

# 丰碑

以创文促全局，以创文惠民

创建全国文明城市，就是郑州市最大的环境投资

2011年12月21日 星期三 三编 赵娅君 编辑 许艳霞 校对 邢廷惠



碧波荡漾的公园美景

## 井然有序 焕然一新

### ——省会创文生活环境整治综述

“无违章搭建现象，门前责任制落实到位”；“无违规违章占道经营现象，卫生状况良好”……为了打造与文明城市相符的生活环境，省会创建全国文明城市生活环境指挥部从上到下，从硬件到软件，组织多次专项整治，采取各项措施，使我市生活环境焕然一新。

#### 疏堵结合治理“牛皮癣”

小广告，被称为城市“牛皮癣”，久治难愈。指挥部成立后就下大力气进行专项整治，采取属地管辖原则，将清除辖区的小广告整治工作明确到每个办事处。指挥部坚持疏堵结合，在各社区、校园传达室设置“城管之窗”、“信息发布栏”，给广大市民提供一个信息可贴、可求的场所。创文期间，全市共清理各类违法小广告13万多处，收缴各类宣传品广告12000多份。

#### 多部门联动整治占道经营

商户突出店经营、车辆违规

占道等一直是老大难。指挥部组织城管、交警、交通等综合执法力量，采取延时不间断巡查，加强重点难点地段督查执法力度等，开展了多次集中整治，共规范治理门头牌匾4896处，清理霓虹灯广告、条幅、橱窗小广告等各类违章现象31034处，整治占道经营、突出店经营25449处，拆除乱搭乱建房屋130处，发现处理机动车乱停放问题7500处，规范非机动车停车场1340处。

#### 网络化管理城市卫生

作为一个城市的门面，道路卫生保洁工作不容小觑。生活环境指挥部加大了对路面卫生的督导检查力度，发现卫生保洁方面的问题，现场通知有关单位及时进行整改，形成“纵到底、横到边、全覆盖、无缝隙”的卫生管理网络，同时加强了对积存垃圾的查处和清理力度，今年5-8月份共清理各类垃圾2300余处、15052立方米。

#### 全面改善市政基础设施

市政基础设施属于生活环境中的硬件建设。截至8月底，各区(管委会)生活环境指挥部、市城市管理局、市园林局等局委先后完成了80条迎检道路和其他主要道路的路面、人行道、雨污水井升降维修等多项创文整治任务，共计更换检查井盖、雨水井篦子378套，修补路面破损及沥青铺装2076处，整治、清掏雨污水井1988座，补植树木130余株，修剪绿化带18万余平方米，修补安装灯座1000个，维修交通信号灯45处，维修公交站亭190个。

在专项整治的同时，指挥部还制定了应急处置工作预案，指导各区(管委会)生活环境指挥部从城管、市政、园林等各单位抽调专业人员组建应急队伍，同时组建了3700多人的生活环境专项志愿者队伍，走上街头，劝导阻止随地乱扔杂物、乱停乱放、乱贴小广告等不文明行为。

本报记者 宋建巧

#### 【亲历者说】

## 文明城市创建重在持之以恒

——访市委宣传部副部长兼市文明办主任常绪东



“经过10余年的艰苦奋斗，郑州终于站在了第三批‘全国文明城市’的领奖台上，吸引了全国的目光。”市委宣传部副部长兼市文明办主任常绪东感慨，这一全国文明城市综合评比的最高荣誉，含金量非常高，是全市上下一致努力的结果。

在这场城市实力的比拼较量中，郑州交出了一份漂亮的成绩单，充分展示了创建文明城市取得的阶段性成果。常绪东说，郑州在特色创建中亮点频现，如惠济区推出的未成年人导师制和文明家庭代表制，二七区提出的“弘扬传统文化，做一个有道德的二七人”等；全市在册志愿者达42万人，队伍不断壮大；我市从“路平、灯明、水通、舒适、安全、干净”做起，建设了一批模范社区；今年我市率先加入中国文明网联盟，积极开展文明网络传播工作，得到中央文明办充分肯定……通过创建，我们的城市基础设施不断完善，城市管理不断提升，工作、学习、生活在这里的每一个人，都能真切感受到这座城市一天天在变化，变得更加漂亮和富有魅力。

夺牌难，保牌更难。常绪东现在更多考虑的是“拿到牌子之后应该怎么做”。他说，“全国文明城市”这块牌子来之不易，对郑州城市形象和未来发展至关重要，我们要珍惜文明城市荣誉，爱惜文明城市创建成果，更要加倍努力才行。

“我们尚存在主干道破损、交通拥挤、商贸市场混乱以及出入市口、城中村、城郊结合部的卫生较差等不足，还有很多工作要做。”常绪东坦言，文明城市创建重在持之以恒，重在建立长效机制。目前，我市已拿出方案，下一步继续抓好日常管理和督导检查，落实好评优评差，按照全国文明城市测评体系和未成年人思想道德建设测评体系两个体系的标准和要求，对照薄弱环节，逐项逐一落实好，充分展现一个现代、文明、开放、美丽的文明都市形象。

本报记者 赵文静

#### 【创文大事记】

2003年 郑州市围绕创建指标，对中心城区进行全方位整治。成立12个指挥部，对12个方面的基础设施进行全方位整治。

2003年 为进一步统筹创建工作，提出创建国家卫生城市、国家园林城市、国家环保模范城市“三城联创”目标。

2003年起 郑州市大力发展园林绿化，每年新增绿地500万平方米。

2003年8月 中央文明委下发《关于评选表彰全国文明城市、文明村镇、文明单位的暂行办法》。

2003年8月 制定了《全国文明城市测评体系》，规定全国文明城市、文明村镇、文明单位每三年评选表彰一次。

#### 【创文改变生活】

## 楼院改造 老旧小区换新颜

管城回族区西大街办事处辖区位处老城区，这里既有解放前就存在的老旧平房区，也有上世纪80年代老城拆迁遗留的不成型的楼院。

数年前，走在西大街街道辖区的背街小巷和胡同中，脚下是坑洼不平的泥土路；狭窄而幽暗的胡同内，看不见一盏路灯；居民楼院内私搭乱建，杂乱无章；楼梯走道内墙壁斑驳，杂物堆积。

如今再走进西大街，一切都换了模样：小巷和胡同内都是新铺设的柏油路，一盏盏新型节能路灯新颖明亮，居民楼院内环境整洁有序，新栽种的树木、花卉郁郁葱葱，天然气通进家家户户，自来水实现了一户一表，昔日一个个杂乱无章的居民大院，如今变成了干净、整洁、文明、和谐的居民楼院。

改变缘于政府投资对人居环境的改善。西大街办事处先后筹措专项资金用于老城区人居环境改造，办事处先后投入资金800余万元，对辖区24条背街小巷进行了路面硬化；改造居民楼院43个；对1000多户居民进行了天然气管道改造和自来水一户一表改造；更新居民区下水管道800多米；新增绿化面积4000多平方米；拆除乱搭乱建2000余平方米；所有居民小区和楼院实现了24小时电子监控。

本报记者 栾月琳



2006年，万人清淤东风渠。



改造后的东风渠水清景新

#### 【人物故事】

## 做快乐志愿者 让城市更温暖

“做志愿者不是为了谁感谢我，更不是为了出名，我只是做自己想做的事，用实际行动让城市更温暖、更文明！”有着4年志愿者经验的田关心告诉记者。

今年44岁的老田从2007年开始，利用节假日参加各种志愿服务活动。去年4月，文化路街道办事处爱心联盟社工服务站成立，老田被推举为服务站站长。

为了让更多人加入到志愿者队伍，老田走街串巷，到社区办板报、开展文艺活动，给居民发放《倡议书》，加大与各个高校的联系，通过QQ、微信、微博等年轻人喜爱的媒介加强志愿者宣传活动。经过不断努力，截至目前，在爱心联盟社工服务站注册的“郑州青年志愿者团体”17个，志愿者达2886人，服务站也成为河南农业大学法学院、河南工业大学管理学院社会工作专业教育实习基地。

志愿工作也有不被理解的时候。有一次，他组织近300名志愿者上路对一些不文明行为进行劝阻，有个别市民说：“你既不是警察也不是协管，这路也不是你家的，轮到你来管吗？”老田微微一笑：“城市是我们大家的，环境改善和文明创建需要你我共同努力。”

迄今为止，老田共组织参与活动1212次，参加人员达18129人。“我相信努力终会有回报，或许回报不是立竿见影，但终会传递爱心，我是志愿者，我骄傲！”老田说。

本报记者 王娟

#### 【郑州特色】

## 有心创文 不吝投资

自2004年启动改善人居环境工作以来，7年来社会各界累计投入的资金多达21亿多元，省会人居环境面貌改善有目共睹。

7年来，全市共发放宣传材料、公开信70多万份，悬挂宣传条幅6800余条，设置宣传栏近2900块。工作开展以来，市财政投入资金累计达6900万元，社会各界先后投入资金多达21亿多元，省会人居环境面貌得以有效改善。2007年5月，胡锦涛总书记来河南视察，专门察看了郑州市改善人居环境工作示范社区——鑫苑社区，并给予了高度评价。2008年12月，新华社内参对我市开展改善人居环境工作的做法进

行肯定和推介。截至目前，各级新闻媒体先后编发相关稿件860多篇，在全市营造了浓厚的舆论氛围。

城市文明，社区先行。截至2010年年底，全市共创建文明社区170个，创建文明和谐社区30个，占城区社区总数(550个)的5.5%；改善人居环境示范社区103个，占城区社区总数的18.7%；一类社区350个，占城区社区总数的63.6%；三类社区基本得到消除，达到了“路平、灯明、水通、安全、卫生”的基本目标，社区环境得到很大提升，市民群众生活质量得到明显改善。

#### 【创文新征程】

## 提升城市管理水平 打造示范区先行区

中原区委书记 赵书贤

郑州市成功跻身全国文明城市行列，这是全市的一件大事、喜事、盛事，中原区很受鼓舞和振奋。一直以来，中原区以文明城市创建为抓手，创造性开展了“四个一百”、“三创一做”、“文明中原大讲堂”、“四项关爱”志愿者服务等系列特色创建活动，推进城市管理和文明程度同步提升，市民教育和素质同步加强。下一步，中原区将借郑州市创文成功之东风，按照“巩固、提升、拓展、延伸”的要求，持之以恒地抓好城市管理提升，突出城中村、城乡接合部、背街小巷、无主管楼院等重点区域的整治，确保辖区干净、整洁、舒适；持之以恒抓好市民文明素质的提升，进一步加大宣传力度，确保创文成功家喻户晓，切实提高群众的幸福感、自豪感，并以实际行动参与到城市管理过程中；高质高效地抓好中原宜居商贸城市建设，加快建设郑州都市区的宜居宜商宜业新城区，以此带动全区的大发展、大繁荣、大跨越，努力把中原区打造成为郑州市的首善区、示范区、先行区。