



本报讯 近日,记者从光大银行获悉,由《首席财务官》杂志社主办的“2011年度中国 CFO 最信赖的银行”评选活动揭晓,光大银行再次荣膺2011年度中国 CFO 最信赖的银行之“最佳企业年金服务奖”。

该奖项是众多企业财务管理者共同给予的最高荣誉,光大银行是国内唯一一家连续三年获此殊荣的商业银行,其品牌影响力和美誉度得以有效提升和传播。

据悉,光大银行拥有企业年金账户管理人、托管人两项资格,养老金业务产品体系涵盖了企业年金标准计划、集合计

划、弹性福利计划、综合薪酬延付计划,包含企业年金集合计划、乐享信托福利计划、阳光乐选计划、乐容健康管理计划四个子品牌,成为业内具有相当专业影响力的综合福利薪酬产品体系供应商;潜心研发了科学先进的企业年金基金账户管理系统和综合管理系统,创建了内容丰富的养老金业务专业服务网站,首个开通800-810-9500、400-810-9500 专用客服电话,在短信平台、个人对账单服务等组成多渠道的个人服务手段方面,均属业内第一。成功中标南方电网、中国中煤能

源、中国兵器工业集团公司、中国航空工业集团公司、中国医药集团公司、丰田(中国)投资有限公司等多家中外知名企业,服务企业近5000家,服务个人超过80万户,归集与托管的企业年金资产逾200亿元,保持了业务可持续发展。

据光大银行相关负责人介绍,光大银行2004年率先进入中国养老金市场,表现出了起步早、起点高、发展快、持续强的发展特点,并凭借不断创新与优质服务,逐步走向成熟与完善。

(郑芬萱)



中原餐饮酒店业“金樽奖”推展活动系列报道 | 非高端品牌不推 非金字口碑不展

2011年度中原餐饮酒店业“金樽奖”——至尊企业奖、领军人物奖推展活动申报进行中……

联系人:郑州日报时尚消费部主任 张涵秋 联系电话:0371-67655263、67655118、13783530255

中油花园酒店 做好品质自妖娆

本报记者 赵 毅 张涵秋 见习记者 于 森

☆金樽档案:中油花园酒店



☆人物简介:

中油花园酒店总经理赖国新,联邦国际董事、区域总经理,著名酒店策划管理专家,世界饭店协会副主席,自上世纪80年代初步入酒店行业,曾在新都酒店、深圳南方国际大酒店、京地酒店、珠海庆华国际大酒店等不下十家酒店担任总经理一职。

☆牛人睿语:

不要与顾客争论价格,要与顾客讨论价值。没有不对的客户,只有不够好的服务。没有最好的产品,只有最合适的产品。没有卖不出的货,只有卖不出货的人。成功不是因为快,而是因为方法。

☆推荐理由:

郑东新区首家开业的五星级酒店,在极短时间内以让人震惊的速度占领了市场前沿。郑州酒店业的未来形势虽难以预料,但必有中油花园酒店一席之地。

刚刚开业两年,却拥有全市星级酒店最高的入住率;尚在申报五星级酒店称号,却已完成上百次大型商务会议接待;悄无声息之间,却已拥有上千家高端客户。

不凭天时,不借地利,只是凭借对品质的极致追求,中油花园酒店在郑州的发展之门已轰然洞开,迅速占据了市场竞争的制高点。

“我们不敢说自己的硬件最好,但要做到最为舒适。”近日,接受记者专访时,中油花园酒店总经理赖国新话语谦逊中不乏锋芒,对郑州市未来酒店业的惨烈局势洞若观火的他满怀信心,“要立于不败,做好自己是关键”。

成如容易却艰辛

从登台亮相,到成为主角,中油花园酒店只用了短短几个月的时间。

2009年9月28日,中油花园酒店正式开业,或许连竞争对手都没想到,这家在秋雨飘飞中开业的酒店能够迅速上位,并在入住率方面傲视群伦。

12月5日,赖国新的办公室,他拿出一厚摞酒店每日报表。记者看到,近十几天内,没有一天的入住率在90%以下。“除了周日、节假日,从今年4月份起,几乎每天都这样。”赖国新说。在郑州药交会期间,中油花园酒店的客房半年前就被预订完了。“现在我们说自己的入住率在郑州排名前三,我想应该没人会怀疑吧。”赖国新笑言。

王安石诗云,看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。这份成绩的取得自然绝非易事。

1997年,赖国新就曾来过郑州,那时他感觉郑州城市落后,城市面貌不如深圳,而当12年后他再次来到郑州,眼前的景象让他大吃一惊,“怎么变化这么大,特别是郑东新区CBD,规划比深圳还要先进。”然而当他接下中油花园酒店总经理职务后,还是碰到了不少看似难以破解的命题。酒店开业前,赖国新一次站在酒店大楼边缘数过的汽车,整整半个小时,进入CBD的大小车加一起不足40辆。“那时附近空空荡荡,开门营业的企业不足25%,且晚上基本上算是空城。”



中餐包房

成就我也陶冶你

冯小刚的《甲方乙方》有一句歌词,“成就了我也陶冶了你”,用来描述酒店和宾客的关系也算恰当。

据了解,自开业以来,中油花园酒店已经接待了上百次大型会议,其中包括全球商报论坛,2010“世界旅游城市市长论坛”及“河南第六届投资贸易洽谈会”,获得了外来宾客和政界人士颇多赞誉。而究其根源,除了地利,中油花园酒店的设施和服务功不可没。

中油花园酒店的多功能宴会厅及会议室设施先进齐全,无论是举行大型宴会或各类商务会议及研讨会,都配备有专业人员提供量身打造的服务,酒店的商务中心,可随时为客人提供翻译和秘书服务,为各种商务会议、高端宴请和高端会谈的顺利举办打下了牢固的基础。

酒店的296间客房均精心设计,有标准间、豪华房、商务套房、行政套房、总统

套房等多种选择。同时,每间客房均配备了国际直拨电话、卫星电视、迷你吧台,保险箱以及互联网宽带等设施。客房内每一件厨卫浴用品、家具乃至家纺也都是来自国际一线品牌。

同时,酒店管理和服务人员时刻关注客房的舒适度和服务质量的品质,并在干净度上严格把关,从看得到的到看不到的,从大局到细节,酒店的每个角落都要审查到位。比如酒店内的大理石地板定期的抛光打磨、室内灯光的亮度调试和水温水压的调整都要全方位地做到最好。并在客人登记入住时,了解到客人来自何方和生活习惯,第一时间对客房的摆设进行调整,以便让客人得到最周到、最满意、最贴心的服务。

“我们不跟客人争论价格,只讨论价值。”赖国新用这句话为酒店的营销理念作结。



会议室

此生无悔酒店人

没有副总经理,没有总经理助理,完全扁平化的管理;每天巡四次楼,每天在酒店工作时间在14个小时以上;每年只能回四次家,全年休假时间不超过25天。这就是赖国新在中油花园酒店的职业经理人生活,敬业得让所有人动容。

28年的酒店工作经历,18年的酒店总经理生涯,酒店已经深深融入赖国新的灵魂。对于自己的酒店情结,他曾经写下一段非常深情的文字:“优秀的酒店总经理都具备顽强的进取精神、坚定的个人价值观和成熟的行政驾驭能力等素质,除了这些综合素质,总经理还应热爱自己的酒店,他们的成功体现出一种对事业的挚爱,优秀的酒店总经理应把酒店当成自己的恋人,才能激发和保持那种不顾一切进入境界的热情。”“坠入情网”是酒店总经理管好酒店的首要前提。

而如今的中油花园酒店,已被注入赖国新这位老酒店人的魅力和气质。不仅赖国新,所有的管理人员都要在酒店进行“走动式”管理,了解自己负责工作的每一个细节。比如,每天下午三点,大堂副理都要向客房打电话,询问客户意见,贴心服务每一个环节。

“未来郑州酒店业的竞争形势是很恶劣的。”虽然已经一炮而红,但赖国新对于中油花园酒店面临的竞争态势仍有着冷静的认识,“到2012年底,在我们酒店三公里范围内,有十五六家酒店要开业。要立于不败,做好自己是关键”。

而且在赖国新看来,酒店业还肩负重要的社会责任。一是解决就业,要把河南的优秀人才留在当地;二是树立城市形象,要让外地客人对中原文化、城市文明有更高的感受;三是助推区域发展,作为CBD的窗口,要拉动招商引资。“我们的努力之路依然漫长。”



茶艺吧



客房

重磅策划

打造郑州金牌教育者



2011 郑州都市区 践行者城市教育“金 烛”奖评选活动启动

即日起,本报将盛装开启2011年度“郑州都市区践行者城市教育金烛奖”的评选活动。此次活动为全面、深度盘点2011年度郑州教育事业的发展,展现郑州教育事业助力郑州都市区建设之风采,更旨在展示教育事业助推郑州都市区建设贡献的巨大力量。

人们常常用李商隐的“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”来歌颂教师队伍蜡炬成灰而忘私、无私奉献的精神。“金烛”更是结合教师的特点为其量身定做最高荣誉的褒奖。教师这个职业不仅传授科学文化知识给学生,培养社会所需要的人才,更是对学生进行思想品德教育,塑造青年一代美好心灵。温家宝总理在全国教育工作会上说:“教育对每个国家和民族的发展都十分重要,对于我们这样一个人口众多的发展中国家,尤其要把发展教育摆在更加突出的位置。只有办一流教育,出一流人才,才能建设一流国家。”都市区的建设,需要各类人才和高素质劳动者以及人口素质的全面提高做支撑。“百年大计,教育为本”体现了中华民族对教育界的重视程度,本报以高起点、多角度为出发点,旨在选拔出一支郑州的高标准、高度责任心和强烈使命感的教育团体,为郑州教育建设一座高水准的里程碑。

让我们共襄盛举,见证这次让智慧发光、让思想发力的历史际遇,见证郑州都市区建设如何开启新的历史。 于 森

★金烛奖参评范围

郑州市辖区(含金水区、管城区、二七区、中原区、惠济区、上街区、郑东新区、高新区、经开区、航空港区及新密市、巩义市、荥阳市、登封市、新郑市、中牟县)内各大、中、小学、培训机构、留学机构。

★金烛奖申报条件

- 1.取得合法办学资格的学校校长或培训机构负责人;
- 2.个人在郑州教育界有一定的地位或威望;
- 3.个人在品牌建设、管理创新中成就卓越(每所学校限申报一人)。

★金烛奖颁奖办法及颁奖

读者、评委依据展示情况,终评出奖项,并针对获奖教育人物在《郑州日报》予以深度报道。获奖人物将被邀请参加“2011郑州都市区践行者年度盛典”,届时将由市领导、著名专家学者、著名企业家为获奖人物颁奖。

★金烛奖申报方式

此次评选活动采取推荐或自荐的方式,申报时需提供以下资料:1.学校相关资料及申报人身份证复印件各一份;2.提供学校申报奖项证明一份;3.提供学校品牌建设、特色教育、管理创新及社会贡献报告一份。

联系电话:0371-67655507
13598065730

保险资讯

阳光保险集团 获得第六届创意产业推动奖

本报讯 近日,“龙腾奖——2011第六届中国创意产业年度大奖”在北京国际新闻中心揭晓。阳光保险集团凭借在“网络游戏虚拟财产保险”创新上的卓越表现,荣获“2011第六届中国创意产业推动奖”殊荣,是该奖项六年以来唯一一家获此殊荣的保险企业。

2011年7月,阳光保险在中国版权保护中心的指导下,历时9个月的研发,成功推出全球首创网络游戏责任保险。该款网游保险通过建立“宝物银行”托管机制,由中国版权保护中心作为独立的第三方,对数据进行监督。此举充分保证了游戏玩家的利益,是保险行业在虚拟财产领域及游戏领域内的一次重要尝试,为保险行业打开了一片广阔的市场。

据了解,“中国创意产业年度大奖”是国内文化创意产业领域最具权威性和影响力的公益性奖项,自2006年首次成功举办以来,已经连续举办了6个年头。

(张世豪)

