

# 车碑

以创文促全局，以创文惠民生

创建全国文明城市，就是郑州市最大的环境投资



郑州城区美景如画

【亲历者说】

## 创文成功 绝非偶然

——访原市委宣传部副部长兼文明办主任 龚首鹏

“郑州创文成功绝非偶然，这是历届领导高度重视，坚持不懈，始终不放弃的结果，更离不开社会各界各部门和全市人民共同的参与和支持，是全市上下齐心协力、共同努力的结果。”作为在文明办一干就是20年的资深主任，龚首鹏谈起郑州创文的艰难历程，颇有感触：“创文的过程很艰难，保持创文的成果更难，绝非一劳永逸，需要更多的投入和努力。”



原来文明办的前身曾经叫“五讲四美三热爱办公室”，简称“五四三办公室”，当初的职能主要是创建文明单位 and 军民共建单位，从1983年成立至今，已经走过了28年，从最初的无人知晓到如今众人皆知，其中滋味，冷暖自知。龚首鹏告诉记者，创文的过程中，付出了太多人的心血和汗水。10年创文的过程是城市 and 市民素质不断提升的过程，在历届创建文明单位、文明社区、文明楼院、文明个人的活动中，“社会细胞”的积极性和共同参与热情逐步高涨，广大市民在创文过程中也渐渐受益，自然带动更多人加入创文的大潮中来，形成合力，才取得了最终的战果。

全国文明城市是一个城市文明的象征，对提升郑州在全国的竞争力，树立河南形象，提高郑州在全国的知名度意义重大。与全国其他文明城市相比，郑州还存在诸多不足和差距，加入文明城的序列后郑州肩膀上的压力会更大。站在新的高度和起点，龚首鹏建议我市今后要进一步加大对硬件投入，同时更要加强文明城市的软件建设。作为每一位普通市民则要进一步加强自我教育和自我约束，规范个人行为，养成良好的文明习惯，只有全社会共同参与，以更加优美的环境、优良的秩序和优质的服务展示文明风采，才能真正赢得全国乃至全世界客商、游客对郑州这个古都商城的认可和赞誉。

本报记者 张丽霞



许多“老外”来郑经商

【创文/改变/生活】

## 环境上去了 生意变好了

陈先生是淮南街一家家常菜的老板，从一开始对“五小”整治的应付态度，再到积极参与其中，几年的变化，让他和他的顾客感受到环境好了，生意好了，人人都是受益者。

陈先生说，办事处工作人员最初来店宣传“五小”整治知识时，他并没当回事，“当时我正为店内的生意发愁，那一段地沟油事件闹得凶，生意一天不如一天”。陈先生的小店开业不足一年，本钱还没收回来，如果就此关门歇业，他的损失可想而知。

“没想到政府不仅仅是来做宣传的。”陈先生说，办事处工作人员天天来，“帮我们整理后厨卫生、清扫垃圾、设计店内环境、粉刷卷闸门，连传菜口的玻璃都帮我们擦。”店员们也不好意思闲着，每天大家抢着打扫卫生。

陈先生对店内设施重新进行了改造，厨房变成了半开放式，客人可随时观察厨房卫生情况，办事处还为饭店制作了宣传板，上面专门张贴营业执照、许可证、健康证以及“五小”整治歌、饮食健康知识等。

创文带来哪些改变？陈先生说：“最明显的变化就是生意变好了。一些老顾客更放心了。我觉得，最应该感谢的就是创文，就是这次机遇，让我有勇气将店面做出这么大的改变。” 本报记者 聂春洁

## “小门店”劲吹文明风

——省会创文“五小门店”综合整治综述

在今年的“五小门店”综合整治中，二七区6个办事处、12名分包领导和26名分包责任人因整治工作不力受到全区通报批评。自5月开展综合整治工作以来，省会创建全国文明城市“五小门店”[小饭店、小副食店(小冷饮店)、小熟食店、小旅店(小浴池)、小理发店]综合整治工作正是靠着这种“压实责任，强化问责”的作风，扎实推进了整治活动的开展。截至目前，纳入整治范围的22578家“五小门店”已基本实现达标。

综合整治 全面覆盖

我市“五小门店”数量多、治理难、涉及面广，是城市卫生综合管理的热点和难点，也是创建全国文明城市的关键环节。根据市委、市政府统一部署，我市迅速成立以原市委常委、组织部长姚伟为指挥长的市指挥部，全面领导和指挥综合整治工作，确定各区(管委会)和各乡(镇)、街道办事处主要领导为综合整治工作直接责任人，全面负责辖区“五小门店”综合整治。各区(管委会)主要领导亲自抓、下基层；各乡(镇)、街道办事处实行“五定”

工作机制(定人员、定岗位、定职责、定标准、定时限)，确保每个“五小门店”有人抓、有人管、管到位，实现了综合整治全覆盖。

示范引领 整体推进

按照“高高低低”原则，各区(管委会)坚持实施亮点引导工程。以门店较为集中、基础设施较好、业主整改积极的路段为整治突破口，持续开展精品街、示范店创建活动，全市共建成精品街122条，建成示范店2082家。

在全力打造精品街、示范店基础上，各区(管委会)把行动迟缓、整改难度较大的“五小门店”列为整治重点，一方面，积极争取业主的理解和配合，另一方面，对门店的证照、设施、环境和制度等逐条、逐项检查，采取针对性措施，明确整治时限，全力督促整改。对行动迅速、达标较快的商户，采取适当方式予以表彰；同时，通过召开现场会、组织参观学习、开展互动交流等方式，充分发挥示范引领作用，取得了抓点促线、以线带面、整体推进、全面提升的良好效果。

完善机制 长效管理

“五小门店”综合整治不仅关系到省会城市形象和品位，更关系到人民群众的健康安全和生活质量，达标不是目的，整治重在长效。各区(管委会)在深入推进综合整治工作中，从健全制度和完善机制入手，及时总结本单位整治工作经验、特色和做法，形成了目标明确、责任明确的分工体系，建立了长效的监管机制。健全工作机制，把“五小门店”整治措施和制度归纳梳理，形成了有效的工作机制。加强日常监管，建立了从业培训制度和定期、不定期检查制度，引导“五小门店”自我管理、自我约束，有效巩固了整治成果。强化奖惩问责，建立层级责任制，把“五小门店”卫生管理工作纳入目标考评；落实各项奖惩措施，实施监管问责机制，实现了管理制度化、长效化。

目前，我市“五小门店”基本达标，卫生面貌明显改观，业主和从业人员素质得到提高，自律意识增强，整治工作达到了预期目的，为创建全国文明城市做出了积极贡献。

本报记者 陈思 张乔普

【人物/故事】

## 捡纸屑的孟老师

“郑州是我们共同的家，我们都希望这个城市越来越美。”提起创文，郑州外国语中学初二7班的学生顾钰峰、邵月颇为兴奋。

两个孩子都说：“以前，对于我们学习永远排在第一位，几乎称得上‘两耳不闻窗外事’，因此，有关‘郑州创建全国文明城市’的话题，虽然通过媒体报道也知道一些，可总觉得这离自己的生活很遥远，但是，老师的实际行动告诉我们，‘创文’其实就在我们身边。”

顾钰峰回忆道：“那是去年一个普通的夏日，当时正是课间操，同学们都三三两两地在聊天、玩耍，谁也没有在意走廊里那一片小小的纸屑，可恰好教我们数学

课的孟老师经过，虽然孟老师当时双手捧着书，可他还是停下了脚步，费劲腾出手来，捡起纸屑并将其丢进垃圾箱。虽然整个过程老师没有说话，可我当时却被深深触动，我想，如果每个人都能像孟老师那样，我们的环境就很容易保持干净整洁了。”

“是啊，就是因为在我们身边的老师都是这样，现在同学们都非常注意从小事做起，讲文明。比如说，骑车上学的时候，大家都会遵守交通规则；感冒的时候，吐痰我都会拿卫生纸包起来丢进垃圾箱；看到身边的人乱扔垃圾也会及时制止……”邵月坦言，讲文明现在已经成为大家日常生活的组成部分。 本报记者 王红

【榜样/力量】

任长霞

(2004年度感动中国人物)

她是中原大地上的又一个女英雄。扫恶打黑，除暴安良，她铁面无私；嘘寒问暖，扶危济困，她柔肠百转。十里长街，白花胜雪，挽幛如云，那是流动在百姓心中的丰碑！一个弱女子能赢得百姓的爱戴，是因为，在她的心里有对百姓最虔诚的尊重！

王百姓

(2006年度感动中国人物)

排爆，是将社会的危险系数系于一身的职业。在这个特殊的警种里，王百姓是目前唯一没有伤残，不曾发生过任何事故的全国劳模、全国公安系统二级英雄。十年时间 15000颗炸弹，专门与危险打交道。谁不害怕，平常人只有一次遭遇炸弹，已经够惊心动魄的了，而他和我们一样，有家有妻有娃，只不过头顶上有警徽，警徽上有国徽，所以他才把家人的担忧、战友的期盼，一肩担起。颁奖词中如此评价他：王百姓时时命悬一线，老百姓才能天天平安。

李剑英

(2007年度感动中国人物)

在生死攸关的16秒里，李剑英看到飞机下方密集的村庄和人群，毅然决定改跳伞为迫降，先后三次放弃跳伞求生机会，为了保护国家和人民群众的生命财产安全而不幸殉难。烟笼大地，声震蓝天，星陨大地，魂归长空，他有22年飞行生涯，可命运只给他16秒！他是一名军人，自然把生命的天平向人民倾斜。飞机无法转弯，他只能让自己的生命改变航向。

李隆

(2008年度感动中国人物)

“刀、刀、刀，我要切菜用的刀！”这是四川汶川大地震救援现场，李隆冒着余震，深入坍塌楼房内部，连续奋战10多个小时，在废墟下面向战友发出的急促呼喊。火场、废墟，有多少次出生入死，就有多少次不离不弃。他用希望扩展希望，用生命激活生命。废墟里与死神搏斗，绝地助人求生；他用忠诚和果敢书写了消防官兵的壮丽人生。



美化市容从我做起



门牌广告全面治理

【创文/新征程】

## 抓好六项突破 争创示范城区

郑东新区管委会主任 吴福民

作为中原崛起重要战略支点和郑东新区建设桥头堡，郑东新区将以巩固全国文明城市荣誉为契机，深入细致地抓好城市建设和城市管理长效机制，不断提升城市建设和精神文明创建水平，为建设繁荣东区、和谐东区、宜居东区、魅力东区提供强大的精神支撑。在今后的工作中，着力做好六项工作，实现六个突破，即以提升市民文明素质、打造优美城市环境、推进窗口行业优质服务、改善人居环境、提升创建队伍业务能力、提高交通秩序为突破口，真正打造一座物通衢丽的新城区。