新社区 新生活

为残疾人构筑温馨家园

本报记者 王影 聂春洁 郑磊 栾月琳 黄永东

12月3日世界残疾人日已渐行渐远，而扶残助残的行动从未停止……

志愿助残、生活救助、医疗康复、创业扶助……社区里，随着扶残助残行动深入开展，残疾人幸福指数和尊严感明显提升，人们用爱为残疾人构筑了温馨家园。

社区有支助残服务队

福华街办事处有一支有100多名队员的“助残服务队”，他们中有医务工作者、大学生，也有党员志愿者和热心群众，队员们定期上门探访残疾人，并提供各种免费服务。

家住福华南街社区的李师傅今年50多岁，因患小儿麻痹，行走不便，身边又无儿无女，生活困难自不必说。志愿者王医生主动与他结成了帮扶对子，现在李师傅只要打一个电话，王医生就会上门为他做检测和诊疗。最近，王大夫还自掏腰包给他买来轮椅，让他的生活更加便捷。新圃西街居民刘大妈因病长期瘫痪在床，生活不能自理。志愿者自发组织起来，每周三轮流到刘大妈家，花半天时间为她进行全身按摩，并陪老人聊天。在志愿者的帮助下，刘大妈现在不但健康有所好转，脸上笑容也多了。

自这支“助残服务队”组建以来，已经为辖区残疾人特别是重度残疾人提供上门服务100余次。

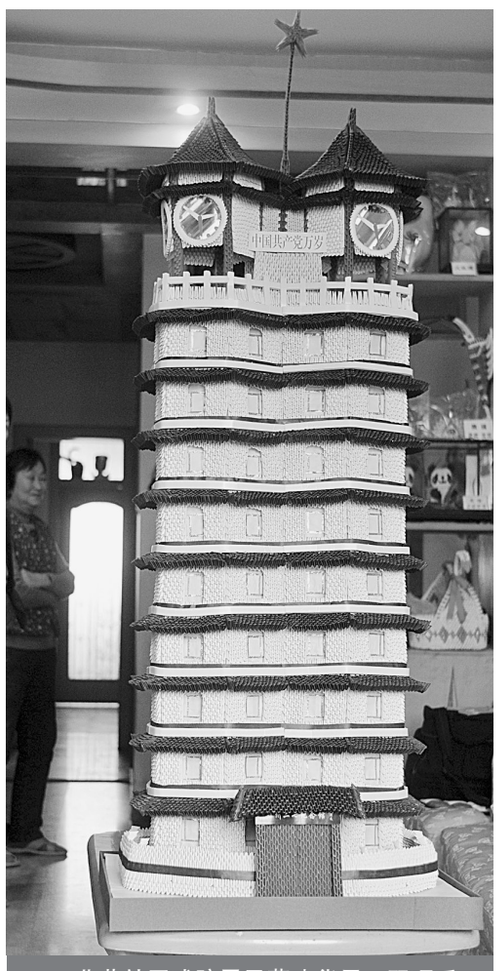
残障居民的康复乐园

管城区陇海马路办事处郑新里社区的门头上，“社区康乐工疗站”几个大字引人注目。走进社区内，迎面墙壁上悬挂着“在工作中快乐，在快乐中康复”的大字标语，一间大约50平方米的工作间内，几十位中度、轻度智力或精神残障的社区居民，正在埋头用心工作。

郑新里社区主任李庆枝告诉记者，所谓“工作、娱乐疗法康复”，是郑新里社区独创的一种智力和精神残障居民辅助康复疗法。“工疗”，即通过轻便简单的手工劳动，提高中、轻度智力和精神残疾人士的手工技能。“娱疗”，即将中、轻度智力和精神残疾居民组织起来，采用喜闻乐见的健身、工作、娱乐活动，丰富残疾人的日常生活，以促进残疾居民的早日康复。

郑新里“社区康乐工疗站”建于2004年，是郑州市第一家设在社区的残疾人康复工作站，目前接受智力和精神残障居民38位，已经进站的残障居民每天可以在工疗站从事简单的生产劳动，并且每月能够得到300～400元不等的劳动报酬。

一位残疾人家属告诉记者，自打患病亲人到社区康复站工作以来，精神状况明显好转，个人自理能力增强了，而且每月还有几百元的收入，家庭为此承受的各种压力也减轻了不少。



北苑社区残障居民蔡建华用一双巧手，做出一件件活灵活现的纸雕作品，走出了一条自主创业的道路。 本报记者 王影 摄

感受社会大家庭温暖

作为社区生活最困难的残疾群体，如何让他们感受到社会大家庭的温暖？管城区紫荆山南路办事处有高招儿：定期献爱心、送温暖，同时开展科技助残、文化助残系列活动，给残疾朋友带来物质帮助、精神慰藉。

在陇海南里社区，周玉芳双腿高位截瘫，加上她没有什么文化，生活很困难。如今，周玉芳家里却供出了一名大学生，这在辖区无人不晓。社区工作人员经常到家中看望、慰问，鼓励她积极生活。看到妈妈为自己操碎了心，她的儿子耳濡目染之下也暗自较劲，从小就很懂事。儿子考上大学后，周玉芳正为高昂学费发愁时，办事处和社区送来了及时雨，不仅为其申请残疾人子女大学生困难救助，还获得管城区残联每年捐助的5000元学费。

紫南办事处相关负责人魏玉霞告诉记者，办事处近期举办了“冬日温暖，关爱残疾人”系列活动，走访慰问辖区14名重度残疾人，并为他们免费发放轮椅，解决他们行动不便的困难，让残疾人朋友感受到社会大家庭的温暖。

物质文化助残双管齐下

在惠济区刘寨街道同乐社区，精神及智力残疾人拥有360度贴心关爱。日常生活中，开展多种手工活动，例如叠纸盒、串珠子、折纸、编织工艺品等。通过这些活动，可以培养这些残障患者的兴趣和耐力，逐步控制他们的情绪，同时，每年还聘请精神疾病康复指导专家到辖区，为精神病患者及家属进行培训，指导他们开展家庭心理疏导；定期组织辖区精神病患者及家属参加“舒缓减压、放松心情”户外康复活动，帮助他们缓解精神和生活中的压力。这一举措得到辖区残疾人及其家人的高度赞扬。

此外，为解决残疾人家庭的实际困难，办事处还开展了多种形式的帮扶活动。例如，为社区贫困残疾家庭发放“爱心超市”卡，这些家庭可到超市每年免费领取600元的生活必需品；为困难残疾家庭的经济支柱人免费办理意外险、重大疾病及住院医疗险；为贫困残疾家庭考上大学、高中的学生筹集助学资金等。

为残疾人上门送技术

因患小儿麻痹而致腿部残疾的吴静，因为有残疾不能和正常的同龄人一样学习、工作，非常苦恼，社区通过家访了解到，吴静非常爱好制作手工艺品，于是鼓励她参加免费举办的残疾人就业技能培训活动。参加完培训班的她，连性格也变得开朗起来了。

“不仅要关心残疾居民的身体健康，更要关心残疾居民的心理健康；不仅要保障他们的生活，更要让他们活出滋味来。”南阳新村街道办事处残联工作人员介绍，“上门”为残疾人送“技术”，是他们开展工作的又一新模式。她表示，由于缺乏必要的技能和培训，很大部分有劳动能力和劳动愿望的贫困残疾人难以脱贫致富，他们通过摸查残疾居民的创业需求，提供一些职业技能培训项目，帮助残疾居民实现创业。

区街动态

中原区

均等化服务流动人口

本报讯（记者 杨学栋）为让流动人口切实享受到家的温暖，中原区推出了一系列针对流动人口的优惠政策，开展了“六个服务均等化”，即：宣传教育服务均等化、优质服务均等化、技术服务均等化、优生优育服务均等化、奖励优待服务均等化、便民维权服务均等化。

中原区将流动人口与当地居民同管理、同宣传、同服务、同奖励，不仅使流动人口很好地融入中原区的经济发展，而且很好地促进了中原区人口计生工作的健康发展。据统计，中原区流动人口计生管理服务规范率和流动人口计生满意率均在99%以上。

迎宾路办事处

部署冬季森林防火

本报讯（记者 黄永东 通讯员 邹复光）冬季来临，辖区树木林立的惠济区迎宾路办事处近日召开专题会议，部署冬季森林防火工作。

该办成立了森林防火指挥部；召开森林防火工作专题会，实行办事处领导包村，村干部、包村部门人员包片的两级联动责任制。任命了3名专职林木管护人员，同时由各行政村分别组织3至5人的管护队伍，加强对小孩及智障人员的监管，避免人为火源，同时对辖区树木和绿化带内的杂草树叶及时进行清理，预防火源。该办还全面开展了“冬季防火宣传教育”，通过发放防火宣传资料，悬挂宣传条幅等形式，强化群众的防火意识和法制观念。

高新区地税局

“四用”入手保廉政

本报讯（记者 侯爱敏 通讯员 吴世丽 黄春蕾）年底是税务部门反腐倡廉的关键时期，高新区地税局从用人、用钱、用权、用制度的“四用”入手，严把廉政关口。

用人上，规范行为。以促进税收工作为前提，坚持推荐、考察、酝酿、讨论程序，因才施用。用钱上，接受监督。该局一改其他单位一把手负责财务审批权的管理模式，改由副局长负责签字审批，局长把总关。该局的办税大厅扩建项目，实行网上公开招标，招标过程请区检察院监督，确保小钱不乱花，大钱不马虎。用权上，履职掌舵。班子成员不仅接受社会监督、接受同事监督，还要接受班子成员之间的相互监督，使权力运行于阳光之下。用制上，落实执行。为防止制度变成一纸空文，该局在建章立制时注重体现制度的针对性、实用性和可操作性，领导班子成员带头执行制度，做出表率。

社区建起“托老所”

本报记者 聂春洁 通讯员 宋俊芳

入冬以来，家住福华北街社区的低保老人张家庆每天都会去社区助老服务中心，经常一待就是一整天。张家庆说：“老伙伴们都来这里，我们下下棋、聊聊天，还有专人照顾我们。”

工作人员介绍，福华北街社区助老服务中心依托社区卫生服务站，开辟有专门场地，为辖区老人提供日间托管服务。记者在现场看到，老人们在这里既可以聊天、下棋、健身，也可以看杂志、练书法，还有工作人员为他们提供医保卡、公交卡等的一站式办理服务。社区还组织志愿者轮流在助老服务中心值班，随时为老人们提供帮助。

张家庆告诉记者，助老服务中心成立以后，社区老人们白天随时可以过去，时间久了大家都亲切地称其为“托老所”。在寒冷冬天，“托老所”给辖区老人特别是孤寡老人提供了一个温馨的归宿，因此在居民中享有很高人气。

据介绍，福华街办事处所辖老楼院多，老龄人口也多，一直以来，办事处都在探索如何让老人在自己熟悉的环境里安心养老。社区助老服务中心的建立，让这种探索有了初步的收获。截至目前，福华街铁道家园、永安东街等4个社区也已相继推出社区“托老所”。

管城区市政局自筹资金30多万元整治城东路管城路段人行道破损路砖，并更换果皮箱70多个。 本报记者 栾月琳 摄

“三员”进社区 为民保平安

本报记者 安群英 通讯员 于海利

“社区巡防队员可好了，他们给我们提供生活上的帮助，是我们的贴心人……”大学路办事处桃源社区的居民张女士说。大学路办事处推出的巡防队员、民调员、社区委员进社区、进楼院、进家庭活动，让辖区群众安全感明显提升。

郑大社区公寓中年男子小李常年瘫痪在床。办事处开展“三员三进”活动后，社区巡防队员每天坚持两趟将小李从三楼抱到一楼，又从一楼抱回三楼，“我现在不仅能够呼吸到新鲜空气，还能和邻里唠唠嗑了！”小李激动地说。

新华社区桃源路37号楼90岁的张大爷与子女产生赡养矛盾。在调解积怨中，民调员们将《弟子规》中“亲有疾 药先尝 昼夜侍 不离床”的道理讲给他的子女听。民调员代军龄上门了解五姐弟的生活情况，凭借耐心、细心和诚心，感染了子女们，使他们达成了对老人赡养的协议。

社区“两委”班子成员带头做平安建设政策的宣传员、不稳定因素的排查员和舆情民意的信息员。他们组织居民开展“平安社区大家谈”、实施“一对一”包案帮扶活动机制。

“三员三进”平安建设活动持续开展至今，办事处共受理群众意见建议500余条，排查化解矛盾纠纷236起，为群众提供就业咨询和劳动培训服务50余次。

凡人新事

“数痴”邢轸

本报记者 郑磊 文/图

他是一个执著的人，数十年如一日痴迷数学，研制出“自动调平测平仪”，并潜心研究推广独创的数学符号，被称为“中国创制数学符号第一人”，其事迹收入《世界名人录》。他叫邢轸，是郑州一位退休教师，如今，这名耄耋老人的心愿就是四处筹备，兴建“世界数学符号博物院”，提高郑州知名度。

昨日中午，在伏牛路一小区内，记者见到了“名人”邢轸。一见面，老人就与记者热情寒暄，并讲述了自己几十年来与数学符号间的不解情缘：老人的家庭成员中多为教师出身，自己也为教育事业奉献了一辈子。老人的“履历”显示，20世纪70年代，他创制的“自动调平测平仪”在全国农田水利建设中得到推广应用，并被编入省编高中数学课本；1989年，老人潜心创制的《中小学数学符号标准》引起全国量和单位标准化委员会高度关注；1992年，其创制的圆弧度数符号被国标采纳，随后在国内教材中得到推广应用，填补了我国数学符号创制领域的空白，事迹被收入《世界名人录》……

在老人房间床头上，“全国行业百佳新闻人物”等奖杯烁烁闪亮，这是老人一辈子心血付出的回报，“我不会裹足不前，如今的愿望就是建议兴建‘世界数学符号博物院’。”邢轸老人说，数学是所有自然科学的基础，数学符号是数学中特殊的文字，它具有确定的含义、简明的记法、丰富的内涵，能消除语言障碍，便于国际间科学技术交流，“假若能在我国率先建起‘世界数学符号博物院’，这对引领世界数学符号创新推广都具有深远意义。”

邢轸坦言，河南地处中原，是中华民族的发祥地。“我是荥阳人，能创造出新数学符号，是各级领导关怀、支持，是很多有识之士，尤其是郑州广大教育工作者集体智慧的结晶。”老人说，在郑州建世界独一无二的数学符号博物院的建议合情合理，要将其建成妙趣横生，各界人士乐于参观、游览、学习、增长知识的场所，打造成中国乃至世界上数学家研究、学习的平台。

林山寨办事处

百万元整治市容市貌

本报讯（记者 杨学栋 通讯员 曹芳 王洋）出资聘请30名协管员，利用手机短信、微博加强宣传……林山寨街道办事处创新工作方式积极行动，截至目前，已经投入100万元整治市容市貌。

自城市管理整治提升活动开展以来，林山寨街道在前期拆除多处违规户外广告和整治更换伊河路东头沿街门店门头牌匾后，全面展开街景市容整治，积极协调沿街单位和商户参与其中。目前，众多商户纷纷行动起来，主要开展沿街楼体立面粉饰刷新、门头牌匾标准化更换等，提升了辖区道路街景市容品位。截至目前，林山寨街道更换门头牌匾70多处、粉刷沿街楼体墙壁5000平方米，刷新沿街单位铁栅栏近900米，修复该路段辖区内门户小道近19处，各项整治方面投资经费近100万元。

林山寨街道还出资聘请了30名协管员，配合办事处和中原区城市管理行政执法局林山寨执法中队，开展辖区清理占道经营工作。

北下街办事处

居民担当城管监督员

本报讯（记者 赵顺利 通信员 班计划）自开展“城市管理提升年”活动以来，管城回族区北下街办事处以“净化、美化、靓化”辖区环境为工作目标，聘请辖区党员群众为义务监督员，使得问题得到及时发现快速处理。

“路面有积水、流动商贩占道经营等现象，只要我们一个电话，办事处城管工作人员就会五分钟之内到场，及时整治。”家住法院东街86号院的城市管理义务监督员丁宝玲老人告诉记者。

活动开展以来，该街道抽调机关工作人员60余人，组成了专职队伍，投入资金12万余元，清理占道和突出门店经营120处，粉饰墙体3000平方米，清运垃圾50立方米，改造背街小巷4条，治理门头牌匾36处。

侯寨乡

拓展法律服务渠道

本报讯（记者 陈亚洲 通讯员 唐丹）二七区侯寨乡拓展法律服务渠道，在全区率先实行“片儿律”制度，把律师分片包村到社区，热情为群众法律咨询，提供法律援助，有力地助力了和谐社区建设。

侯寨乡下辖28个行政村（社区），从2010年4月起，侯寨乡所有村（社区）在醒目位置悬挂社区律师的“大头照”，向群众公开姓名、联系方式、工作职责等信息，并向群众统一印发“法律服务连心卡”，方便居民群众随时寻求法律咨询和帮助。

“片儿律”开展工作所需经费由乡政府补贴，这就保障了“片儿律”服务群众的长久性和有效性。截至目前，社区“片儿律”已解答（村）社区居民法律咨询600余次，起草修改村规民约、法律文书等80个(份)，参与主持调解215次，举办法律讲座培训200次。