



靓丽的城市风貌

# 铸就一座促全局惠民生丰碑

## ——郑州市创建文明城市纪略

本报记者 陈锋 裴其娟

# 丰碑

人类文明的进步，是以一个个事件为节点或标志的。

这一个事件，使得人类文明演进与传承的历史，由抽象幻化得鲜活、生动。

5000年前，人文始祖轩辕黄帝在郑州出生并创立伟业，引领中华民族由懵懂走向文明。

3600年前，商王朝在郑州建都，至今盘亘在市区的古城墙，默默诉说着中华民族曾经的文明与进步。

豁然开启的新世纪又一个十年，当冬日暖阳在黄河之上投射出激滂波光时，一个喜讯从首都传遍中原：郑州跻身全国文明城市行列！

全国文明城市是反映城市整体文明、和谐程度的综合性荣誉称号，是最有价值的无形资产和最重要的城市品牌。

光荣属于郑州！

问鼎这一含金量十足的国家级桂冠，是对郑州经济社会发展成就的最大肯定，是对郑州人民文明素养的最大褒奖，也是对郑州传承与弘扬中华民族文明、加快郑州都市区建设的最现实激励。

光荣属于人民！

问鼎这一含金量十足的国家级桂冠，是郑州历届党委政府团结带领全市人民，在发展依靠人民、发展为了人民的实践中铸就的一座丰碑，是全市人民同甘共苦、奋力拼搏，在推动省会发展、助推中原崛起、河南振兴伟大进程中铸就的一座丰碑。

绿城郑州，文明渊源。

创文之路，有志竟成！

绿城郑州，风光无限。

未来之路，继续前行！

### 扬帆起航为民生

历史在回望与追溯中，恢复其应有的镜鉴意义。

美国现代哲学家路易斯·芒福德说过：“城市是一种特殊的构造，这种构造致密而紧凑，专门用来流传人类文明的成果。”上世纪90年代，依托城市化带动区域经济发展与社会进步成为全球浪潮，人类关注城市演进的视野悄然转向人的生存状态，城市文明建设成为焦点。1996年，联合国人居组织发布《伊斯坦布尔宣言》强调：“我们的城市必须成为人类能够过上尊严的、健康、安全、幸福和充满希望的美满生活的地方。”

当时的郑州，GDP仅728.38亿元，在全国省会（副省级）城市排名23位。无论是城市基础设施建设，还是市民生存环境改善，都亟须一个强有力的抓手来推动，需要一个符合郑州实际的切入点来突围。

创文，适逢其时。

2000年，在时任中宣部部长丁关根的鼓励下，郑州正式提出创建全国文明城市先进城市。4年后，中央文明办启动全国文明城市创建，郑州毫不犹豫地报名参加。

创建全国文明城市，作为郑州人发自内心的渴望和市委、市政府务实发展、执政为民的抓手，开始生根发芽、茁壮成长。

创文之舟，就此扬帆。

### 一路艰辛一路歌

大道至简，知易行难。

何为“文明”，英国《大英百科全书》解释为：“一种先进民族在生活或某一历史阶段中显示出来的特征之总和。”

何为文明城市，中央文明办专职副主任王世明概括为“形象好、品质好”。

言简意赅的释义和概括背后，内涵其实极为丰富。文明城市涉及方方面面，包括廉洁高效的政务环境、公正公平的法治环境、规范守信的市场环境、健康向上的人文环境、安居乐业的生活环境、可持续发展的生态环境、扎实的创建活动7大项、37个子项、119个小项，创建工程浩大得超乎想象。

已经上路的郑州，开始一项一项对标，一条一条整改，一点一点提升，一步一步前进。其后的征程上，无论困难有多大、领导班子怎么变化，郑州人追逐文明的热情始终不减，争创文明城市的梦想“痴心不改”。

最初几年，郑州同时开展的还有创建国家卫生城市、国家园林城市、国家环保模范城市等工作，虽各自都有一定进展，却均无根本性突破。

2003年起，市委、市政府适时调整创建思路，大胆打破各自为政的创建模式，先是提出国家卫生城市、国家园林城市、国家环保模范城市“三城联创”，后来以创建全国文明城市为统领，开创并实施“四城联创”。在2003年—2005年的中心城区综合整治中，对照各项创建的目标任务，先后实施了背街小巷、早厕、街景等61项整治内容，使中心城区功能不断完善，品位逐渐提升，实现了“一年一小变，三年一大变”。

“四城联创”扎实推进，攻“城”略地成效卓著。

2006年，郑州摘取国家园林城市桂冠！

同年，郑州又荣获国家卫生城市称号！

创建国家环保模范城的各项工作，也随着国家统一部署有序推进……

创建全国文明城市，郑州积蓄了足够殷实的家底，也赢得了广大市民及社会各界的热情支持和广泛参与。

### 精诚所至金石开

然而，郑州向文明城市进发之路并不平坦。

2005年，郑州无缘全国文明城市；2008年，郑州再次与全国文明城市擦肩而过……

“有过落榜的苦痛，才更能激励锲而不舍、万众一心的创文精神！”

有问题，就正视；有差距，就追赶！

2009年，郑州人重新抖擞精神，向文明城市发起又一次进攻。当年，全国114个城市公共文明指数测评，郑州市位列第10名。

2010年，郑州把创文纳入年度“十大工程”。当年，中央文明办组织的测评，郑州市取得了第8名的优异成绩。同年，在创文未成年人思想道德测评中，郑州市位列第9名。

2011年，第三次创文的决战之年，郑州再次摩拳擦掌，全面发力。市委书记连维良响亮提出“以文明创建促全局，以文明创建惠民生”，“今年一定力争跻身全国文明城市行列”，“要钱给钱，要人给人”的承诺

掷地有声。市委副书记、代市长吴天君提出：“创建全国文明城市，就是郑州市最大的环境投资。”

“志在必得”的背后，是创建给郑州发展带来的巨大推动，是全市上下凝心聚力的创建精神。

一场全市范围的创文浪潮席卷省会郑州。上自分管省会创文十大指挥部的市领导，下至各区、管委会，各相关委局一把手高度重视创文工作，亲自安排部署，社会各界以参与文明单位评比、道德模范评选、争当交通志愿者等实际行动，积极参与创文。省会创文办7个督导组像“啄木鸟”一样为创文挑剔评差，促进工作。

对郑州来说，争创全国文明城市并不单是政府行为，而是一个城市的决心和800多万郑州人的行动。

几度朝霞起，几度夕阳红。十余个春夏秋冬，创文在郑州人心中留下太多痕迹。一线人员抛家舍业，从早7点到晚10点，日夜奔波整“五小”，建游园、擦窗口，查占道，就连社区里退休在家的老大妈，也发挥余热主动请缨，编快板、办板报，唱文明、领新风……

君不见，省会上公交车上，市民自觉排队、主动让座；

君不见，交通拥挤路口，志愿者迎风而立，身手并用引导出行；

君不见，大学讲堂和社区小院，身边道德模范的讲述可信可敬；

……

有了市委、市政府的锲而不舍的艰苦努力，有了广大市民万众一心的参与，郑州创文的步伐才如此坚定与沉稳，今天的金牌才如此实至名归。

### 文明新风满绿城

“城市，让生活更美好。”

这是去年上海世博会的一句非常响亮的口号！它寄托着人类在迈向城市化道路上的美好愿望！

勤劳智慧的绿城人，用行动把它演绎成“创文，让郑州更美好。”

创文，如春风化雨，浸润省会郑州，滋润市民心田。

创文的方方面面，深刻改变着这座城市。人们在惊叹“城市美了”的同时，更感叹于市民素质的提高。如今，漫步郑州城市乡村，一幅诚信和谐、文明安乐的美好画卷尽显眼前。

基础设施改善提升了。仅2003年一年，就建成小游园71个，完成各类破旧构筑物和中村拆迁400万平方米，改造旱厕300多个，一年消灭了当时所有的旱厕。“没有这些基础设施的完善，郑州的环境怎么上得去？”市领导丁世显对当年大刀阔斧的整治仍记忆犹新。基础设施的投资力度逐年加大，今年，地铁、京沙快速路快马加鞭。80条道路路面、人行道、盲道得到修补，实现路平、灯明、树绿。新整治改造三类小区（楼院）714个。

公共服务文明高效了。窗口单位门难进、脸难看、话难听、事难办“四难”现象减少了，人性化的温馨服务增加了；居民消费环境更放心了。全市29732家“五小门店”绝大多数已经整改达标，全市投入近3000万

元改造了一批集贸市场，使居民买菜环境更加整洁卫生；黑网吧、学校周边环境得到整治，未成年人成长环境更健康了；建筑工地食堂、宿舍、厕所干净卫生了，务工人员的生活条件和工作环境明显改观。

如果只有基础设施这些“硬件”的变化，文明只是一个躯壳；市民素质的提高，才是文明的内在精神。“创建文明城市，不仅要改善环境，更要通过各种活动，美化人们心灵，提高市民素质，让大家共建共创，共享其乐。”市文明办主任常绪东说。

在郑州，文明行为正逐步成为一种习惯。惠济区的“家庭文明代表制”、管城区的“邻居节”、42万志愿者服务活动、道德模范评选活动……一项项文明活动，升华了市民的思想境界，提升了城市的现代文明。而城市文明的提升，又成为进一步提高市民素质的厚实基础。

### 常创常新不止步

罗马不是一天建成的。

全国文明城市的奖牌来之不易，不是一天的结果，也不是一年的结果。这块牌子，是对郑州多年来全面建设和发展的一个肯定、一个总结和评价。

郑州创文能够成功，得益于既重视规定动作，又创造性地做好了自选动作。如有郑州特色的改善人居环境工作、家庭代表制、三理进社区、邻居节等活动，都在中央文明办的暗访和测评中为郑州加分。

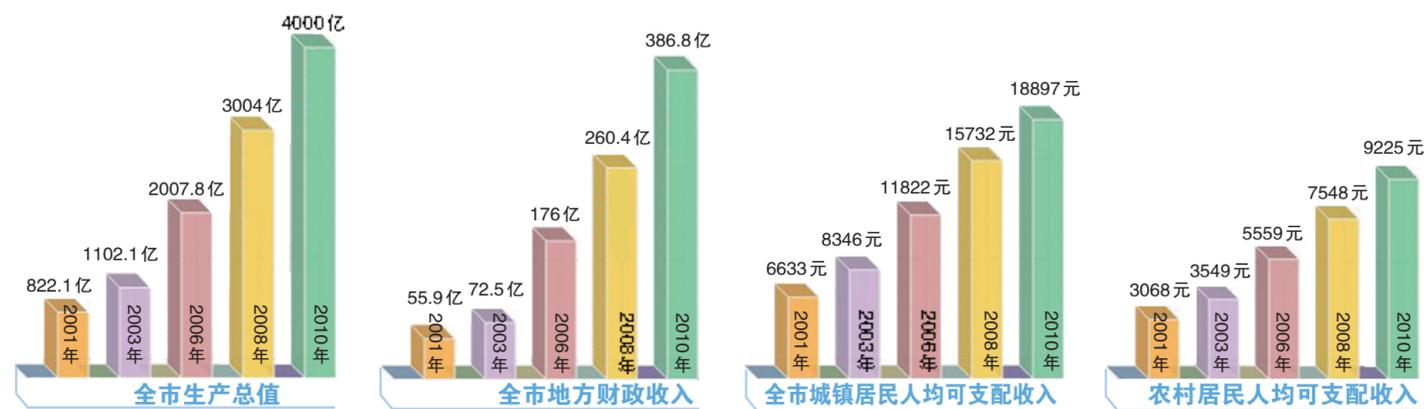
郑州以第6名的成绩赢得全国文明城市的牌子，说明郑州无愧于全国文明城市的称号，同时更说明郑州创文还有提升的空间。面对亮闪闪的奖牌，郑州人激情欢庆的同时，在沉思中认同一个理性判断：郑州的文明建设跃上了一个新高点，同时处在又一个新起点上！郑州与先进城市相比，我们不少指标还需进一步巩固和提高。比如主次干道破损、占道经营现象依然存在，出租车驾驶员不能主动出示发票，行车时不系安全带，存在拒载、违章驾驶等问题突出，交通拥堵现象仍较为严重，市民在公共场所着装、仪容和举止有待进一步规范，社区创建仍需深入开展等。

按照规定，中央文明办对全国文明城市实行一年一测评、三年一总评的制度，已创成的全国文明城市三年一复查。而郑州的创文，也绝不仅仅是为了拿牌子，而是要“让市民更满意，让城市更文明”，目光要投向郑州更大的发展和更高文明层面的未来。实现这一目标，我们还需要再接再厉，向着更高目标奋力前行。

回眸创文走过的不平凡历程，我们倍感自豪和欣慰；品尝创文的丰硕成果，我们充满欢乐与感激；展望创文的美好未来，我们深感前途光明、任重道远。荣膺“全国文明城市”称号，标志着更高的标杆已经屹立在前方，我们只有继续依靠全体市民，才能继续携手迈向新的征程。

文明无止境，创文不止步。

满怀激情与梦想，承载着光荣与希望，向着文明的更远方，我们已经在路上，我们继续在路上……



不断增强的经济实力，是郑州创文取得成功的坚实基础。

单位：元  
周小舟 制图