实惠?



建中街办事处城管执法人员深入社区清理违法小广告。本报记者 郑磊 摄

## 透明执法录像为证

针对城市管理难、矛盾多等问题,淮河路办事处推行“全透明执法”工作模式,打造阳光城管队伍,提升城市管理水平。

为确保每位城管执法人员都能依法行事、规范执法,减少不必要的冲突,办事处专门配备了城管执法记录仪、摄像机等设备,对违章行为现场拍照取证,对每次执法过程全程录像,做到执法全记录、全公开,以理服人。

“如果发现商贩占道经营,我们首先会拍照取证,随后会上前劝说直至强制商贩离开。”该办负责人介绍,这一过程用摄像机记录下来,如果双方发生争执,录像将成为事后定责的证据。此外,为使城管工作从“被动应付式”变为“长效实施式”,办事处还建立了沿街商户、门头牌匾、居民楼院、违章证据分类管理台账,随时可供检索,对每一起违法行为都详细登记在案,做到有案可查,有理有据。

## 飓风行动改善环境

这几天,建中街办事处东福民社区清扫员罗红选尤为高兴,这源于他收到的一份“特殊礼物”。原来,办事处几天前筹措资金首批购买了17辆新型垃圾转运车,为辖区社区楼院清扫员统一配备。

“使用了10多年手推式垃圾车,这次换成新型厢式保洁车,真是鸟枪换炮。”罗红选说,原来的垃圾清运车,封闭性不好,车身污渍横流,转运垃圾时容易溢落,走一路、脏一路,这污染了周边环境,损害了城市形象,“这下可好了,一切难题迎刃而解。”

建中街办事处负责人介绍,在城乡环境综合整治“飓风行动”中,办事处加大对辖区楼院环境卫生管理力度,除制定一系列整治措施外,还筹措资金更换垃圾清运车辆,保障实际整治效果。

## 特殊“哨兵”

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

昨日早上8点刚过,建中街办事处东福民社区环卫站长王永军就背起小挎包,装上巡查记录本,“全副武装”骑车出发了。作为不久前上岗的一批特殊“哨兵”,王永军等的任务就是穿街走巷,深入辖区居民楼院,观察“盯牢”市容市貌等各类违章、违规现象。

东福民大院9号楼容井盖破损、永安街12号院1号楼垃圾门破损……一本小小的巡查记录本,记录了近百余条涉及社区环境卫生与居民日常生活中遇到的急、难、愁问题。东福民社区书记沈丽梅告诉记者,像王永军手中这样的小本子,内部人员称为“城管工作巡查台账”,社区借着这本巡查台账,及时掌握城乡环境综合整治“飓风行动”整治工作重点,全面了解居民呼声,进而有针对性地为居民排忧解难。

自巡查记录台账建立以来,大家谋事、干事积极性明显提高,每天都现场解决各种问题20多个,辖区市容市貌进一步提档升级。

## 爱管“闲事”的楼栋长

本报记者 陈亚洲 通讯员 裴香玲

现年60岁的赵长安是上街区中心路街道办事处桃源社区星海花园的居民,自从2006年9月被居民推荐为楼栋长以来,担负起这个小区方针政策宣传员、邻里纠纷的调解员、困难群众的援助员、文体活动的策划员、环境卫生的监督员、社会治安巡逻员、民情信息收集员等职责。

看到辖区居民的生活条件越来越好,邻里亲情却淡了,赵长安便毛遂自荐,主动要求当“义务工”,为和谐社区建设操心出力。星海花园有居民楼8栋,他和居民商量,在楼道里开展了“邻里见面问声好”、“佳节互拜显真情,携手共建促和谐”、“敲一下门、问一声好、聊一回天、解一分忧”等活动。

他还有一颗爱居民、爱小区的责任心,乐意调解各类矛盾,哪家夫妻吵架了,哪家邻居间有纠纷了,经老赵出面劝说,总能让小事化无,重归和睦。就这样,老赵爱管“和事老”的美名传开了,家家户户遇到问题都喜欢找他倾诉。

每天晨练,他都会在小区花园外的人行道上跑,发现有的居民把自家的狗带到花园里溜达,狗到处大小便,影响了公共卫生,也给居民带来了一定的安全隐患。老赵不怕得罪人,自费购买了木板,做成警示牌,写上“少一点骂骂声,多一点欢笑语”的字样,劝阻人们不要到花园遛狗。贴上告示后,养狗的居民都不再带狗下来溜达了。

## 管城区各界捐善款助残



本报讯(记者 栾月琳 通讯员 王锦霞 文/图)每年的12月3日是联合国规定的“国际残疾人日”。在第20个“国际残疾人日”到来前夕,管城区残联、区慈善总会昨日在百盛购物广场举办庆祝活动,社会各界踊跃捐赠助残善款,为残疾朋友献爱心、送温暖。

此次活动,管城区残联为辖区10位“残疾人自强模范”每人发放1000元资助款;热心企业家河南中岳岳峰集团房地产公司总经理王铭仪捐款20万元,为管城区辅读学校、奇色花福利幼儿园以及郑新里社区残疾人康乐理疗站购置了一批康复器材,并为25名贫困残疾人每人发放1000元救助款;郑州东药业有限公司董事长韩爱国捐款20万元,为青龙山老年公寓、青龙山启智托管中心购置了健身器材、生活用品等;郑州双凤鞋业有限公司董事长周国荣捐款10万元,为天使听力言语康教中心购置了活动器材和教具等,并为辖区100名下肢残疾人捐赠了轮椅。

## 做好“两个三” 矛盾排查走在前

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)小事不出社区、大事不出街道,近年来,城东路办事处积极探索多种模式,开展信访稳定工作,促进了社会和谐稳定,辖区因连续五年未发生上三级信访、非访案件,达到了“四无”标准,先后荣获河南省民主法治示范社区、郑州市平安建设先进单位、郑州市信访工作先进单位等荣誉称号。

## 抓好“二三三” 矛盾化解走在前

发现矛盾是做好信访稳定工作的基础,该办通过编织三大网络,抓好三类排查及时发现矛盾。组织网络,实行书记、主任负总

## 小事不出社区 大事不出街道

# 城东路办事处保稳定促发展

该办通过建立疏导教育和联席会议两项机制,畅通领导干部预约接访、下访和电话接访三个渠道,同时搭建群众自我管理、特殊群体维权和打造信访信息三个平台,使矛盾化解工作走在了前头。

今年年初,康桥小区物业及业主反映郑州市河道管理处施工影响小区消防通道问题,双方互不相让。事情发生以后,办事处信访办抽调两名信访专干陪同业主代表一起到市市政局信访接待室反映问题,经协商市河道管理处同意修改其现有施工方案,得到了居民认可,一起大型集体上访事项得到了有效遏制。

## 区街动态

金水区

## “三三”制规范政府采购

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 张磊)金水区政府采购中心探索推出的“三三”制模式,很见效很管用,今年前11个月,完成50个采购项目,节约资金8.9%。

建立健全三个体系。采购信息公开体系,每个招标项目均要先过“三关”即《中国政府采购网》、《郑州市政府采购网》、《郑州市金水区政府采购网》,在网站进行前期的信息发布和后期的结果公示;政府采购诚信体系,在采购过程中,如实记录供应商参加政府采购诚信状况良好情况,并建立供应商

诚信档案;采购程序监督体系,将政府采购的全过程置于区纪委、审计部门和管理部门的监督之下。

建立三项刚性制度。廉洁承诺制度,要求所有参与政府采购活动的单位和个人进行廉洁承诺,确保单位或个人不发生违法违纪行为;供应商资质审查制度,对不符合要求或有不良记录的供应商拒绝其参与政府采购活动;廉洁准入制度,要求每一家供应商必须具有由检察院出具的《查询行贿犯罪档案结果告知函》,确认无犯罪记录后方可参与政府采购活动。

## 加强管理 改善出行环境

提到城管提升年活动,治理交通拥堵是必不可少的一环。为此,金水区北林路办事处在改善居民出行环境上做了文章。

在广电南路与福彩路交叉口东北角,有一片面积约600余平方米的空地,时间久了,难免出现脏乱现象。如今,这块空地已筹建停车位近百个并投入使用。

为优化居民出行环境,北林路除积极动员辖区公共单位提供闲置空地筹建停车位外,还把完善规章制度建设作为一种长效机制来抓。“停车场摄像的视频资料,必须保存20天,一旦发生案件,允许市局有关部门调取。”该办负责人介绍,此举为治安防范、侦查破案提供了支持,优化了居民出行环境,保证了社会安定。

## 多策并举 背街小巷换新颜

记者走在西大街办事处辖区老城区的背街小巷,新铺的柏油路平坦整洁,窄小的胡同安装了新型节能路灯,原来楼道中乱堆乱放的杂物也被清理干净,楼道墙壁重新粉刷一新……

“在城市管理整治提升活动中,办事处和社区强调从细节入手,以改善人居环境、扮靓道路市容为突破口。”工作人员介绍,他们先后完成维新街、平等街、前后阜民等背街小巷道路修整和路面复浇工作,修整破损路面6875平方米,同时在南学街、三道胡同、四道胡同等多条背街小巷和胡同中安装了路灯,实现了旧城老巷换新颜。

中原区

## 制作社区“帮扶公示牌”

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 马新全)为了更好地服务社区居民,更好地解决社区的难点、热点问题,同时也方便居民联系,近日,中原区社区帮扶工作领导小组办公室为辖区105个社区统一制作了“帮扶公示牌”。

“帮扶公示牌”明确显示了各帮扶工作组组长、成员,市

(区)直联系帮扶单位负责人、联络员姓名、单位、职务和联系方式等信息,方便社区居民反映问题和接受社区居民的监督。目前,分发给中原区8个重点社区工作组、12个市直联系帮扶单位及49个区直联系帮扶单位的“帮扶公示牌”,已经全部悬挂到位。

惠济区

## 商会组织成政企沟通桥梁

本报讯(记者 黄永东 通讯员 张超)惠济区商会组织近年来发展迅速,在该区统战部门促进下,仅惠济区工商联下属行业分会和镇办分会,会员已达1500余人,成为政府和企业之间加强联系沟通的重要桥梁。

记者在该区22日举行的工商联换届选举会议上获悉,惠济区工商联于2006年9月成立,截至今年9月,该区8个镇办全部建立了工商联分会,还

成立了针纺贸易商会、农家乐协会、汽车服务业商会等行业商会。

惠济区工商联带领全区非公经济界人士积极参与参政议政,为会员企业提供各类政策、经济、科技、人才等信息,把党委、政府的有关政策和决定,第一时间传达给企业负责人,同时把企业的意见、建议及时汇总反馈给政府部门,成为政企之间联系交流的“媒人”和“红娘”。

大学路办事处

## 构建社区科普网络

本报讯(记者 安群英 通讯员 于海利)大学路办事处构建以社区科普工作队、科学教育基地、科普宣传员、科普志愿者队伍为中心的社区科普网络,科普工作结合民生,受到居民欢迎。

长城社区成立科普工作小组,抽调文化程度高、热心科教事业的社区成员和居民代表组成社区科普宣传员和科普志愿

者服务队,定期更新、丰富科普宣传栏、健康教育宣传栏。依托社区科普活动指导中心、市民学校、社区居民活动室、健身乐园、社区文化广场等场所,举办科普讲座,普及科学文化知识。截至目前,组织科普培训、咨询、讲座、文艺演出、宣传等活动14场次,发放各类科普宣传材料1500多份,接受咨询服务的群众750人次。

中原区国税局

## “税收大讲堂”服务纳税人

本报讯(记者 侯爱敏 通讯员 潘可达)记者昨日从中原区国税局获悉,截至昨日,辖区内报名参加本期“税收大讲堂”的企业已经有20多家。开办一年多来,这一专业讲座已成为该局服务纳税人的响应当前品牌。

随着社会经济不断发展,税收政策法规也在不断更新。

为帮助新办纳税企业了解税收知识与政策法规,中原区国税局把每月的27日定为“税收大讲堂”日,主要辅导当月新办纳税人以及新认定的一般纳税人。自2010年9月27日举办第一期至今,该讲座已成功举办11期,共计培训纳税人1500余人次,解答纳税人问题9000余条。

## 三个百分百 回访工作走在前

城东路办事处对回访工作常抓不懈,坚持办结案件的回访率百分之百,以确保所有需要回访的对象不拉一案,不丢一人。坚持和信访当事人见面率百分之百,以切实解决群众反映的突出问题。坚持回访问题稳定率百分之百,以稳定回访对象情绪。

由于多年来多种模式的实施,辖区呈现出和谐、稳定的良好风貌,也使办事处着力解决了很多关系辖区居民切身利益的烦心事和焦点问题。