

丰碑

以创文促全局，以创文惠民生

创建全国文明城市，就是郑州市最大的环境投资

2011年12月25日 星期三 表编 李笑梅 校对 沙沙 宋娅平



绿城街头花团锦簇

擦亮窗口 扮靓绿城

——省会创文窗口行业整治综述

着力于盲点，在查漏补缺上下功夫；着力于难点，在克难攻坚上下功夫；着力于重点，在突出问题上上下下工夫；着力于反弹点，在建立长效机制上下功夫。通过实施不间断的重点督察、细化督察、跟踪督察、补缺督察，实行严格的责任追究制，发现问题立即督促窗口单位整改落实到到位——省会创建全国文明城市窗口行业整治指挥部一系列点面结合、行之有效的举措，有力地推动了窗口行业整治工作的开展，树立起文明和谐的窗口单位形象。

组织科学 有章可循

根据省会创建文明城市的工作部署，省会窗口行业整治工作由市纪委牵头负责。市委副书记、市纪委书记王璋任指挥长，市内各区（管委会）和各窗口行业主管部门有关负责人为成员，全面负责全市窗口行业集中整治活动的组织、协调和督导工作。指挥部制定出台了整治、督导工作方案，确定了窗口单位集

中整治的目标任务，明确了市内各区、各有关单位的职责与任务，建立了周报、月点评、情况报告、信息反馈和评优评差等制度，把窗口行业整治工作细化为五个阶段，并对每一阶段的工作任务和目标要求进行了明确，为搞好窗口行业整治工作提供了可操作性依据。

多措并举 注重实效

“实行挂牌监督制度，好的挂先进牌，差的挂不合格牌，让市民能看到，让窗口单位有压力。”市纪委常务副书记、监察局局长、指挥部副指挥长姚芸来介绍说，为鼓励先进、督促后进，指挥部在窗口行业整治工作中全面推行挂牌创建的工作制度，通过两个督导组全天候的明察暗访，各区（管委会）推磨式的暗访互查，共确定50个“先进单位”和26个“不合格单位”，确保窗口行业整治取得实效。

确定辖区一把手总负责，确保窗口单位集中整治工作环环有人管、件件有人抓；建立台账，

动态管理，明确工作重点和难点；实时监控，及时了解工作进展情况，对存在的薄弱环节跟踪整改落实……一系列针对性强、操作简便的制度的实施，有力促进了创文工作落到实处。

队伍不散 确保提升

自4月29日省会创建全国文明城市动员大会以来，指挥部积极推动窗口行业整治工作全面开展，平稳接受了中央文明办考评组的各项考评。

在中央文明委检查结束后，指挥部坚持牌子不撤、队伍不散、检查不断，在窗口行业单位组织开展了“回头看”活动，通过明察暗访，继续排查创建薄弱点和易反弹点。并建立窗口行业创建工作长效机制，通过将创建活动与每月开展的民主评议政风行风活动相结合，与全天候的行政效能电子政务监察相结合，确保了窗口行业创建成果得以巩固和提升。

本报记者 张乔普

【亲历者说】

文明不文明 首先看卫生

——访市爱卫办调研员肖国平



“2003年我市成立11个指挥部，全年投入100多亿元；2004年成立20多个指挥部，投入70余亿元左右；2005年成立40多个指挥部，投入60余亿元。”谈起创建卫生城，市爱卫办调研员、原副主任肖国平如数家珍。

2003年是郑州市基础设施建设年，也就是在这一年，郑州提出了“四城联创”的口号，开始从11个涉及市民切身利益的领域下刀整治。3年时间，全市财政投资共计200亿元用于旧城改造、城中村改造、金水东路亮化工程、小游园建设、交通秩序整治，解决市民出行难、如厕难、活动难，全面提升城市形象。创卫过程中，铁路沿线的整治是工作的重点和难点。肖国平说，仅2005年我市就投资2亿元用来整治铁路沿线，其中清除垃圾35万立方米，拆除违章建筑25万平方米，绿化57万平方米。

2005年为检测创卫成果，我市又成立13个督导组，进行拉网式排查和地毯式搜索。2006年，历经千辛万苦，郑州终于成为创建卫生城新国标通过后第一个创建成功的卫生城，引得全国200多个城市前来学习考察。

创建的艰辛付出收获了累累硕果，如垃圾袋装化、旱厕改水冲厕等。最让肖国平引以为豪的当属如今集贸市场内的肉类冷藏销售这一让百姓交口称赞的举措，创建前我市集贸市场的肉类销售大都是挂件销售，也就是把各种肉类挂在一个杆子上进行销售，现如今集贸市场内肉类全部放入冰柜，既干净又卫生，让市民买肉放心了许多。

文明不文明，首先看卫生。正是2006年卫生城的成功创建，为我市文明城的成功创建打下了坚实的硬件基础。“树种好了，花栽好了，谁来浇水，谁来维护是个大问题。”采访最后，肖国平说，我市卫生城和文明城的保持至关重要，需要全市各界付出更多的努力和心血。

本报记者 张丽霞

【创文大事记】

2011年5月21日
郑州市被授予“中国2010年EMBA最具投资价值城市”称号。

2011年7月23日
郑州与成都、杭州等10个城市一起，荣登“中国品牌会展城市”榜。

2011年8月19日
市委、市政府召开省会创文工作会，全面分析当前形势，对亟待解决的问题进行安排部署。

2011年8月19日
市委副书记、代市长吴天君提出，坚持为民，全面整改，打好创文攻坚战。

2011年8月24日
郑州市晋级第二批国家级信息化和工业化融合试验区，即“两化融合”试验区。

【人物故事】 用心扫出清洁家园

凌晨3点钟，二七区环卫保洁服务总公司第一清扫分公司的环卫工人冯玉清就骑着自行车上路了。她每天奔波于南至陇海路、北至金水河、西至中原路地下道、东至南下街这4000平方米的区域里。

49岁的冯玉清做环卫工作已经23年了。她说：“创文12年来，我是亲眼看着城市一天天变干净的。咱郑州创文成功了，我觉得我也出了一把力。”

“马路要一天扫两遍，其他时间清理道路垃圾，两腿不停，两手不闲，哪里有脏东西我们都要去清理，要让咱郑州干干净净

的。”12月16日上午，记者在一马路见到了正在捡拾垃圾的冯玉清。她一手拿着扫帚，一手拿着垃圾袋，边走边查看卫生情况，每当看见路上有纸片等杂物时，就会熟练地将垃圾夹起，放入袋中。遇到地上贴的小广告，冯玉清就会蹲在地上，用工具一点点将广告清理干净。

“创建全国文明城市以来，市民自觉维护公共卫生的多了，乱扔垃圾的少了，我们的工作也越来越顺心了。为了城市更加美好，我愿意在环卫岗位上再干20年，为郑州的发展出把力。”冯玉清高兴地说。 本报记者 李娜

【郑州特色】 未成年人教育导师制 从小培养文明市民素质

结合未成年人的身心特点，我市探索实施了集中体现家、校、社相结合理念的“未成年人教育导师制”工作机制。

一是建立导师队伍。由文明办等14个相关委局和8个镇办推选出符合条件的导师2000多名，组建家庭教育、科普教育、德育教育、文化教育、普法教育、三理教育、安全教育、环保教育和模范事迹宣讲等9个导师团。二是全面开展辅导工作。根据“导师——学生”对口辅导安排，把全部学生和导师分成4组，每周辅导一次，每月辅导一轮。导

师辅导活动开展4个多月来，受益学生已超过3.5万人次。三是创新辅导载体。开通号码为106908675的QQ群，倡导网上辅导活动，实现了导师与学生之间的即时双向互动。借助政府门户网站，制作了“未成年人教育导师制”专题网页，实现了“导师——学生——管理人员”的三维互动平台。

省文明办专职副主任郭首占说，这种制度已成为郑州市创建文明城市的一个品牌，给未成年人聘请导师，在他们心中从小播下“做文明市民”的种子。



出租车井然有序



办事大厅服务便捷

【创文改变生活】

流光溢彩夜色美

郑州的夜晚真美呀！主干道灯光美轮美奂，商业中心霓虹闪烁，背街小巷明亮安静……郑州之夜，令人陶醉。

郑州夜色美，出行更安全。家住龙跃花园的白女士，对这两点改变体会最深。

几年前，她高高兴兴搬进了新居，但两大烦恼随之而来，一是门口道路坑洼不平，二是没有路灯，黑灯瞎火，晚上连门都不敢出。后来，虽然房地产公司出资安装了路灯，但由于管理以及经费等方面的原因，实际效果并不好。在创建文明城市过程中，二七区协调有关部门，投资30多万元，对这条路进行了夜景照明工程改造，按照标准设置线杆，安装路灯。从此，政通路大学路至京广路段亮起来、美起来，两侧的商业中心、住宅小区、学校等居民，也都在美丽夜色中变得更有魅力。

安康路原是一条背街小巷，房地产公司开发房子后，此地也热闹繁华起来。不用居民提议，二七区投资20万元安装了路灯，让这一带的居民夜间出行更便利。

夜景照明惠及民生，即将跨入新年的时候，记者从二七区城市管理行政执法局了解到，投资1000万元的金水路街亮化工程已经完成设计，投资150万元的人和路路灯照明已经开始施工。 本报记者 安群英

【创文新征程】

四抓四强 巩固成果

郑州经济技术开发区党委书记 崔绍营

经开区将以“四抓四强”活动为载体，不断巩固提升文明城市创建成果。

一抓培训，强素质。定期举办知识竞赛、演讲交流，加强对辖区居民的文明素质培训。

二抓宣传，强氛围。动员500名志愿者和社区、企业、机关干部职工和中小学校师生，大力宣传“创文”成果，营造浓厚的创建氛围。

三抓制度，强核心。定期开展“评优评差”、“三评两创”等活动，促进长效机制建立。

四抓创建，强动力。开展文明单位创建活动，完善激励机制和奖惩措施。

市长电话热情贴心

