

车碑

以创文促全局，以创文惠民生

创建全国文明城市，就是郑州市最大的环境投资



炎黄二帝像落成庆典汇聚了八方宾客

【亲历者/说】

创文为民 没有终点

——访市爱卫办主任侯保卫

“郑州创建的收获有目共睹，建成区面积扩大了一倍多，大部分市区实现‘白天干净净、夜晚亮堂堂、两侧花草装扮、市区秩序井然’。”市爱卫办主任侯保卫说。

创建成功靠什么？十多年奋战在创建一线的侯保卫认为，靠为民、靠实干。无论哪种创建，指标都是关系民生的，目的都是解决市民关注和亟待解决的“五小”、社区环境、市场卫生等问题，提高人的卫生素质和文明素质。

围绕创建指标开展的中心城区综合整治就是实干的体现。侯保卫回忆说，2003年起，市里每年都要安排大量整治工程，2003年是背街小巷、旱厕、出入口等12项整治，2004年是夜景照明、积水点等20项整治，2005年市区两级共实施了29项整治。

摘牌难，保牌更难。2006年郑州创卫成功后，2008年、2009年持续开展了10条精品街整治、生态水系建设。2010年，市爱卫办开展了十项集中整治，四项薄弱环节专项整治，重点整治、评优评差三个阶段的整治，曝光了277个最差部位和35个问题，全市清理积存垃圾180万立方米，维修路面26万平方米，人行道板7.8万平方米，整治“五小”2.7万余家，成功卫冕国家卫生城市。今年，又创造性地开展了市容日评差、垃圾有偿清运、病媒防治市场化运作等，成效明显。

“创建只有起点，没有终点。”侯保卫说，郑州创卫成功以来建立各项长效机制的实践证明，只要坚持不懈，统筹城乡，不断创新手段，持续改善民生，就一定能够保持荣誉。

本报记者 裴其娟



【创文大事记】

2011年 4月22日

我市召开创建全国文明城市工作汇报会，对全市创建工作再进行再动员、再部署。

2011年 4月22日

市委书记连维良提出，要举全市之力，聚万众之心，重点做好十个方面的整治工作。

2011年 4月29日

省会创建全国文明城市工作部署会议召开。

2011年 4月29日

市委书记连维良提出，要向创建工作倾斜人力、物力、资金，全力推进创文工作。

2011年5月

我市开展10项创文专项整治，各级各部门严格对照全国文明城市考核要求，加强督促检查。

让文化落地成为文明

——省会创文文化环境整治综述

无论是市民基本文化权益的保障，还是净化治理校园周边环境，创建文明城市过程中，文化环境整治一直润人心田。如今喜讯传来，市委宣传部分副部长、市文化环境整治指挥部常务副主任董建山说：“我们更感到肩上的一份沉甸甸的责任，郑州这座创造过辉煌古代文明的城市，如何在新时期创造出灿烂的现代文明，并使之形成强大的文化软实力，开拓、创造出更加辉煌的城市文明，是我们继续前行所要思考的问题。”

创建的过程就是惠及民生的过程

“创建的过程就是惠及民生的过程，要让市民群众乐享文化权益。”董建山说。走进郑州市群艺馆，院内醒目位置的28个灯箱，一块高4.2米、长36米的巨型钢架宣传牌，清楚地公示着馆内免费开放场馆及服务内容、项目。这里免费搭建的“公益大舞台”每个周末都有专场晚会，让老百姓免费观赏。

2004年，郑州博物馆在全省率先实行了免费开放，截至目前，已经有200万人(次)享用“免费餐”。不仅如

此，全市的公共图书馆、博物馆、纪念馆、图书馆、美术馆等公益性文化设施实现了向社会免费开放，全市所有爱国主义教育基地实现了向未成年人免费开放。

如今，市内五区及各管委会实现每个街道都有一个综合性多功能的室内文化场所，全国文化信息资源共享工程的乡镇、街道基层服务点覆盖率达到100%，市、县、乡、村“四位一体”的公共文化服务体系正发挥着文化的辐射力和影响力。

映衬着这些基础设施建设的美丽面貌，彰显的是文化公益事业的欣欣向荣、蒸蒸日上。全民读书、传统文化进楼洞、广场文化活动周……当文化落地成为文明，文明的风尚便在这座3600年的古老新城涌动。

净化文化环境 保护未成年人

在郑州，这些现象让人感到温暖：在全市1207个中小学上学、放学时，有公安交警或协管员在校园周边执勤；在198个临街中小学、幼儿园附近，全部设有交通标志标和其他交通安全设施；校园周边没有“三无”食品，恐怖、迷信、低俗、色情的玩具、

文具和出版物远离校园；周边200米内没有互联网上网服务营业场所、电子游戏经营场所。

为了整治好让家长头疼的网吧，指挥部协调多个职能部门协作联动，开展网吧经营秩序整治和打击取缔“黑网吧”集中整治行动，取缔“黑网吧”316家。对合法经营的网吧利用新建成的文化市场监管平台实现实时监控。

文明全靠你我他 人人都是志愿者

“市文化环境整治中最让我感动的是：人人都是创建志愿者。”采访中，董建山提到最多的就是感动。

在新郑路的紫光社区有一块爱心墙，墙壁上，家庭构成用社区工作人员特制的标识标注得一清二楚，不仅社区工作更加高效，同时文明、温馨、和谐、和睦的新型邻里关系也在形成。

金水区组建7支文明劝导员队伍，管城区成立志愿者服务队，中原区开展“小手拉大手”家校共创，志愿者们活跃在城市的各个角落，志愿服务成为绿城的新时尚。

本报记者 李颖

【人物/故事】“爱心基金”解患者之急

“同志，我身上只带了200块，差38块，要不你等等，我去让医生给少开一盒。”

昨日上午，在市中心医院收费处，胡静和往常一样忙着。这时，一位60多岁的大娘递进药单。在核价后，需要缴费238元。但大娘翻遍了全身上下后，面露难色地说：“我先帮您垫支38元钱吧，您这么大年龄，别再跑来跑去的了。”

“那，闺女，这多不好意思。”

“没事，等您明天再来，给我就行了。”随后，胡静又递出10元钱，说天冷，让大娘打车回家。大娘感动地说：“市中心医院的服务就是好，姑娘们热情又细心，谢谢你们。”

事实上，这已不是胡静第一次帮

病人垫钱。在该院门诊收费处，收费人员帮患者垫钱也是常有的事，碰到患者钱没带够或者没有零钱，只要数目不是很大，她们都会主动垫付。

作为省会窗口行业创建文明城市先进单位，市中心医院积极参与创建，创新服务载体，擦亮文明窗口。为了帮助一些带钱不够的患者，2010年8月5日，该院门诊收费处以自发捐款形式设立了“患者急救爱心基金”，运行一年来深受患者好评。医院财务科科长张焰表示，截至目前，科室已帮助患者解决小额资金短缺71例，平均金额在20~30元。因为解患者燃眉之急，所以患者都能及时归还，所以到目前爱心基金数目基本没有变化。

本报记者 汪辉



唯美的精品剧《水月洛神》

【郑州/特色】道德模范感动绿城

长期以来对精神文明工作的重视，奠定了绿城郑州丰厚的道德底蕴。

全市自2001年就开展了以“月评文明市民(身边好人)”为载体的群众性精神文明创建活动，开展“我推荐、我评议身边好人”活动，并在市文明网上显著位置开设专栏进行投票，采取多种形式宣传学习先进典型。截至目前，共评选出文明市民1600人，文明标兵170人。

自培育和推出道德模范工作开展以来，全市涌现出以任长霞为首的一大批道德模范先进个人。近年来，

我市成功举办全国道德模范与身边好人交流活动和“道德模范故事汇”巡演等活动，受到中央文明办、省文明办的高度评价。组织开展了郑州市首届道德模范评选活动，评选出郑州市首届道德模范10人，道德模范提名奖20人。截至目前，全市已有13名个人、2个群体入选“中国好人榜”。2011年，我市成功举办“道德模范故事汇”、“道德的传承”——全国道德模范与身边好人现场交流活动，中央文明办领导亲临出席，掀开我市公民道德建设的新篇章。



读书节为市民提供了丰富的精神食粮



郑州市新建图书馆亮相CBD

【创文/改变/生活】

自娱自乐 处处风景

寒冬里的市体育馆内，万众沸腾，锦旗飘扬，呐喊声、助威声、掌声汇成一片——金水区2011年机关运动会大众广播体操比赛正在火热进行。把广播操、健美操当做工作间隙推广，这是金水区在创文进程中的一大创举。每天上午10点，机关大院准时播放广播操乐曲，带动近万人参与。

没错，和着创文的鼓点，成千上万的市民也更换了工作生活的节拍和旋律。而聚焦个体民众，源自创文，他们的生活显得更加多彩又富有活力——

每日下午3点到4点，金水区文化绿城社区多功能厅里总能飘出动听的歌声，一群居民聚集在“歌吧”里，一起聊天、唱歌、搞联欢，还一起去参加各种公益活动。

在紫荆山公园广场，每天都有数百人在这里跳百姓健身舞。曾春琴就是其中一位。她说：“原来吃过晚饭就看电视，也没有其他爱好。现在每天跳跳集体舞、活动活动，觉得很有精神，心情很愉快。”

在文博广场、夏筠游园、学梓公园以及街头、路边，经常可以看到市民自发聚集在一起，舞动的旋律已成为绿城人自娱自乐的一处处风景。

本报记者 党贺喜



新型校车保障我市学生安全出行

【创文/新/征程】

五个格外 力促创文

郑州高新区党委书记、管委会主任 张建国

高新区将把文明创建作为不懈追求，努力做到“五个格外”：格外重视城市基础工作，抓紧抓实关乎市民居住和出行的社区环境、道路、生态环境改善；格外重视协同作战，弘扬创建期间调动各方齐心协力的经验，促进城市联动管理；格外重视建立长效机制，努力使全国文明城市测评标准规范化、日常化；格外重视奖惩，坚持执行创建期间的考核评比、奖惩制度；格外重视发动群众、凝聚群众，发挥志愿者的示范带头作用，不断提升整体文明水平。