

新社区 新生活

# 居家养老 描绘夕阳幸福色彩

本报记者 聂春洁 杨学栋 郑磊 王影 通讯员 吴朝轻

随着老龄人口不断增多,各地开始积极探索新的养老模式,居家养老服务应运而生。居家养老,是指以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠,为老人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。记者通过调查得知,由于各个社区情况不同,服务方式也呈多元态势。

## 免费“爱心餐”

建中街办事处建华社区依托自己的机关食堂,为辖区70岁以上老人提供免费“爱心餐”。社区工作人员每天是3元的用餐标准,而老人们则可享受到5元的免费饭菜。建华社区书记李爱华说,一些行动不便的老人还可享受电话送餐服务,由社区安排志愿者上门服务。

早餐店协商,按每人每月30元标准,为辖区70岁以上老人发放餐券,社区便民早餐店提供一些优惠措施。今年81岁的社区居民保淑萍说,自从领了餐券后,她早晨经常到便民早餐店喝上一碗胡辣汤。“虽然钱不多,但社区想到了我们,令我们这些老年人感觉很温暖。”保淑萍说。

## 上门送服务

每天一大早,下岗工人史玉金便来到住在同一社区的李守常老人家中,帮他打扫卫生、拆洗衣服,拉拉家常。在棉纺路办事处四棉西社区,今年68岁的孤寡老人李守常是低保户,而40岁的史玉金下岗后便到郑州晚晴山庄老年公寓做了一名护理员。两人得以结缘,全靠中原区推行的“政府埋单、养老机构供应服务”的居家养老模式。

从两年前开始,中原区政府每年投入近70万元,委托郑州晚晴山庄老年公寓,在辖区各社区聘用50名下岗工人,对其进行专业的护理培训,为辖区近70名孤寡老人提供洗衣、做饭、送医、陪护等服务。

除规定服务时间外,老人遇到身体不适等情况,还可根据服务卡拨打联系电话,服务人员随时上门服务。

## 社区当“中介”

今年冬天,淮河路办事处金海社区居民丁玉伟感觉分外温暖。今年86岁高龄的丁玉伟无儿无女,也无任何近亲,自从几年前老伴去世后,她可真是“举目无亲”了。老人想找个保姆,但是自己行动不便,连到哪里找都不知道。金海社区主任王亚菊和辖区楼院长当起了“中介”,花了一个多月时间,从挑人选中带给老人“面试”,终于为老人物色到一个合适的保姆。

家住勤芳街2号院的董秀兰老人是名空巢老人,今年已经81岁了,老伴有病卧床不起,家境也不好。以前都是董秀兰照顾老伴,但近几年她的健康也每况愈下。在社区的安排下,工作人员轮流当上她的“贴心保姆”,帮她找医生、修理水电、打扫房屋。老人在院里种的一些花草,也在社区工作人员的帮助下,卖给了一些爱心人士,为老人筹来善款解决燃眉之急。



在建华社区,八十二岁的孤寡老人于翠云两年前开始享受免费爱心养老家政服务,家政女工张利平每天都会上门为她服务三个小时。本报记者 聂春洁 摄

## 夕阳无限好

“孩子,别累着了,陪我聊聊天就好。”孤寡老人赵洁雪拉着志愿者张蓓蓓的手,非让她歇会儿不可。张蓓蓓是嵩山路街道办事处“红背心”志愿者服务队成员,每周都到亚星社区居民赵洁雪阿姨家帮忙。赵洁雪老两口是空巢老人,儿女全在西宁,自从有了张蓓蓓这个“女儿”,老人的生活舒适多了。

在嵩山路办事处,有一个“夕阳养老”模式。在郑飞社区,老人都晓得“夕阳红俱乐部”,在俱乐部中,有阅读

室、棋牌室、音乐室、书画室等活动场所,这些都免费向老年人成员开放。80多岁的庞大妈告诉记者,随着生活水平的提高,如今的老人也不仅限于物质上的养老,精神享受同样不可或缺,“夕阳红俱乐部”这种新型养老模式就很受欢迎。

嵩山路办事处负责人介绍,娱乐休闲套餐让老人精神生活不再空虚,“幸福套餐”服务让孤寡老人感受到别样的温暖。

## 幸福托老站

“无儿无女也不害怕养老问题,在社区托老站里有吃的、喝的、玩的,啥都不缺。”在金水区科技社区托老站,享受着温馨养老服务的老人们,你一言我一语地向记者讲起他们在托老站度过的快乐时光。

在托老站里,老人们三五成群地在健身、看书、打牌。循着诱人的饭香,记者来到托老站的厨房内,两个厨师正忙着为老人们做饭。

“子女不在身边,洗衣、买菜做饭等问题,常常让空巢老人头疼,自从社区

有了托老站,这些问题都被解决了。”社区工作人员向记者介绍,社区托老站在资金投入上,以政府为主,同时积极争取社会力量支持。在经营运作上,采取政府补贴和低偿收费相结合的形式,向社区老年人特别是“空巢老人”提供日托、就餐、康复、娱乐等服务。

“感觉好像又回到了童年时的幼儿园,有人照顾吃喝,有人关心冷暖,身边还有一帮老哥儿一起玩着,这日子真是一天比一天快乐。”王大爷对托老站赞不绝口。

## 区街动态

### 金水区

## 建成首家机器人活动室

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王宇)继今年金水区建成基层最大科技活动室后,近日,该区又一家以机器人为主题的科技活动室在郑州幼儿师范学校建成并投入使用。

在这里,可实现人机对话的机器人“小优”,只要抱在怀里就会闭眼睡觉的机器人恐龙,模拟物流运输系统、可自动分拣的智能搬运机器人,可以模拟人类跟

着音乐节奏跳舞的舞蹈机器人等高科技产品着实让参观者大开眼界。

据了解,该机器人活动室以郑州幼儿师范学校为依托,旨在为学生提供一个开放的机器人公共活动平台,学习并掌握机械、电子结构、信息技术、电脑应用等综合知识,进而能够尽早地将机器人教育融入幼儿教育阶段。

### 二七区

## 开展行政服务冠军赛

本报讯(记者 安群英 通讯员 贾悦)为了确保行政服务工作“提速、提质、提效”,二七区开展了行政服务工作冠军争夺赛。以审批制度改革到位、规范化建设、五项制度和五项服务落实、服务满意度测评、服务礼仪工作技能等情况作为考核内容

行政服务中心作为考核主体,把为企业、群众服务做得好不好作为考核的主线。活动开展以来,各单位多措并举,扎实服务,服务态度更好了,办事效率更高了。特别是各单位开展的预约服务、延时服务、上门服务、代办服务、特岗假日等特色服务成为了二七区行政服务的缩影。

### 管城区

## 加强社保档案建设

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 刘啸威)管城区社保中心通过加大对档案馆建设的资金投入,抓好档案人才培养等措施加强社保档案的建设工作。

社保档案是广大在职者、离退休和失业者最关心、最直接、最现实的利益体现。为加强社保档案建设,管城区社保中心加大了对档案馆建设的资金投入:

重新装修布置了档案室,全面检查了门窗的密闭性;档案室配备了一系列现代化的环境调节设备。为确保档案安全,工作人员定期对灭火器进行更换,并购置了防虫剂和灭鼠器。同时,引进了一批有一定学历和专业知识的充实档案管理人员队伍,采用“对口责任人制度”,实行一人一岗,全面监督。

## 城管日志

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

“今日巡查线路:交通路、幸福路、铁英街;检查记录:幸福路沿街商铺部分突出门店经营、幸福路与铁英街口非法小广告,通知执法中队整治;幸福路临街楼垃圾外溢,通知社区整治……”这是记者昨日在建中街办事处城管执法科看到的巡查内容。

自城乡环境综合整治“飓风行动”以来,城管执法人员每天都记录巡查执法工作日志。内容主要包括交通秩序、占道经营、破损道路修复、户外广告治理、架空线缆的整治等,同时听取群众意见,对发现的问题必须附照片、记录和解决方案等。

“人性化解决城市管理问题,离不开一线的观察和体会。”建中街办事处城管负责人坦言,城管执法巡查日记天天都有实在内容。自巡查日志建立以来,每天都现场解决各种问题20多个,辖区城市管理进一步提档升级。

## 便民服务卡架起连心桥

本报记者 朱华 通讯员 何梅

为方便居民办事,提高办事效率,上街中心路街道办事处针对群众反映的“办事难、找人难”问题,精心设计印制了15000多张“便民服务联系卡”,免费发放到辖区居民手中。

“我家燃气灶打不着火,拨打便民服务卡上的燃气维修电话,还真灵,十分钟维修人员就来家里把问题解决了。”家住中心路街道桃园社区的张大娘说。便民服务联系卡正面印有各社区联系电话、社区邮箱、便民服务热线、急救、火警、报警以及各类抢修电话,背面印着工作人员具体分管的工作和社区警务人员。有了便民服务卡,辖区居民可以及时咨询自己关心的事项和问题。

通过便民服务联系卡的发放活动架起了社区和居民群众之间的连心桥,拉近了社区工作人员和居民间的距离,为居民多办实事、办好事,受到居民广泛欢迎和好评。

### 二七区环管所

## 表彰“城市美容师”



本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 申存州 文/图)12月9日上午,二七区环卫公共设施管理所推进市城乡环境综合整治的“飓风行动”暨“首席员工”颁奖大会举行,37名环卫工人分别被授予优秀“首席员工”和“城市美容师”称号。

二七区现有公厕120多座,为调动和激励环卫工人的工作积极性,二七区环管所专制定了“首席员工”条件:发扬“宁愿一身脏,换来万人洁”的精神,立足本职,勤奋工作,遵纪守法,敬业精神强,无违法乱纪行为;在全年市、区检查中未扣分;遵守环管所各项规章制度,爱岗敬业、热爱集体、有集体荣誉感;业务素质强,在岗位上能起到模范带头作用。

自从二七区环管所推行“首席员工”制以来,服务水平不断提高。

## 凡人新事

## “大掌柜”理出五好家庭

本报记者 聂春洁 通讯员 路艳茹 陈利恒

在淮河路办事处天下路社区,居民宋合义一家三代同吃一锅饭,所有收入都交给宋合义掌管。靠着彼此的互信互爱,一家人由穷变富,最近还被评为了“五好家庭”。

记者来到天下路社区时,宋合义正在院子里和老伴打羽毛球。今年60岁的宋合义是许昌人,1995年才举家搬到郑州。“当时我下岗了,儿女也都没工作,我借钱买了辆车,在郑州跑出租,儿女都到酒店打工。”说起刚来郑州时的艰辛,老宋不禁有些黯然。

由于当时工资都不高,一年到头攒不了几个钱,一家人只能租房居住,每月房租就是一大笔支出。后来在孩子们的请求下,宋合义决定,每个人的工资都上交,由自己统一管理。为了攒钱,老宋给每个家庭成员都列出了详细的收支表,约束不合理消费。没想到,这招真管用,一家人很快凑齐了买房子的首付。短短几年间,不但把欠款还清,还用攒下的钱买了第二套房。

“现在儿子一家住在楼上,我们和女儿一家住在楼下,一家人在一起吃饭。”老宋说,虽然房子够住了,儿女却都不愿分家,每个月工资还

是如数上交。

老宋的大女儿今年39岁,儿子也有36岁,一家8口人同吃同住十几年,却从来没有发生过口角。问及老宋的秘诀,老宋说:“我的管家原则就是,宁可得罪儿女,不得罪外姓人;宁可得罪媳妇女婿,不得罪亲家。”

“计划经济”过久了,一家人养成了节俭习惯。最近,老宋买了一套新家具,儿子女儿两家推让了好久,最后才由老宋决定,家具给儿子一家用。现在,在儿女的支持下,老宋每年都会和老伴出去旅游。

### 金水区工信局

## 构建人才服务新格局

本报讯 今年来,金水区工信局立足于服务全区工业和信息化企业发展,不断创新自身服务方式。

通过采取转变工作作风,开展下基层上门服务,提升楼宇企业个性化服务。设立人才建设专

项资金奖励优秀,营造良好氛围,以智引方式吸纳国外人才,为企业做好人才服务工作。完善服务体系,搭建好网络和市场两个服务平台,引进高层次人才,为金水区经济发展构建起全方位人才服务新格局。(尹静丹)

## 好婆婆好媳妇现场传经

本报讯(记者 安群英)昨日,二七区妇联举办了文明家庭、好婆婆、好媳妇表彰会,辖区的好媳妇、好婆婆现场说法,生动地讲述让大家听了受益匪浅。

大学路办事处周惠玲老师从做个好母亲、幸福一个家开始讲述,她说,每个孩子都是可以成才的,家长要根据孩子的天赋培养孩子,每个孩子都是有才之

才,要重视孩子的德才教育和良好性格、良好个性的培养,这样的家庭家和睦,文明有礼,对社会有贡献,对自己有价值。二七区妇联举办的文明学校讲座活动自去年开始,先后邀请省市道德模范现场讲课,通过给居民讲述,她说,每个孩子都是可以成才的,家长要根据孩子的天赋培养孩子,每个孩子都是有才之

### 陇海马路办事处

## 依托楼宇求发展

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 庞福荣)陇海马路街道办事处挖潜辖区楼宇资源,加强楼宇企业管理,提升楼宇企业的人住率、纳税率和属地率,有力地促进了辖区经济发展。

为有效促进楼宇经济的发展,该办成立了商务楼宇综合服务中心,确立了“一楼一库一员两站”的服务模式,对楼宇经济进行专项服务和管理。同时,联合公安、税务、楼宇主管单位建

立健全协调服务机制,定期组织有关部门和单位深入楼宇现场办公,切实解决入驻企业发展存在的困难和问题。在服务企业方面,办事处在办理工商注册等手续时予以帮助,实行全程“一站式”服务。还专门成立了清查小组,对在用楼宇使用情况、入驻企业经营情况、在建楼宇进展情况、闲置楼宇基本情况等内容进行清查摸底,夯实楼宇经济工作基础。